

タクシーの特性と活用の勧め

有限会社三ヶ森タクシー
貞包健一

タクシーは公共交通？

「この法律は、一般乗用旅客自動車運送が地域公共交通として重要な役割を担っており、地域の状況に応じて、地域における輸送需要に対応しつつ、地域公共交通としての機能を十分に発揮できるようにすることが重要であることに鑑み・・・」

(特定地域における一般乗用旅客自動車運送事業の適正化及び活性化に関する特別措置法 第1条目的より)

(高齢者、障害者等の移動等の円滑化の促進に関する法律)

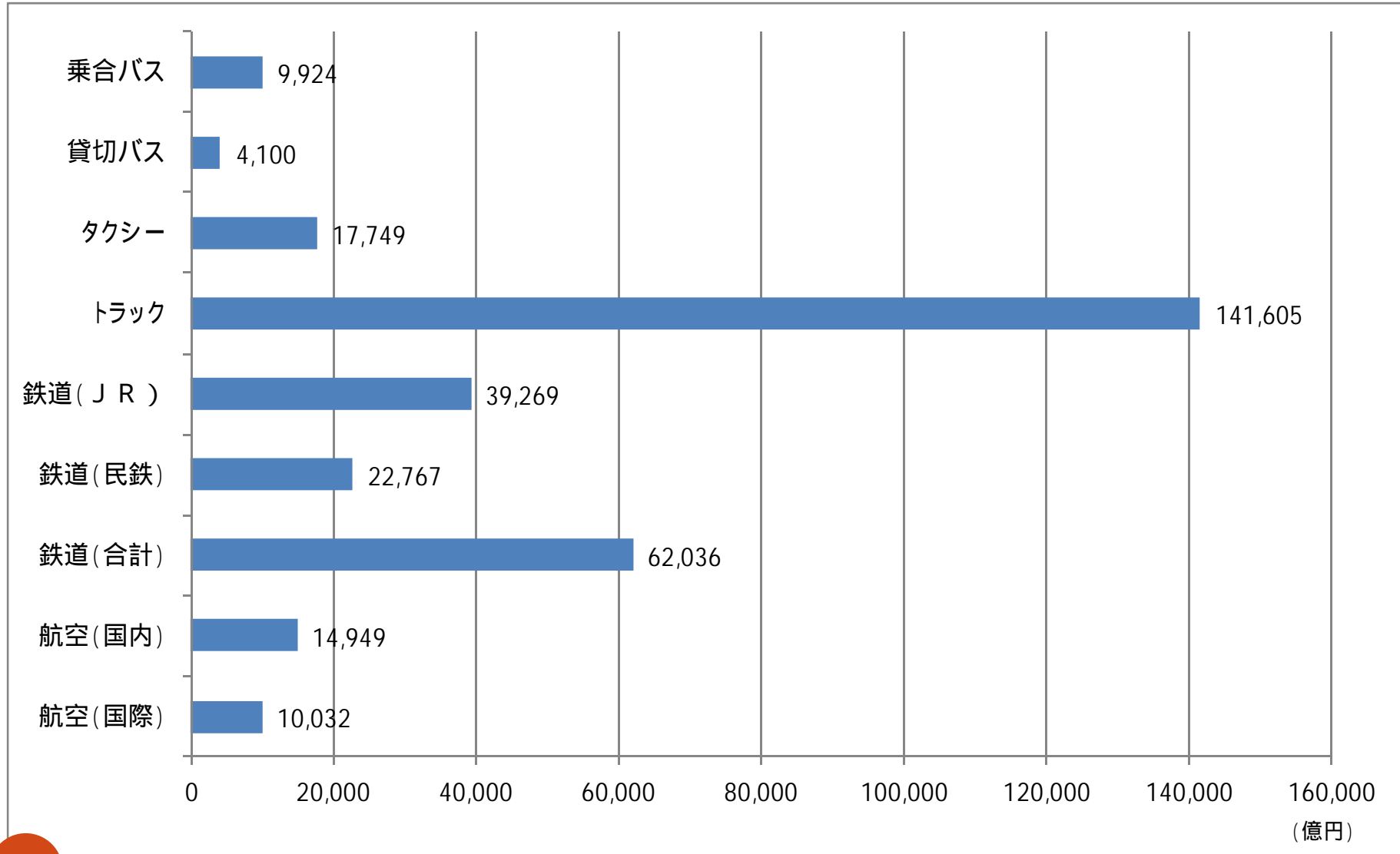
(地域公共交通の活性化及び再生に関する法律)

公共交通事業者等とは、

イ．鉄道事業者 ロ．軌道経営者

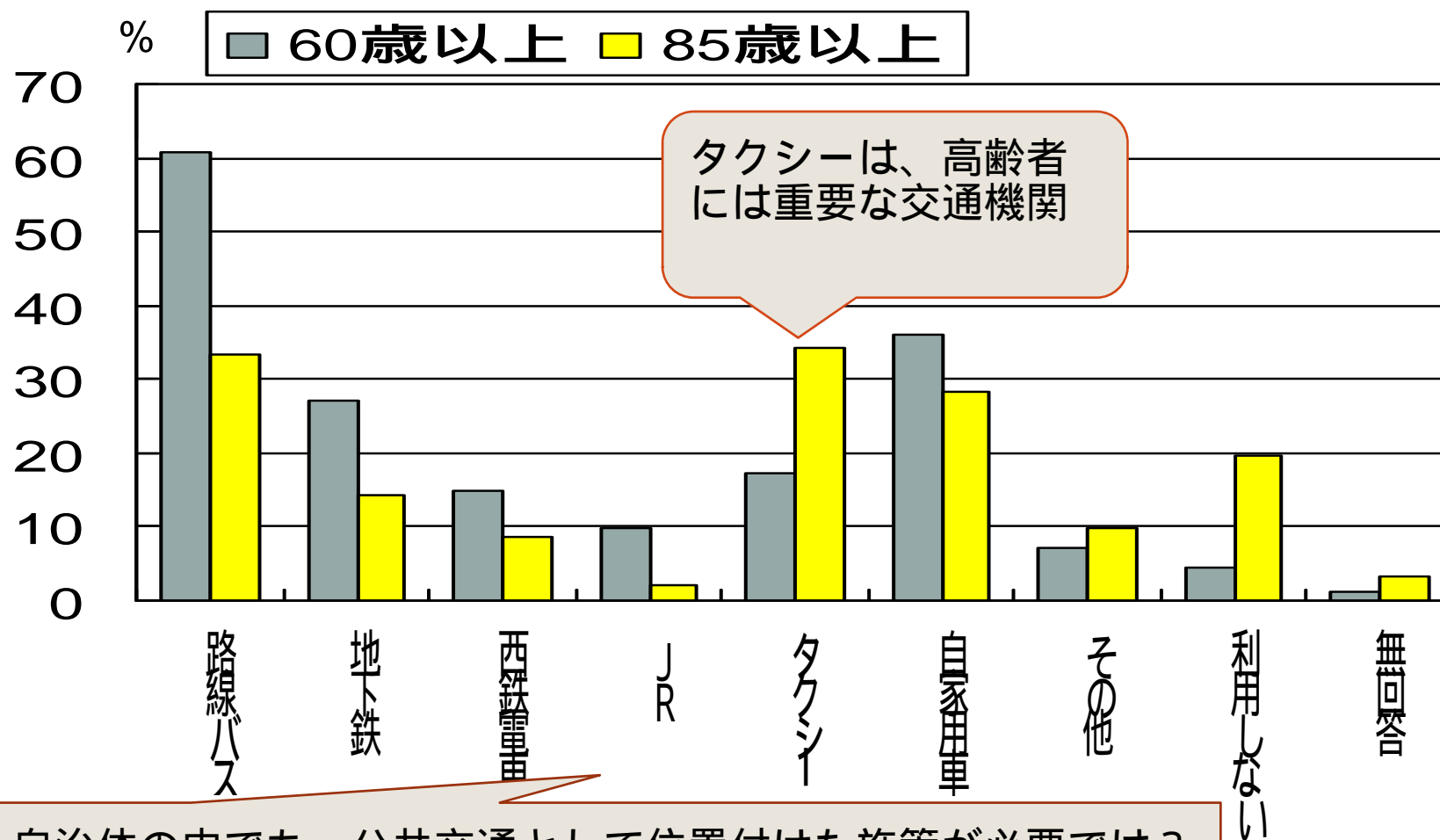
ハ．路線バス・タクシー ……

交通系産業の収入規模



よく利用する交通機関

平成13年度福岡市高齢者実態調査より



タクシー需要の特性

- 商品は無形財で、ストックできないサービス（在庫不可能）
- 即時性・即地性（その時、その場だけ）
- 派生需要（タクシーに乗ることが目的ではない）
- 時間費用との兼ね合い（鉄道、バスとの選択）
- 自給可能性（自家用車での送り）
- 情報の非対称性（運転手の方が利用者よりも事前に多くの情報を有している）

（参考書：「交通経済学」山内弘隆・竹内健蔵）

- **いつでも（24時間）、困った時に**

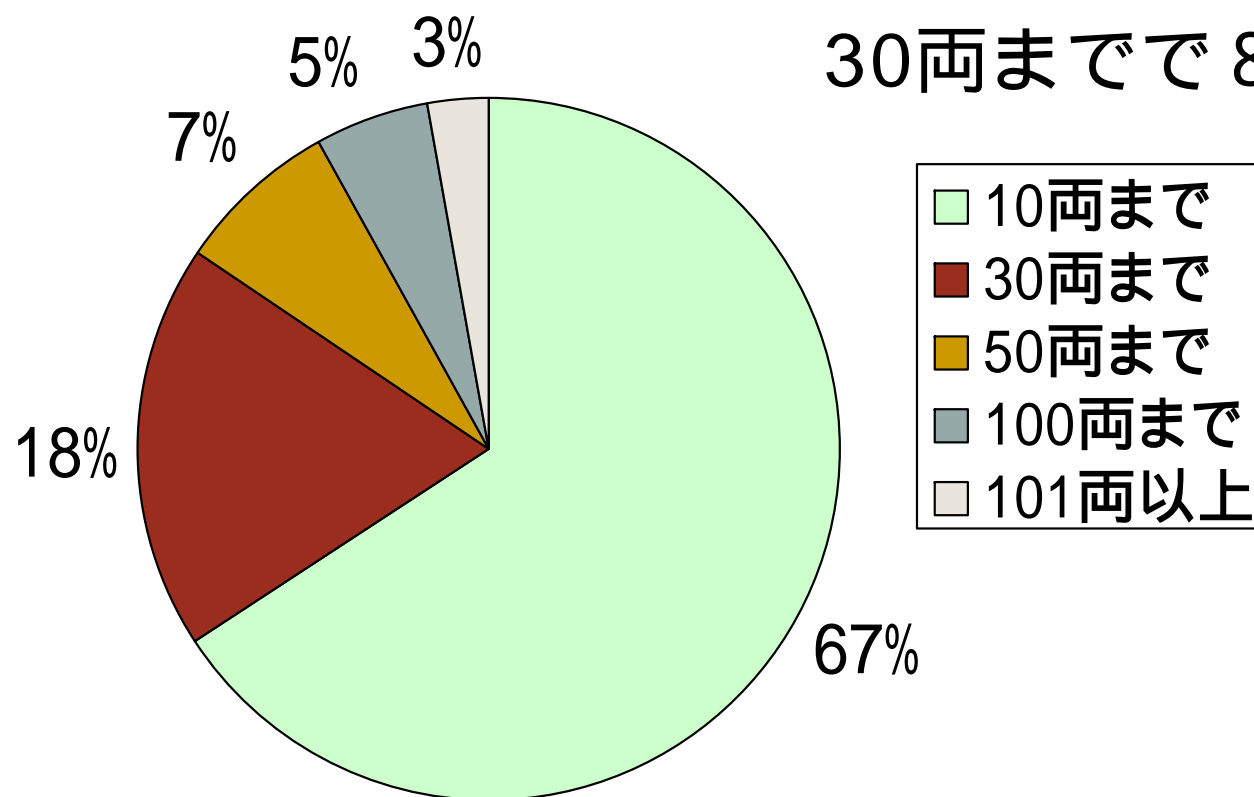
タクシー営業の特性

- 乗車人数ではなく、乗車回数や移動距離 売上
- 乗務員の報酬は歩合制が大半
営業上の指示をするのが困難であるから。
- 勤務体制は需要環境や乗務員充足状況によって
日勤、隔日勤務、2車3人制、A P 勤など
- 営業指標
実働率：稼働車両 / 実在車両
実車率：実車 k m / 走行 k m
日車營收：1日1台あたりの平均営業収入

タクシ－の事業規模

小規模事業者が多い

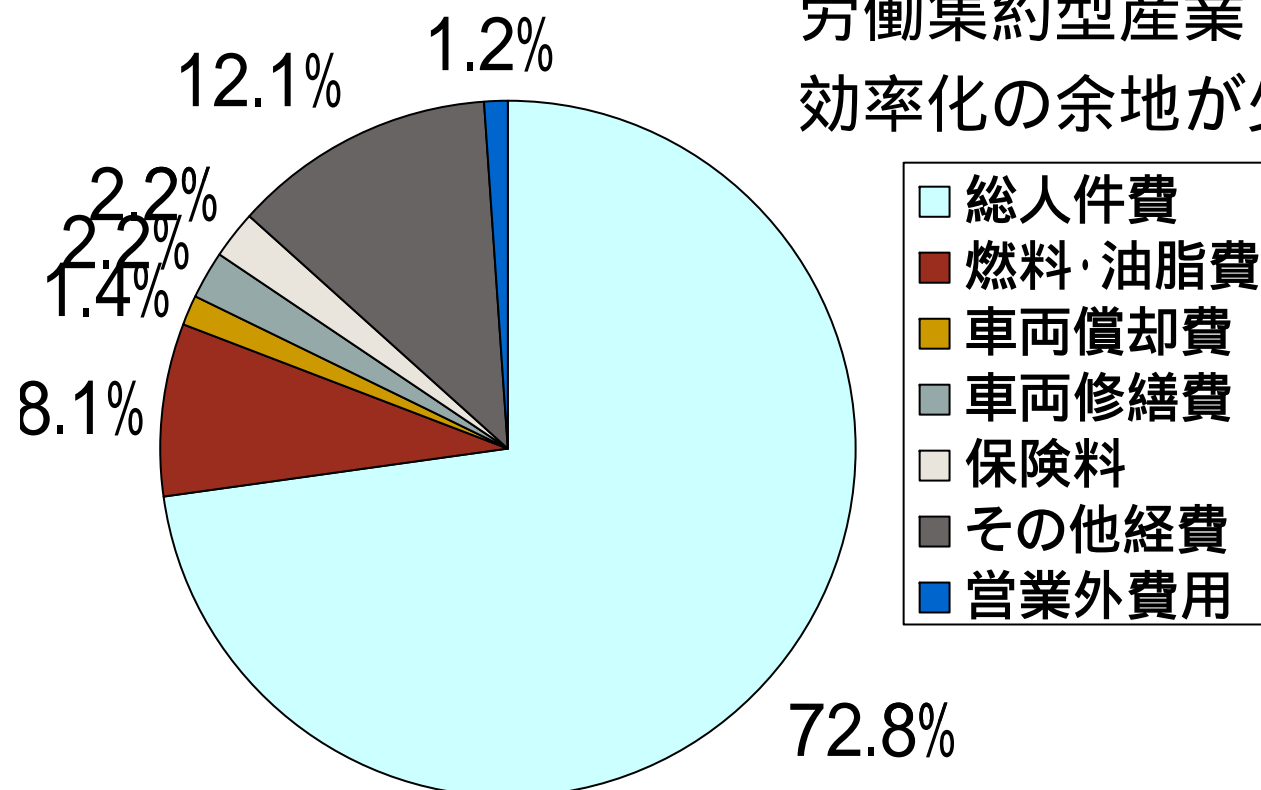
30両までで85%



国土交通省調べ：平成22年度実績による

タクシー事業の原価構成

労働集約型産業
効率化の余地が少ない



資料：国土交通省「自動車運送事業経営指標」

タクシーの売上 実車距離



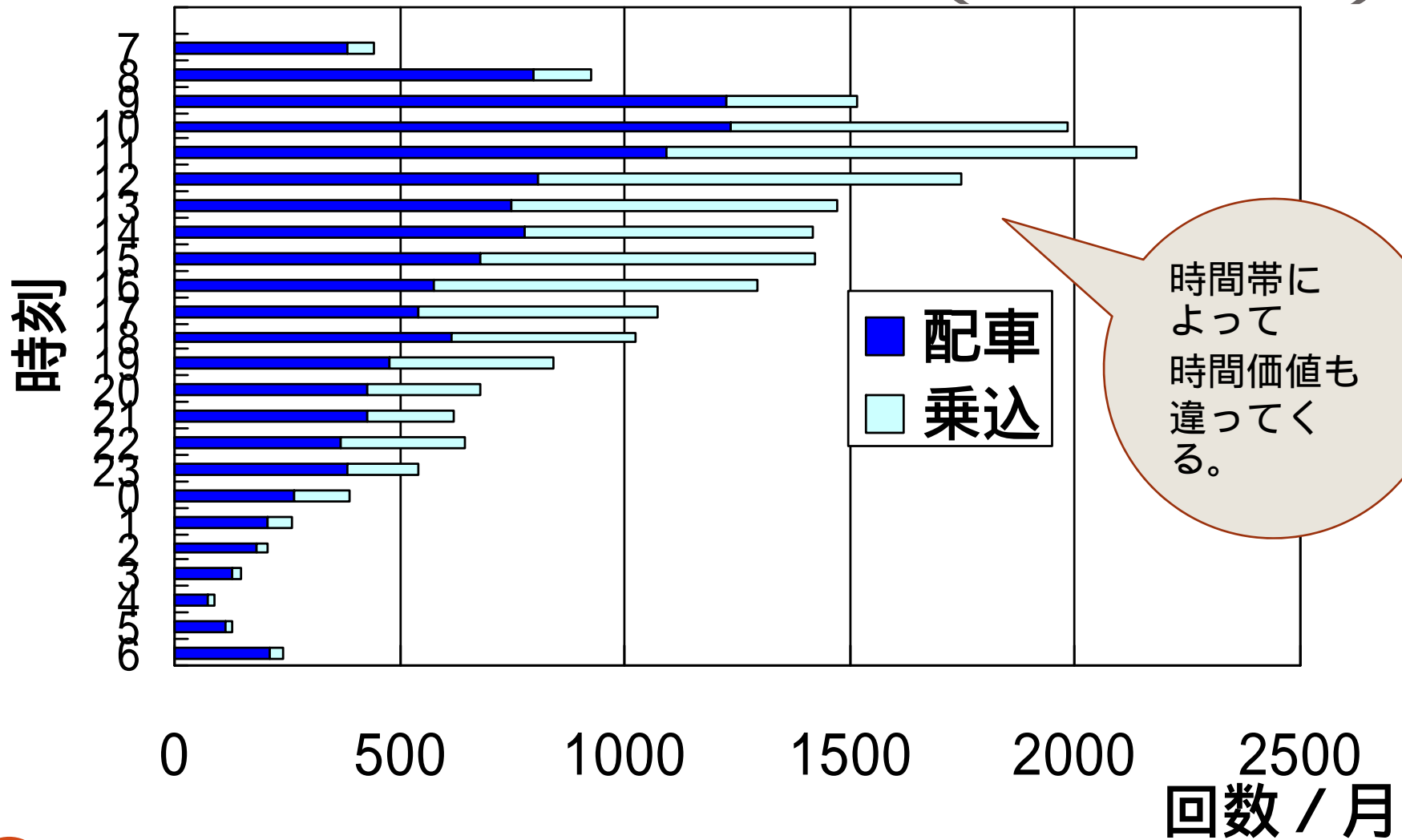
$$\begin{aligned} \text{1日のタクシーの売上} &= \text{乗車回数} \times \text{平均運賃} \\ &= \text{実車距離 (km)} \times \text{運賃単価 (円 / km)} \\ &= \text{平均走行速度 (km / h)} \times \text{走行時間 (h)} \\ &\quad \times \text{実車率} \times \text{運賃単価} \end{aligned}$$

売上を伸ばすには、乗車回数（顧客数）や1回あたりの乗車距離を伸ばすのが常套手段であるが、繁忙時間帯では平均走行速度で頭打ちになってしまう。

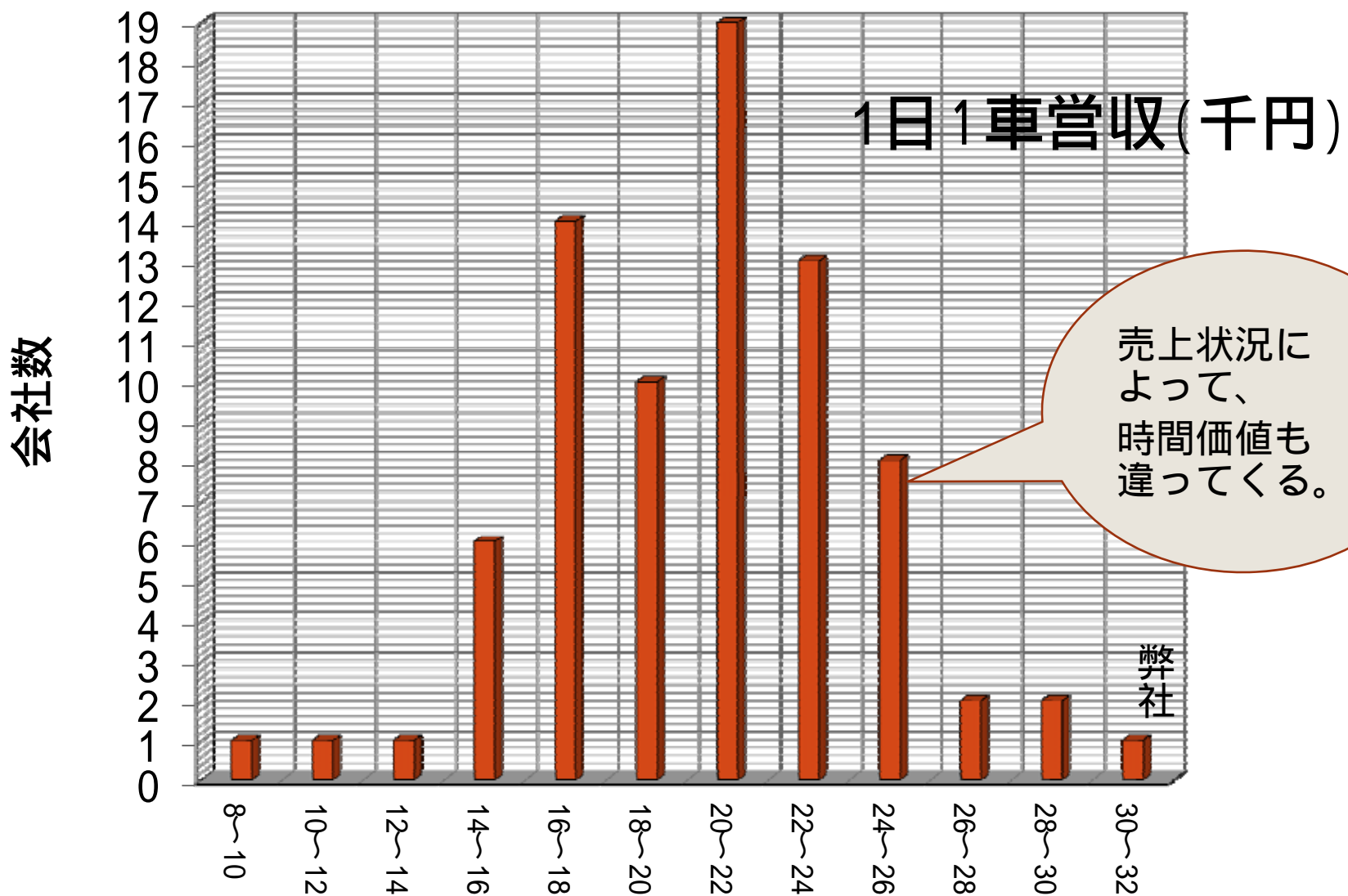


渋滞もタクシー営業には大きな障害になる。

時間帯別-配車・乗込み回数（2013年9月）



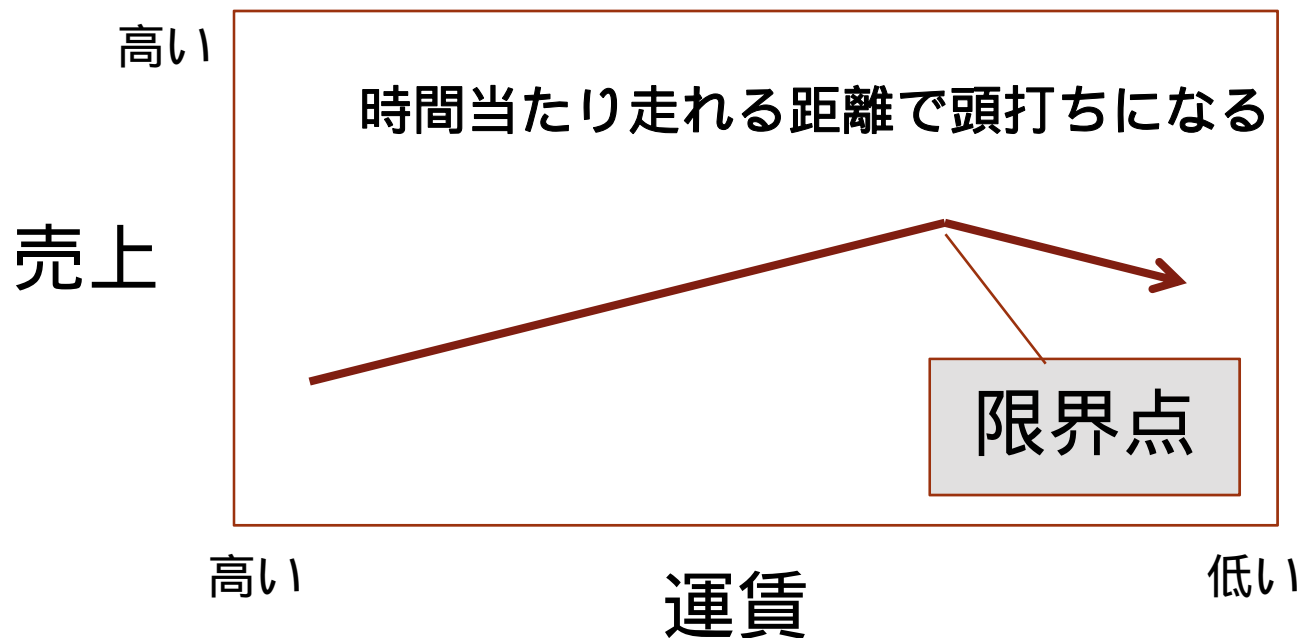
北九州交通圏の營收 (H25.8)



タクシー運賃はいくらまで下げられるか？

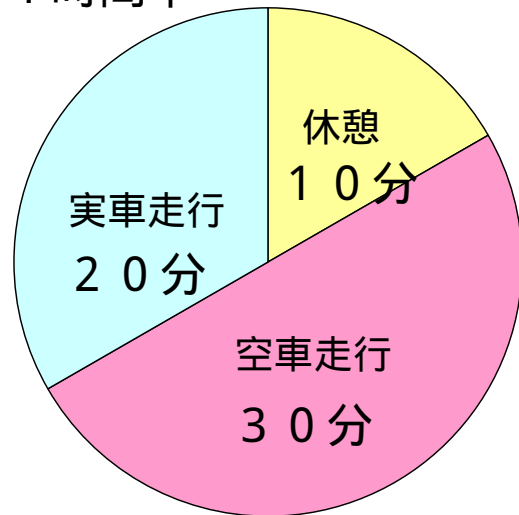


価格弾力性 1 である場合に
運賃を下げれば売上が上がるが



限界点を計算してみよう ～物理的に運転できる距離から

1時間中



最大限走行するパターン

1時間の中で、食事・トイレ休憩10分以外全て走行。
実車率（実車距離 / 走行距離）= 40%とする。

平均走行速度25 km / hとして（市街地の平均値）

$$\text{実車走行距離} = 25 \text{ km / h} \times 20 / 60 = 8.3 \text{ km}$$

一方、最低限欲しい売上は

時給800円、歩合給40%として、

$$800 \div 0.4 = 2,000 \text{ 円 / h}$$

よって、運賃の限界点は

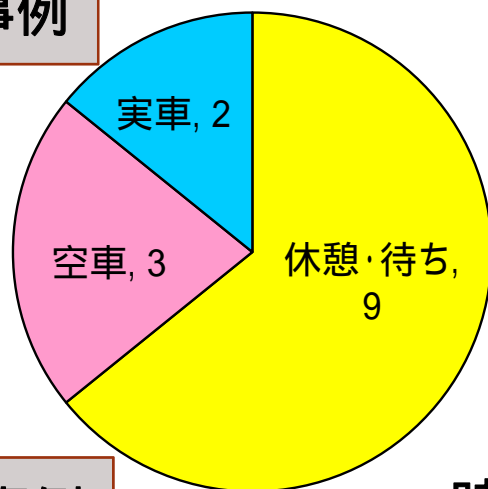
需要がいくらあっても、これ以上は下げれない。

$$2,000 \text{ 円} \div 8.3 \text{ km} = 241 \text{ 円 / km}$$

現実はどうなってるの？

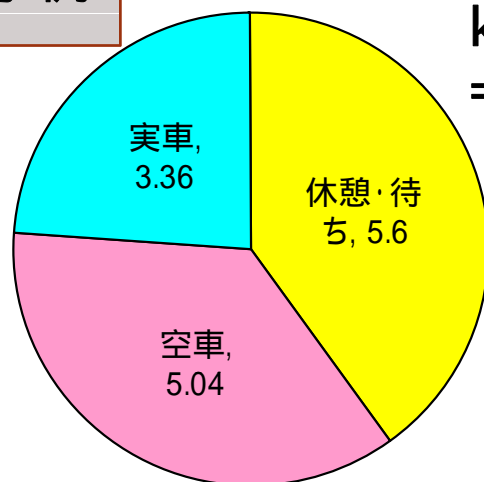
売上の低い事例

1日14時間中



$$\text{時速 } 25 \text{ km} \times 2 \text{ 時間} \times 350 \text{ 円 / km} \\ = 17,500 \text{ 円 / 1日}$$

売上の高い事例



$$\text{時速 } 25 \text{ km} \times 3.36 \text{ 時間} \times 350 \text{ 円 / km} \\ = 29,400 \text{ 円 / 1日}$$

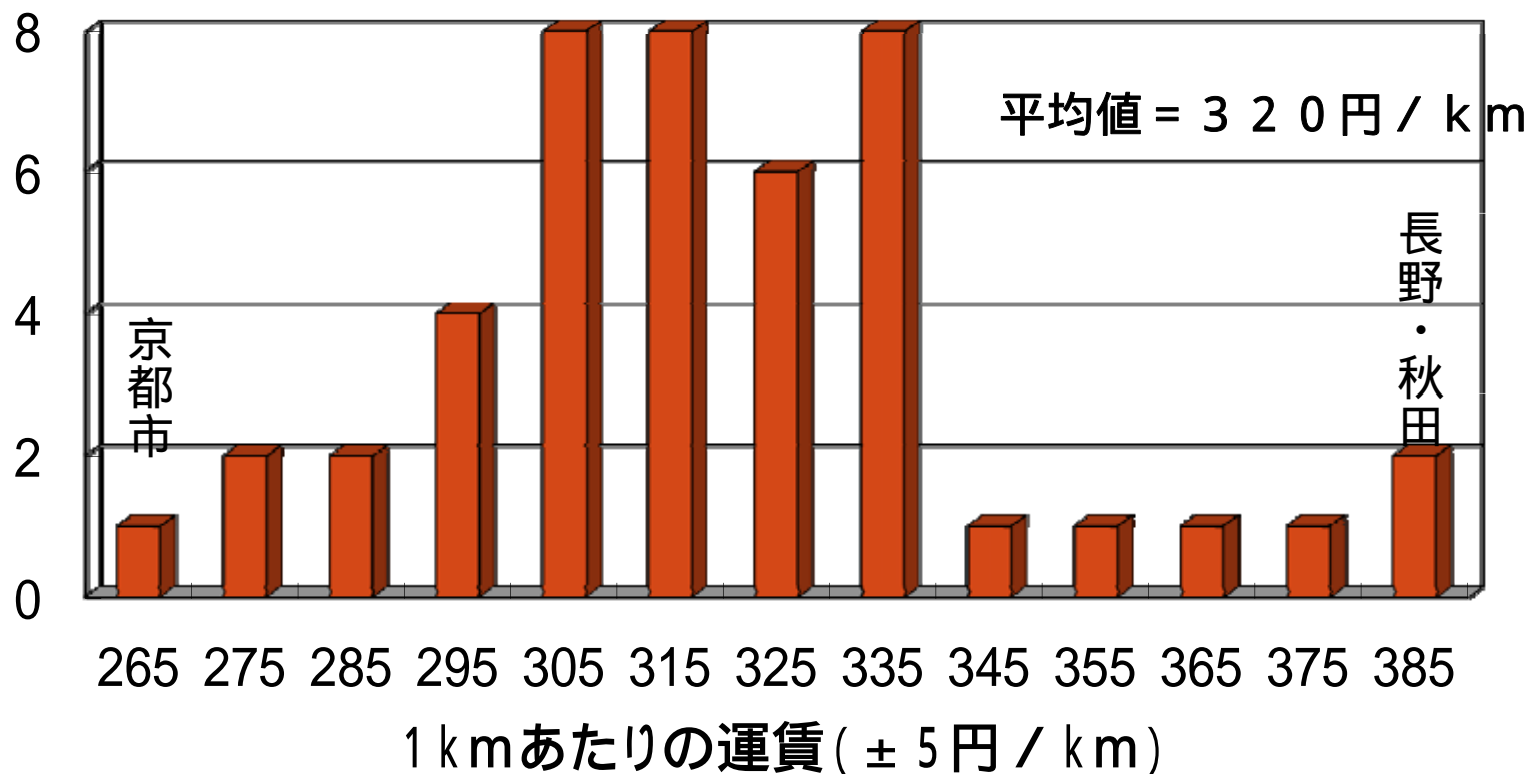
売上の高い人でも、4割くらいは走行していない時間がある。

全国のタクシー運賃分布

4 km 走行時運賃から算出した全国の運賃

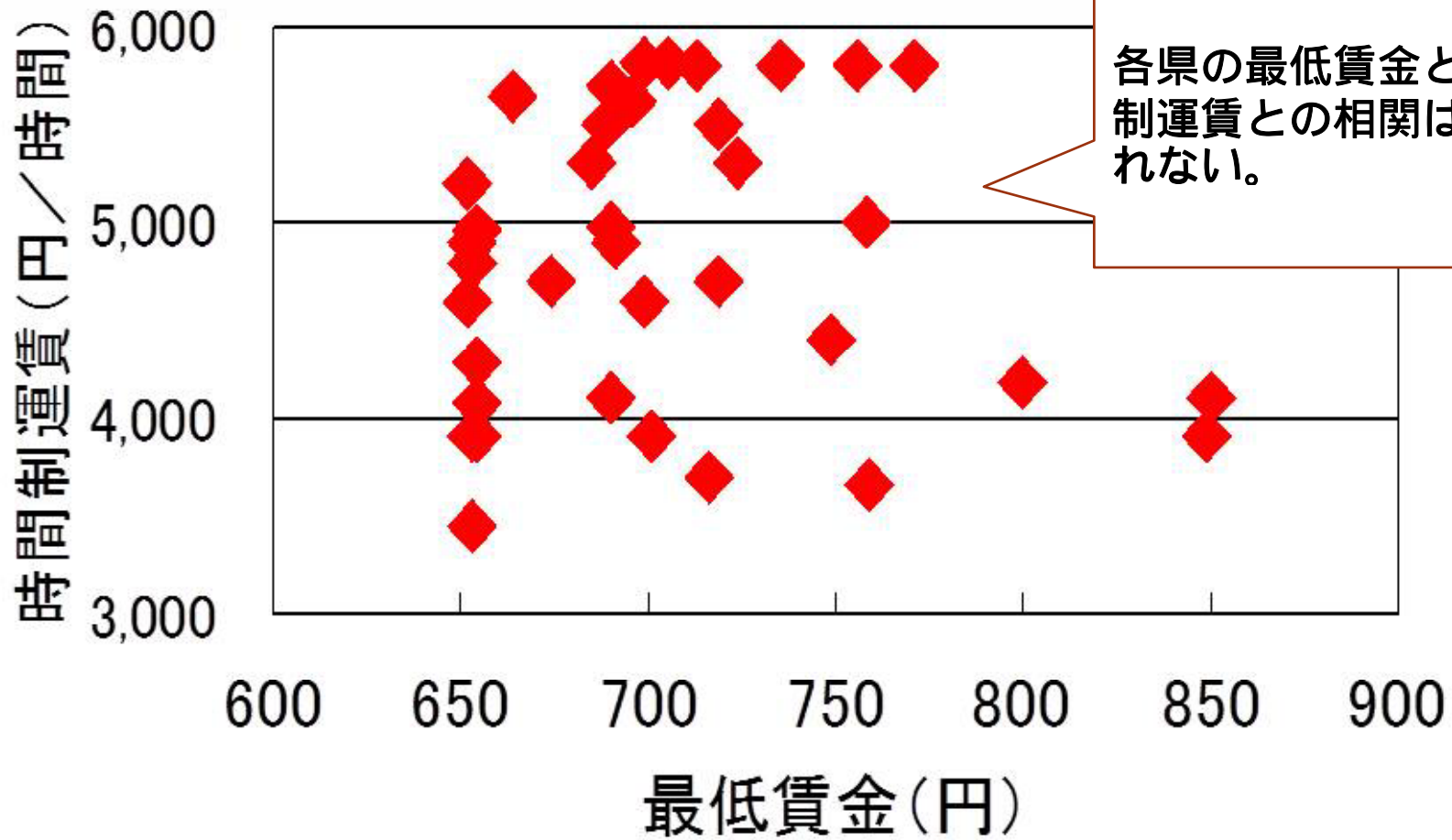
件数

(沖縄を除く)



全国の県単位のデータから

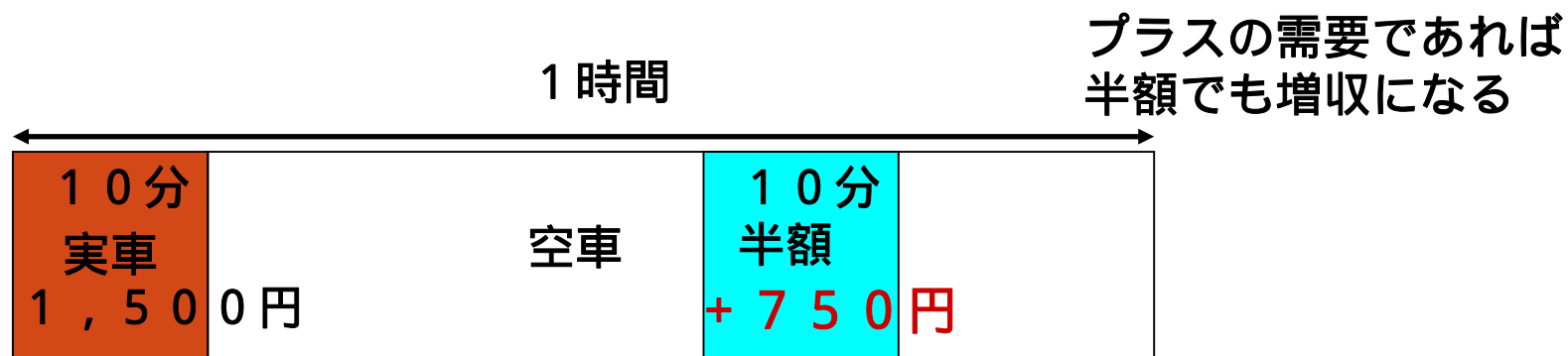
最低賃金vsタクシー時間制運賃



理想的なタクシーの割引とは

タクシーは、お客様が乗車して走る距離（実車距離）で収入が決まる。

時速30kmとし、10分走ると5km、1kmあたりの運賃を300円とすると1時間1,500円の収入となる。



1kmあたりの運賃を半額の150円にして、倍の距離になっても売上は変わらない。



しかも、
交通は倍にも
ならない。
(価格弾力性)

タクシーの増分費用とは？

増分費用：お客様がひとり増えることによる必要なコスト



歩合制であれば、運転手給与 + 燃料費



概ね 売上の50～60%

よって、明らかにプラスの需要であれば、
40～50%までの割引は可能



弊社の割引運賃メニューへ

北九州市と北九州交通圏



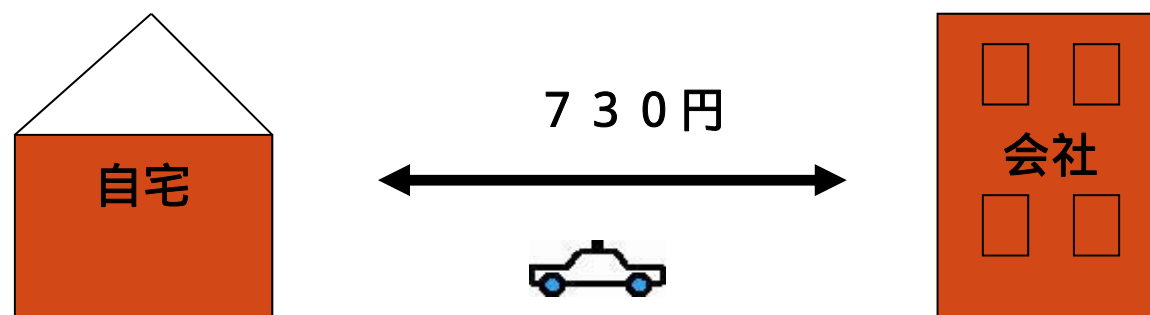
- 三ヶ森タクシー
- ・普通車 29 両、
- ジャンボ 2 両
- グループ会社で
- ・介護車両 41 両

タクシーのメニュー

1. 時間距離併用運賃 タクシーメーターによる通常の運賃
初乗 1.6 kmまで650円 以後330m毎に80円
2. 定期券 同じ区間を毎日乗車するような方におすすめ。
3. 高齢者フリーパス券 65歳以上限定。近距離の移動を自家用車代わりに
利用したい方におすすめ。
4. のりのり100 月額1万円以上利用される方におすすめ。10%引き
5. のりのり150 月額1万5千円以上利用される方におすすめ。15%引き
6. ちくタクきっぷ 筑鉄で三ヶ森 黒崎間を利用する方におすすめ。

タクシー定期券

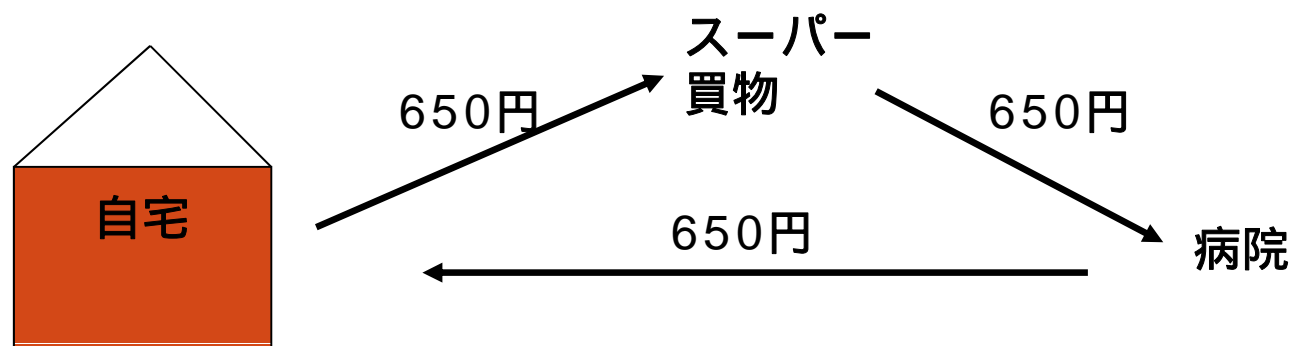
- ▶ 例えば、自宅と会社などの特定区間に限り、何回でも乗車できる券。
- ▶ 1ヶ月の定期代 = 区間運賃 × 2 × 20
- ▶ 20日以上往復される方にはお得。



$$1\text{ヶ月定期代} = 730 \times 2 \times 20 = 29,200\text{円}$$

高齢者フリーパス券

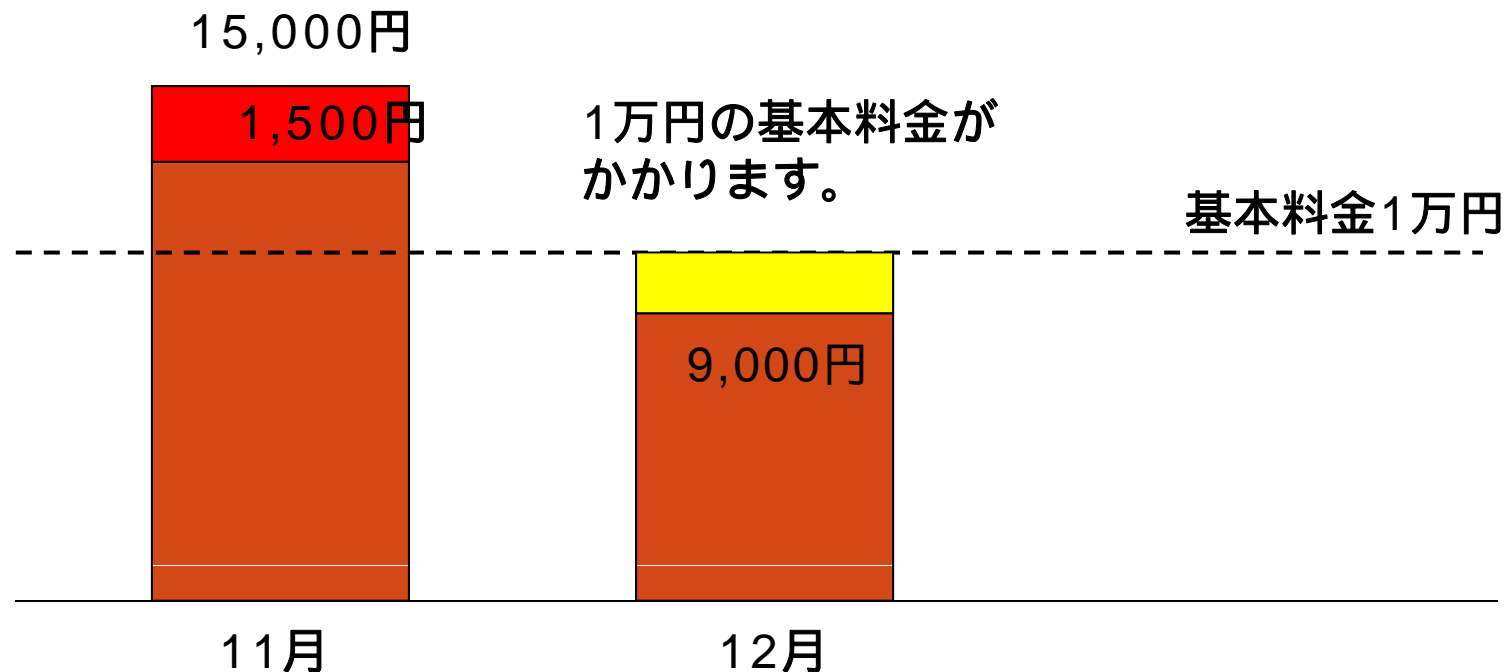
- ▶ お客様が選択された運賃範囲内であれば、どこでも自由に乗車できる券。
- ▶ 1ヶ月代金 = 選択運賃 × 30日 × 2 × 0.8
- ▶ 通院、買物などの外出を自由に行いたい方におすすめです。



$$1\text{ヶ月フリーパス券代} = 650 \times 30 \times 2 \times 0.8 = 31,200\text{円}$$

のりのり 100

- ▶ 月額1万円の基本料金で、タクシー代が10%引きになるもの（携帯電話料金にヒント）。
- ▶ 毎月1万円以上使う方にはおすすめ。



ちくタクきっぷ

ちくてつとタクシーがセットになった!
ちくタクきっぷ




筑鉄 **三ヶ森タクシー**

黒崎駅前～三ヶ森間 290円 タクシー 650円分

通常 940円が **810円** 通常より 130円お得!!
(11月1日からの運賃です)

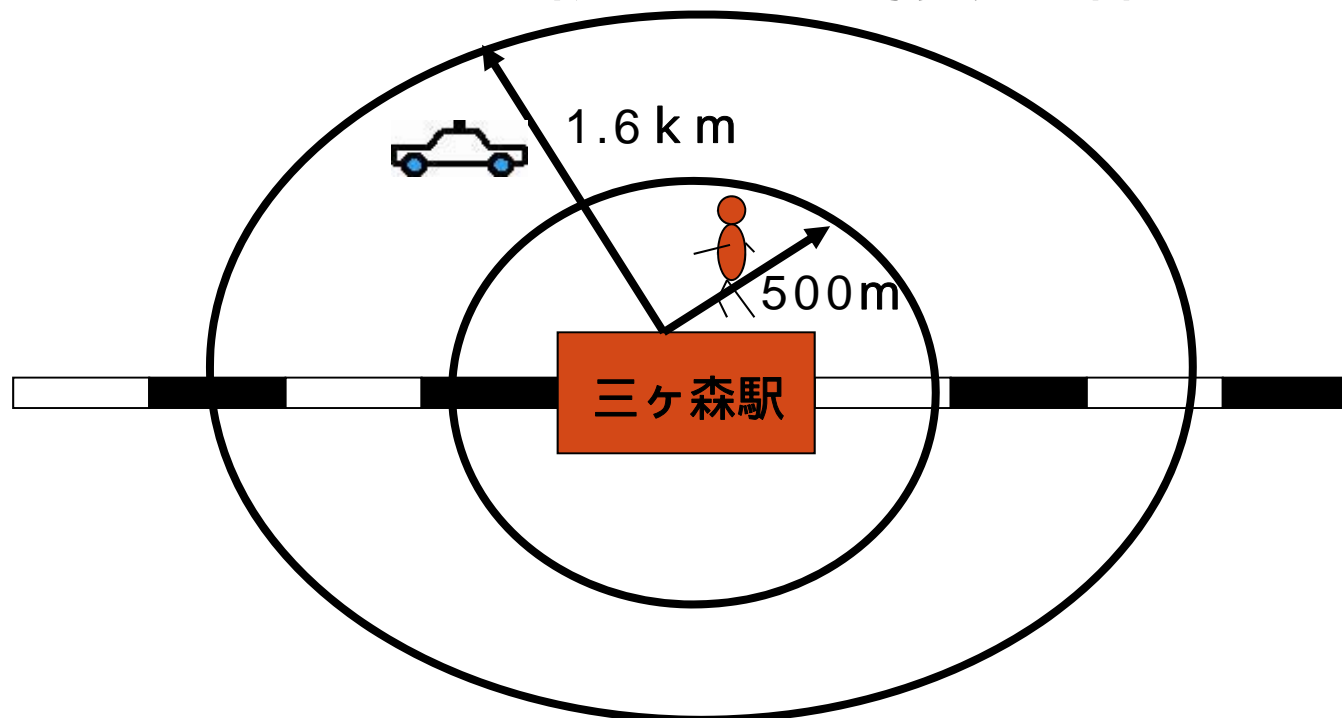
発売 箇所 筑鉄:電車内・定期券発売所(永大丸、三ヶ森、通谷)・積機電車営業所
三ヶ森タクシー:車内・三ヶ森タクシー営業所

※途中下車はできません。※通用期間は購入日から3ヶ月です。

ちくタクきっぷ 黒崎駅前～三ヶ森 タクシー乗車 料金が810円 筑豊電鉄 TEL.093-611-5077	ちくタクきっぷ 650円券 筑豊電鉄 三ヶ森タクシー TEL.093-611-5077
ちくタクきっぷ 黒崎駅前～三ヶ森 タクシー乗車 料金が810円 筑豊電鉄 TEL.093-611-5077	ちくタクきっぷ 650円券 筑豊電鉄 三ヶ森タクシー TEL.093-611-5077
ちくタクきっぷ 黒崎駅前～三ヶ森 タクシー乗車 料金が810円 筑豊電鉄 TEL.093-611-5077	ちくタクきっぷ 650円券 筑豊電鉄 三ヶ森タクシー TEL.093-611-5077
ちくタクきっぷ 黒崎駅前～三ヶ森 タクシー乗車 料金が810円 筑豊電鉄 TEL.093-611-5077	ちくタクきっぷ 650円券 筑豊電鉄 三ヶ森タクシー TEL.093-611-5077
ちくタクきっぷ 黒崎駅前～三ヶ森 タクシー乗車 料金が810円 筑豊電鉄 TEL.093-611-5077	ちくタクきっぷ 650円券 筑豊電鉄 三ヶ森タクシー TEL.093-611-5077

ちくタクきっぷ

- ▶ 筑豊電鉄のきっぷとタクシーの初乗り券をセットにして割引した回数券。
- ▶ 筑鉄ニーズ 駅からの商圈範囲が広がる
- ▶ タクシーニーズ 朝・晩の需要を増やしたい。



北九州空港乗合タクシー

北九州空港 八幡西区

当初 運賃 2,500円 / 人

現在 運賃 3,000円 / 人

深夜・早朝 2,000円 / 人
(一部市からの補助あり)



利用実績

利用者数 300人 / 月 程度

深夜・早朝便に集中

平均乗車人数 1.8人前後

タクシー

1．乗務員のスキルアップ

介護タクシー、子育てタクシー、陣痛タクシー、プレママタクシー

2．食とセットで

うどんタクシー、ラーメンタクシー、焼きそばタクシー、スイーツタクシー

3．車内での付加サービス

カラオケタクシー、メイドタクシー、居酒屋タクシー、ねこタクシー

4．ジャンボタクシーで

婚活タクシー、花見タクシー、バーベキュータクシー

5．車両や制服

痛タク、萌えタク、サンタタクシー、プロペラタクシー

タクシーの活用事例

1. 短距離の移動で、行きと帰りの時間が離れているケース



バスよりも安いケース



2. 少人数での断続的な利用（乗合、定額運賃）

駅  ボートレース場


3. 時間制運賃の利用

住職のお盆回り、議員の戸別訪問、公用車
観光タクシー

タクシーの活用事例

4. 広報媒体としての活用

市政情報や観光情報などを行政が発信している事例もある。

ラッピングタクシー



三ヶ森タクシー

フォトフレームや
フォトビジョン



タクシーの活用事例

5 . 乗車以外の活用

緊急な手荷物の運送、家の戸締りの確認、安否確認

6 . ドライブレコーダーの活用

すでに警察とは情報提供の協定を結んでいるケースが多い。常時録画型のドライブレコーダーなら、防犯ビデオとしても活用できる。

7 . ビッグデータの活用

G P S 無線搭載のタクシーは、パーソントリップデータなど分析していく価値があるのではないか？

8 . 災害時の活用方法

状況により、自治体がタクシーを貸切契約し、移動困難者の移送をコントロールしていくやり方もある。



フリーで街に動いているタクシーは、もっと安く便利に使える可能性がある。

最後に・・・

- ・ タクシーは、いつでも必要な時間だけ利用できる「交通のコンビニ」みたいなもの
- ・ 使い方によっては、とても便利で安い。
- ・ タクシー事業者を巻き込んで欲しい。

ご清聴ありがとうございました。