

九州運輸局メールマガジン フォトライブラリー
第463号 令和4年12月22日(木)

現場レポート

「バリアフリー講習会in宮崎港」を実施
～フェリー乗組員が介助・接遇方法を学びました！～



説明をする講師と熱心に聴講する受講生



質問・対話形式で接遇面でのポイントを解説



車いすの使い方や介助について説明する講師



新船のバリアフリールームを車いすで体験！



使いやすいバリアフリースイットイレを実感！



車いすです甲板に！避難についての説明も



乗船手続きを体験！車いす目線での自動券売機や受付カウンターの確認も！



ビュッフェカウンターも新しくなりました！



休憩時間にも講師に質問！



「これから気をつけた方がいい点は？」という質問に、「声かけが、大切です。」と講師から。



受講生も熱心でしたが、講師も大変熱心に講義をしていただきました！
ご協力いただきました皆様、誠にありがとうございました！！