

# トラック輸送状況の実態調査(全体版) 結果概要

- 調査概要
- ・有効回答数 運送事業者 1,252 社 ・ドライバー5,029 名 (うち女性 62 名)
  - ・調査期間 平成 27 年 9 月 14 日 (月) ~20 日 (日) の 7 日間

## 1. 回答ドライバーの概要【3 ページ】

- (1) 車種は大型が 57.7%。
- (2) 年齢は 30~59 歳が中心で、総務省「労働力調査」の道路貨物運送業の雇用者数の年齢分布と同傾向。
- (3) 1 運行の走行距離は短・中距離運行 (走行距離 500km 以下) が 85.1%を占め、平均は 297 km。

## 2. 回答事業者の概要【3 ページ】

- (4) 保有台数 21~50 台が最多。次いで 51~100 台で、平均は 57.8 台。

## 3. ドライバー拘束時間の概要【4 ページ】

- (5) 「手待ち時間がある運行」は全体の 46.0%。
- (6) 手待ち時間の平均は 1 時間 45 分で、その分「手待ち時間がない運行」と比べて拘束時間が長くなっている (1 時間 53 分)。
- (7) 短・中距離運行の平均拘束時間が 11 時間台であるのに対し、**長距離運行の平均拘束時間は 16 時間を超えている。**
- (8) 輸送品類別では「農水産品」や「特殊品」、地域別では「九州」で長くなっている。
- (9) 手待ち時間は、「関東」、「近畿」、「中部」で長くなっている。

## 4. ドライバーの拘束時間等の分析

### ①【5 ページ】

- (10) 1 運行の**拘束時間が 13 時間を超える運行が全体の 36.6%、16 時間を超える運行が全体の 13.0%**ある。
- (11) **16 時間超**の割合は、「大型」、「長距離」、「農水産品」、「九州」で高くなっている。
- (12) **休息期間 8 時間未満の運行が全体で 15.8%**あり、「大型」の割合が高くなっている。
- (13) **調査日 7 日間のうち「休日がなかった」ドライバーが、全体の 9.8%**あり、「大型」の割合が高くなっている。
- (14) **連続運転時間 4 時間超の運行が全体で 10.7%**あり、「大型」、「長距離」、「農水産品」、「九州」の割合が高くなっている。

## ②【6ページ】

- (15) 拘束時間は、高速道路利用割合が高い運行の方が短い。
- (16) 手待ち時間がある運行での手待ち時間は、1運行あたり平均1時間45分で、うち1時間超が55.1%、2時間超が28.7%、3時間超が15.1%。
- (17) 手待ち1回あたりの待ち時間は、平均1時間09分、1時間超が35.0%、2時間超が13.8%、3時間超が6.2%。
- (18) 手待ち時間は発・着荷主において、頻度、時間（1時間強）とも同程度発生している。
- (19) 時間指定がある場合でも、ない場合と同程度の手待ち時間が発生している。

## 5. 荷役の書面化、荷役料金収受の状況【7ページ】

- (20) 荷役に関して書面化しているものが58.2%ある一方、事前連絡がなく現場で荷役を依頼されたものが9.5%。
- (21) 荷役料金を収受ができているのは、書面化しているもので71.2%、事前に口頭で依頼されたもので54.0%。
- (22) 事前連絡がなく現場で荷役を依頼されたものは、80.5%が荷役料金を収受できていない。
- (23) 荷役料金の収受ができていない品目は、「廃棄物」、「鉱石・砂利・砂・石材等の鉱産品」など。

## 6. 荷役、付帯作業の発生状況【8ページ】

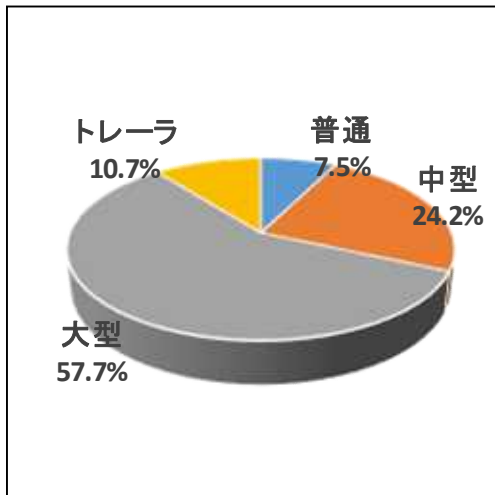
- (24) 荷役作業の発生割合は、発荷主で40.8%、着荷主で59.2%。
- (25) 荷役作業の平均時間は、発荷主で51分、着荷主で42分。
- (26) その他付帯作業は、「検品」、「保管場所までの横持ち運搬」、「商品仕分け」が多く、割合の高い品目は、付帯作業により差異がみられる。

## 7. 事業者調査結果【9ページ】

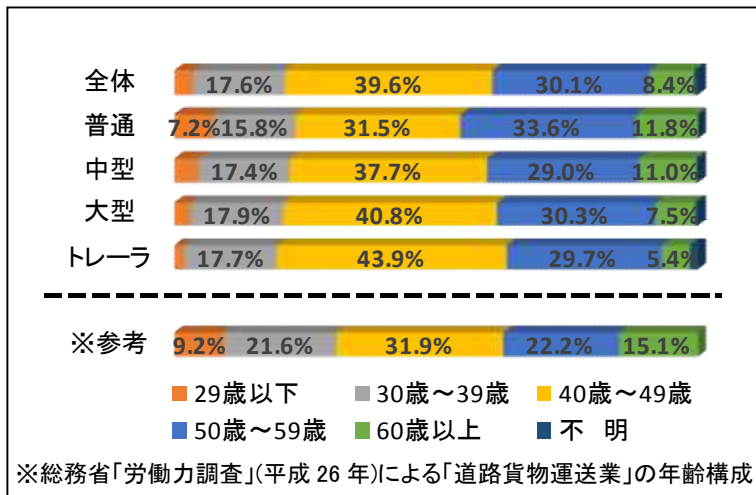
- (27) ドライバーの拘束時間、労働時間、運転時間等全ての時間について、「泊付き輸送」の方が長い傾向にある。
- (28) ドライバーは全体の7割弱で不足しており、保有車両台数が多い事業者ほど不足感が強い。
- (29) 不足している場合の対応としては、「下請・傭車で対応」が最も多いが、「対応できず輸送を断っている」ケースも半数近くの事業者で生じている。

# 1. 回答ドライバーの概要

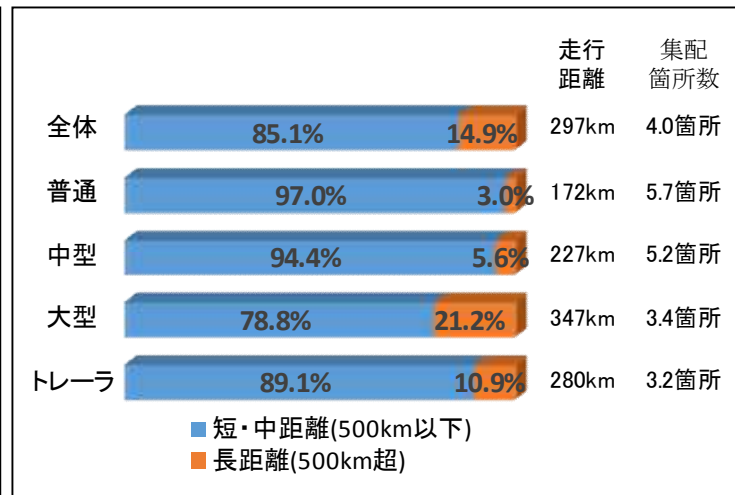
乗務車両の車種別構成 (1)



車種別の年齢構成 (2)

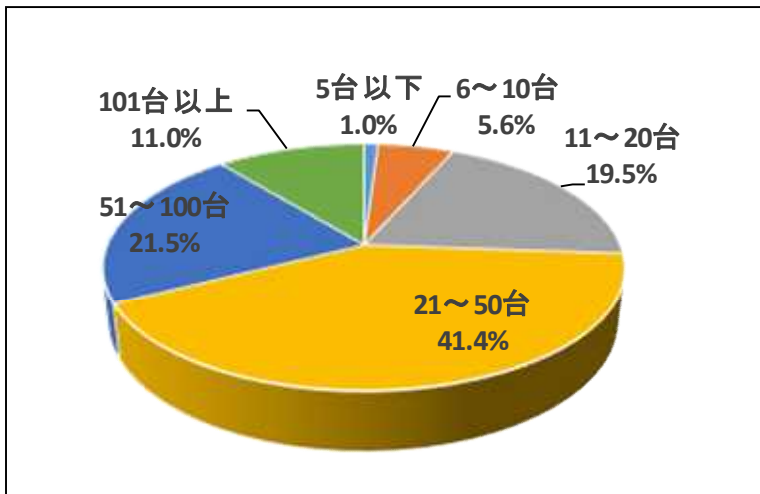


1 運行における走行距離等 (3)

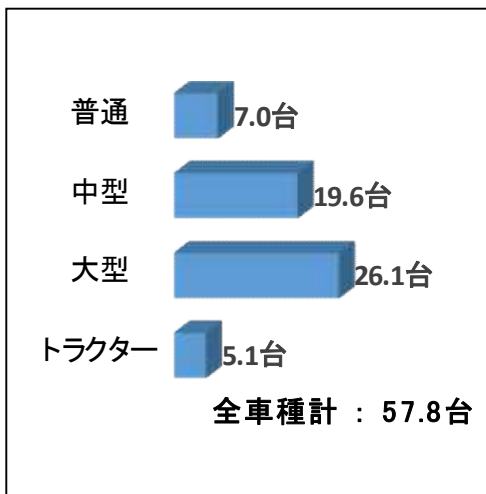


# 2. 回答事業者の概要

保有車両台数別の事業者数分布 (4)



平均保有車両台数 (4)

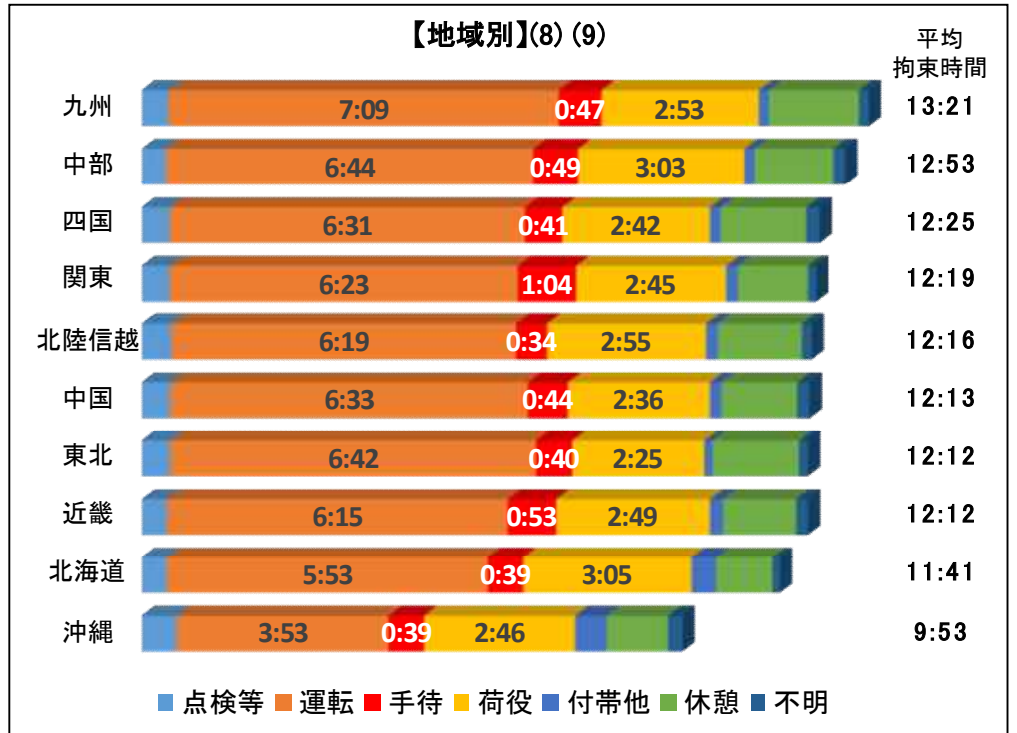
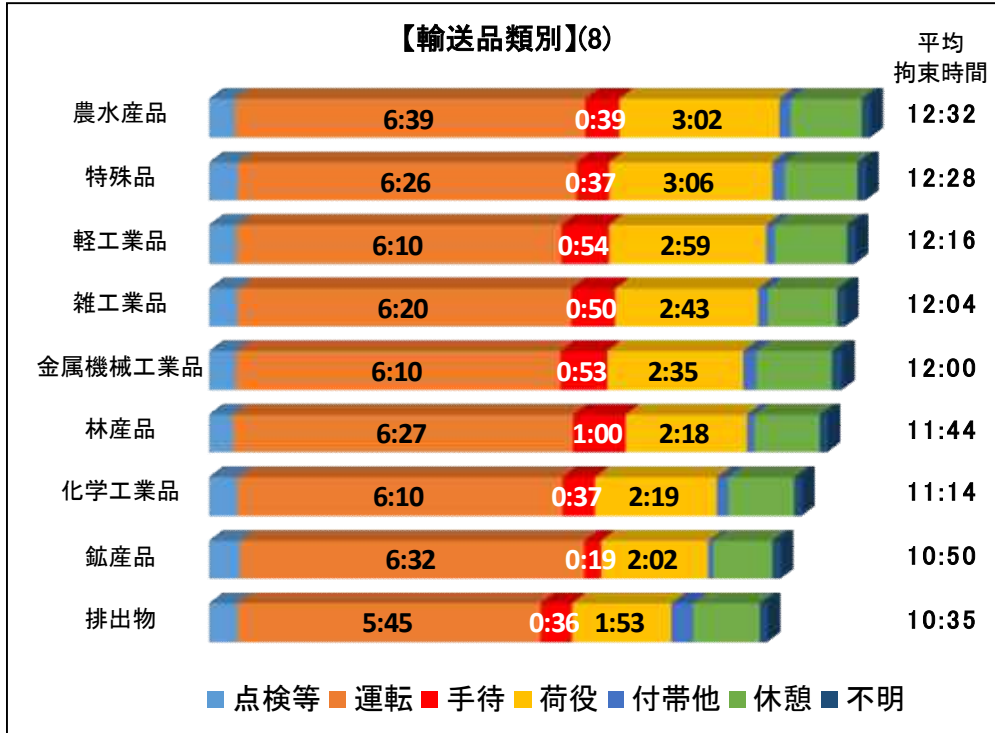
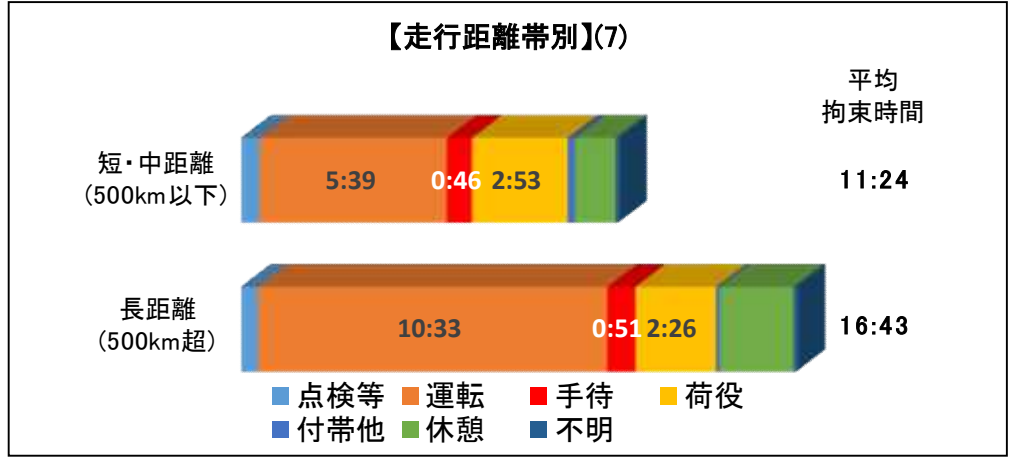
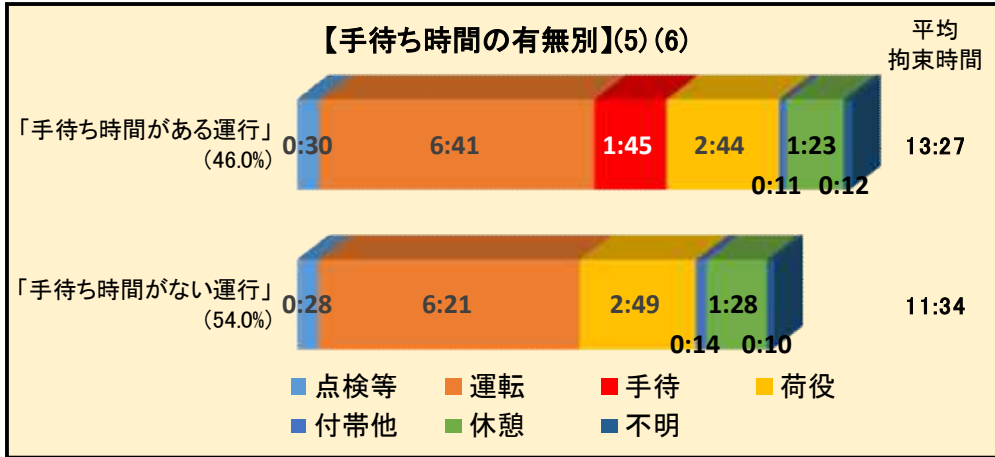


地域別の有効回答事業者数

| 地域   | 事業者数   |
|------|--------|
| 北海道  | 43社    |
| 東北   | 139社   |
| 関東   | 208社   |
| 北陸信越 | 86社    |
| 中部   | 129社   |
| 近畿   | 184社   |
| 中国   | 137社   |
| 四国   | 104社   |
| 九州   | 199社   |
| 沖縄   | 23社    |
| 全国   | 1,252社 |

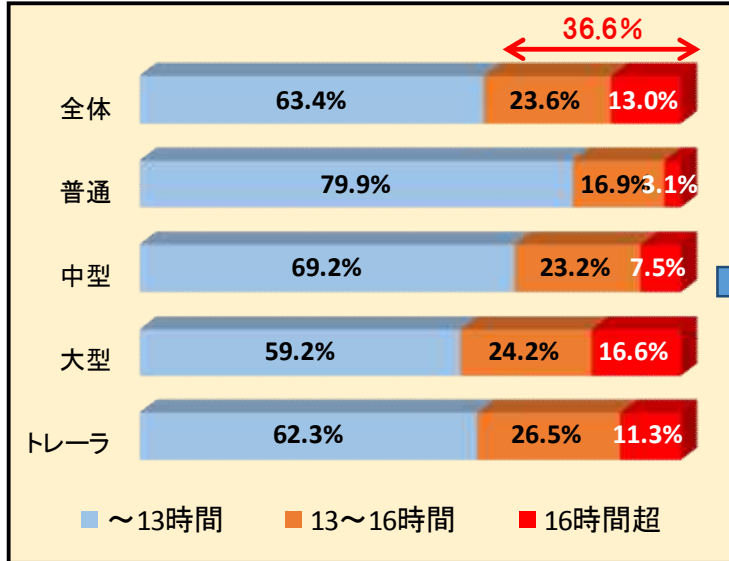
### 3. ドライバーの拘束時間の概要

#### 1 運行当りの拘束時間とその内訳

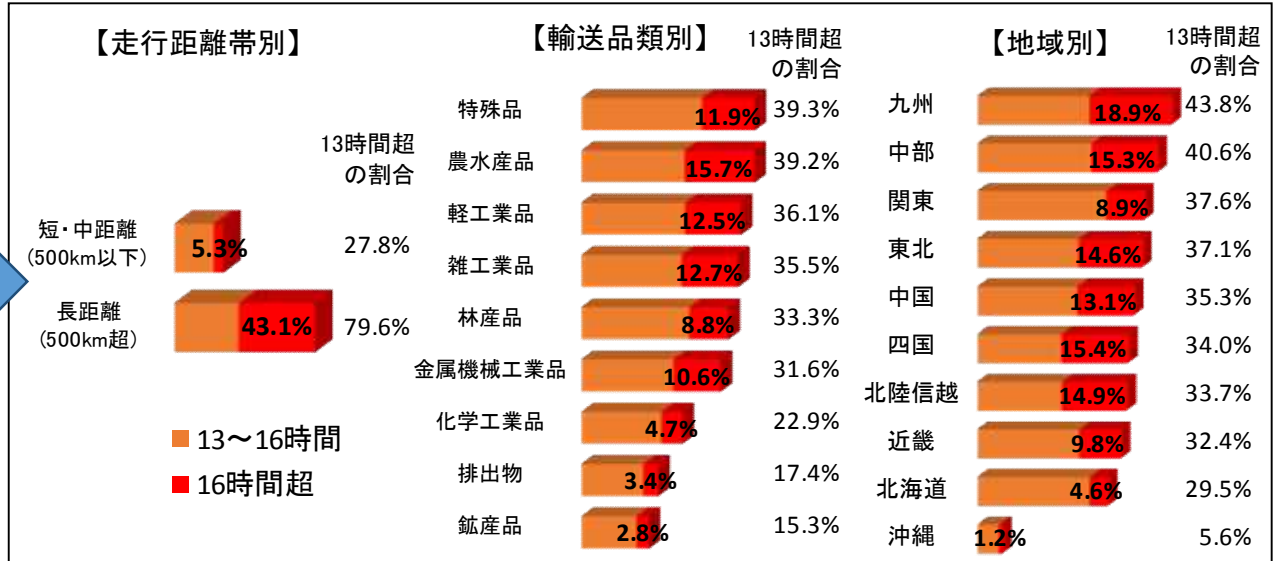


## 4. ドライバーの拘束時間等の分析①

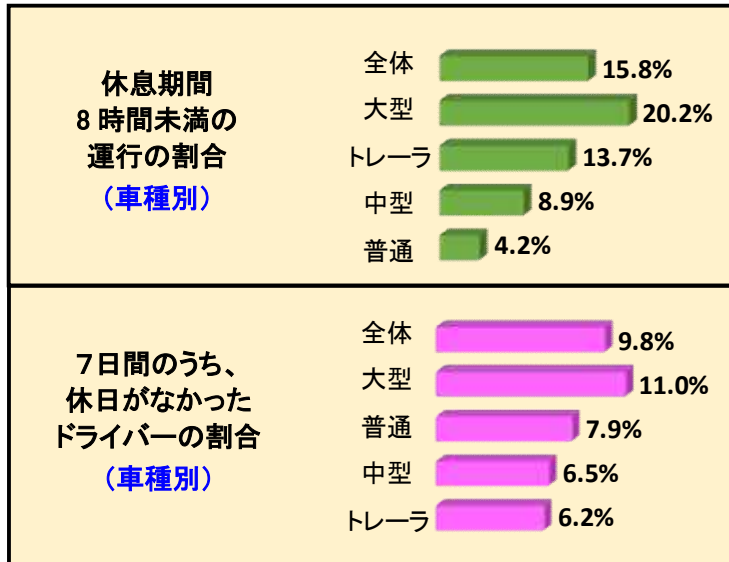
1運行の拘束時間(10)(11)



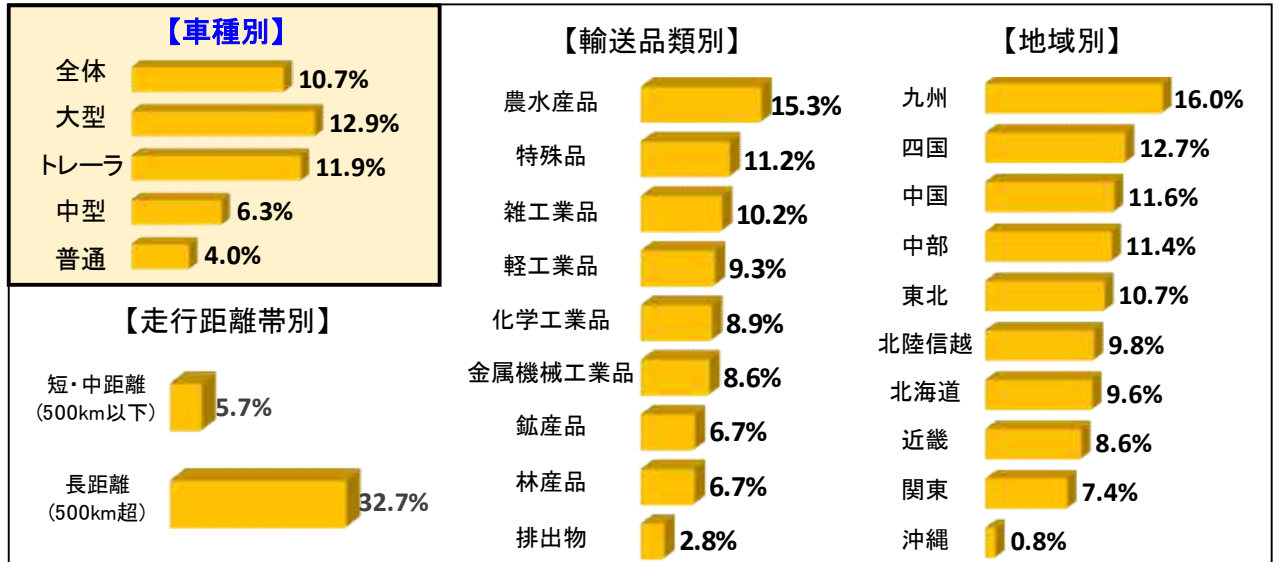
拘束時間 13 時間超、16 時間超の割合(11)



休息期間、休日の取得状況(12)(13)



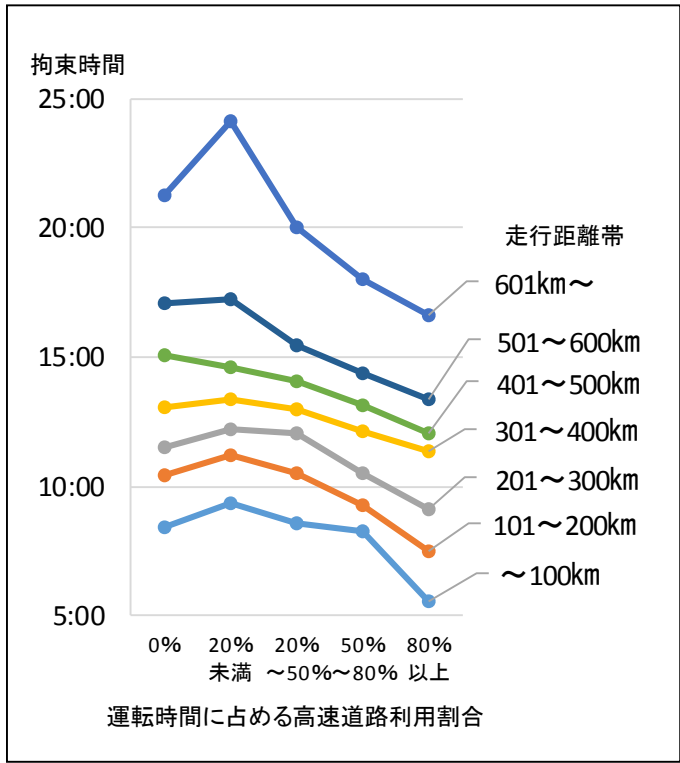
連続運転時間 4 時間超の運行の割合(14)



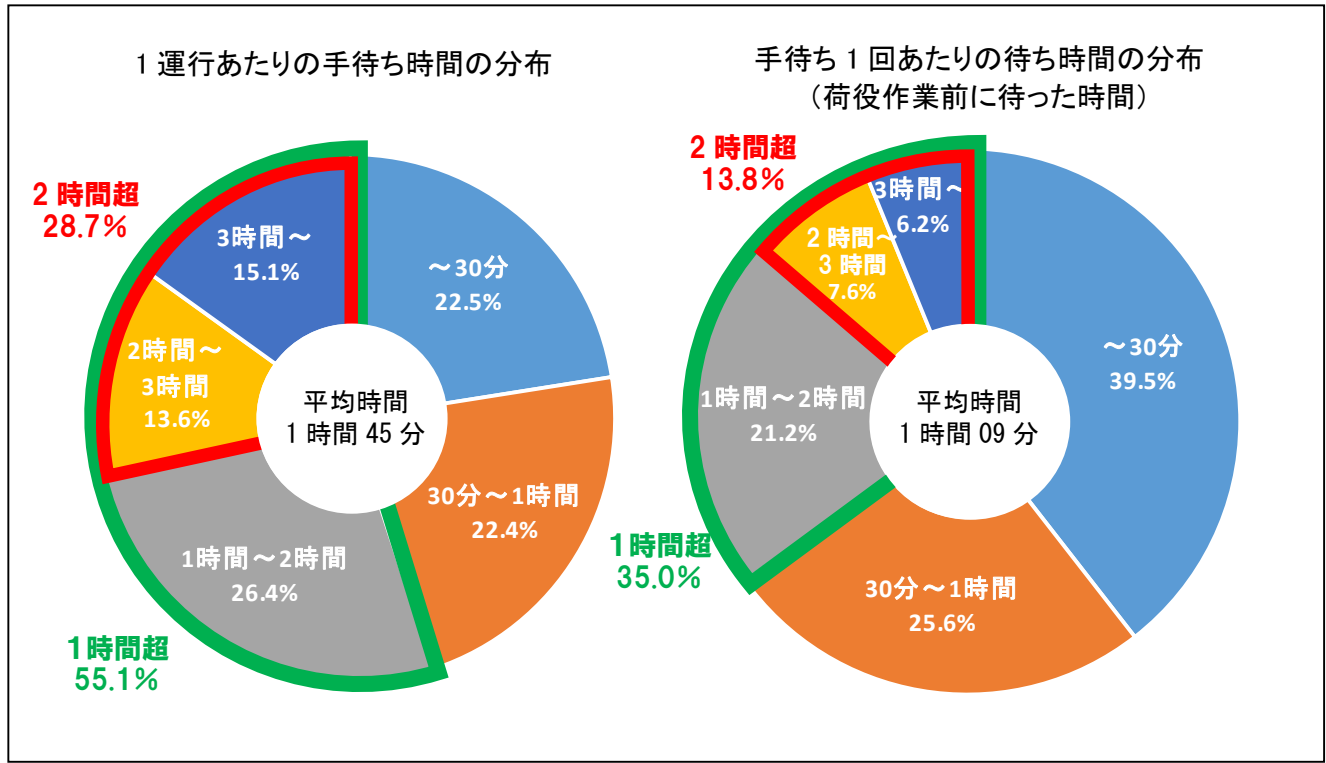


## 4. ドライバーの拘束時間等の分析②

高速道路の利用割合と拘束時間の関係 (15)



手待ち時間の発生状況 (16) (17)



荷主都合による手待ち時間の発生状況 (18) (19)

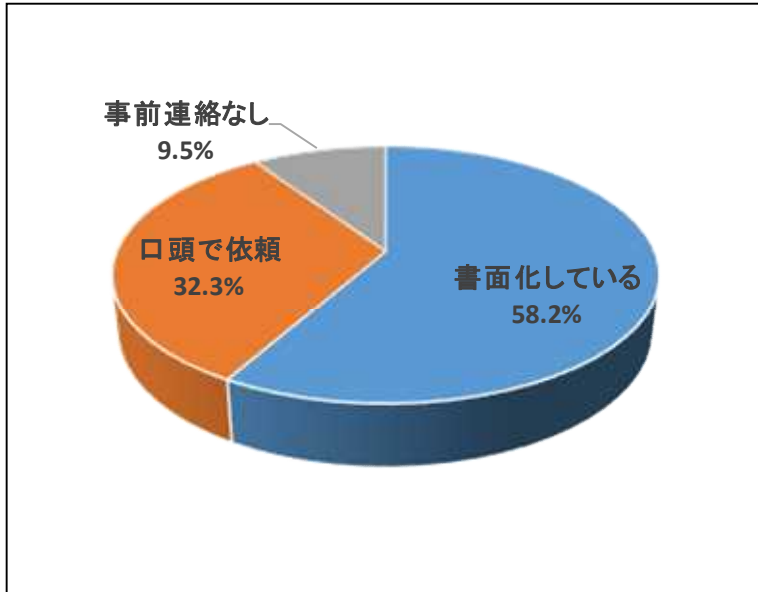
| 荷主都合による手待ち時間の長い上位5品目 (延べ発生回数: 13,011回) | 発生回数   | 平均時間 |
|--|--------|------|
| 原木・材木等の林産品                             | 365回   | 1:28 |
| 完成自動車・オートバイ                            | 66回    | 1:24 |
| 日用品                                    | 528回   | 1:23 |
| 壁紙・タイルなど住宅用資材                          | 248回   | 1:22 |
| 鋼材・建材などの建築・建設用金属製品                     | 1,122回 | 1:16 |

| 発着荷主別 (延べ発生回数: 13,101回) |         | 平均時間 |
|-------------------------|---------|------|
| 発荷主                     | (48.5%) | 1:11 |
| 着荷主                     | (51.5%) | 1:03 |

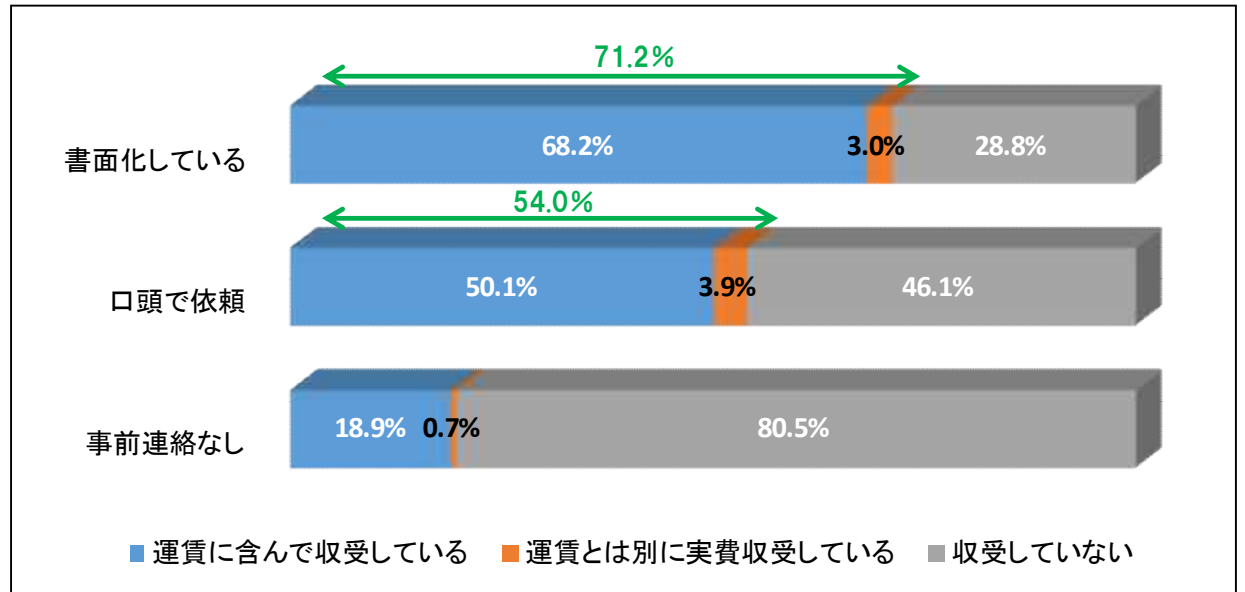
| 時間指定の有無別 (延べ発生回数: 13,295回) |         | 平均時間 |
|----------------------------|---------|------|
| 時間指定あり                     | (45.2%) | 1:07 |
| 午前・午後の指定あり                 | (16.7%) | 1:06 |
| 時間指定なし                     | (38.1%) | 1:07 |

## 5. 荷役の書面化、荷役料金収受の状況

荷役に関する書面化の有無の状況 (20)



荷役に対する書面化の有無と荷役料金の収受の有無の関係 (21) (22)

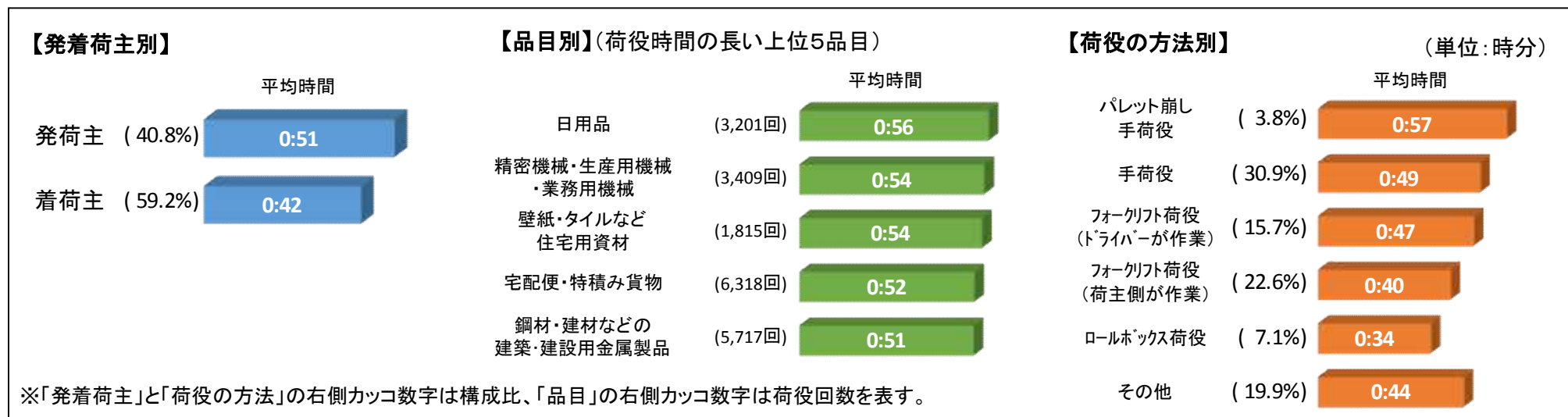


荷役料金の収受の有無と各項目の上位5品目 (23)

|                | 第1位         | 第2位                    | 第3位                 | 第4位               | 第5位      |
|----------------|-------------|------------------------|---------------------|-------------------|----------|
| 運賃に含んで収受している   | 完成自動車・オートバイ | 機械ユニット・半製品             | ガソリン・軽油など<br>石油石炭製品 | 書籍・印刷物            | 加工食品     |
| 運賃とは別に実費収受している | 医薬品         | 鋼材・建材などの<br>建築・建設用金属製品 | 書籍・印刷物              | 宅配便・特積み貨物         | 紙・パルプ    |
| 収受していない        | 廃棄物         | 鉱石・砂利・砂・石材等<br>の鉱産品    | 糸・反物などの繊維素材         | 壁紙・タイルなど<br>住宅用資材 | 家電・民生用機械 |

## 6. 荷役、付帯作業の発生状況

### 荷役時間の発生状況 (24) (25)



### その他の付帯作業の内容と発生している割合の高い上位5品目 (26)

| 付帯作業を伴う荷役作業回数 (27,476回) | 件数      | 回答比率  | 第1位               | 第2位               | 第3位             | 第4位                     | 第5位               |
|-------------------------|---------|-------|-------------------|-------------------|-----------------|-------------------------|-------------------|
| 検品                      | 14,401件 | 52.4% | 加工食品              | 完成自動車・オートバイ       | 飲料・酒            | 生鮮食品                    | 壁紙・タイルなど住宅用資材     |
| 保管場所までの横持ち運搬            | 10,708件 | 39.0% | 衣服・布団などの繊維製品      | 加工食品              | 金属部品・金属加工品(半製品) | プラスチック性部品・加工品、ゴム性部品・加工品 | 機械ユニット・半製品        |
| 商品仕分け                   | 7,335件  | 26.7% | 機械ユニット・半製品        | 加工食品              | 医薬品             | 飲料・酒                    | 壁紙・タイルなど住宅用資材     |
| 資材、廃材等の回収               | 4,126件  | 15.0% | 飲料・酒              | 機械ユニット・半製品        | 衣服・布団などの繊維製品    | 加工食品                    | 空容器・返送資材          |
| 納品場所の整理                 | 2,845件  | 10.4% | 機械ユニット・半製品        | 飲料・酒              | 日用品             | 衣服・布団などの繊維製品            | 鉄鋼厚板・金属薄板・地金等金属素材 |
| 棚入れ                     | 2,427件  | 8.8%  | 衣服・布団などの繊維製品      | 米・麦・穀物            | 飲料・酒            | 機械ユニット・半製品              | 加工食品              |
| ラベル貼り                   | 1,055件  | 3.8%  | 鉄鋼厚板・金属薄板・地金等金属素材 | 衣服・布団などの繊維製品      | 合成樹脂・塗料など化学性原料  | 飲料・酒                    | 加工食品              |
| その他                     | 556件    | 2.0%  | 廃棄物               | 鉄鋼厚板・金属薄板・地金等金属素材 | 再生資源・スクラップ      | 鉱石・砂利・砂・石材等の鉱産品         | 生鮮食品              |

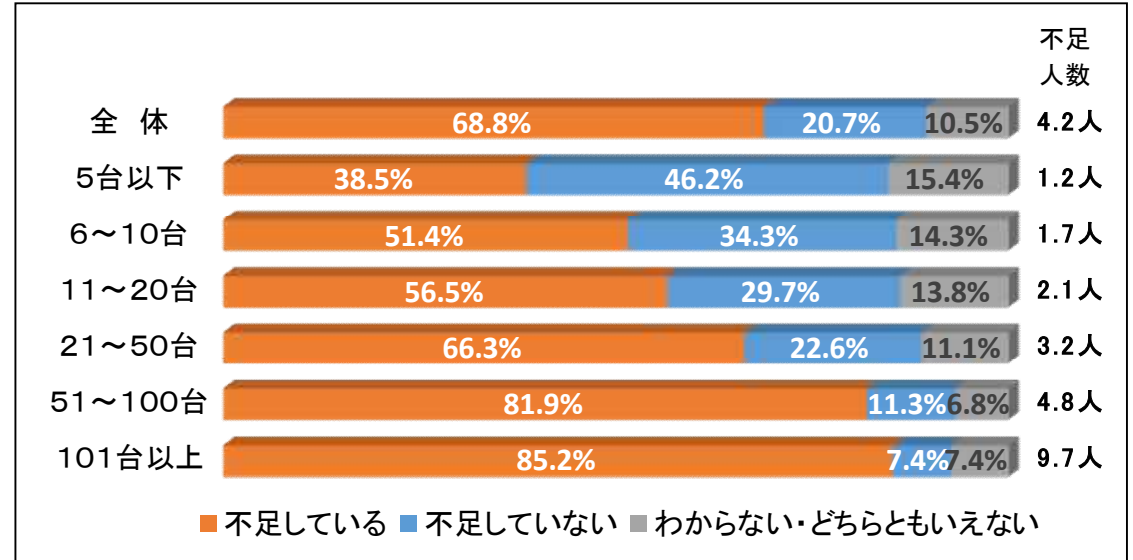


## 7. 事業者調査結果

労働時間の実態(平成27年7月)(27)

| 労働時間の項目<br>(カッコ内は改善基準告示の概要)     | 平均時間              |                  |                        |
|---------------------------------|-------------------|------------------|------------------------|
|                                 | 泊付きの<br>輸送を<br>担当 | 日帰り<br>輸送を<br>担当 | 泊付き及び<br>日帰りの<br>両方を担当 |
| 1か月の拘束時間<br>(293時間以内)           | 270.9時間           | 236.5時間          | 261.1時間                |
| 1日の拘束時間<br>(原則13時間以内、最長16時間)    | 12.6時間            | 10.5時間           | 11.9時間                 |
| 1日の運転時間<br>(2日平均で1日当たり9時間以内)    | 8.0時間             | 5.7時間            | 7.1時間                  |
| 1週間の運転時間<br>(2週平均で1週間当たり44時間以内) | 41.3時間            | 31.6時間           | 36.9時間                 |
| 連続運転時間<br>(4時間以内)               | 3.7時間             | 2.4時間            | 3.3時間                  |
| 1日の手待ち時間                        | 1.9時間             | 1.5時間            | 1.8時間                  |
| 1か月の総労働時間                       | 246.8時間           | 212.5時間          | 230.1時間                |
| 1か月の時間外労働時間                     | 57.4時間            | 41.9時間           | 50.4時間                 |
| 休息期間<br>(継続8時間以上)               | 7.8時間             | 7.4時間            | 7.9時間                  |

ドライバーの不足状況(28)



ドライバーが不足している場合の対応(29)

