



令和4年12月21日

四国運輸局観光部

「ボディシェアリングロボットを活用した通訳案内・オンラインツアー」に関するモニターツアーを実施します！

四国運輸局では、高知県と連携し、1月13日(金)から15日(日)まで、海外市場に影響力のあるインフルエンサーを招請し、高知県内の各観光コンテンツにおける多言語による案内、オンラインツアー及び情報発信に関する評価・課題抽出を目的としたモニターツアーを実施します。

インバウンドの本格的な回復を見据え、訪日旅行はFIT(個人旅行)がさらに加速することが予想されますが、団体旅行と異なり通訳が帯同することが少ないFITにおいて、日本人スタッフがガイドすることは言語面でハードルがあり、加えて地方には通訳できる人材が不足している等の課題があります。

本事業では、高知県の取組である「高知の未来観光」にて導入実績のあるボディシェアリングロボットを活用し、通訳の帯同しないFITに対する遠隔地からの効果的なガイド対応や現地体験者の視点で疑似体験できるオンラインツアーの情報発信など、ロボットを活用したツアーについて外国人目線による評価を実施し、訪日外国人旅行者の受入環境について検証します。

1. 連携先：高知県観光振興部国際観光課
2. 実施内容

- ①日程：1月13日(金)から1月15日(日)
- ②被招請者：台湾向けインフルエンサー 1名
(米国人インフルエンサーを招請したモニターツアー及び海外旅行会社を招請したモニターツアーを別途実施済み)

日程		時間		行程
		始	終	
1月13日	金	14:00	16:00	竹林寺(高知市)

※インフルエンサーに対する取材は15:30~16:00に限り可能です。

- 取材対応は、13日のみ可能です。訪問地の撮影及びインタビューは場所により対応が異なりますので、お問い合わせください。また当日の天候、インフルエンサーの都合等の事情によりスケジュールが変更になる場合があります。その際は、取材登録された方に対して当方よりご連絡、及び四国運輸局HPにて別途ご案内いたします。

取材を御希望の方は、令和5年1月10日(火)15時までに、別添1取材登録書によりFAXで登録をお願いします。

【お問い合わせ先】

四国運輸局 観光部 国際観光課

担当：横田、谷口、太田

TEL：087-802-6736

取材登録書

FAX 送信期限 : 令和5年1月10日(火) 15:00まで

FAX 送信先 : 四国運輸局観光部国際観光課

FAX 番号 : 087-802-6732

Mail : skt-international@gxb.mlit.go.jp

◇報道機関名

◇取材者

- 1) 代表者
- 2)
- 3)

◇連絡先 (取材当日に連絡可能な連絡先)

【取材当日の連絡・問合せ先】

四国運輸局 観光部 国際観光課 横田、谷口、太田
電話 : 087-802-6736

ボディシェアリングロボットを活用した通訳案内・オンラインツアー体験事業

課題

- ①ガイド人材面
 - ・外国人旅行者に現地スタッフが多言語でガイドするにあたり、地域に通訳する人材が不足している。
- ②情報発信面
 - ・訪日旅行は消費型観光から体験型観光へとニーズが変化しているが、写真記事など通常の情報発信ではその魅力が伝わりにくい。

検証する受入環境

- ①日本語でガイドをしているが多言語対応が出来ていないコンテンツ
→NIN_NINを使用した遠隔地からのガイド対応
- ② 自然や生活を体験するコンテンツ（写真では伝わらない体験）
→NIN_NINを使用したオンラインツアー

活用する先進的技術

ボディシェアリングロボット「NIN_NIN」(遠隔コミュニケーションロボット)



高知県で利用実績のあるボディシェアリングロボット（オリイ研究所）を活用



身体機能を他人にシェアすることをコンセプトとしたロボット 視線移動などの遠隔操作も可能

事業内容

①リモート通訳による

現地の日本語ガイドの説明を遠隔地にいる通訳が**モニターツアーの実施**現地語で旅行者に通訳を行う。

被招請者：FIT旅行を扱う旅行会社またはランドオペレーター
対象市場：香港・台湾・米豪



遠隔地で対応する通訳



現地の日本語ガイド NIN_NINを装着した被招請者



遠隔地の通訳者が見ている映像

②旅行者目線で現地の観光コンテンツを体験できるオンラインツアー

NIN_NINを通して現地旅行者目線で体験することができるオンラインツアーを実施する。

現地旅行者には観光コンテンツに関する情報をSNS等で発信して貰う。

被招請者（現地旅行者）：海外に発信を行っているインフルエンサー
オンラインツアー体験者：①の被招請者
対象市場：台湾・米豪



NIN_NINを装着した現地旅行者



NIN_NINを通してオンラインツアーを体験する



体験したコンテンツをSNSでフォロワー向けに情報発信も行う