

若手ホテルマンにインタビュー

愛媛県内のホテルで働く 20 代女性に仕事内容や職場での雰囲気についてお話を聞きました。



接客が好きな人には 天職のホテルマン！

どうしてホテルマンを希望したのですか

もともと接客することが好きで、接客をメインとするホテルマンを選びました。私が働いているホテルは客室数が少なく、お客様とスタッフの距離が近いのでお客様のお顔を覚えることができます。また、リピート率が高いため、お客様からもお顔を覚えてもらうことができ、コミュニケーションがとりやすいです。

どのようなお仕事をされていますか

フロントでのチェックイン業務や客室への案内、夕食の配膳等、お客様へ一貫して業務を行っています。(お客様1組に対し担当がつくイメージ)



毎日綺麗なホテルで働くことができるのも魅力の一つです

休みの日は何していますか

家族と過ごすことが多いです。ホテルマンは不定休のイメージがあるかと思いますが、弊社では毎週水曜日を定休日にしており、休暇を取りやすい環境が整っています。

最後にホテルマンになろうか迷っている人に一言

お客様に「ありがとう」と言ってもらえることがやりがいです。感謝の言葉をいただくと自分も良い気分になれます。そして、何より接客が好きな方は楽しく仕事ができると思いますので、一緒にホテルマンとして働いてみませんか。