

## 高知交通圏タクシー準特定地域協議会における主な意見

全ての物価が上昇している状況です。

タクシーをたまにしか利用しない私からは、よく利用される高齢者などを思うと言いくらいですが、値上げは必要に応じて実施すべきであると考えます。

タクシー事業が乗務員にとっても魅力あるものにならないと、若い働き手の確保も難しいのではないのでしょうか。

ただ、ここからが私のお伝えしたいことですが、同時に業界全体で改善すべきことも多々あるものと考えます。

私を知る限りでも長浜方面や領石方面に暮らす知人は、市内から帰る時にはいつも同じタクシー乗務員を呼び出します。そのタクシーであれば定額（格安）に抑えられた運賃で家まで運んでもらえるからです。おそらくこういった事例はかなり蔓延しているのではないのでしょうか。これは見方を変えると、お得意様を維持するために収益を削り、益々疲弊に向かっているように見えます。

また、いつも申し上げていることですが、違法な路上駐車での客待ちや、その車に乗った乗務員と道路側に立って窓越しに立ち話をするタクシー乗務員。未だに言葉遣いが酷い人もいます。（数年前には我が家の道路向かいに立ち小便をする乗務員、ゴミをポイ捨てする乗務員…）

業界として自らの格を上げる意識改革と取り組みを起こさないと、いつまで経っても運賃値上げに留まらず市民からの理解を得るのは難しいと考えます。

私には 20 年前から何一つ前に進んでいるようには見えておりません。とはいえ、社会（特に移動制約者）のためには必要不可欠な事業です。まずは何かひとつでもいいので、改善に向けて業界として取り組みをスタートできるように願います。お手伝いできることがありましたら、一緒に汗をかきます。

まどろっこしい「意見」となりましたが、運賃改定の内容には異論ありません。むしろ値上げには積極的に賛成です。

NPO交通まちづくり高知  
事務局 土居貴之

### （意見に対しての業界としての対応）

ご意見ありがとうございます。一部の運転者のマナー違反については、これまでも文書発出を行う等取り組んできました。この度のご意見を真摯に受け止め、高知交通圏内、全事業社の事業主に対し運転者教育を充実させ、サービス向上に専念することを改めて周知・徹底いたします。また、会合等に於いても更なる周知を行います。

更に、今回の運賃改定を機に、労働条件の改善や運転者教育等サービス改善などの生産性向上の活性化策にも取り組んでいき、公共交通機関としての役割を果たして参りたいと考えておりますので、今後ともよろしくお願いいたします。

高知交通圏タクシー準特定地域協議会会長  
高知市ハイヤー協同組合理事長