

タクシー利用者懇談会 概要

日 時:令和5年12月12日(火)14:00~15:00

場 所:高知交通会館 会議室

出席者:別紙のとおり

1. 配布資料説明後の意見

(利用者)

- ◎ 利用者としてタクシー運賃は安い方がよいが、事業者の経営が厳しく運転手の減少でタクシーが利用できなくなるのは困る。高齢者の運転免許証返納が推奨されているが返納者はタクシーを利用するしかない。少々の値上げは仕方がない。
- ◎ コロナ禍の回復度にも全国で地域差があるし、燃料費なども高騰しており運賃の値上げは仕方ない。高知県は観光に力を入れており値上げにより事業を健全・活性化し事業者の観光への協力をお願いする。
- ◎ 南国市もバスの運行は限られた地域になってきており、高齢者はタクシーが無くなると生活が成り立たない。事業の継続は必要で運賃の値上げは仕方ないと思う。
- ◎ 病院、スーパーに行くのにも高齢者はタクシーを利用している。タクシーを無くさないために必要であれば運賃の値上げは仕方ないと思う。

(事業者)

- ◎近年運転者不足が続いているが、乗務員教育の徹底と、乗務員が応募してくれる、収入が十分得られる魅力ある業界にし、利用者の要望にも応えることの出来る業界にします。

2. タクシー事業への要望等

(利用者)

- ◎ 明日の朝早く列車に乗りたい場合、タクシー会社に配車依頼をすると明日の朝にならないと運転手の手配が出来るかどうか分からないので、明朝電話してほしいと言われる。他の会社にかけても同じようなことがある。前日の何時までに予約を入れると明朝の予約が出来る等の決めることはできないか。
お客さんからの苦情をタクシー事業者ごとに、数カ所地域別に分けて気軽に受け付けてくれるところがあればよい。
- ◎ 田舎道などで降車したとき、下りたお客さんが見えなくなるまで車のライトを点灯し

見送ってくれる。乗客は大変安全でありがたい。是非続けて頂きたい。

- ◎ 乗務員不足とのことだが、高知県の女性は勤労意欲が旺盛なので、女性乗務員の雇用を推進すべきだと思う。
- ◎ タクシーの利用促進のための行政からの支援を継続すべき。

(事業者)

- ◎ 運転手不足により利用者の要望に分応えられていないことがあり申し訳ありません。運賃の改定により運転手不足を解消し利用者の要望に応えることの出来る業界にします。また女性乗員の働きやすい環境を整備し運転手不足の解消につなげます。
- ◎ お客様の苦情はどんな小さなことでも高知県ハイヤー協会に連絡して頂ければ対応いたします。
- ◎ 利用者への安全安心の取組はこれまで以上に推進します。

以上