

<事業の概要>

- (1)ATに関する基礎知識研修
- (2)体験型プログラム等のガイド育成
- (3)分析・課題抽出

(1)ATに関する基礎知識研修

【講演内容】

ATの概念、ATと一般的な旅行の違い、ATガイドに必要なスキル、四国(愛媛・高知)のフィールド(山・海・川)のアクティビティにおけるATの要素やリスク、注意点などを学ぶ。



●参考になったことは？

「アドベンチャーの概念。旅行者自身の発見、驚きを演出すること。」

「リスク管理と顧客の満足度アップの具体的手法。」

「リスクマネジメントの大切さと、自分のレベルに応じた無理のないガイドが必要であること。」

(2)体験型プログラム等のガイド育成

【概要】

PSA(プレサミットアドベンチャー)に採用された四国のモデルコース等の現場で体験型実践研修を実施。

①研修コース(しまなみ海道)大三島からサンライズ糸山まで約50km、6時間



WAKKA



しまなみ



大山祇神社

(2) 体験型プログラム等のガイド育成

- ② 研修コース(石鎚ヒルクライム) 獲得標高920m、距離約22km、所要時間約2時間



おもごふるさとの駅



石鎚山スカイライン



山荘しらざき

(3) 分析・課題抽出

ATに関する基礎知識研修、体験型プログラム等のガイド育成参加者からアンケートを取り、分析・課題抽出を行った。