

○ 四国における免税店舗数推移

|           | 全国計    | 徳島県  | 香川県  | 愛媛県  | 高知県   | 四国計  | 四国増減率 | シェア率<br>(四国/全国) |
|-----------|--------|------|------|------|-------|------|-------|-----------------|
| 平成31年4月1日 | 50,198 | 95   | 255  | 223  | 132   | 705  | 3.4%  | 1.40%           |
| 令和元年10月1日 | 52,222 | 98   | 288  | 250  | 130   | 766  | 8.7%  | 1.47%           |
| 令和2年3月31日 | 54,667 | 105  | 302  | 261  | 133   | 801  | 4.6%  | 1.47%           |
| 令和2年9月30日 | 55,134 | 105  | 293  | 255  | 136   | 789  | -1.5% | 1.43%           |
| 令和3年3月31日 | 54,722 | 101  | 282  | 249  | 133   | 765  | -3.0% | 1.40%           |
| 令和3年9月30日 | 52,884 | 93   | 260  | 234  | 123   | 710  | -7.2% | 1.34%           |
| 令和4年3月31日 | 52,271 | 94   | 260  | 232  | 124   | 710  | 0.0%  | 1.36%           |
| 令和4年9月30日 | 52,227 | 98   | 262  | 238  | 128   | 726  | 2.3%  | 1.39%           |
| 令和5年3月31日 | 53,650 | 101  | 262  | 238  | 126   | 727  | 0.1%  | 1.36%           |
| R5年3月末増減率 | 2.7%   | 3.1% | 0.0% | 0.0% | -1.6% | 0.1% |       |                 |

資料：観光庁 令和5年3月31日

○ 四国の外国人観光案内所設置数推移

|         | 徳島   |      |      |      | 香川   |      |      |      | 愛媛   |      |      |      | 高知   |      |      |      | 合計   |      |      |      |
|---------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
|         | R2年末 | R3年末 | R4年末 | R5年末 | R2年末 | R3年末 | R4年末 | R5年末 | R2年末 | R3年末 | R4年末 | R5年末 | R2年末 | R3年末 | R4年末 | R5年末 | R2年末 | R3年末 | R4年末 | R5年末 |
| カテゴリー3  | 0    | 0    | 0    | 0    | 2    | 2    | 2    | 2    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 2    | 2    | 2    | 2    |
| カテゴリー2  | 4    | 4    | 5    | 5    | 3    | 1    | 2    | 1    | 7    | 7    | 9    | 9    | 4    | 4    | 4    | 4    | 18   | 16   | 20   | 19   |
| カテゴリー1  | 4    | 4    | 3    | 5    | 8    | 9    | 9    | 9    | 13   | 13   | 11   | 11   | 13   | 12   | 13   | 14   | 38   | 38   | 36   | 39   |
| パートナー施設 | 3    | 3    | 3    | 3    | 5    | 8    | 9    | 8    | 4    | 5    | 5    | 4    | 1    | 2    | 2    | 2    | 13   | 18   | 19   | 17   |
| 合計      | 11   | 11   | 11   | 13   | 18   | 20   | 22   | 20   | 24   | 25   | 25   | 24   | 18   | 18   | 19   | 20   | 71   | 74   | 77   | 77   |

資料：日本政府観光局 令和5年12月31日

認定区分(カテゴリー)について <外国人観光案内所の設置・運営のあり方指針(平成30年4月観光庁)より>  
認定区分、それぞれの主な基準は以下のとおりとなる。

|         |   |
|---------|---|
| カテゴリー3  | 常時英語による対応が可能。その上で、英語を除く2以上の言語での案内が常時可能な体制がある。全国レベルの観光案内を提供。原則年中無休。Wi-Fiあり。ゲートウェイや外国人来訪者の多い立地。 |
| カテゴリー2  | 少なくとも英語での対応可能なスタッフが常駐。広域の案内を提供。   |
| カテゴリー1  | 常駐でなくとも何らかの方法で英語対応可能。地域の案内を提供。  |
| パートナー施設 | 観光案内を専業としない施設であっても、外国人旅行者を積極的に受け入れる意欲があり、公平・中立な立場で地域の案内を提供。                                   |