

○ 四国における免税店舗数推移

	全国計	徳島県	香川県	愛媛県	高知県	四国計	四国増減率	シェア率 (四国/全国)
平成31年4月1日	50,198	95	255	223	132	705	3.4%	1.40%
令和元年10月1日	52,222	98	288	250	130	766	8.7%	1.47%
令和2年3月31日	54,667	105	302	261	133	801	4.6%	1.47%
令和2年9月30日	55,134	105	293	255	136	789	-1.5%	1.43%
令和3年3月31日	54,722	101	282	249	133	765	-3.0%	1.40%
令和3年9月30日	52,884	93	260	234	123	710	-7.2%	1.34%
令和4年3月31日	52,271	94	260	232	124	710	0.0%	1.36%
令和4年9月30日	52,227	98	262	238	128	726	2.3%	1.39%
令和5年3月31日	53,650	101	262	238	126	727	0.1%	1.36%
R5年3月末増減率	2.7%	3.1%	0.0%	0.0%	-1.6%	0.1%		

資料：観光庁 令和5年3月31日

○ 四国の外国人観光案内所設置数推移

	徳島				香川				愛媛				高知				合計			
	R2年末	R3年末	R4年末	R5年末																
カテゴリー3	0	0	0	0	2	2	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	2	2
カテゴリー2	4	4	5	5	3	1	2	1	7	7	9	9	4	4	4	4	18	16	20	19
カテゴリー1	4	4	3	5	8	9	9	9	13	13	11	11	13	12	13	14	38	38	36	39
パートナー施設	3	3	3	3	5	8	9	8	4	5	5	4	1	2	2	2	13	18	19	17
合計	11	11	11	13	18	20	22	20	24	25	25	24	18	18	19	20	71	74	77	77

資料：日本政府観光局 令和5年12月31日

認定区分(カテゴリー)について <外国人観光案内所の設置・運営のあり方指針(平成30年4月観光庁)より>  
認定区分、それぞれの主な基準は以下のとおりとなる。

カテゴリー3	常時英語による対応が可能。その上で、英語を除く2以上の言語での案内が常時可能な体制がある。全国レベルの観光案内を提供。原則年中無休。Wi-Fiあり。ゲートウェイや外国人来訪者の多い立地。
カテゴリー2	少なくとも英語での対応可能なスタッフが常駐。広域の案内を提供。
カテゴリー1	常駐でなくとも何らかの方法で英語対応可能。地域の案内を提供。
パートナー施設	観光案内を専業としない施設であっても、外国人旅行者を積極的に受け入れる意欲があり、公平・中立な立場で地域の案内を提供。