

第6回移動等円滑化評価会議四国分科会への意見・要望等の内容及び回答・方針

NO.	出席者からの意見・要望等の概要	回答・方針
1	<p>◆アプリの情報提供をしてほしい。</p> <p>例えば ・車いす乗車可能タクシー手配 ・多目的トイレ場所 ・ユニバーサル観光マップ ・手話通訳 ・視覚障害者誘導（シューズ内の振動で道案内） ・公共交通運航情報 など バリアフリーに関するアプリについて、開発中も含めてお願いします。</p> <p>【田村委員(全国盲杖損傷者連合会 香川県支部)】</p>	<p>【徳島県】 (生活環境部生活環境政策課) ・とくしまユニバーサルデザインマップ 徳島県にはバリアフリーに関するアプリはなく、県内におけるユニバーサルデザインの配慮がなされた施設の情報を、「とくしまユニバーサルデザインマップ」として、インターネット上で地図として提供しています。 URL: https://maps.pref.tokushima.lg.jp/ud/</p> <p>【高松市】 (人権・男女共同参画推進課) ※アプリではありませんが ・たかまつユニバーサルデザインマップ すべての人が安心して快適に外出できるように瀬戸・たかまつエリアの施設におけるユニバーサルデザイン情報を掲載している。 (都市整備局都市計画課) 民間会社のアプリではあるが、障害者手帳をスマホで表示でき、スムーズな提示はもちろん、お得に使える電子クーポンの提供や障害者割引価格のチケットを購入することができる。 JR四国のチケットアプリ「しこくスマートえきちゃん」と「ミライOID」のアプリ連携による障害者割引について、2024年度の導入を予定している。 高松市においては、主要鉄道駅周辺に駐車場を整備した、パークアンドライド駐車場において、公共交通機関を利用して、通勤、通学をする場合に、ミライOIDを提示することで、本人又は本人の介護人に対して駐車場利用料の2分の1の額を減額している。</p> <p>【四国鉄道協会】 手話単語は「NHK手話CG」「手話しゅわSHU」「手話ステーション」等で調べることができます。 アプリでは「聴覚障害者向け手話アプリ」「手話AI」等があります。 また「指文字トレーナー」アプリを使って指文字の読み取り練習ができます。 手話通訳については、音声言語である日本語と手話では文法が違うため、現在のところアプリ等はないと思います。</p> <p>【四国旅客鉄道株式会社】 JR四国では2022年より、チケットアプリ「しこくスマートえきちゃん」をスマートフォン向けに配信しています。 アプリでは、JR四国内の乗車券・自由席特急券・定期乗車券・おトクなきっぷが購入可能です。 また2024年度中に機能改修を行い、デジタル障害者手帳アプリ「ミライOID」と連携したチケットアプリ上で障害者割引を適用したきっぷの購入を可能にする予定です。 ミライOIDとの連携により、アプリで障害者割引を適用したきっぷを発売する取り組みは、鉄道事業者初となります。</p> <p>【四国運輸局】 ・車いす乗車可能タクシー手配 民間会社のアプリで一部の地域ではあるが、注文時に「車いす対応車両」を指定でき、国が認定している標準仕様ユニバーサルデザインタクシーを呼ぶことが可能な配車アプリが存在するようです。 ・視覚障害者誘導（シューズ内の振動で道案内） 株式会社ASHIRASE URL: https://www.ashirase.com/ 視覚障がい者の単独歩行を支援するナビゲーションシステム 令和5年8月9日 移動等円滑化評価会議 四国分科会 浅見委員(公益財団法人 香川県視覚障害者福祉協会)よりご紹介いただきました。</p> <p>【国土交通省】 ・視覚障害者ナビゲーションシステム (shikAI しかい) スマートフォン専用アプリ (iPhoneのみ対応) で点字ブロック上の2次元コードを読み取ることで、現在地から目的地までの移動を音声案内でサポートします。 詳細情報については下記をご参照ください。 令和6年3月29日第11回 移動等円滑化評価会議 参考資料 国土交通省等における最近の主な取組39ページ URL: https://www.mlit.go.jp/sogoseisaku/barrierfree/sosei_barrierfree_tk_000346.html</p> <p>リンクス株式会社 URL: https://www.linkx.dev/shikai</p> <p>・コデカケ(後方からの接近を振動で伝え、早めの気づきでココロにゆとり) 後方から接近する自動車や自転車をお知らせするデバイスと経路案内するアプリを組み合わせた自立的移動を促進するサービスとなっています。 詳細情報については下記をご参照ください。 令和5年9月28日第10回 移動等円滑化評価会議 参考資料 国土交通省等における最近の主な取組 47ページ URL: https://www.mlit.go.jp/sogoseisaku/barrierfree/sosei_barrierfree_tk_000337.html</p> <p>・とっとりUDマップ 鳥取県では、バリアフリー整備された施設の情報を電子地図上で提供するアプリ「とっとりUDマップ」が令和5年3月より開始されており、アプリでは、車椅子利用者用駐車施設、バリアフリートイレ、出入口段差の有無等の情報を建物の用途や利用者条件と組み合わせて簡単に検索できる他、経路案内機能を備えています。 詳細情報については下記をご参照ください。 令和5年9月28日第10回 移動等円滑化評価会議 参考資料 国土交通省等における最近の主な取組 51ページ URL: https://www.mlit.go.jp/sogoseisaku/barrierfree/sosei_barrierfree_tk_000337.html</p>
2	<p>◆JRの電車内で車椅子スペースにいと通路が狭くなり、お客さんに気を遣ってしまいます。また、2台目もしくは規定のサイズより大きいタイプの場合はデッキにいることになります。空調がないため体調が悪くなる時もあります。今後、新車両を作る際の車椅子スペースの広さ等について(何席分確保していただけるか)どの様にお考えでしょうか？</p> <p>【井谷委員(CIL星空)】</p>	<p>【四国旅客鉄道株式会社】 現在新規製造を検討中のハイブリッド式ローカル車両では、新しいバリアフリー整備ガイドライン(R4.3)に準拠した、車椅子スペース(1,300mm×750mm:通路幅400mm以上)を確保しております。</p>
3	<p>◆特急電車車両内の座席スペースについて 盲導犬ユーザーの特急電車での移動時には、出張や旅行などの場合、荷物と盲導犬のスペースが必要になります。盲導犬のハーネスで片手がふさがっているため、大型のリュックを使用する方も多く、目が見えない・見えにくい状態で荷物棚に置くことは他のお客様の荷物の状況がとらえきれないこともあり、足元に置くことがほとんどとなります。 また、盲導犬は大型犬でさらには足元に伏せて待機させるためスペースが必要です。そのため、足元のスペースが広い座席があるととても安心して利用できるのですが、今後、そのような座席の数を増やすなどの予定はありますでしょうか。</p> <p>【井谷委員(CIL星空)】</p>	<p>【四国旅客鉄道株式会社】 特急電車には8600系と8000系がありますが、8600系は新車導入時から、全ての編成で、最低1箇所は車椅子スペースを設置してあります。8000系は大規模リニューアル工事を2023年度から施工中で、リニューアル後の車両では新しいバリアフリー整備ガイドライン(R4.3)に準拠した車椅子スペースを新設しております。(5号車に車椅子3席分のスペースを設置します。)なお、8000系リニューアルは2027年度に完了する予定です。</p>

NO.	出席者からの意見・要望等の概要	回答・方針
4	<p>◆四国のJRで、片方のホームしか乗下車できない駅があります(卯之町など)。松山市に行く場合、一度八幡浜まで折り返さないとならない。エレベーターを新たに作るのは予算等の関係などで大変だと思うが、それ以外の対応方法を今後お考えかお聞きしたいです。</p> <p>【井谷委員 (CIL星空)】</p>	<p>【四国旅客鉄道株式会社】 一部駅では、駅の構造上車いすのお客様のご案内ができない箇所がありご迷惑をおかけしております。このような駅をご利用いただく場合は、よりお客様のご希望に沿った対応方について、都度検討させていただきますので、恐れ入りますが、駅係員までご相談いただきますようお願いいたします。 また、前もって乗車駅、降車駅が分かっており、列車の着発番線の変更が可能な駅である場合、変更を行う場合もあります。</p>
5	<p>◆急遽予定が変わり、JR伊予西条駅から岡山駅まで特急列車で移動しました。岡山駅から新大阪駅まで新幹線で移動。東海道・山陽本線でJR西宮駅まで移動できました。日帰りで伊予西条駅までのことを全く考えていなかったですが、JR西宮駅みどりの窓口の方の配慮で普段なら駅員さんの居ない22時30分着にもかかわらずスロープ介助をしてくださり非常に助かりました。</p> <p>【井谷委員 (CIL星空)】</p>	<p>【四国旅客鉄道株式会社】 お褒めの言葉ありがとうございます。 弊社では、乗降のお手伝いが必要なお客様が列車をご利用になる際、お客様の安全を確保するために駅係員がスロープ板の設置を行うなど介助を行っております。 ご利用にあたっては、安全にお客様をサポートする駅係員の手配(駅係員が不在の時間帯や無人駅をご利用のお申し出の場合を含む)などのため、事前連絡のご協力をお願いしております。 今後も可能な限り、寄り添った対応に努めて参ります。</p>
6	<p>◆UDタクシーを予約しようとすると、「車種の指定はできない」や「地域の範囲外」や「対応できる運転手がない」など断られるため中々乗車ができない。これでは当日の利用はもろろのこと、利用すること自体が難しいです。このようなことが起こらないようにならなかの対応をしていただけませんか？</p> <p>【井谷委員 (CIL星空)】</p>	<p>【四国ハイタク協議会】 UDタクシーの導入については、国の補助を活用して各社導入を検討しているところですが、新型コロナウイルスの影響で各社厳しい経営状況が続いています。四国のUDタクシーの導入状況は、まだまだ、普及が進んでいない状況にあり、今後とも導入を推進してまいります。 ご利用にあたっては、安全にお客様をサポートする駅係員の手配(駅係員が不在の時間帯や無人駅をご利用のお申し出の場合を含む)などのため、事前連絡のご協力をお願いしております。 また、いただいたご意見については業界内で周知し、利便性向上に努めて参ります。</p>
7	<p>◆県外から来る方に「伊予鉄市内電車の低床が来る時間が分からない」という意見をもらいます。わたし達は事前に連絡すれば教えてもらえることを知っていますが、もう少し簡単にならないでしょうか？路線バスの「バスロケ」の様なネット検索できるものは作れませんか？</p> <p>【井谷委員 (CIL星空)】</p>	<p>【伊予鉄道株式会社】 ご不便をおかけして申し訳ございません。 「バスロケ」などの検索ツールは、費用を要しますことから今後の検討課題とさせていただきます。また、当社市内線は今年度も2両低床車両を追加導入し約7割が低床電車になる予定です。</p>
8	<p>◆交通系ICカードの対応について</p> <p>この度、伊予鉄道でも交通系ICカードのSuicaやICOCAが利用できるようになったため先日Suicaの身体障害者用と介助者用のカードを関東で発行手続きを行いました。現段階では、Suicaでの障害者本人および介助者の割引での利用はできない状況になっておりますが、いつ頃利用可能になりますでしょうか？また、更新手続きも、現在可能な場所での対応いただけるのでしょうか？</p> <p>【井谷委員 (CIL星空)】</p>	<p>【伊予鉄道株式会社】 Suicaの障害者および介護者用カードにつきましては、当社エリア(地域)での利用はできません。なお、当社エリア内で利用できる障害者カードにつきましては、現在検討を重ねているところでございます。 詳細な情報が決まりましたら当社ホームページなどでお知らせいたします。</p>
9	<p>◆踏切内の誘導ブロックの設置について</p> <p>現在、すでに数か所の踏切内に視覚障害者の誘導ブロックが設置されていますが、今後も設置されることを望んでいます。これからの設置の予定はありますか？</p> <p>【井谷委員 (CIL星空)】</p>	<p>【香川県】 県が管理する特定道路上の4踏切について、踏切内の誘導ブロックを設置する予定であり、現在設置に向けて関係機関と協議を行っている。 【愛媛県】 愛媛県では、昨年度までにバリアフリー特定道路上の踏切について踏切道内誘導表示の設置を完了したことから、それ以外で、前後の歩道に誘導ブロックが設置されている箇所など優先度の高い踏切について、設置を進める見込み。 【高知県】 踏切における突起付き点状ブロックの設置については、鉄道事業者と協議をしながら改善策を検討いたしますので、設置を要望される具体的な箇所がありましたら、お知らせください。 【高松市】 令和6年度は、踏切改良促進法に基づき改良すべき踏切道に指定されている踏切(1箇所)において、踏切内に点字シート等の踏切道内誘導表示を設置する予定である。 【四国旅客鉄道株式会社】 国土交通省が「道路の移動等円滑化に関するガイドライン」を本年1月15日付で改定し、踏切道内に視覚障害者用の誘導表示(点字ブロック)を設置することが、「望ましい整備内容」から「標準的な整備内容」に引き上げられるとともに、誘導表示の標準的な設置方法及び構造が規定されたところ。これを受けまして、当社管内の踏切においては、徳島県から以下の3つの踏切への先行設置依頼があり、本年3月に初めて設置いたしました。 ①牟岐線 中田・南小松島間 千歳踏切 ②牟岐線 立江・羽ノ浦間 馬淵第1踏切 ③徳島線 阿波山川・川田間 美郷踏切 また、国土交通省が本年1月18日付で踏切道改良促進法に基づき、改良すべき踏切道として、新たに全国で408箇所を指定し、当社管内では以下の3つの踏切が「踏切内誘導表示等のバリアフリー化を講ずるべき踏切」として指定されました。 ①予讃線 本山・観音寺間 坂元踏切(道路管理者:香川県) ②高德線 徳島駅構内 出来島踏切(道路管理者:徳島市) ③高德線 徳島駅構内 花畑踏切(道路管理者:徳島県) これらの踏切のみならず、道路管理者の自治体から踏切道内への誘導表示設置に向けた協議がございましたら、当社としましても順次設置が進むよう適切に対応して参りたいと考えています。 【伊予鉄道株式会社】 現時点で当社での設置予定はございません。なお、現在当社踏切内での誘導ブロックにつきましては、道路管理者様に設置いただいております。 【四国地方整備局】 四国地方整備局管内の直轄国道における特定道路内の踏切道4箇所(R11塩上町、R11福田町、R56藤原町、R56千舟町)について、令和4年度に対策を実施済みです。また、県管理道では徳島県内で3カ所、愛媛県内で1カ所が昨年度までに実施済みです。本年度もR6年2月の「移動円滑化ガイドライン改定」を踏まえ、更なる利便性向上に向けた改善を実施予定としています。 昨年度に引き続き、関係者の皆様のご意見をお聞かせ頂きたいと考えておりますので、今後ともご協力をお願いします。</p>
10	<p>◆視覚障害者が列車降車後の無人駅ホームを安全に移動できるように、列車乗務員による適切な声かけやホームの安全対策(階段の音声案内装置、誘導鈴、ホーム中央の誘導ブロックの設置等)を早急に整備していただきたい。特に、ホームの安全対策については、当該駅の状況を踏まえて検討していただきたい。</p> <p>【浅見委員 (公益財団法人香川県視覚障害者福祉協会)】</p>	<p>【四国旅客鉄道株式会社】 ホーム上の安全対策については、移動等円滑化基準に則って弊社管内の駅で取り組んでおります。内方線付き点状ブロックの整備等ホーム上の安全対策には、多額の経費を要するため、すべての駅へ一斉に展開することは困難ですが、お客様により安心してご利用いただけるよう各駅のご利用状況等を勘案し、引き続き整備に向けた検討を行ってまいります。 また、無人駅においては可能な範囲で乗務員がお声掛けを行うとともに、お声掛けの際にお申し出があれば介助させていただきます。 【四国鉄道協会】 JRグループが作成した「声掛け・サポート運動」のポスターを、鉄道会社の駅やホームに掲示しています。乗務員や駅員の対応、施設の整備をすべて鉄道会社にまかせるのではなく、健常者にも協力していただき、すべての人が障害者に対し寄り添う気持ちが大切と考えています。</p>

NO.	出席者からの意見・要望等の概要	回答・方針
11	<p>◆無人駅や無人の時間帯のある駅に設置されている券売機やインターホンについては、視覚障害者が安心安全に利用できるよう、位置を知らせる音声案内、機器の音声化、呼び出しボタンへの点字表示など、必要な整備を進めていただきたい。</p> <p>また、防犯対策の観点から、無人駅のライブカメラの設置を強化し、指令センター内に係員を配置していただきたい。</p> <p>【浅見委員(公益財団法人香川県視覚障害者福祉協会)】</p>	<p>【四国旅客鉄道株式会社】</p> <p>各駅へのインターホンの整備につきましては、多額の経費を要するため、現時点で弊社管内では整備しておらず、また、無人駅に設置している券売機は、音声通話機能もございませんが、防犯カメラの設置等、状況に応じた防犯対策を検討してまいります。</p>
12	<p>◆ワンマン電車の録音された車内放送について、乗車の際のドアの位置や、乗り降りの際の手動ドア開閉ボタンの説明は、視覚障害者にわかりやすい案内方式を検討していただきたい。</p> <p>【浅見委員(公益財団法人香川県視覚障害者福祉協会)】</p>	<p>【四国旅客鉄道株式会社】</p> <p>ワンマン運転を実施している電車は、7000系、7200系がありますが、この車種には、車内にドア開閉ランプ・ブザーを設置しております。車内放送や、乗車の際のドア位置などについては、分かりやすい案内方式を検討していきます。</p> <p>【四国運輸局】</p> <p>国土交通省では、高齢者、障がい者等をはじめとして多様な利用者の多彩なニーズに応えるための旅客施設、車両等を整備、導入等する際や旅客施設及び車両等を使用して役務を提供する際の目安として「公共交通機関の役務の提供に関する移動等円滑化整備ガイドライン」を策定し、案内放送装置による情報提供について、旅客用乗降口の戸の開閉する側を音声により案内することや、運行に関する情報は、聞き取りやすい音量、音質、速さ、回数等で提供することが示されております。</p>
13	<p>◆鉄道駅において、視覚障害者が特急券や障害者割引乗車券等を円滑に購入できるよう、みどりの窓口などの有人の乗車券販売所や、話せる券売機を確保していただきたい。</p> <p>【浅見委員(公益財団法人香川県視覚障害者福祉協会)】</p>	<p>【四国旅客鉄道株式会社】</p> <p>ご利用状況を踏まえて、みどりの窓口や「みどりの券売機プラス」を設置しております。「みどりの券売機プラス」ではオペレータが操作方法のご案内やきっぷの代行発券を行っており、障害者割引乗車券等をお買い求めいただけます。ハンズフリーや受話器を活用した音声によるコミュニケーションも可能ですので、ぜひご利用ください。</p>
14	<p>◆今回のために改めて調査を行っていないため、具体的意見は述べられないが、それぞれの地域や環境に応じた高齢者からの要望や意見は多岐にわたると思われる。</p> <p>昨今、公共交通機関の減少の上、交通事故防止のため運転免許の返納を推進され、タクシーなども減少する中、諸活動の為に高齢者の移動手段はますます困難となっており、暮らしやすさとは反対方向に向かっているように感じられる。諸活動のためにどのように移動すればよいのだろう。</p> <p>常々、気づいた点や要望を受け入れられるよう(またそれに対する答えを受け取れるような)システムを構築して、高齢者の生の意見と行政の間をつなぐその橋渡しが日常的にできれば、(すぐ解決しないにせよ)お役に立てるのではないかと感じた。</p> <p>【藤澤委員(公益財団法人香川県老人クラブ連合会)】</p>	<p>【四国運輸局】</p> <p>令和5年版高齢社会白書によると総人口に占める割合は高齢者が約29%となっており、また令和5年版障害者白書には身体障害者、知的障害者及び精神障害者(複数の障害を併せ持つ者もいるため、単純な合計とはならないもの)が約9.2%となっております。高齢化については今後も割合が増加することが見込まれており、国土交通省としては、「共生社会の実現」「社会的障壁の除去」に資することを目的として、高齢者、障がい者等、地方公共団体、施設設置管理者等を交えた意見交換の場を設け、誰もが安全・安心に暮らせる社会の実現に向けて取り組んでまいりますので、今後とも協力のほどよろしくお願い申し上げます。</p>
15	<p>◆発達障害や知的障害の人達は、社会参加のために公共交通機関を利用して、会社に行ったり、旅行をしたりしています。常に家族の付き添いが有るわけではありませぬので、出来るだけわかりやすい表現や表示をして欲しいと思います。</p> <p>そのためには、交通各社並びに、最近運行を始めたコミバスなどの中山間地区や廃路線に対する代替の小規模な運行機関も、出来るだけわかりやすい表現表記を工夫してほしいです。(例えば、漢字にはルビをふる事や運行日時や図示などについて)</p> <p>【横田委員(一般社団法人日本発達障害ネットワーク)】</p>	<p>【四国バス協会】</p> <p>ご指摘を踏まえ、今後検討してまいります。</p>
16	<p>◆高知でも障害者差別解消法改正をきっかけに、観光場面での交通機関の改善の動きがありますので、現時点で報告できる範囲で会議の場でお伝えしたいと思います。</p> <p>【笹岡委員(NPO法人福祉住環境ネットワークこうち)】</p>	
17	<p>◆四国運輸局が四国四県の心のバリアフリー認定制度の事務局となりましたが、これまでの経緯でご報告いただくことがあればお願いします。</p> <p>高知でも認定者数を増やすべく啓発や申請のお手伝いに動いています。その促進のために役立つ情報があればご教授ください。</p> <p>【笹岡委員(NPO法人福祉住環境ネットワークこうち)】</p>	<p>【四国運輸局】</p> <p>令和6年3月より申請先が観光庁から施設の所在地を管轄する地方運輸局観光企画課に移管され、令和6年3月1日から令和6年6月30日までに受け付けた申請件数は28件となっております。令和6年6月30日時点で四国内での認定施設総件数88件(宿泊施設78件、飲食店1件、観光案内所6件、博物館等3件)となっております。</p> <p>また、心のバリアフリー認定促進に向けて日々ご尽力いただき感謝申し上げます。観光庁HPにて心のバリアフリー認定制度の推進のための紹介動画、資料等が掲載されておりますのでご利用ください。</p> <p>URL: https://www.mlit.go.jp/kankochi/seisaku_seido/kokorono_barrier-free/index.html (観光庁HP)</p>