

四国・中国合同パトロール(in香川)

国土交通省 四国運輸局
自動車交通部 貨物課
令和6年12月

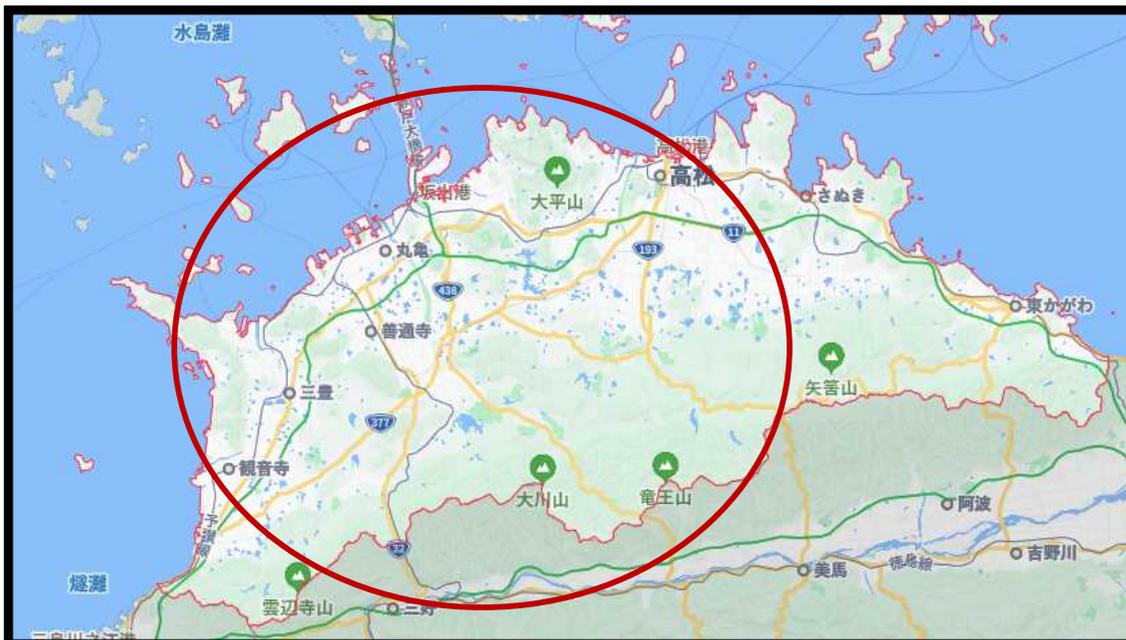
合同パトロールの狙い

- ①法的措置(要請・働きかけ)済み物流拠点に対する改善状況の確認
- ②中国地方の運送会社も出入りしている物流拠点の現状確認

→①② 全て抜き打ちで実施

パトロールエリア

香川県中西讃地域



パトロール対象	違反原因行為
A社	荷待ち
B社	荷待ち、附帯業務
C社	荷待ち
D社	荷待ち、附帯業務
E社	荷待ち
F社	荷待ち、附帯業務
G社	運賃・料金の不当な据置き(疑い)

パトロール先の主な業種：製造業・卸売業・倉庫業・小売業

啓発目的のパトロール・ドライバーヒアリングも実施

パトロール先対応	事業者数
面談	8
資料のみの配付	0
門前払い	1

※面談のうち、2社は啓発目的のパトロール
※門前払いはG社



A社 違反原因行為: 荷待ち

- ・令和6年10月から予約システム稼働
- ・路上待機が発生していたので、待機場の案内を徹底
- ・路上駐車禁止の注意書きを記載したコーンの設置やチラシも配布

B社 違反原因行為: 荷待ち・附帯業務

- ・令和7年1月の予約システム稼働に向けて周知中
- ・荷物量の平準化に注力
- ・検品レスの拡大
- ・リフトマンを含む庫内作業員を大幅に増員

C社 違反原因行為: 荷待ち

- ・令和6年4月より予約システム導入
システム利用率100%(予約枠は30分ごと)
- ・早朝対応のリフトマンを増員
- ・物量が多くなり、待機が発生する場合に備えて外部倉庫を増やした

D社 違反原因行為: 荷待ち・附帯業務

- ・令和6年12月から受付・予約システムを試験導入中
- ・令和7年以降本格実施
- ・納品ルールの周知を徹底

E社 違反原因行為: 荷待ち

- ・入場時刻と退場時刻をドライバーに記入してもらい管理
記録は本社にも共有
- ・アイドリングストップに関する構内ルールについてドライバーに周知
- ・荷物が多い時期はリフトマンを増やした
- ・運送事業者の協議の場を設けることを検討中

F社 違反原因行為: 荷待ち・附帯業務

- ・予約システムの利用率が約20%アップ
- ・荷物量が多いときは対応できるバースを増やした
- ・庫内作業員を増員
- ・ドライバーにやってもらっていた附帯業務をできる限り自社で実施
- ・パレット化推進のためにメーカーとも協議中

- ・各物流拠点が改善に向けて取り組みを進めていることが確認できた
- ・法的措置を実施するだけで終わることなく、違反原因行為の解消に向けて継続的に行政として対応していく

四国運輸局ホームページ