



令和7年2月7日

四国運輸局

一般旅客自動車運送事業者の行政処分等について

(令和7年1月分)

四国運輸局は、道路運送法及び関係法令に違反している事実が認められた、一般旅客自動車運送事業者7者(7営業所)に対して、道路運送法第40条の規定に基づき行政処分等を別紙のとおり行いましたのでお知らせします。

《問い合わせ先》

四国運輸局自動車交通部

自動車監査官 坂尾、山田

電話：087-802-6774

## 一般旅客自動車運送事業者の法令違反に対する行政処分等の状況

令和7年1月分 四国運輸局自動車交通部

| 行政処分等の年月日 | 事業の種類          | 事業者名称及び営業所名称           | 管轄運輸支局 | 行政処分等の内容                    | 行政処分等の詳細 |
|-----------|----------------|------------------------|--------|-----------------------------|----------|
| 令和7年1月9日  | 一般乗用<br>(タクシー) | 平井タクシー株式会社<br>本社営業所    | 香川     | ・文書警告                       | 別添<br>①  |
| 令和7年1月16日 | 一般乗用<br>(タクシー) | 有限会社一宮ハイヤー<br>本社営業所    | 高知     | ・事業用自動車の使用停止(70日車)<br>・文書警告 | 別添<br>②  |
| 令和7年1月7日  | 一般乗合<br>(乗合バス) | 株式会社四万十交通<br>本社営業所     | 高知     | ・文書警告                       | 別添<br>③  |
| 令和7年1月7日  | 一般貸切<br>(貸切バス) | 土佐市観光有限会社<br>本社営業所     | 高知     | ・文書警告                       | 別添<br>④  |
| 令和7年1月15日 | 一般貸切<br>(貸切バス) | 有限会社さくら観光<br>本社営業所     | 高知     | ・文書警告                       | 別添<br>⑤  |
| 令和7年1月16日 | 一般貸切<br>(貸切バス) | 有限会社西日本観光<br>本社営業所     | 愛媛     | ・文書警告                       | 別添<br>⑥  |
| 令和7年1月29日 | 一般貸切<br>(貸切バス) | プリンセストラベル株式会社<br>本社営業所 | 愛媛     | ・文書警告                       | 別添<br>⑦  |

## 一般乗用旅客自動車運送事業者の法令違反に対する行政処分等の状況

四国運輸局 自動車交通部

|            |   |
|------------|---|
| 行政処分等の年月日  | 令和7年1月9日  |
| 事業者の氏名又は名称 | 平井タクシー株式会社(法人番号1470001003516)(代表者 三浦一也)   |
| 事業者の住所     | 香川県高松市浜ノ町4番3号   |
| 営業所の名称     | 本社営業所   |
| 営業所の所在地    | 香川県高松市浜ノ町4番3番地  |
| 行政処分等の内容   | 文書警告  |
| 主な違反の条項    | 道路運送法第27条第3項  |
| 違反行為の概要    | 令和6年12月20日、公安委員会からの通報を端緒として監査を実施したところ、2件の違反が確認された。<br><br>(1)乗務員等台帳について定められた事項の記録が不適切であったこと(旅客自動車運送事業運輸規則(以下「運輸規則」)第37条第1項)<br>(2)事業用自動車の運行の安全を確保するために必要な運転者に対する指導監督が不適切であったこと(運輸規則第38条第1項) |
| 当該違反点数     | 0点  |
| 事業者累積違反点数  | 0点  |

※ 当該違反点数及び事業者累計点数については、四国運輸局管内における行政処分等を行った日現在の点数となっております。

## 一般乗用旅客自動車運送事業者の法令違反に対する行政処分等の状況

四国運輸局 自動車交通部

|            |   |
|------------|---|
| 行政処分等の年月日  | 令和7年1月16日   |
| 事業者の氏名又は名称 | 有限会社一宮ハイヤー(法人番号1490002000469)(代表者 清野明良)   |
| 事業者の住所     | 高知県高知市一宮中町3丁目11番13号   |
| 営業所の名称     | 本社営業所   |
| 営業所の所在地    | 高知県高知市一宮中町3丁目11-13  |
| 行政処分等の内容   | 輸送施設の使用停止(70日車)、文書警告  |
| 主な違反の条項    | 道路運送法第27条第3項  |
| 違反行為の概要    | <p>令和6年2月20日及び同年3月28日、9月18日、第一当死亡事故を端緒として監査を実施したところ、9件の違反が確認された。</p> <p>(1)運転者の過労防止に関する措置が不適切であり、所定の拘束時間の限度を超えて乗務していた者があったこと(旅客自動車運送事業運輸規則(以下「運輸規則」)第21条第1項)</p> <p>(2)乗務員等の健康状態の把握が確実になされていなかったこと(運輸規則第21条第5項)</p> <p>(3)運転者等に対する点呼の実施結果の記録が確実になされていなかったこと(運輸規則第24条第5項)</p> <p>(4)運転者等に対する点呼の実施結果の記録内容が不適切であったこと(運輸規則第24条第5項)</p> <p>(5)運転者等の業務について定められた事項の記録が不適切であったこと(運輸規則第25条第3項、第4項)</p> <p>(6)乗務員等台帳について定められた事項の記録が不適切であったこと(運輸規則第37条第1項)</p> <p>(7)事業用自動車の運行の安全を確保するために必要な運転者に対する指導監督が不適切であったこと(運輸規則第38条第1項)</p> <p>(8)高齢運転者に対して事業用自動車の運行の安全を確保するために遵守すべき事項についての特別な指導が不適切であったこと(運輸規則第38条第2項)</p> <p>(9)高齢運転者に対して法令で定められた適性診断を受診させていなかったこと(運輸規則第38条第2項)</p> |
| 当該違反点数     | 7点  |
| 事業者累積違反点数  | 7点  |

※ 当該違反点数及び事業者累計点数については、四国運輸局管内における行政処分等を行った日現在の点数となっております。

## 一般乗合旅客自動車運送事業者の法令違反に対する行政処分等の状況

四国運輸局 自動車交通部

|            |  |
|------------|--|
| 行政処分等の年月日  | 令和7年1月7日   |
| 事業者の氏名又は名称 | 株式会社四万十交通(法人番号7490002010842)(代表者 吉岡真佐人)  |
| 事業者の住所     | 高知県高岡郡四万十町琴平町16番地28号   |
| 営業所の名称     | 本社営業所  |
| 営業所の所在地    | 高知県高岡郡四万十町琴平町16番地28号   |
| 行政処分等の内容   | 文書警告   |
| 主な違反の条項    | 道路運送法第27条第3項   |
| 違反行為の概要    | 令和6年12月4日、労働局と合同で監査を実施したところ、3件の違反が確認された。<br>(1)運転者等の業務について定められた事項の記録が不適切であったこと(旅客自動車運送事業運輸規則(以下「運輸規則」)第25条第1項、第4項)<br>(2)乗務員等台帳について定められた事項の記録が不適切であったこと(運輸規則第37条第1項)<br>(3)事業用自動車の運行の安全を確保するために必要な運転者に対する指導監督が不適切であったこと(運輸規則第38条第1項) |
| 当該違反点数     | 0点   |
| 事業者累積違反点数  | 0点   |

※ 当該違反点数及び事業者累計点数については、四国運輸局管内における行政処分等を行った日現在の点数となっております。

## 一般貸切旅客自動車運送事業者の法令違反に対する行政処分等の状況

四国運輸局 自動車交通部

|            |   |
|------------|---|
| 行政処分等の年月日  | 令和7年1月7日  |
| 事業者の氏名又は名称 | 土佐市観光有限会社(法人番号6490002009654)(代表者 笹岡希吉)  |
| 事業者の住所     | 高知県土佐市高岡町乙2670番地1   |
| 営業所の名称     | 本社営業所   |
| 営業所の所在地    | 高知県土佐市高岡町乙2670番地1   |
| 行政処分等の内容   | 文書警告  |
| 主な違反の条項    | 道路運送法第27条第3項  |
| 違反行為の概要    | 令和6年12月9日、監査方針に基づき監査を実施したところ、2件の違反が確認された。<br>(1)運転者等に対する点呼が確実になされていなかったこと(旅客自動車運送事業運輸規則(以下「運輸規則」)第24条第1項、第2項、第3項)<br>(2)乗務員等台帳について定められた事項の記録が不適切であったこと(運輸規則第37条第1項) |
| 当該違反点数     | 4点  |
| 事業者累積違反点数  | 4点  |

※ 当該違反点数及び事業者累計点数については、四国運輸局管内における行政処分等を行った日現在の点数となっております。

## 一般貸切旅客自動車運送事業者の法令違反に対する行政処分等の状況

四国運輸局 自動車交通部

|            |  |
|------------|--|
| 行政処分等の年月日  | 令和7年1月15日  |
| 事業者の氏名又は名称 | 有限会社さくら観光(法人番号3490002010466)(代表者 大崎賢一)   |
| 事業者の住所     | 高知県須崎市桑田山乙1158番地2  |
| 営業所の名称     | 本社営業所  |
| 営業所の所在地    | 高知県須崎市桑田山乙1158番地2  |
| 行政処分等の内容   | 文書警告   |
| 主な違反の条項    | 道路運送法第27条第3項   |
| 違反行為の概要    | 令和6年11月18日及び同年12月18日、監査方針に基づき監査を実施したところ、3件の違反が確認された。<br><br>(1)運送引受書に記載すべき事項の記録が不適切であったこと(旅客自動車運送事業運輸規則(以下「運輸規則」)第7条の2第1項)<br>(2)運転者等に対する点呼が確実になされていなかったこと(運輸規則第24条第1項、第2項、第3項)<br>(3)運転者等の業務について定められた事項の記録が不適切であったこと(運輸規則第25条第1項、第2項、第4項) |
| 当該違反点数     | 4点   |
| 事業者累積違反点数  | 4点   |

※ 当該違反点数及び事業者累計点数については、四国運輸局管内における行政処分等を行った日現在の点数となっております。

## 一般貸切旅客自動車運送事業者の法令違反に対する行政処分等の状況

四国運輸局 自動車交通部

|            |  |
|------------|--|
| 行政処分等の年月日  | 令和7年1月16日  |
| 事業者の氏名又は名称 | 有限会社西日本観光(法人番号6500002015171)(代表者 楠窪雄治)   |
| 事業者の住所     | 愛媛県西条市三芳886-1  |
| 営業所の名称     | 本社営業所  |
| 営業所の所在地    | 愛媛県西条市三芳886-1  |
| 行政処分等の内容   | 文書警告   |
| 主な違反の条項    | 道路運送法第27条第3項   |
| 違反行為の概要    | 令和6年11月15日及び同年12月16日、監査方針に基づき監査を実施したところ、1件の違反が確認された。<br><br>(1)運転者の過労防止に関する措置が不適切であり、所定の拘束時間及び連続運転時間の限度を超えて乗務していた者があったこと(旅客自動車運送事業運輸規則第21条第1項) |
| 当該違反点数     | 0点   |
| 事業者累積違反点数  | 0点   |

※ 当該違反点数及び事業者累計点数については、四国運輸局管内における行政処分等を行った日現在の点数となっております。



## 一般貸切旅客自動車運送事業者の法令違反に対する行政処分等の状況

四国運輸局 自動車交通部

|            |   |
|------------|---|
| 行政処分等の年月日  | 令和7年1月29日   |
| 事業者の氏名又は名称 | プリンセストラベル株式会社(法人番号2500001023055)(代表者 河内広志)  |
| 事業者の住所     | 愛媛県松山市道後姫塚100番地   |
| 営業所の名称     | 本社営業所   |
| 営業所の所在地    | 愛媛県松山市道後姫塚100番地   |
| 行政処分等の内容   | 文書警告  |
| 主な違反の条項    | 道路運送法27条第3項、道路運送法94条第1項   |
| 違反行為の概要    | 令和6年11月21日、監査方針に基づき監査を実施したところ、2件の違反が確認された。<br>(1)運送引受書に記載すべき事項の記録が不適切であったこと(旅客自動車運送事業運輸規則第7条の2第1項)<br>(2)事業報告書の提出をしていなかったこと(道路運送法第94条第1項) |
| 当該違反点数     | 0点  |
| 事業者累積違反点数  | 0点  |

※ 当該違反点数及び事業者累計点数については、四国運輸局管内における行政処分等を行った日現在の点数となっております。

## 【自動車運送事業者の行政処分等の公表について】

### 1. 自動車運送事業の適正化対策

国土交通省では、自動車運送事業における事故防止の徹底と運輸の適正化を図るとともに、利用者利便を確保するため、自動車運送事業者に対して監査を実施しています。

監査の結果、法令に違反する事実が確認された場合には、厳正な行政処分等を行うとともに、その改善について指導する等の措置を講じています。

行政処分の種類には、自動車等の輸送施設の使用停止処分、事業の停止処分、営業区域の廃止に係る事業計画の変更命令（タクシーのみ）、許可の取消し処分があります。

また、行政処分にはいたらないものとして、口頭注意、勧告、警告があり、行政処分とこれらをあわせて「行政処分等」といいます。

### 2. 自動車運送事業者の法令違反に対する点数制度

国土交通省では、自動車運送事業者の適正化を図るため、自動車運送事業者の法令違反に対する点数制度を導入しています。

たとえば、バスやタクシーといった旅客自動車運送事業者が、道路運送法等の法令違反を犯した場合、法令の規定により自動車の使用停止が命じられます。その使用停止の日車数10日車までごとに違反点数1点を付加し、処分日前3年間の累積違反点数が50点を超えることとなるときは、当該違反行為を行った営業所の事業停止処分を、80点を超えることとなるとき又はその他の悪質な法令違反があったときは、事業許可の取消し処分を行っています。

### 3. 自動車運送事業者の行政処分等の公表

四国運輸局では、利用者による事業者の選択を可能にすることにより利用者利便を確保するとともに、事業の健全な発達及び輸送の安全確保を図るため、四国運輸局管内における自動車運送事業者に対する行政処分等の情報を、原則として行政処分等を行った日から5年間ホームページで公表しています。