

# アンケート調査及び結果について

---

# アンケート調査の概要

高知県におけるトラック輸送の実態を把握することを目的として実施。

また、前回協議会において、**高知県の地域特性・傾向**をご説明いただきたいとの委員ご指摘を踏まえ、昨年5月に全日本トラック協会が実施したアンケート調査と同様の内容(時点等を一部改変)を県内のトラック事業者に対して実施し、**全国と高知県との調査結果を比較**することとした。

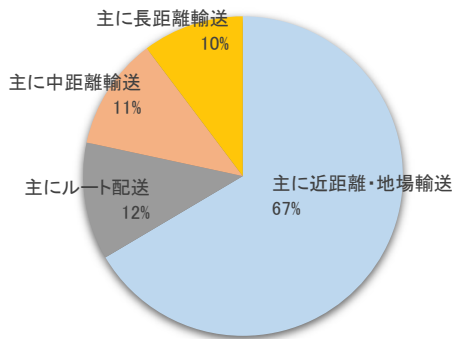
	高知県における「物流の2024年問題」に対する実態調査アンケート	2024年問題対応状況調査
調査機関	本協議会事務局	公益社団法人全日本トラック協会
調査対象	高知県内のトラック事業者	全国のトラック事業者
調査手法 ・期間	<ul style="list-style-type: none"><li>・高知県トラック協会より、機関紙「広報とらっく」の送付と併せてアンケート用紙を送付(402者)</li><li>・高知県トラック協会会員外事業者にアンケート用紙を送付(18者)</li><li>・調査期間:2026年2月2日～2月27日</li><li>・回答数:187事業者(回答率44.5%)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>・都道府県トラック協会、全ト協ホームページ、機関紙「広報とらっく」等を通じて、トラック運送事業者に対して調査への協力を依頼</li><li>・インターネットWEB画面から回答(全ト協ホームページ掲載のURLあるいは2次元バーコードからWEB画面にアクセスして回答)</li><li>・調査期間:2025年5月26日～6月30日</li><li>・回答数:1,552事業者</li><li>※県内の回答事業者は数社程度と見られる</li></ul>
主な調査項目	<ul style="list-style-type: none"><li>・運行形態、受注形態、輸送品目</li><li>・時間外労働の上限規制(年960時間)の遵守の見通し</li><li>・改正改善基準告示の遵守の状況</li><li>・改正改善基準告示で守れていない基準</li><li>・改正改善基準告示を守れない原因</li><li>・ドライバーの賃上げの実施状況</li><li>・ドライバーの賃上げ率・今後の賃上げの予定</li></ul>	

# 回答事業者の属性

- 高知県内の属性について、①運行形態、②受注形態ともに全国と大きな差異は見られない。
- ③輸送品目については、「砂利・砂・石材」が突出して多い結果となったが、これはWEB方式で実施した全国調査に対して、高知県内の調査は紙媒体で行ったため、回答者の属性に偏りが生じたものと考えられる。

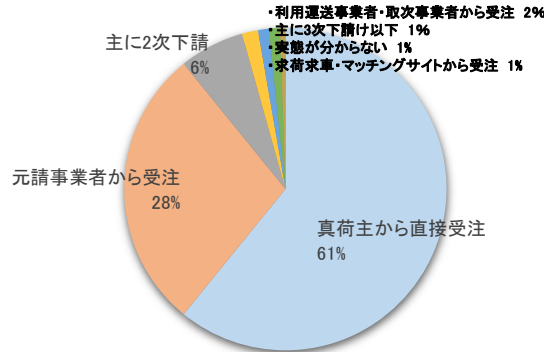
## ①運行形態

(n=186)



## ②受注形態

(n=184)

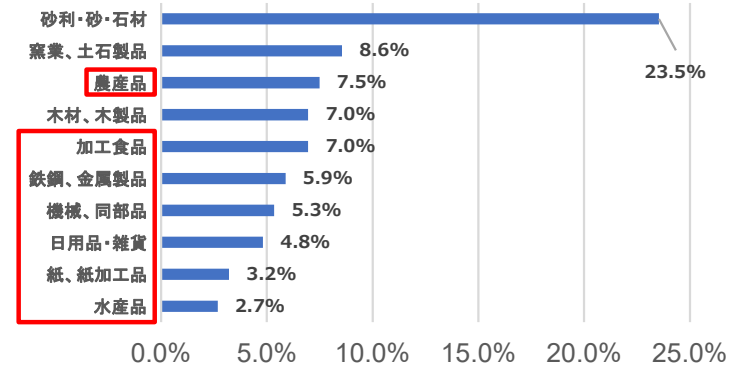


## ③輸送品目

※全国調査と品目が異なることに注意

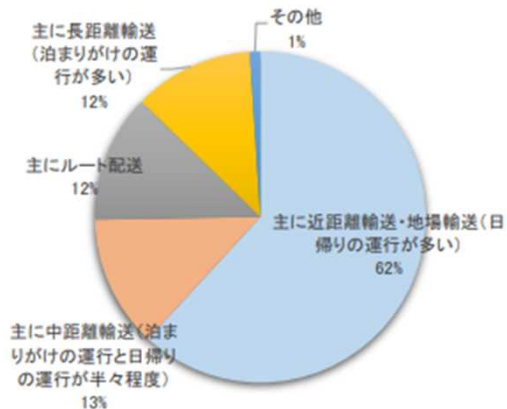
※上位10品目を記載

(n=185)

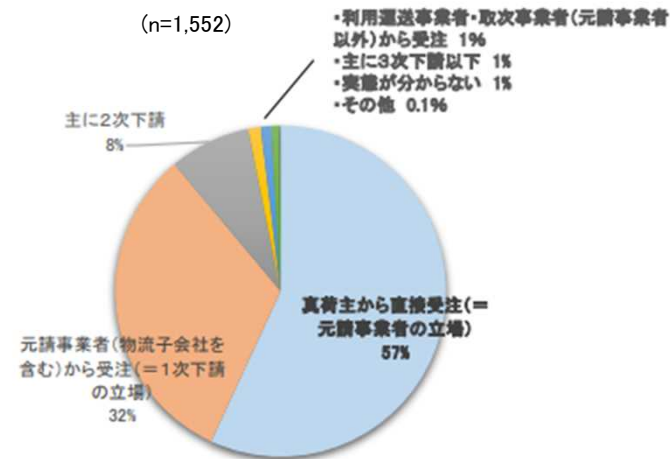


高知県

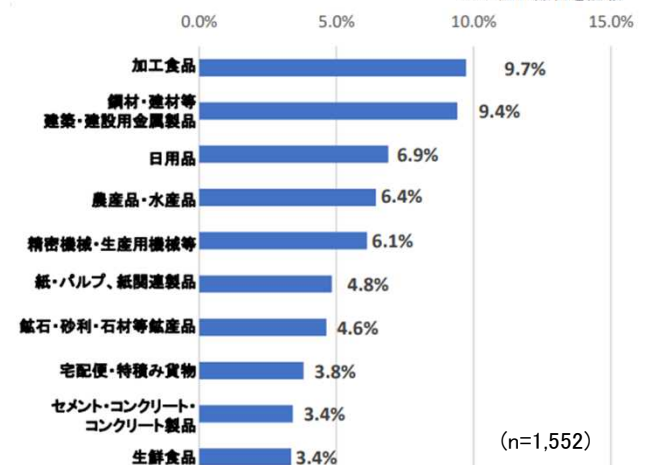
(n=1,552)



(n=1,552)



※上位10品目を記載



(n=1,552)

全国

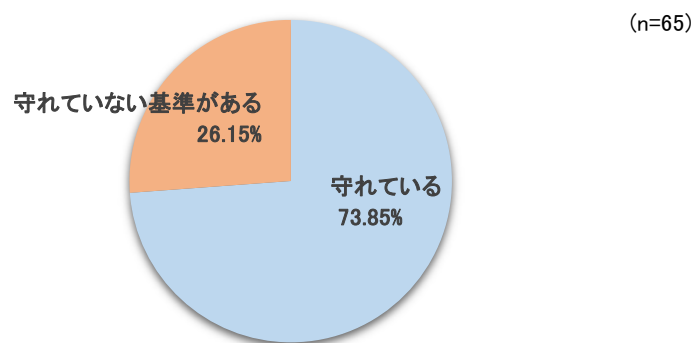
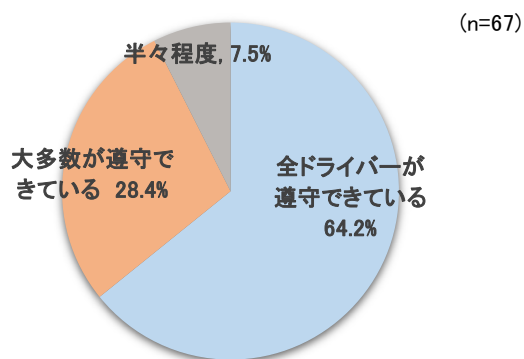
# 改善基準告示の遵守状況

- 高知県内の③輸送品目上位である「砂利・砂・石材」等を運搬するダンプ事業者は、全国の数値と比べて極端に割合が多いことから、偏りをなくするため、上記を除く輸送品目に絞って比較することとした(前頁赤囲み)。
- その結果、④時間外労働時間の上限規制の遵守見通しは、全国とほぼ同様の傾向。また、⑤改善基準告示の遵守状況については、「守れていない基準がある」が全国調査を若干上回っている。

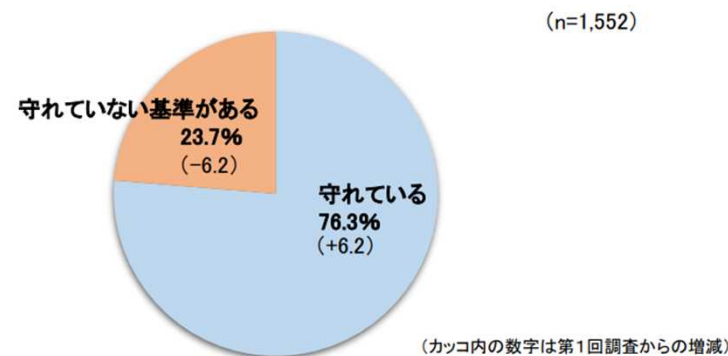
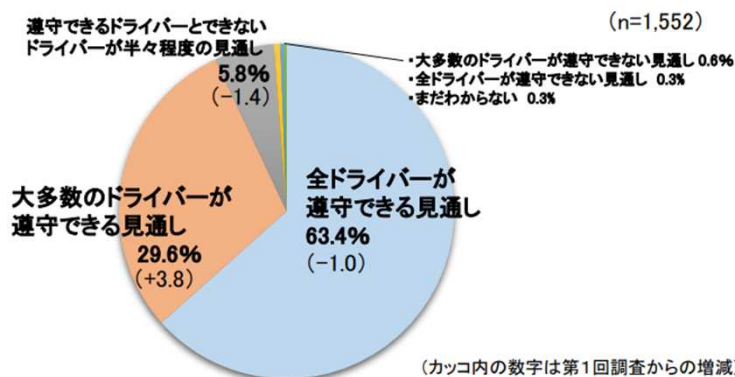
## ④時間外労働規制の上限規制(年960時間)の遵守の見通し

## ⑤改善基準告示の遵守の状況

高知県



全国



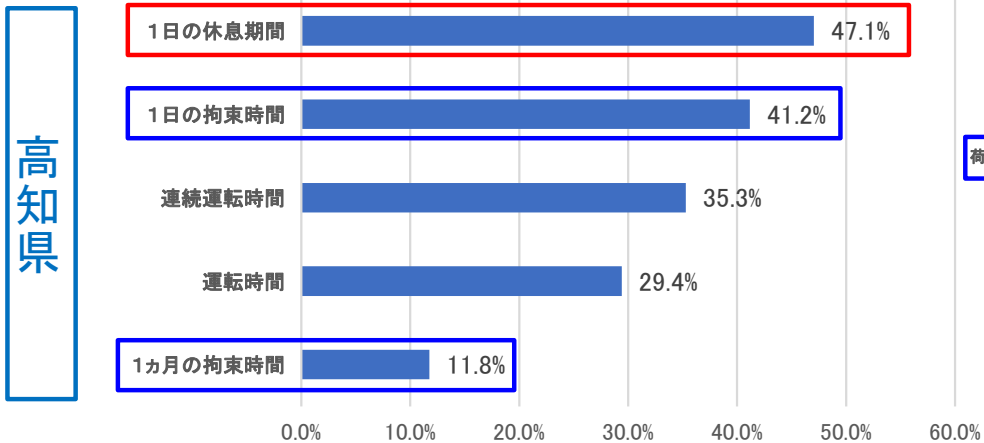
# 改善基準告示の遵守状況

- 高知県内の⑥改善基準告示で守れていない基準として、「**1日の休息期間**」が上位となり、全国とは異なる傾向が見られた。また、「**1カ月の拘束時間**」及び「**1日の拘束時間**」は全国と比べて低い。
- また、⑦改善基準告示を守れない原因として、「**集荷場所や配送(配達)先が多いから**」が全国と比べて高い。一方で、「**荷待ち時間が長い、荷待ち時間が生じることが多いから**」は全国と比べて低い。

## ⑥改善基準告示で守れていない基準(複数回答)

※⑤で「守れていない基準がある」と回答した者が対象

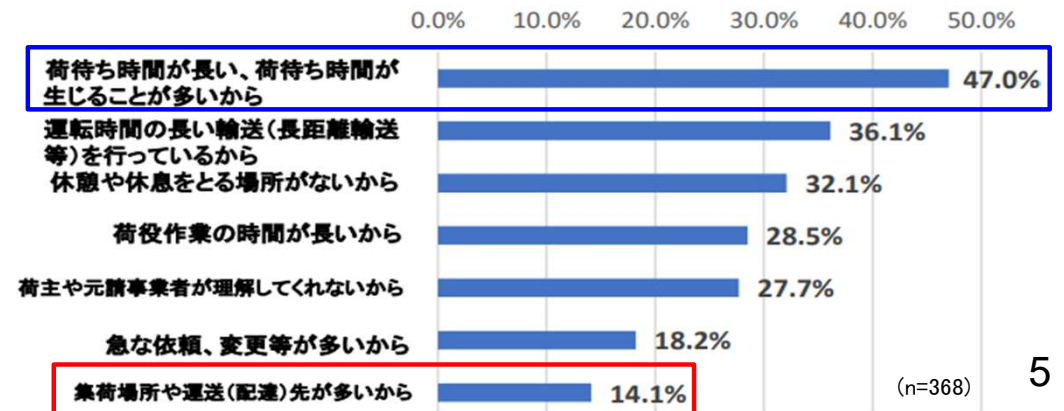
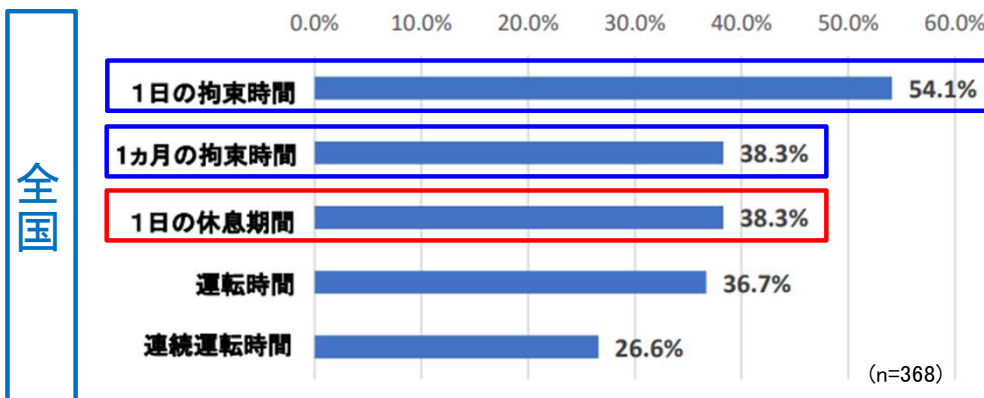
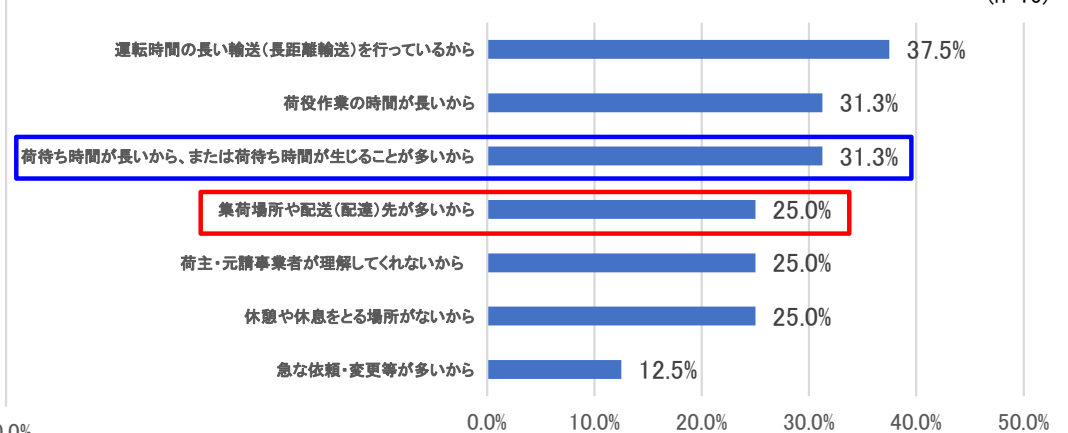
(n=17)



## ⑦改善基準告示を守れない原因(複数回答)

※⑤で「守れていない基準がある」と回答した者が対象

(n=16)



# 2024年4月以降のドライバーの賃上げの実施状況

- ❑ 高知県内の⑧ドライバーの賃上げの実施状況について、「2024年以降に賃上げは行っていない」と回答した者が、全国に比べて高い。
- ❑ 賃上げを行っていない理由として、燃料費等の高騰によるコスト増(31社)が最も多かった。
- ❑ 「2024年以降に賃上げは行っていない」と回答した者のうち、65%が「時期は未定だが実施予定」と回答した一方で、「今後も予定はない」は31%で、全国よりも高い。

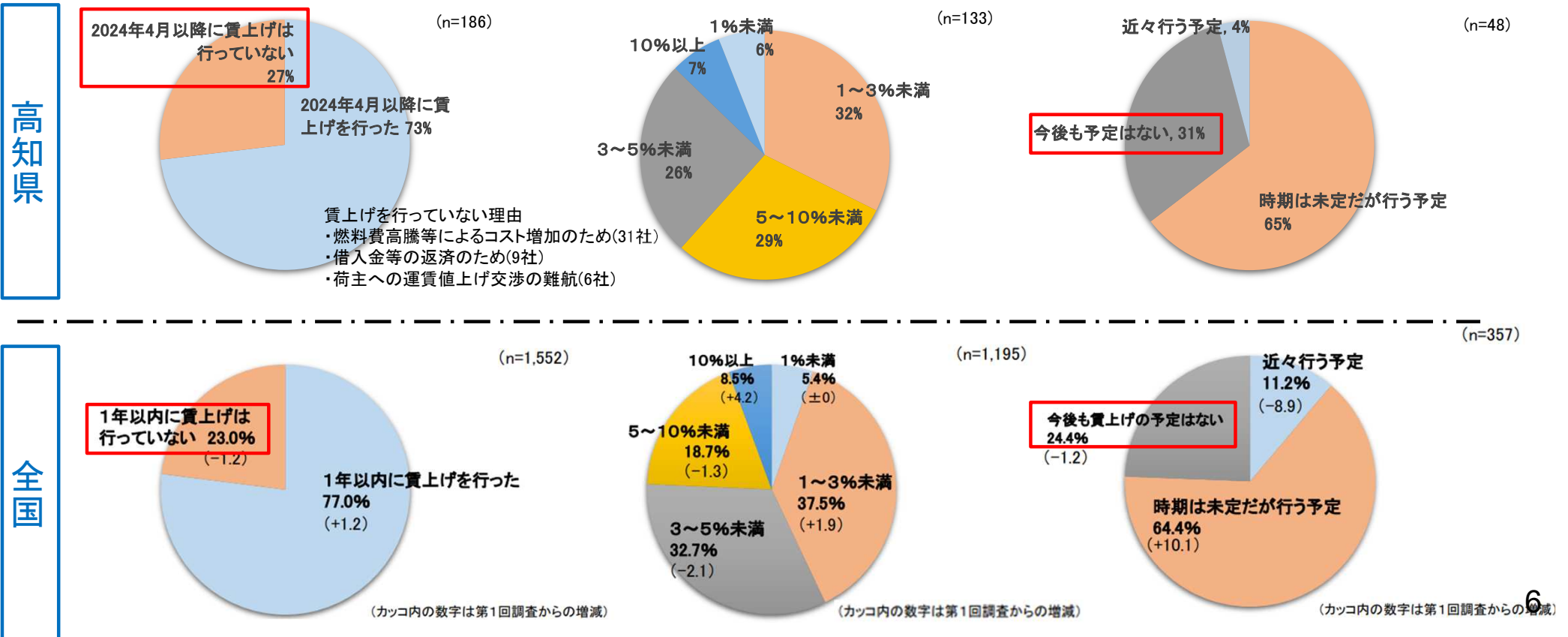
## ⑧ドライバーの賃上げの実施状況

## ⑨ドライバーの賃上げ率

## ⑩今後の賃上げの予定

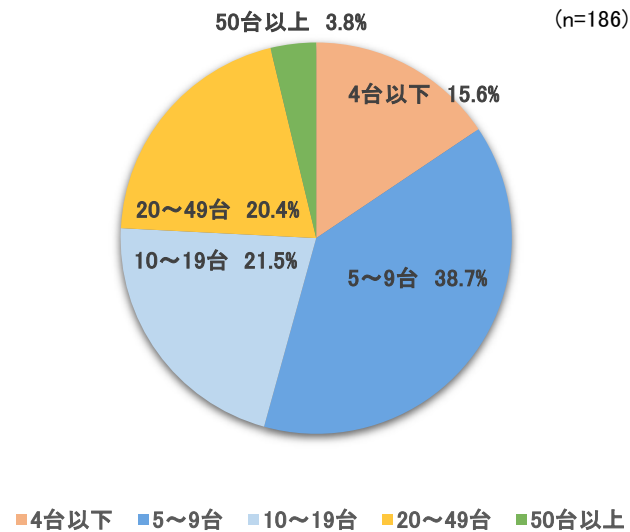
※⑧で「2024年以降に賃上げを行った」と回答した者が対象

※⑧で「2024年以降に賃上げは行っていない」と回答した者が対象

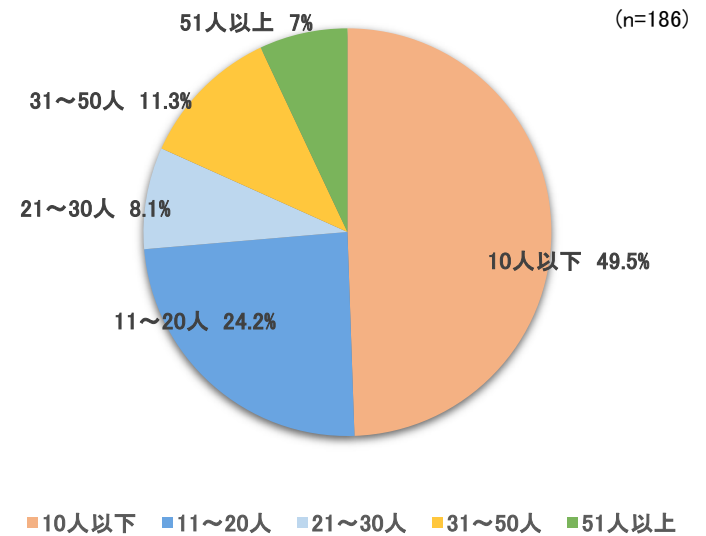


# その他の独自アンケート項目①(高知県内)

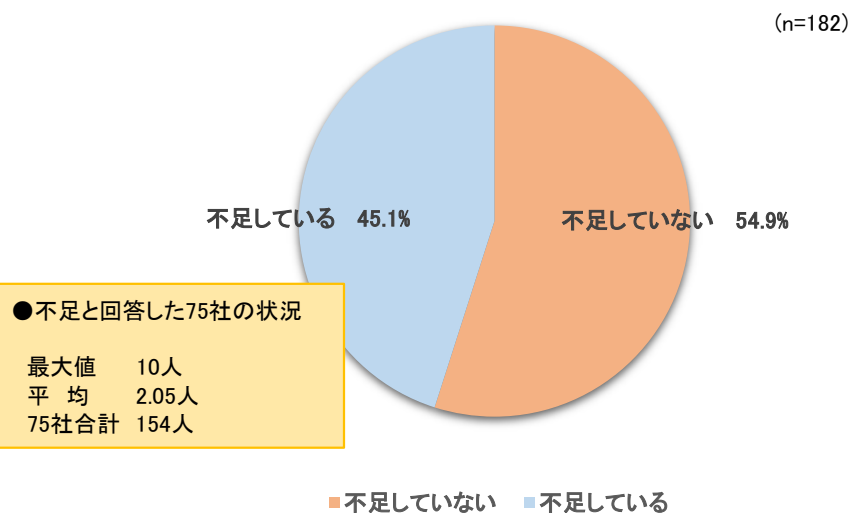
## ⑪事業用トラックの保有台数



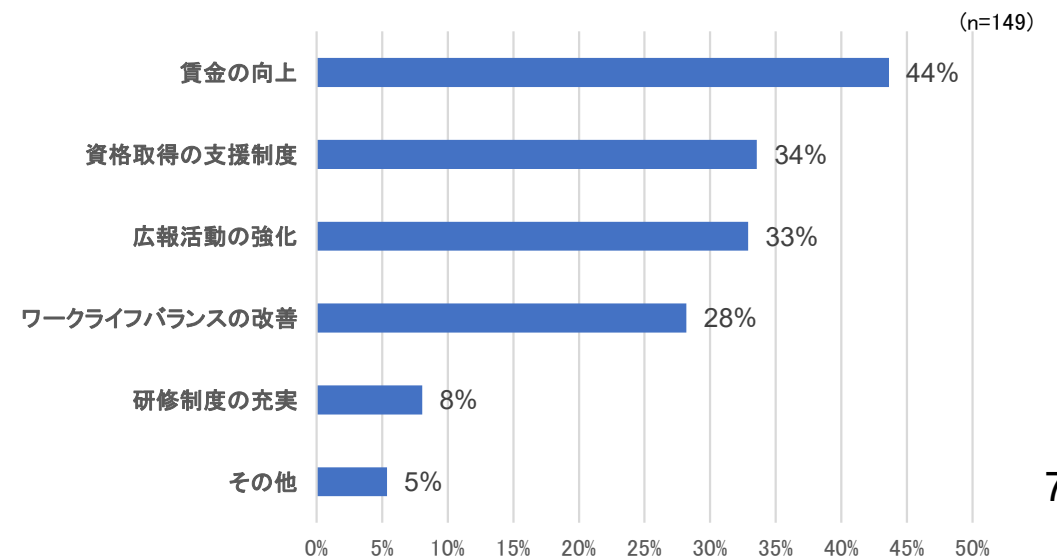
## ⑫従業員数



## ⑬ドライバーの不足状況

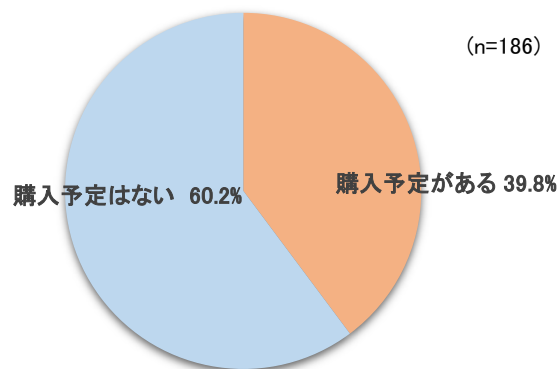


## ⑭ドライバー確保に向けた取組(複数回答)



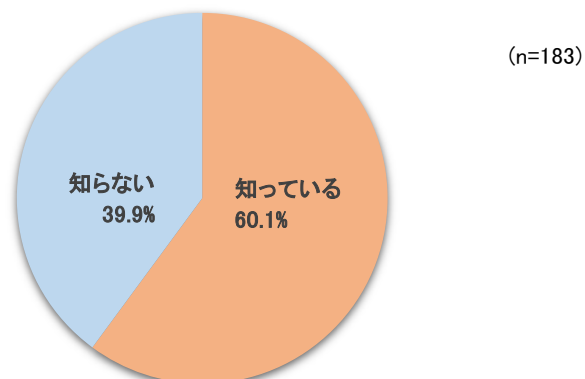
# その他の独自アンケート項目②(高知県内)

## ⑮今後の新車の購入予定



■ 購入予定がある ■ 購入予定はない

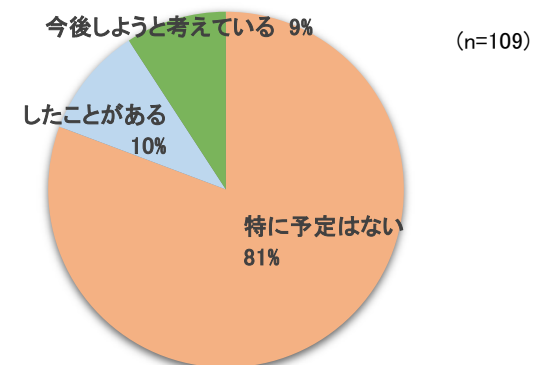
## ⑯トラック・物流Gメンについて



■ 知っている ■ 知らない

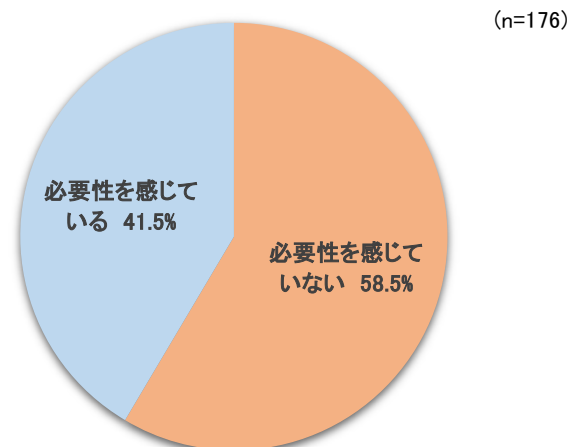
## ⑰Gメンへの情報提供の有無

※⑯で「知っている」と回答した者が対象



■ 特に予定はない ■ したことがある ■ 今後しようと考えている

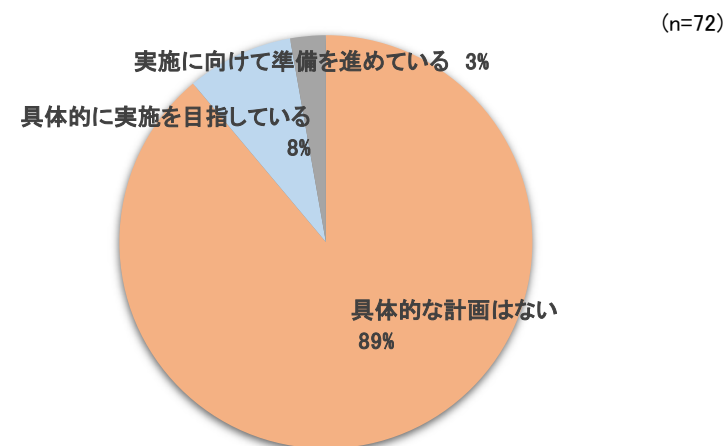
## ⑱物流効率化に関する行政の支援事業について



■ 必要性を感じていない ■ 必要性を感じている

## ⑲物流効率化に関する計画の状況について

※⑱で「必要性を感じている」と回答した者が対象



■ 具体的な計画はない ■ 具体的に実施を目指している ■ 実施に向けて準備を進めている

# その他の独自アンケート項目③(自由記述)(高知県内)

## 取引環境

- ・運送事業者が不利に働く環境は昔から変わっていません。このままでは、ドライバーになる者もいなくなります  
荷主のほうに指導していただき、待ち時間や(改善)運賃を上げていただきたい
- ・適正運賃の徹底、荷待ち時間の削減、行政による環境改善を要望
- ・仕事の内容により時間は変わるので、待機時間については荷主または卸先に転嫁してほしいもしくは待機料をどこもが確実にもらえるようにしてほしい
- ・待機時間・付帯作業料金を収受しやすい環境整備を
- ・書面交付義務の浸透を推進してほしい
- ・燃料及び諸経費の高騰に対応できずに苦勞している
- ・距離や時間、車両の大きさによる最低運賃の規定を作してほしい
- ・車輛の価格・車検・点検・修理費の上昇に運賃UPが追い付いていない
- ・適正な運賃の確立を要望する

## 労働時間

- ・労働時間に関していうと、各県の地理も考えてほしい
- ・労働時間や連続運転時間の緩和
- ・働き方改革によって稼ぎたいドライバーが稼ぎにくい状況となっている
- ・物価高という世の中の動きは理解できるが、ハンドル時間を一律に制限されると賃金アップにつなげることが難しい

## 環境整備

- ・トラックステーションを増やす
- ・休息を取れる場所を探すのに苦勞している
- ・休憩場所(SA等)の拡充
- ・長距離輸送がメインの為、SAやPAで休めない止められないといった意見をよく聞く、冬場の高速道路で雪もないのに通行止めになり、解除待ちでドライバーも苦勞している
- ・高速等、大型車駐車スペースの増
- ・サービスエリアを増やしてほしい

## その他

- ・高速道路利用料の割引率アップ
- ・ドライバーの意見を聞いて参考にしてほしい