

「安心・安全対応相談窓口」は、訪日外国人受入環境整備をサポートしています！

外国人旅行者の
不慮の怪我・病気への対応
に取り組む自治体の皆様

どこに相談したら
良いんだろう？

他の地域ではどんな
ことをしているのか？

国の機関による
サポートはないか？

こんなときは・・・

お気軽に「相談窓口」へご相談ください！

※「安心・安全相談窓口」は、**地方運輸局観光部等と観光庁観光地域振興部**に設置しています。

相談内容に応じて、

- ・ **先進事例によるアドバイス**
- ・ 関係府省庁や部局等が実施しているものも含めた**安心・安全の取り組み事例の紹介**
- ・ 関係府省庁や部局等への**橋渡し**が受けられるほか、相談後も、状況に応じて適切なフォローを行います。

詳しくは観光庁ホームページへ

<http://www.mlit.go.jp/kankocho/shisaku/kokusai/anzen.html>
(観光庁トップ→政策について→国際観光→外国人旅行者の増加にともなうトラブルに関する自治体向け「安心・安全相談窓口」)

先進事例

<岐阜県高山市>

- 高山市は、外国人外来患者を受け入れている**基幹的な医療機関と外国人旅行者受入れ対応について連携**するとともに、自治体職員が、1ヶ月に1度当該医療機関の看護師を対象として**英語講座**を行っている。
- 今後、外国人観光客が増えることにより発生する、様々なトラブルに対応できるよう、**警察署と情報交換を実施**している。

「安心・安全相談対応窓口」の連絡先

