

愛媛県南予地域における欧米豪向け観光資源調査事業

事業概要

愛媛県南予地区を訪れる訪日外国人旅行者は、四国全体の3%に過ぎず、地域への経済効果は格段に少ないが、日本の原風景が多く残り、歴史・文化的な観光資源も多く、地域独自の食文化を持ち、訪日外国人旅行者の志向に合う高いポテンシャルを持っている。近年では、八幡浜市、大洲市において観光地域づくり法人（DMO）が形成され、隣接する内子町、西予市、宇和島市と連携し、訪日外国人旅行者の誘客に積極的に取り組む動きも生まれているため、地域の魅力を高め、訪日外国人旅行者の南予地域への周遊を図ることを目的とし、欧米豪の志向に合うよう、磨き上げできる同地区の観光資源を調査する。

- ・実施主体：四国運輸局
- ・参画メンバー：（一社）八幡浜ふるさと観光公社 （一社）キタ・マネジメント
（5者） （一社）内子町観光協会 （一社）西予市観光物産協会
宇和島観光物産協会市
- ・アウトプット：モニターからの提言数20件（・アウトカム：滞在コンテンツ事業5件
※本事業後、地域で行う事業により実施）



- 公募**
 - ・参画メンバーにて打ち合わせ
 - ・公示、受託者選定
- 検討会**
 - ・観光資源の掘り起こし・絞り込み
- モニタリング**
 - ・外国人目線によるモニタリング実施
- 報告**
 - ・報告会でモニタリング結果の共有

モニターツアーで出された「論点・課題」 "Issues" presented on the monitor tour

施設 Facility	内容 Contents	番号	課題等 Task
観光施設 Tourist facilities	受入環境整備 Acceptance environment improvement	1	多言語表記・案内の充実 Enhancement of multilingual notation and guidance
		2	QRコードの整備 QR code maintenance
		3	WiFi未整備エリアの解消 Elimination of undeveloped WiFi areas
		4	洋式トイレの整備 Maintenance of Western-style trays
		5	ナンバリング表記による周遊観光促進 Promotion of excursion tourism by numbering notation
		6	ストーリー性のあるガイド/ガイドの育成 Fostering guides / guides with a story
食事施設 Dining facilities	利用しやすい環境整備 Easy-to-use environment	7	外国語のメニュー、写真の表示 Foreign language menu, photo display
		8	フレキシブルな対応(Flexible support (アレルギー、ビーガンやベジタリアン含む) (Including allergies, vegans and vegetarians)
		9	料理人から食材等の説明 Explanation of ingredients etc. from the chef
宿泊施設 hotel	上質な滞在環境の整備 Improving a high-quality stay environment	10	地産のストーリー説明 Story explanation of local sake
		11	サービスの拡充 Expansion of services
	利用しやすい環境整備 Easy-to-use environment	12	スムーズなチェックイン対応 Smooth check-in support
		13	新たなマーケット(欧米豪)での認知向上 Raising awareness in new markets (Europe, America and Australia)
体験プログラム Experience program	オリジナリティ Originality	14	多言語対応のWEB予約システム Multilingual WEB reservation system
		15	オリジナリティのある内容 Content with originality
	認知力向上 Cognitive improvement	16	独自の文化・習慣の説明 Explanation of unique culture and customs
17		認知力向上の取り組み Efforts to improve cognitive ability	
周遊性の確保 Ensuring excursion	エリア内周遊の促進 Promotion of tours within the area	18	MaaS型チケットの整備(MaaS type ticket MaaS type ticket)
		19	モデルコース案の提示 Presentation of model course proposal
		20	認知力向上の取り組み Efforts to improve cognitive ability