

令和5年度「公共交通事故被害者等支援フォーラム」概要

【開催日時】 令和5年11月24日（金） 10:00～12:00

【開催方法】 オンライン形式（Microsoft Teams 使用）

【出席者】 出席者総数：45名

公共交通事業者：21名（鉄道4、バス10、船舶7）
業界団体：8名
自治体他行政機関等：7名

【概要】

(1) 「公共交通事故被害者等支援の現状」

国土交通省四国運輸局バリアフリー推進課長 山岡 伸匡

(2) 「公共交通事故被害者等支援計画の策定にあたって」

雌雄島海運株式会社 海務次長 渡邊 遺 氏

(3) 「交通事故被害後の心情に寄り添った相談支援」

武蔵野大学人間科学部 助教 成澤 知美 氏

被害後の心理状態を理解すると

- 適切な対応につながります
- 適切な対応は被害者の回復を助けます
- 支援者も対応しやすくなります
- 被害者を不必要に傷つけたり不快にさせることを避けられます
- 支援や治療の必要性をキャッチできます

