



令和元年12月26日

観光部

「交通機関等向け危機管理セミナー」を開催します ～訪日外国人旅行者6000万人時代に向けて～

近年、自然災害が激甚化しており、また、将来高い確率で南海トラフ地震の発生が予想されております。訪日外国人旅行者が年々増加する中、災害時、交通事業者等が、外国人旅行者向けに（1）運行状態等の情報発信、（2）乗客等の避難誘導、を的確に行うために必要となる知識を提供することを目的として当セミナーを交通機関等向けに開催します。

（株）JTB 総合研究所より観光危機管理研究室長の高松正人氏を講師にお招きして、ご講演いただきます。

記

【交通機関等向け危機管理セミナー】

日時：令和2年1月20日（月） 13:30～16:30
（受付：13:00）

場所：高松サンポート合同庁舎 北館低層棟2階アイホール
〒760-0019 高松市サンポート3-33

定員：120名 ※定員になり次第締め切ります。

開催内容：別添リーフレット参照

参加費：無料

参加申込：別添リーフレット裏面の「参加申込書」にて事前にメール
又はFAXで申込をお願いします。締切は1月10日（金）
です。

【お問合せ先】

四国運輸局 観光部観光企画課

担当：寺岡、鎌倉

TEL：087-802-6735

FAX：087-802-6732

交通機関等向け危機管理セミナー ～訪日外国人旅行者6000万人時代に向けて～

近年、自然災害が激甚化しており、また、近い将来、高い確率で南海トラフ地震の発生が予想されています。訪日外国人旅行者が年々増加する中、災害発生時、交通事業者等が、外国人旅行者向けに(1)運行状況等の情報発信、(2)乗客等の避難誘導、を的確に行うために必要となる知識を提供することを目的として「危機管理セミナー」を高松で開催します。

皆様のご参加を、心よりお待ちしております。

日時

令和2年1月20日(月)

13:30～16:30(受付時間13:00～)

会場

高松サンプォート合同庁舎
北館低層棟2階アイホール

香川県高松市サンプォート3-33
・JR高松駅から北へ徒歩約3分
・ことでん高松築港駅から徒歩約7分

参加費

無料

定員

120名(先着順)

申込方法

裏面の参加申込書をご送付ください

主催

国土交通省 四国運輸局

講師紹介

－ 基調講演 －

株式会社JTB総合研究所 上席研究理事
観光危機管理研究室長

高松 正人 氏



1982年、株式会社日本交通公社(現JTB)入社。2001年、株式会社ツーリズム・マーケティング研究所マーケティング事業部長、同社代表取締役社長、株式会社JTB総合研究所常務取締役を経て、2018年より現職。WTTTC、UNWTO、WTCF、JICA等国際機関の専門委員として活躍する一方、日本における観光危機管理の草分け、第一人者として、国内外の観光危機管理や観光復興関係の業務に数多く関わる。国連防災機関(UNDRR)傘下の民間ネットワークARISEの本部理事、日本代表を務める。

－ モードごとの取組紹介 －

鉄道

西日本旅客鉄道株式会社 CS推進部
長谷川 勝洋 氏

バス

関西空港交通株式会社 営業部
梶谷 昌司 氏

船

株式会社OMこうべ 海上アクセス事業部
三谷 剛 氏



プログラム

| | | |
|-------|----------------|-------------------|
| 13:30 | 開式・主催者挨拶等 | |
| 13:37 | モードごとの取組紹介 ①鉄道 | 西日本旅客鉄道(株)／長谷川勝洋氏 |
| | モードごとの取組紹介 ②バス | 関西空港交通(株)／梶谷昌司氏 |
| | モードごとの取組紹介 ③船 | (株)OMこうべ／三谷剛氏 |
| 15:00 | ※休憩 | |
| 15:10 | 基調講演 | (株)JTB総合研究所／高松正人氏 |
| 16:10 | 観光庁予算の紹介 | |
| 16:30 | 閉式 | |

※登壇者・プログラムは変更になる場合があります。

