



## 《主な相談事例》

### ◇バスに関する相談

#### <意見・要望の内容>

高速バスに乗車中、渋滞していたこともあり、バス停より手前の信号待ち中に降ろされた。運転手としては到着時間に遅れてしまうため、善意で降ろしてくれたと思うが、危険な行為であり指導をお願いしたい。

#### <措置>

事業者に事実確認したところ途中で降ろす緊急性は全くなく、旅客からも求められていないにもかかわらず、乗務員の判断で降ろしてしまったとのこと。当該乗務員には再教育をしており、乗務員には法令遵守するよう周知しているとのこと、当局からも指導の徹底を要請した。

### ◇タクシー・ハイヤーに関する相談

#### <意見・要望の内容>

タクシー運転手の危険運転に遭遇し、不快な思いをした。指導又は処分してほしい。

#### <措置>

運転手の危険行為や運転マナーについて、事実確認の上、運行管理者より適切に指導を行うよう要請した。

### ◇レンタカーに関する相談

#### <意見・要望の内容>

レンタカー事業者による運転者の斡旋行為に係る苦情

#### <措置>

支局に情報提供し、対応を依頼した。

### ◇貨物に関する相談

#### <意見・要望の内容>

事業用自動車に幅寄せされた。ナンバーが分からないくらい後ろにつけられた。事業者へ電話をしたが、運輸局からも指導をしてほしい。

#### <措置>

事業者に事実確認をし、安全な車間距離を保って運行するよう指導した。

### ◇整備に関する相談

#### <意見・要望の内容>

不正改造と思われる車両の通報について

#### <措置>

使用者へハガキによる通報内容の事実確認を行った。

### ◇船員に関する相談

#### <意見・要望の内容>

給与明細の発行について

#### <措置>

船主に対して、全雇用船員に対して給与明細の交付をするようお伝えした。