

# 第2回中央協議会の概要

## 第2回トラック輸送における取引環境・労働時間改善中央協議会及びトラック運送業の生産性向上協議会

### 概要

- 日時：平成27年11月2日（月）14時00分～16時00分
- 場所：中央合同庁舎3号館1階 特別会議室
- 議題：1. サービス産業の生産性向上協議会について  
2. 荷主及びトラック事業者の取り組み紹介  
3. 地方協議会の開催状況について  
4. トラック輸送における長時間労働の実態調査について



(株)カスミ 発表資料より

### 議題2 荷主及びトラック事業者の取り組み紹介

#### (1) 優良事例の紹介

荷主：(株)カスミ（スーパーマーケット経営）  
トラック事業者：三共貨物自動車(株)

#### ◆改善事例の概要

- ①店舗との連携によるドライバーの負担軽減
- ②女性にも優しい荷積み方法の導入
- ③共同配送ネットワークの構築による物流効率化

#### ◆プレゼンの主なポイント

- ①「全体最適」で改善策を考える  
運送事業者が店舗の課題解決に協力、店舗も改修容器の整理に協力するなど、協力関係を構築（WINの循環）
- ②価値観の共有  
荷主の目指すべき方向性を「価値観」として定め、全社員で共有
- ③信頼関係の構築  
改善活動に協力する社員をきちんと評価することで、現場が思ったことを言える環境へ変化

#### (2) 学識者の意見（事前に(株)カスミの物流センターを見学）

- ・物流センター内の作業の省力化と効率化について、機械化ではなく人力中心の物流システムでうまく回している点を評価
- ・価値観の共有、関係者間との意思疎通の円滑化が成功のポイント
- ・物流を生命線と捉え、「全体最適」を指向して改善活動に取り組む姿勢が、ドライバーの長時間労働の改善にとっては重要な要素
- ・本事例を参考に、運送事業者側から荷主企業に積極的にアプローチし、荷主企業の考えを改めていくことが必要

# 第2回中央協議会の概要 ~サービス業の生産性向上協議会について~

## 第1回サービス業の生産性向上協議会



- 4月2日の政労使会議決定を受け、「小売業、飲食業、宿泊業、介護、道路貨物運送業において、経団連と意欲ある事業者等が協力し、生産性向上を図る」枠組みとして、官民合同で立ち上げ。
- 6月18日に、総理出席の下、第1回の協議会を首相官邸で5分野共同で開催し、300名弱が出席。
- 総理から、「労働力不足克服のためサービス生産性革命を起こすとき」と期待を示すコメント。

## 第2回~各分野で開催

トラック運送業

飲食業

小売業

宿泊業

介護

### 主な取組み例

- 製造業等の生産性向上に高い見識を有する経営者等を招いて意見交換。
- 製造業の工場見学・製造業生産管理部等の実務者からのノウハウの解説。
- 各分野のモデル的な事業者に対して、製造業等のノウハウに基づくコンサルティングを実施。
- 業界内で、ベストプラクティスの創出・マニュアル作成などを行い、横展開。

経団連のサポート

# 第2回中央協議会の概要 ～次第・出席者名簿～

## 第2回トラック輸送における取引環境・労働時間改善 中央協議会及びトラック運送業の生産性向上協議会

〔平成27年11月2日（月）14時00分～16時00分  
於）中央合同庁舎3号館11階 特別会議室〕

### 【議事次第】

#### I. 開会

#### II. 議題

1. サービス産業の生産性向上協議会について
2. 荷主及びトラック事業者の取り組み紹介
3. 地方協議会の開催状況について
4. トラック輸送における長時間労働の実態調査について
5. その他

#### III. 閉会

### 【配布資料】

- 議事次第、委員名簿、配席図
- 資料1 サービス業の生産性向上協議会について 【国土交通省】
- 資料2 荷主・運送事業者のパートナーシップの構築に向けて(例)【(株)カスミ】
- 資料3 荷主・トラック事業者の好事例へのご意見 【国土交通省】
- 資料4 地方協議会開の開催について 【国土交通省】
- 資料5 トラック輸送における長時間労働の実態調査 概要  
【厚生労働省・国土交通省】
- 資料6 企業の競争力強化と豊かな生活を支える物流のあり方  
【日本経済団体連合会】
- 資料7 人材不足への対応に関する調査結果 概要 【日本商工会議所】
- 資料8 トラック運転者労働条件改善事業等について 等 【厚生労働省】

## トラック輸送における取引環境・労働時間改善中央協議会委員名簿 トラック運送業の生産性向上協議会委員名簿

(順不同・敬称略)

野尻 俊明	流通経済大学学長（座長）
齊藤 実	神奈川大学経済学部教授
松島 茂	東京理科大学大学院イノベーション研究科教授
上田 正尚	（一社）日本経済団体連合会 産業政策本部長
輪島 忍	（一社）日本経済団体連合会 労働法制本部長
栗原 博	日本商工会議所 流通・地域振興部長
小林 治彦	日本商工会議所 産業政策第二部長
小林 信	全国中小企業団体中央会 労働・人材政策本部長
橋爪 茂久	（公社）日本ロジスティクスシステム協会 専務理事
黒川 毅	日本機械輸出組合 国際貿易円滑化委員会委員長
成瀬 茂広	トヨタ自動車（株）物流管理部長
鈴木 賢司	三菱商事（株）ロジスティクス総括部長
坂本 克己	（公社）全日本トラック協会 副会長（総務委員長）
大高 一夫	（公社）全日本トラック協会 副会長（物流政策委員長）
三浦 文雄	（公社）全日本トラック協会 副会長（労働安全・衛生委員長）
山本 慎二	日本通運（株）業務部長
平川 則男	日本労働組合総連合会 総合政策局長
村上 陽子	日本労働組合総連合会 総合労働局長
難波 淳介	全日本運輸産業労働組合連合会 中央執行委員長
山口 浩一	全国交通運輸労働組合総連合 中央執行委員長
新原 浩朗	内閣府大臣官房審議官（経済財政運営担当）
山越 敬一	厚生労働省労働基準局長
野村 栄悟	経済産業省商務流通保安グループ物流企画室長
安藤 保彦	中小企業庁事業環境部取引課長
藤井 直樹	国土交通省自動車局長
坂巻 健太	国土交通省総合政策局官房参事官（物流産業）

※新原浩朗内閣府大臣官房審議官はトラック運送業の生産性向上協議会の委員のみ