



トラック輸送における取引環境・労働時間改善 青森県協議会様 事例発表資料

運送事業における 業務改善事例の紹介

発表者：丸石運輸有限会社 代表取締役 根市輝臣

発表の内容

- ▶ 1. 当社の概要
- ▶ 2. 青森県の鶏卵について
- ▶ 3. 鶏卵の流通経路について
- ▶ 4. 輸送における問題点
- ▶ 5. 改善までのプロセス
- ▶ 6. 改善後の輸送形態
- ▶ 7. 今後の課題と目標
- ▶ 8. まとめ



当社の概要

- ▶ 事業者名 丸石運輸有限会社
- ▶ 事業種別 一般貨物自動車運送事業
- ▶ 所在地 三戸郡南部町大字平字若宮前52-1
- ▶ 代表者 根市 勲 根市輝臣
- ▶ 創業 平成5年10月
- ▶ 車両数 大型トラック21台 中型トラック5台
合計 26台
- ▶ 業務内容は、関東方面に向けて、県南地区及び、一部秋田、岩手県境で生産された鶏卵輸送を行ってます。



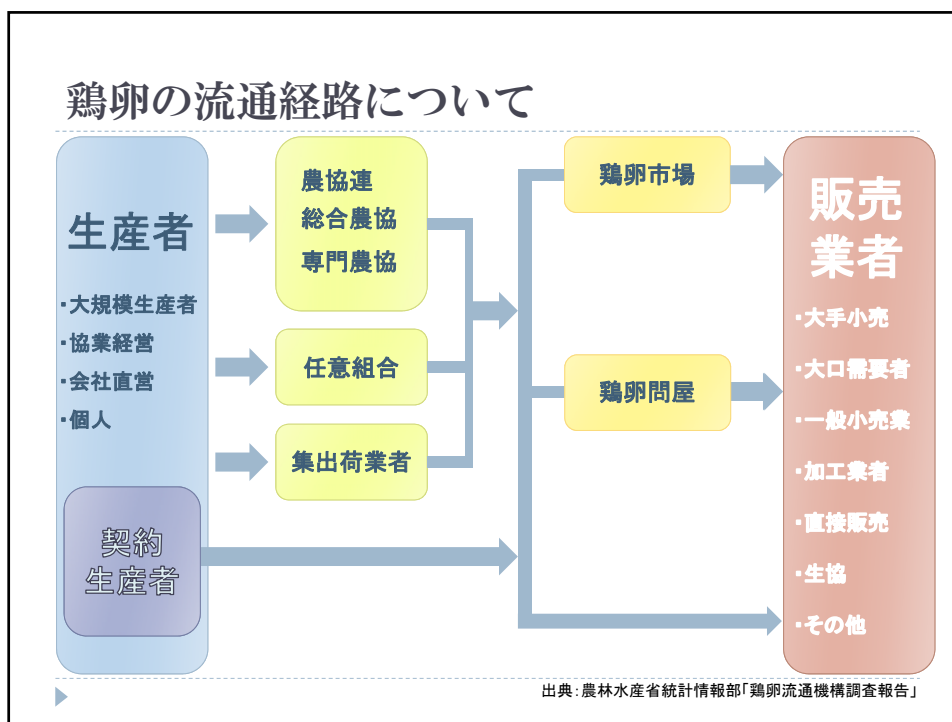
青森県の鶏卵について

- ▶ 青森県の採卵鶏の飼養羽数は全国10位の481万8000羽(平成25年2月1日現在)
- ▶ 鶏卵生産量は全国9位の9万2287トン(平成24年)
- ▶ 鶏卵の農業産出額はりんご、米、豚、ブロイラーに次いで県内5位の169億円(平成25年)
- ▶ 県の重要な産業として位置付けられている。
- ▶ 生産者の創意工夫による高付加価値の鶏卵は、首都圏の消費者に好評を頂いている。



決め手は、青森県産。





輸送における問題点

▶ 積込時の問題点

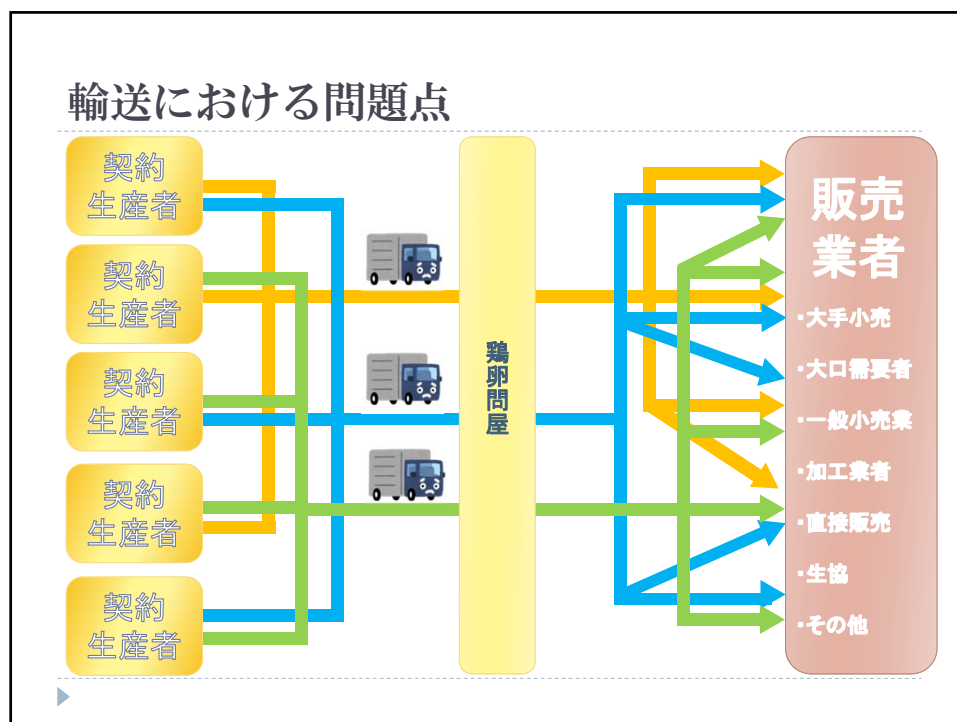
- ◇ 荷主が指定した時間に積込場所へ到着した段階で、全ての荷物が準備できていないケースがあった。
- ◇ 個別の段ボール箱を全てトラックへ手積みしていたため、積込みに大変時間がかかり、ドライバーの負担にもなっていた。

▶ 荷降り時の問題点

- ◇ 荷降り箇所が多すぎて、荷卸先廻りに時間がかかっていた。
- ◇ その上、各荷降り先に時間指定があり、無理な運行となっていた。
- ◇ 時間通り荷降り先に到着しても、倉庫容量の関係上、積込作業が先に行われるため、手待ち時間が発生していた。
- ◇ 他のトラックと同時間着となっていたため、順番待ちのための手待ち時間が発生していた。

▶ 配送依頼における問題点

- ◇ 前日に配送依頼が来たり、当日の数量変更等が多々あった。



輸送における問題点

- ▶ このままの状態では、長時間労働から来る過労でいつか大きな事故が起きるのでは・・・？
- ▶ たださえ人手不足なのに、現状では長距離ドライバーを募集しても応募がまったく無い。
- ▶ いずれ、我が社の輸送力が低下し、荷主様にご迷惑をかけてしまう・・・。

▶ **平成26年1月**
改善に向けた取り組みを開始しました！

やれるだけ
やってみよう!

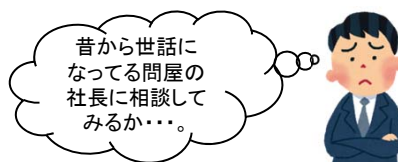
改善までのプロセス

▶ 産地業者(生産者)への業務改善お願い

- ◇ スムーズに積み込み出来るように、トラック到着までの商品準備と、フォークリフトによるパレット積みをお願い。



- ◇ 業者の反応は薄く、改善の兆しはみられなかった…。



改善までのプロセス

▶ 問屋(買取業者)の社長に相談してみました。

- ◇ 社長の反応

当社では、産地業者と農場契約をしており、そのシェアは70%にもなる。納品に影響が出る事態となれば、当社としても見過ごすわけにはいかない。



改善に取り組んでいただく事を約束してくれました。



改善までのプロセス

▶ 販売業者の動き

- ◇ 販売業者が音頭をとり、「東北産地合同協議会」を設立
- ◇ 協議会では会議を4回開催し、
 - ・物流方法
 - ・商品管理方法
 - ・配送方法

等での問題点洗い出しを行った。



改善後の輸送形態

▶ 改善内容

積込時、段ボールを1箱づつ手積みしていた。



パレット輸送へ変更した事により、ドライバーへの負担軽減と作業時間の大幅短縮が可能に。

車両当たりの降し場所が多く、また、場所も離れていた。



行先別に積みみを整理し、輸送ルートも工夫。2～3ヶ所降しへと改善された。

着地倉庫で積込と降しのトラックが同時間帯に入庫していたため、手待ち時間が発生していた。

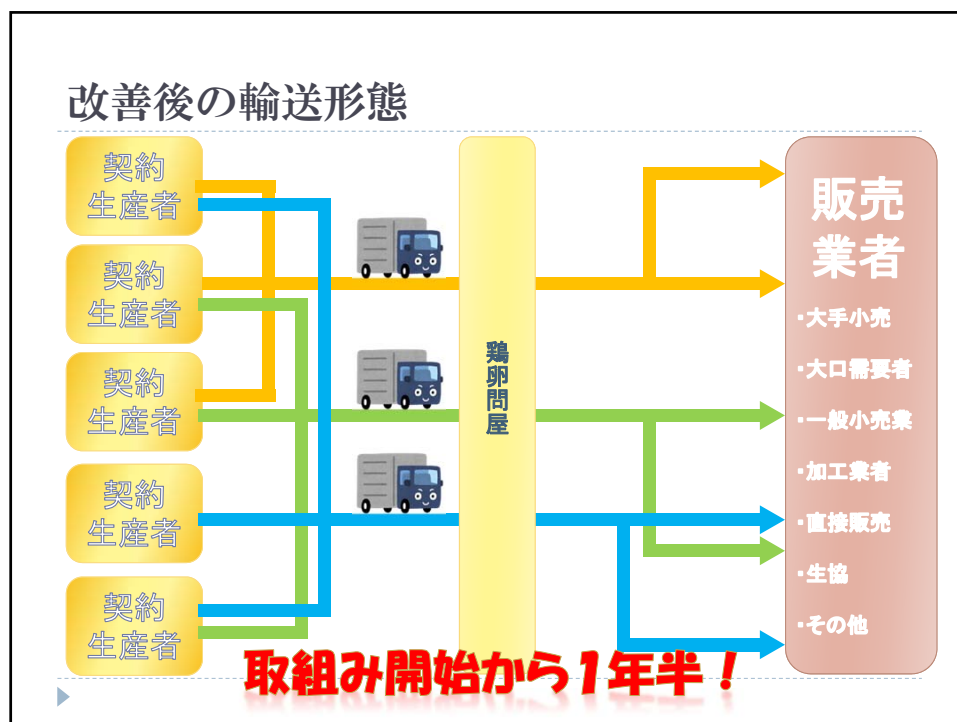


積込と降しの入庫時間をずらすことにより、倉庫ホームでの混雑解消、作業効率が向上した。

積込時刻と着時刻が全車同じで、ホーム混雑に拍車をかけていた。



積込時刻、着時刻を車両ごとに設定し、スムーズな作業が可能に。



思わぬ効果も・・・

- ▶ 1つのパレットには、一定数量の鶏卵が積まれるため、納品個数の数え間違いが激減した。
- ▶ パレット積みにより、手積みでは起こりがちだった商品落下事故や、安定した荷姿になった事による輸送中の破損も減少した。
- ▶ パレットを使用する事によりトラック内に隙間ができ、空気の循環が行われ、鶏卵の品質保持に繋がった。

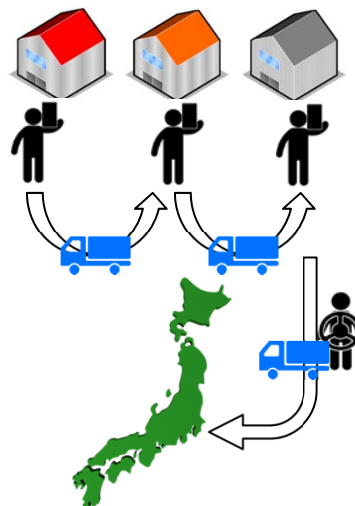


今後の課題と目標

▶ 積込時の改善

◇問題点 トライバーは積込みが終了してから長距離輸送をかけるのでハンドル時間が長時間化している。

◇改善策 積込みと長距離輸送をそれぞれ分業化し、積込みが終わった時点でドライバー交代



次のステップとして
更なる労働時間の削減と
負担軽減



まとめ

- ▶ 本日はご紹介したのは、業務改善の第一歩として、「出来るところから！」実施したものです。
- ▶ これは、当社だけでなし得るものではなく、荷主様にご理解、ご協力頂けた事が大きいと感じています。
- ▶ 今後、さらに改善を進めて行き、永続的に安定した輸送を実現して行きたいと考えています。
- ▶ 運送事業を魅力あるものとし、人材確保につなげ、地域の産業発展に貢献して行きたいと考えております。



名久井岳



ご清聴、ありがとうございました。