

**平成 29 年度
荷主実態調査
報告書（速報版）**

平成 30 年 2 月

国土交通省 東北運輸局

目 次

1. 調査の背景・目的	1
2. 調査の概要	1
3. 調査の結果	2
3-1 運送事業者との取引環境について	2
①運送依頼	2
②書面化有無	3
③配送先の着時間設定	4
④依頼した運送が下請事業者へ依頼されているかどうか	5
3-2 トラック運送における下請・荷主適正取引推進ガイドラインについて	6
3-3 改善基準告示について	6
①改善基準告示策定内容について	6
3-4 コスト負担について	7
①高速道路が望ましい区間の高速料金の支払い	7
②ドライバーに荷役作業・附帯作業が発生した場合の料金の支払い	7
3-5 荷役・手待ち時間の発生状況について	8
①荷役の方法	8
②荷積みの担当	8
③荷積みの順番	9
④荷積みの平均所要時間	9
3-6 課題に対する対応等について	10
①荷積みの際、荷主都合で運行開始が遅くなった場合の対応	10
②到着時間遅延のペナルティ	10
③運送契約にない過積載の指示	10
④運賃引き上げの相談について	11
⑤運送事業者と定期的な話し合いについて	11
⑥人手不足の状況	11
3.7 改善基準告示を遵守するための荷主側の対応	12
3.8 荷主勧告制度への対策	12
①荷主側としての配慮・工夫	12
②運送事業者との取引環境についての危惧	12
3.10 生産性向上に向けた取り組みについて	13
3.11 その他ご意見	13
3.12 企業概要について	13

1. 調査の背景・目的

2. 調査の概要

(1) 調査対象、概要

①調査対象事業者数：345 者

②実施方法：各県運輸支局より、郵送等による配布を実施

③調査実施期間：平成 29 年 10 月～平成 30 年 1 月

(2) 回収結果

郵送調査 回収結果

県名	発送者数	回収者数	回収率
青森県	70	31	44.3%
岩手県	30	14	46.7%
宮城県	56	27	48.2%
秋田県	100	54	54.0%
山形県	39	23	59.0%
福島県	50	23	46.0%
計	345	172	49.9%

その他、ヒアリング等...

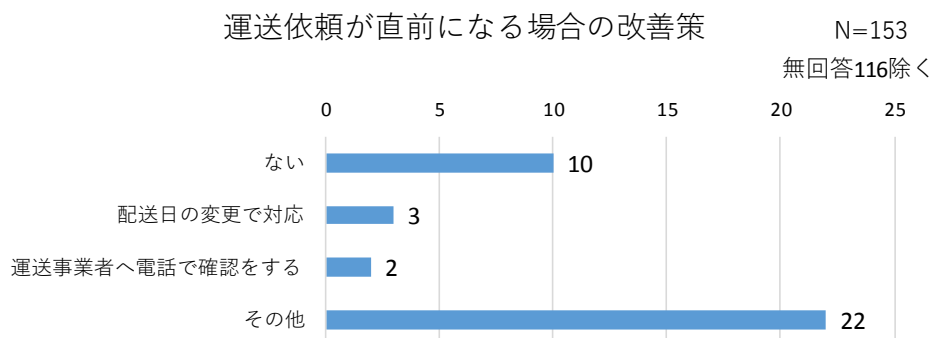
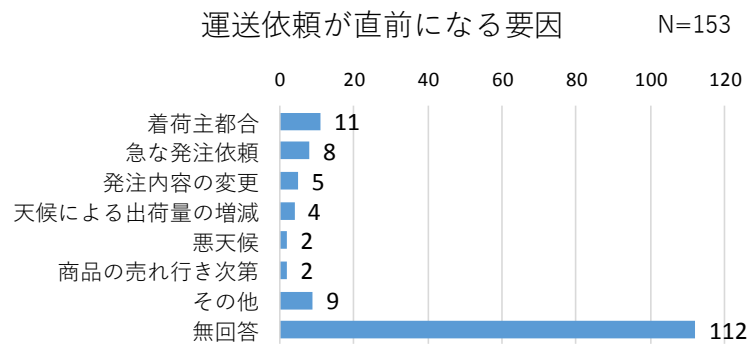
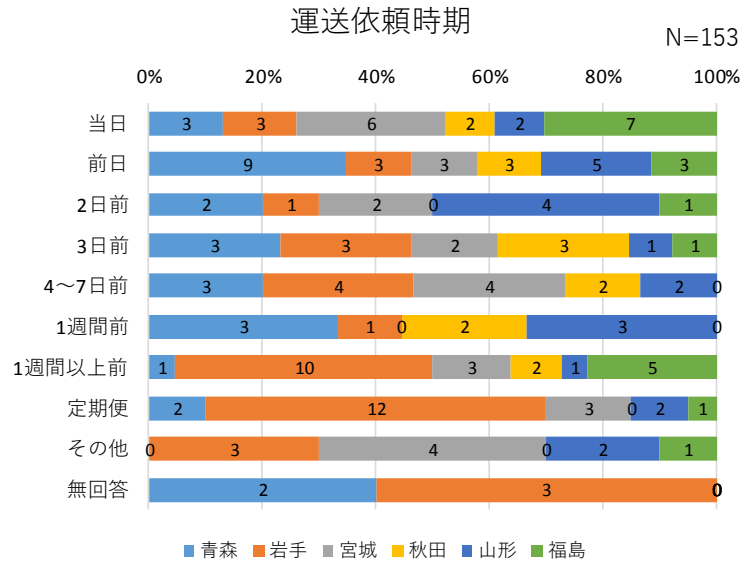
(3) 調査の内容（参考資料 調査票参照）

・

3. 調査の結果

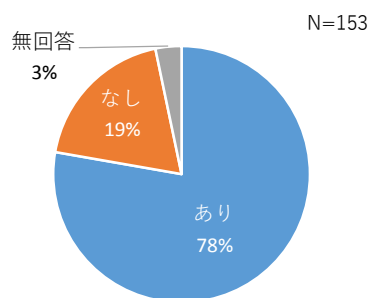
3-1 運送事業者との取引環境について

① 運送依頼

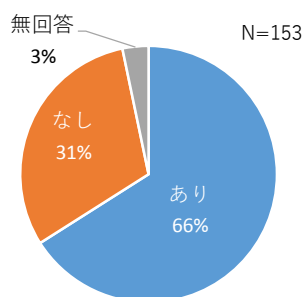


②書面化有無

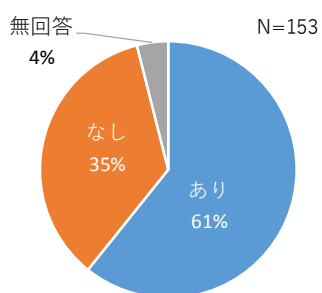
運送委託者/受託者名、連絡先等



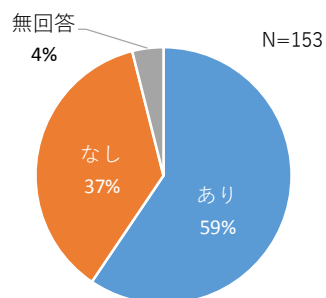
委託日、受諾日



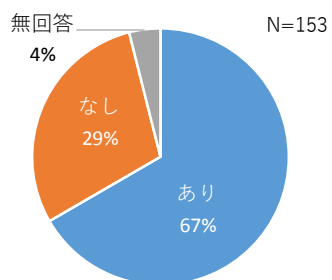
運送日時



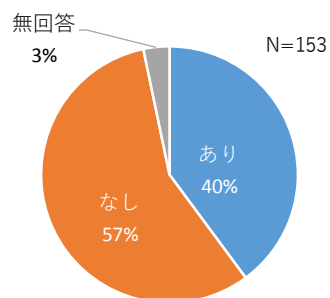
運送品、車種・台数



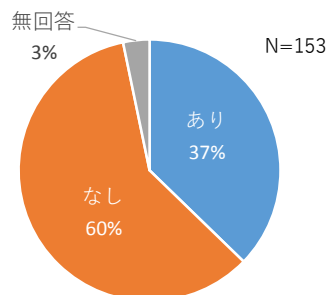
運賃、燃料サーチャージ



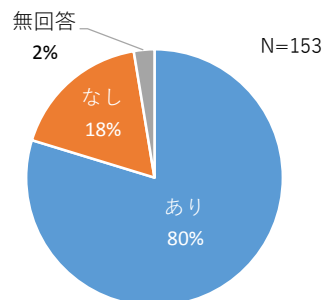
付帯業務内容



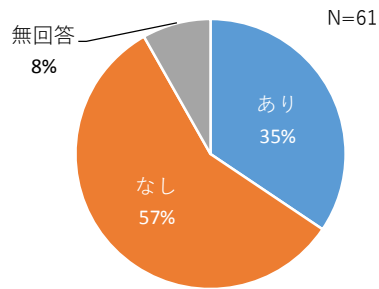
有料道路利用料、付帯業務量その他



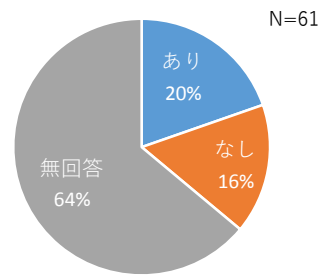
支払方法、支払期日



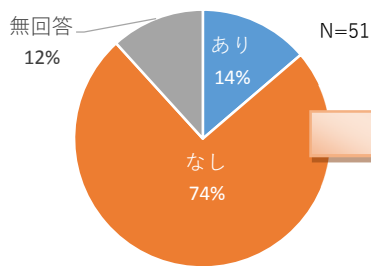
急な荷役作業・附帯作業の発生
(付帯業務の書面化あり)



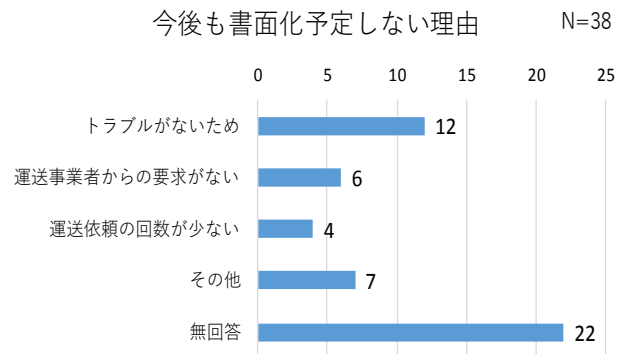
その際に書面化するか



運送契約の今後の書面化予定
(現在はあまり書面化していない)

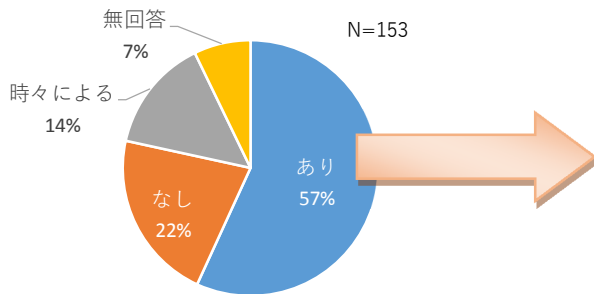


今後も書面化予定しない理由

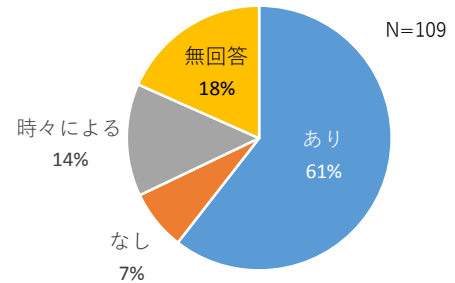


③ 配送先の着時間設定

配送先の着時間設定

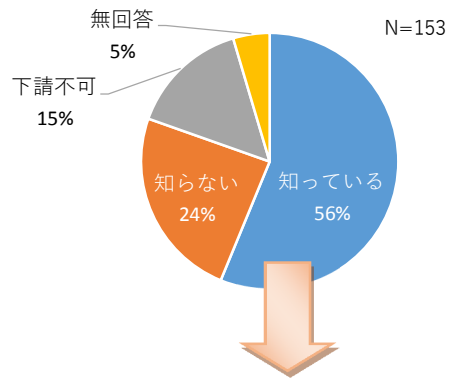


配送先の着時間の余裕の有無
(着時間設定あり)

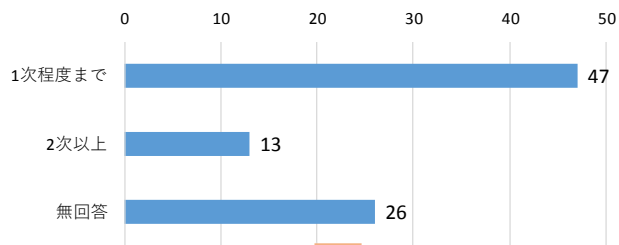


④依頼した運送が下請事業者へ依頼されているかどうか

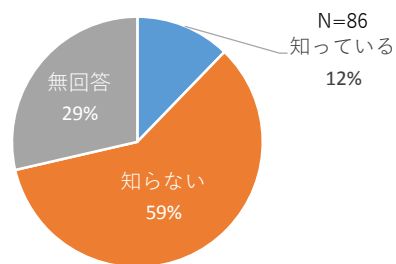
依頼した運送が下請事業者へ依頼されていることの把握



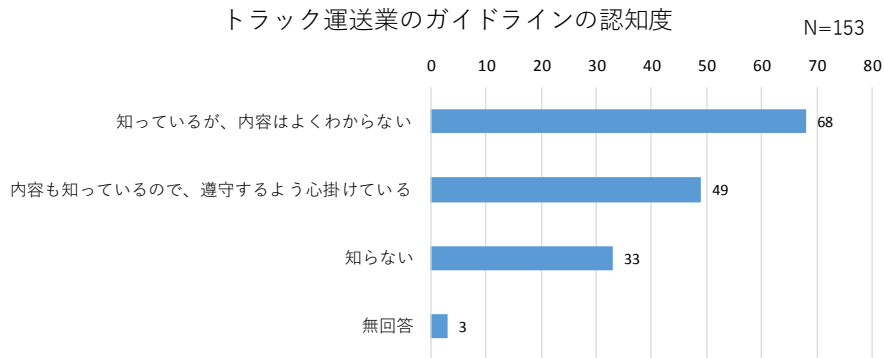
何次下請まで把握しているか
(下請事業者依頼を知っている場合) N=86



下請事業者との運送依頼・契約内容の把握
(下請事業者依頼を知っている場合)

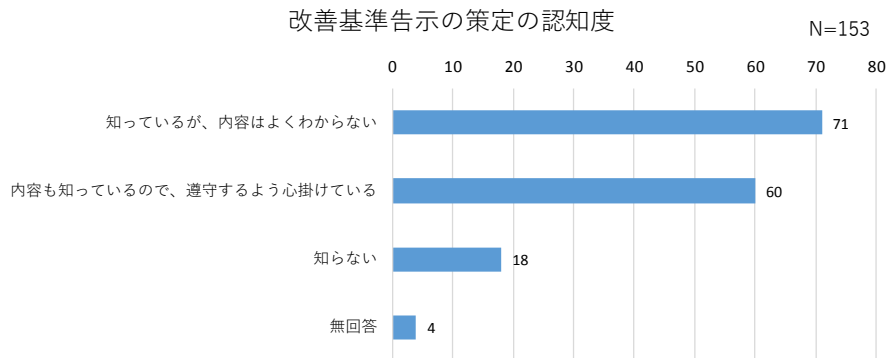


3-2 トラック運送における下請・荷主適正取引推進ガイドラインについて

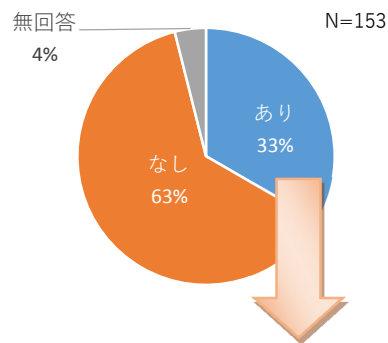


3-3 改善基準告示について

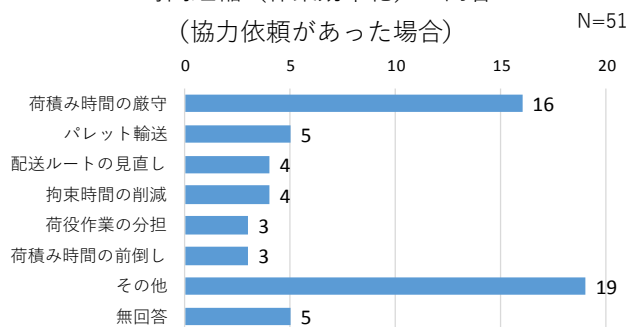
①改善基準告示策定内容について



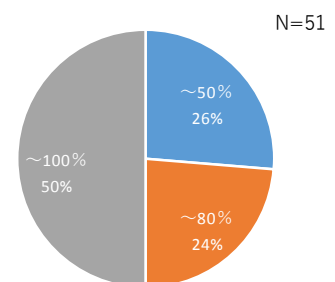
運送事業者からの時間短縮（作業効率化）の協力依頼の有無



時間短縮（作業効率化）の内容 （協力依頼があった場合）

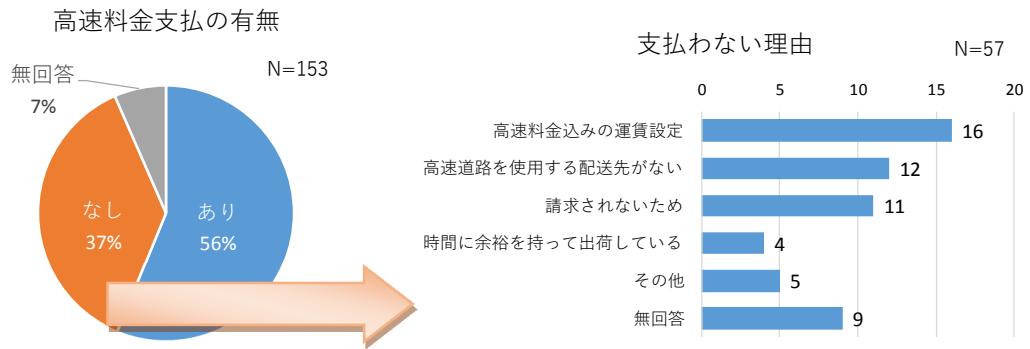


協力依頼に対しどれぐらい取組ができたか

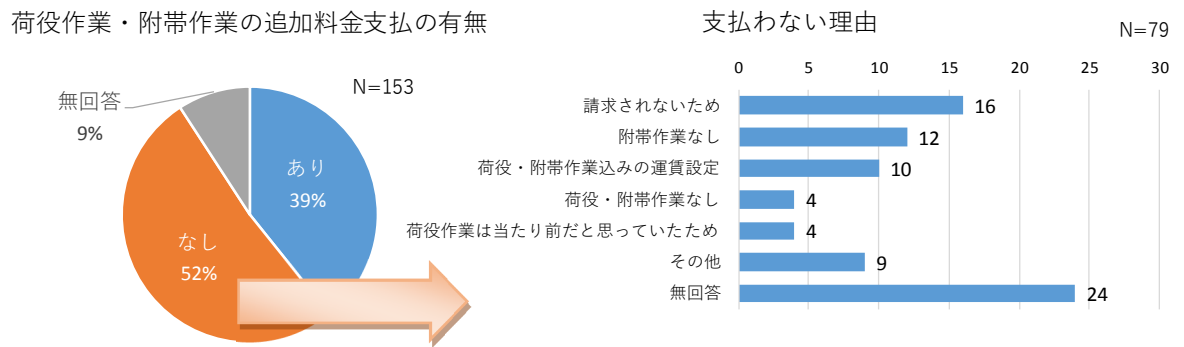


3-4 コスト負担について

① 高速道路が望ましい区間の高速料金の支払い

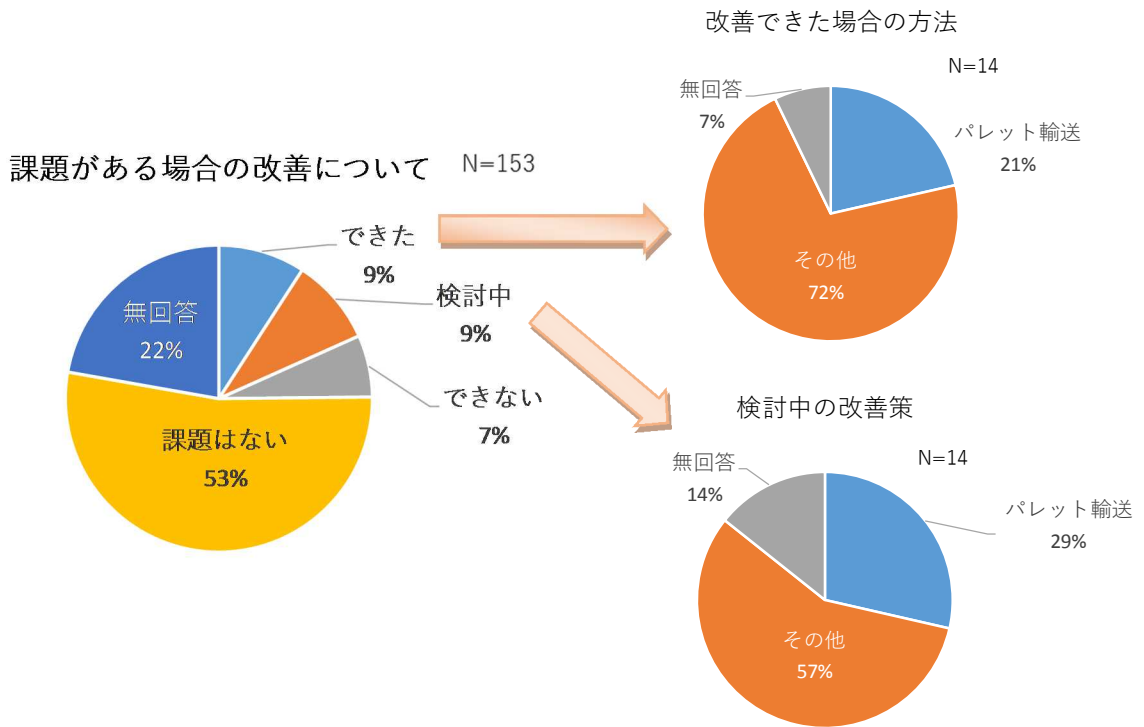
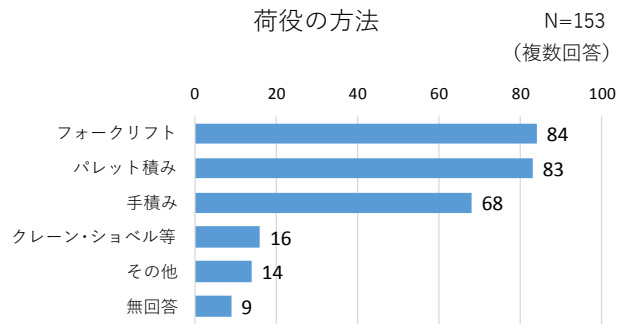


② ドライバーに荷役作業・附帯作業が発生した場合の料金の支払い

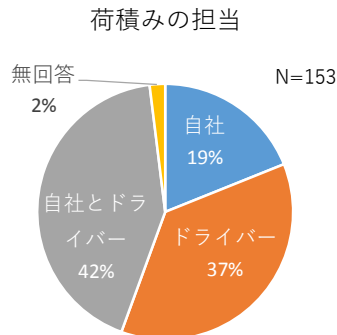


3-5 荷役・手待ち時間の発生状況について

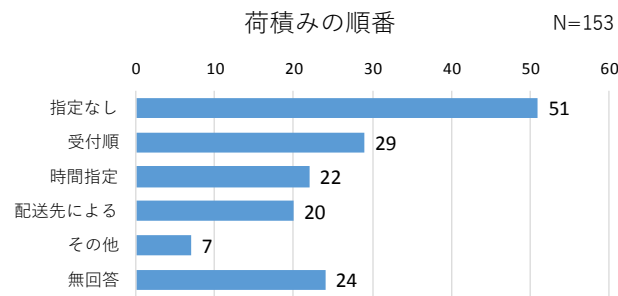
① 荷役の方法



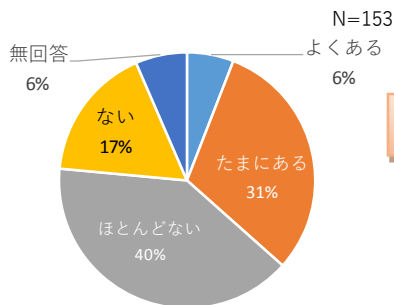
② 荷積みの担当



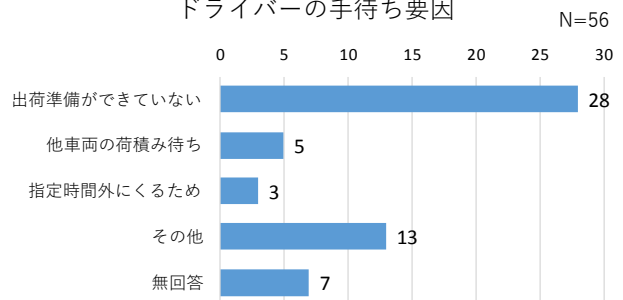
③荷積みの順番



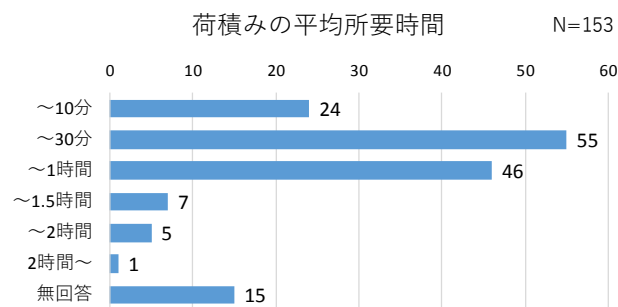
荷積み時のドライバー手待ち



ドライバーの手待ち要因

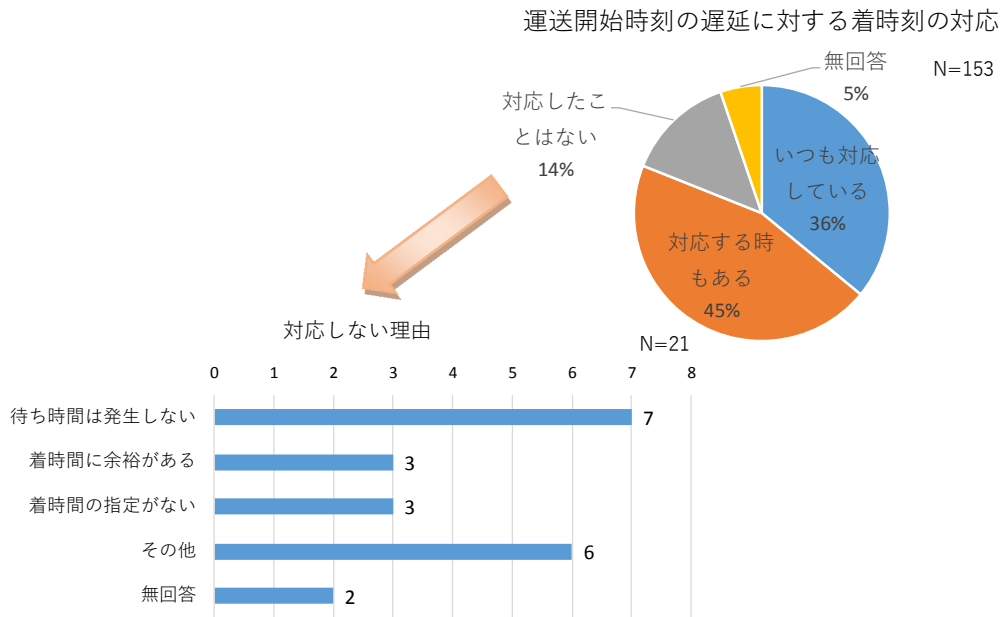


④荷積みの平均所要時間

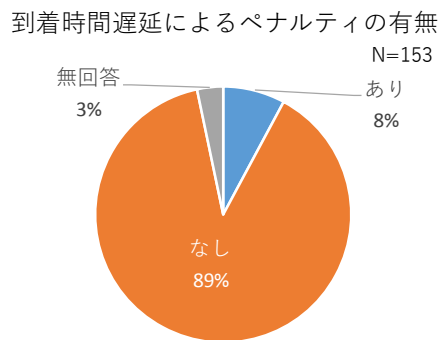


3-6 課題に対する対応等について

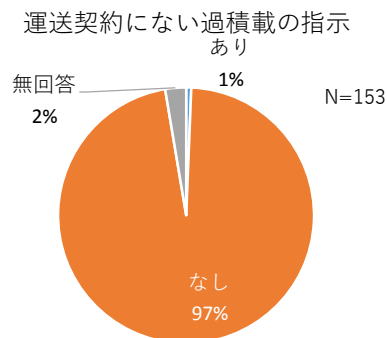
①荷積みの際、荷主都合で運行開始が遅くなった場合の対応



②到着時間遅延のペナルティ

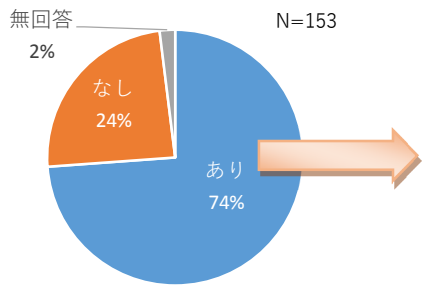


③運送契約にない過積載の指示

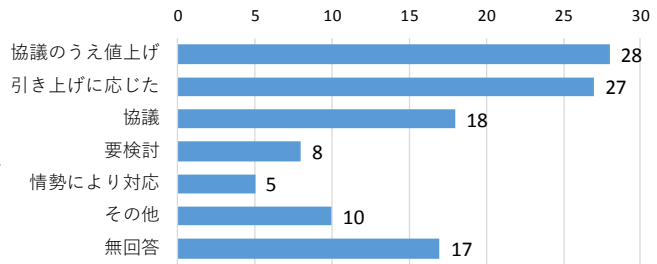


④ 運賃引き上げの相談について

運送業者から運賃引き上げの相談の有無

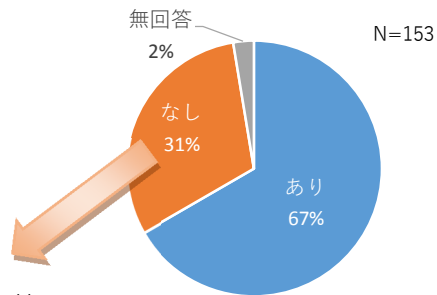


運送業者から運賃引き上げの相談の対応 N=113

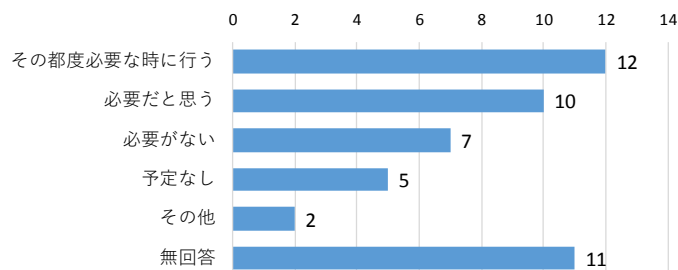


⑤ 運送事業者と定期的な話し合いについて

運送業者との定期的話し合いの有無

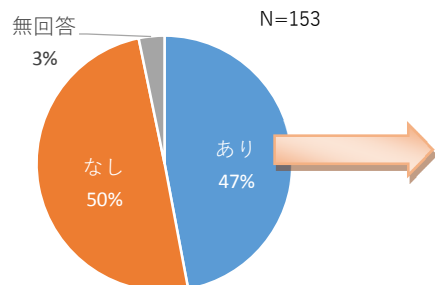


ない場合、話し合いの場を作ることの必要性 N=47

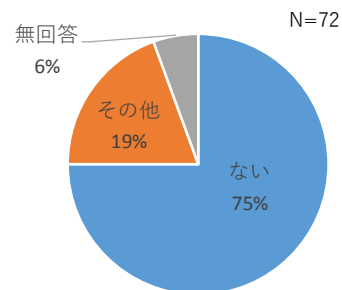


⑥ 人手不足の状況

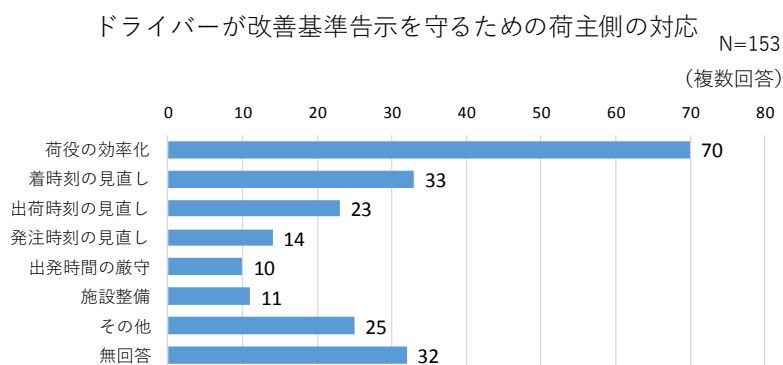
自社での人手不足の有無



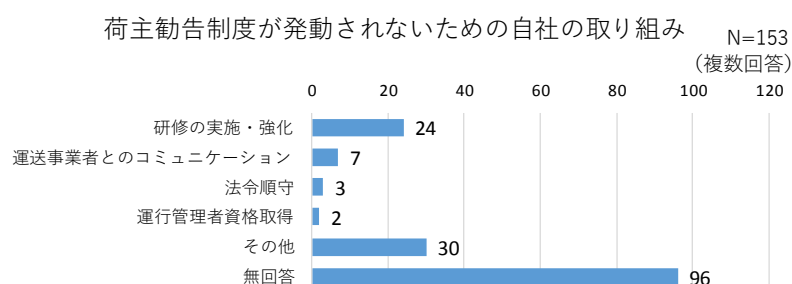
運送業者への無理なお願いの有無



3.7 改善基準告示を遵守するための荷主側の対応

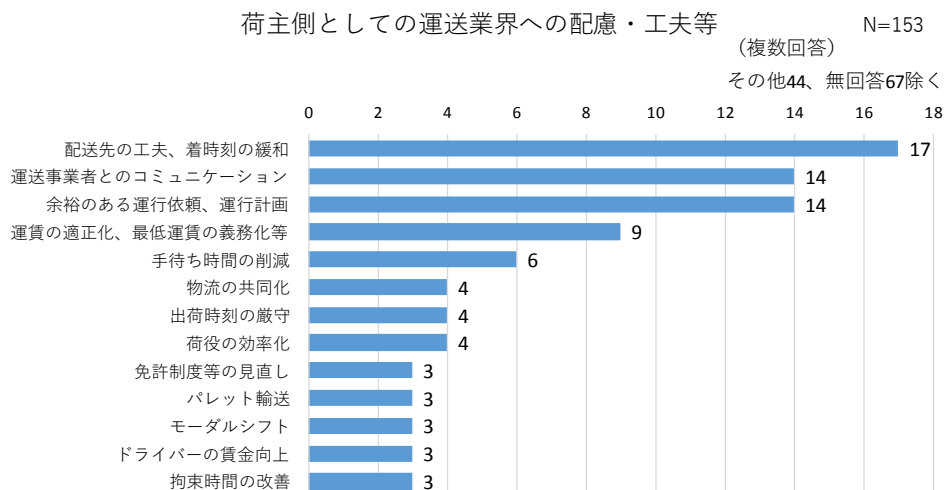


3.8 荷主勧告制度への対策

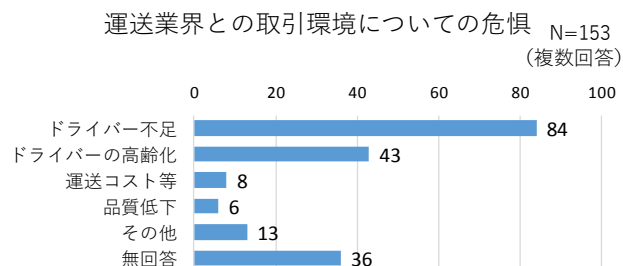


3.9 今後の運送業界について

① 荷主側としての配慮・工夫

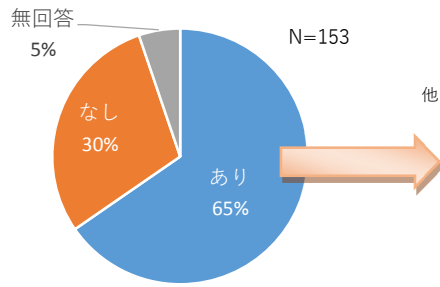


② 運送事業者との取引環境についての危惧

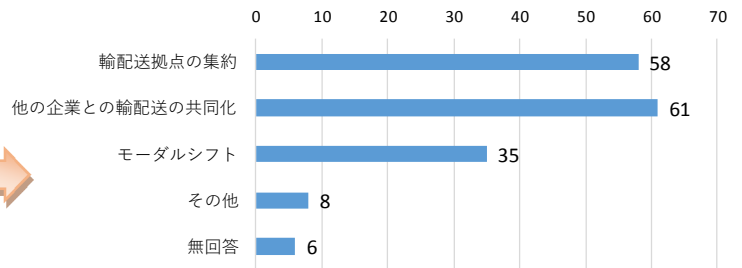


3.10 生産性向上に向けた取り組みについて

現在の輸送の効率化の検討への関心



輸送の効率化への関心内容



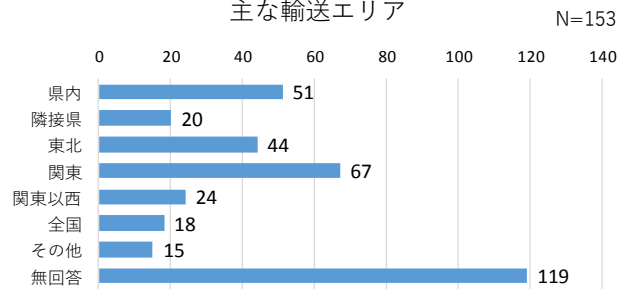
3.11 その他ご意見

P

3.12 企業概要について

P

主な輸送エリア



《荷主企業 状況チェック票》

本調査は、荷主が抱える課題等の実態を把握するものです。

本調査結果については、調査の目的以外に使用することはありませんので、実態について正確にご記入ください。

1. 運送事業者との取引状況についてお聞きします。

契約している運送業者が複数ある場合は、最も契約金額の大きな運送事業者との取引状況についてお答えください。

問 1 運送事業者への運送依頼はどれぐらい前に行っていますか。運送依頼時期が複数ある（時期が明確に定まっていない）場合は、最も頻度の高い運送依頼についてお答えください。

〈運行の1日前、当日等〉

(_____)

問 1-1 運送依頼が直前等、余裕がない場合の要因、改善策はありますか。

(_____)

問 2 次の運送契約について、書面化されていますか。また、その運送契約について過去3年間にトラブル（口頭で依頼したため運賃の未払いが発生した等）はありましたか。（それぞれ、どちらかに○）

項目	書面化	トラブル
①運送委託者/受託者名、連絡先等	あり・なし	あり・なし
②委託日、受諾日	あり・なし	あり・なし
③運送日時（積み込み開始日時・場所、取卸し終了日時・場所）	あり・なし	あり・なし
④運送品の概要、車種・台数	あり・なし	あり・なし
⑤運賃、燃料サーチャージ	あり・なし	あり・なし
⑥附帯業務内容	あり・なし	あり・なし
⑦有料道路利用料、附帯業務量その他	あり・なし	あり・なし
⑧支払方法、支払期日	あり・なし	あり・なし

問 2-1 問 2⑥附帯業務の書面化が「あり」とご回答の方

荷役作業・附帯作業が急に発生することはありますか。「あり」の場合、急な場合でも書面化していますか。

(あり ・ なし) (どちらかに○)

↳ (書面化： あり ・ なし (どちらかに○))

問 2-2 問 2 で、4 個以上の項目で書面化「なし」とご回答の方

今後、書面化する予定はありますか。

(あり ・ なし) (どちらかに○)

「なし」の場合の理由：↳

(_____)

問 3 配送先の着時間の設定はありますか。また、着時間には余裕がありますか。

(_____)

問 4 依頼した運送が下請事業者へ依頼されているかご存知ですか。

(知っている・知らない・下請不可としている) (いずれかに○)

↳ 「知っている」場合、何次下請までご存知ですか。

(次程度まで ・ 把握していない) (どちらかに○)

「知っている」場合、運送依頼・契約内容をご存知ですか。

(知っている ・ 知らない) (どちらかに○)

↳ 回答の理由：

2.適正取引に係るガイドラインに準ずる取引についてお聞きします。

問 5 トラック運送業における荷主、元請事業者、下請事業者間の取引の適正化を図る法律の規制に加え、「トラック運送における下請・荷主適正取引推進ガイドライン」が策定されています。ご存知ですか。

(↓以下、1つに○)

- ・策定されていることは知っているが、内容はよく分からない
- ・策定されていることも内容も知っており、遵守するよう心掛けている
- ・策定されていることを知らない

3.改善基準告示についてお聞きします。

問 6 トラックドライバーの労働時間の改善を図るため、改善基準告示が策定されていますが、ご存知ですか。

(拘束時間・休息时间・運転時間限度・時間外労働・休日労働の限度 等)

(↓以下、1つに○)

- ・策定されていることは知っているが、内容はよく分からない
- ・策定されていることも内容も知っており、遵守するよう心掛けている
- ・策定されていることを知らない

問 7 ドライバーの改善基準告示を遵守するために、運送事業者から時間短縮（作業効率化）への協力依頼を受けたことはありますか。

(あり ・ なし) (どちらかに○)

↳ 「あり」の場合：

(内容： _____)

(取組： あり (_____ %取組できた) ・ なし (どちらかに○))

4.コスト負担についてお聞きします。

問 8 高速道路が望ましい区間（またはリードタイムにより高速を利用しないと間に合わない場合）の運行について、高速料金の支払いをされていますか。

(支払ったことがある ・ 支払ったことがない) (どちらかに○)

「支払ったことがない」場合の理由： ↙

(_____)

問 9 ドライバーに荷役作業・附帯作業が発生した場合、料金の支払いをされていますか。

(支払ったことがある ・ 支払ったことがない) (どちらかに○)

「支払ったことがない」場合の理由： ↙

5.荷役・手待ち時間の発生状況についてお聞きします。

複数の品目で荷役作業が発生している場合は、もっとも運送料が大きい品目についてお答えください。

問10 荷役の方法をお書きください。

(手積み、パレット積みのフォークリフト 等)

(_____)

問10-1 問10でお答えいただいた荷役方法について、課題がある場合、その課題を改善できましたか。

(↓以下、1つに○)

・できた (方法： _____)

・検討中 (検討中の改善策： _____)

・できない _____

・課題はない _____

問11 荷積みは、御社、または運送事業者のドライバー、どちらが対応されていますか。

(御社 ・ ドライバー ・ 御社とドライバーの両方)

(いずれかに○)

問12 荷積みの順番は指定していますか。指定している場合はその方法をお答えください。〈受付順、時間指定 等〉

()

問13 荷積みの際に、指定時間に到着したドライバーを待たせることはありますか。

(よくある・たまにある・ほとんどなし・なし) (いずれかに○)

↳「よくある、たまにある」の場合の要因：

()

問14 荷積み時間はドライバーの待ち時間を除くと、どれぐらいを要していますか。

(平均： 分 または 時間)

6.課題に対する対応等についてお聞きします。

問15 荷積みの際の手待ち時間等により運送開始時間が遅くなった場合、着時間を遅らせる等の対応はされていますか。

(いつも対応している・対応するときもある・対応したことはない)

(いずれかに○)

「対応したことはない」場合の理由： ←

()

問16 到着時間遅延によるペナルティはありますか。

(あり ・ なし) (どちらかに○)

↳「あり」の場合の内容：

()

問17 運送契約にない過積載を指示したことはありますか。

(あり ・ なし) (どちらかに○)

↳「あり」の場合、過積載でも運行されましたか。

(運行した ・ 運行しない) (どちらかに○)

問18 運送事業者から運賃引き上げの相談を受けたことはありますか。

(あり ・ なし) (どちらかに○)

↳「あり」の場合の対応：

()

問19 運送事業者と定期的に話し合いの場を持つことはありますか。

(あり ・ なし) (どちらかに○)

「なし」の場合： ←

今後、話し合いの場を作ることを予定していますか。または話し合いは必要だと思いますか。

()

問20 御社で人手不足の状況はありますか。

(あり ・ なし) (どちらかに○)

↳「あり」の場合：

人手不足により、運送事業者に無理をお願いすることはありますか。

()

7.改善基準告示を遵守するための荷主側の対応についてお聞きします。

問21 ドライバーが改善基準告示を守るために荷主側で必要と考えられる対応はどんなことがありますか。

〈荷役の効率化、発注・出荷・着時刻の見直し、施設整備 等〉

()

()

8.荷主勧告制度への対策についてお聞きします。

問22 荷主勧告制度が改正（H26.4.1）され、今後は荷主勧告がさらに発動されやすくなる状況が想定されます。今後、荷主勧告が発動されないために行っている御社の取り組みがあれば教えてください。

〈記入例：社内研修の強化 等〉

(_____)

9.今後の運送業界についてお聞きします。

問23 近年、トラックドライバー不足や労働時間改善のため、省庁等連携のもと、様々な取り組みを行っていますが、荷主側として、今後どういったことに配慮・工夫していけばよいか等ありましたら、ご意見をお聞かせください。

(_____

_____)

問24 今後、運送事業者との取引環境において、危惧されていることはありますか。〈ドライバー不足・高齢化 等〉

(_____)

10.生産性向上に向けた取り組みについてお聞きします。

問 25 現在の輸送の効率化の検討に関心はありますか。

(あり ・ なし (どちらかに○))

↳ 「あり」の場合、具体的な関心内容 (複数選択可)

選択番号 () () () ()

1. 輸配送拠点の集約
2. 他の企業との輸配送の共同化
3. モーダルシフト（トラックから鉄道や船舶などへの利用・転換）
4. その他 (_____)

11.その他、ご意見がありましたらご自由にお書きください。

企業概要等をご記入ください。

(1)企業名

(_____)

(2)ご連絡先電話番号

(_____)

(3)ご担当者

(お名前： _____)

(所 属： _____ 役 職： _____)

(4)業務内容

(_____)

(5)トラック事業者への主な依頼品

(_____)

(6)トラック事業者への依頼輸送量（年間）

(_____)

(7)主な輸送エリア

(_____)

(8)本アンケートの結果から、ご連絡を差し上げてよろしいですか。

(_____ 同意する _____ 同意しない _____)

質問は以上です。— ご協力ありがとうございました —