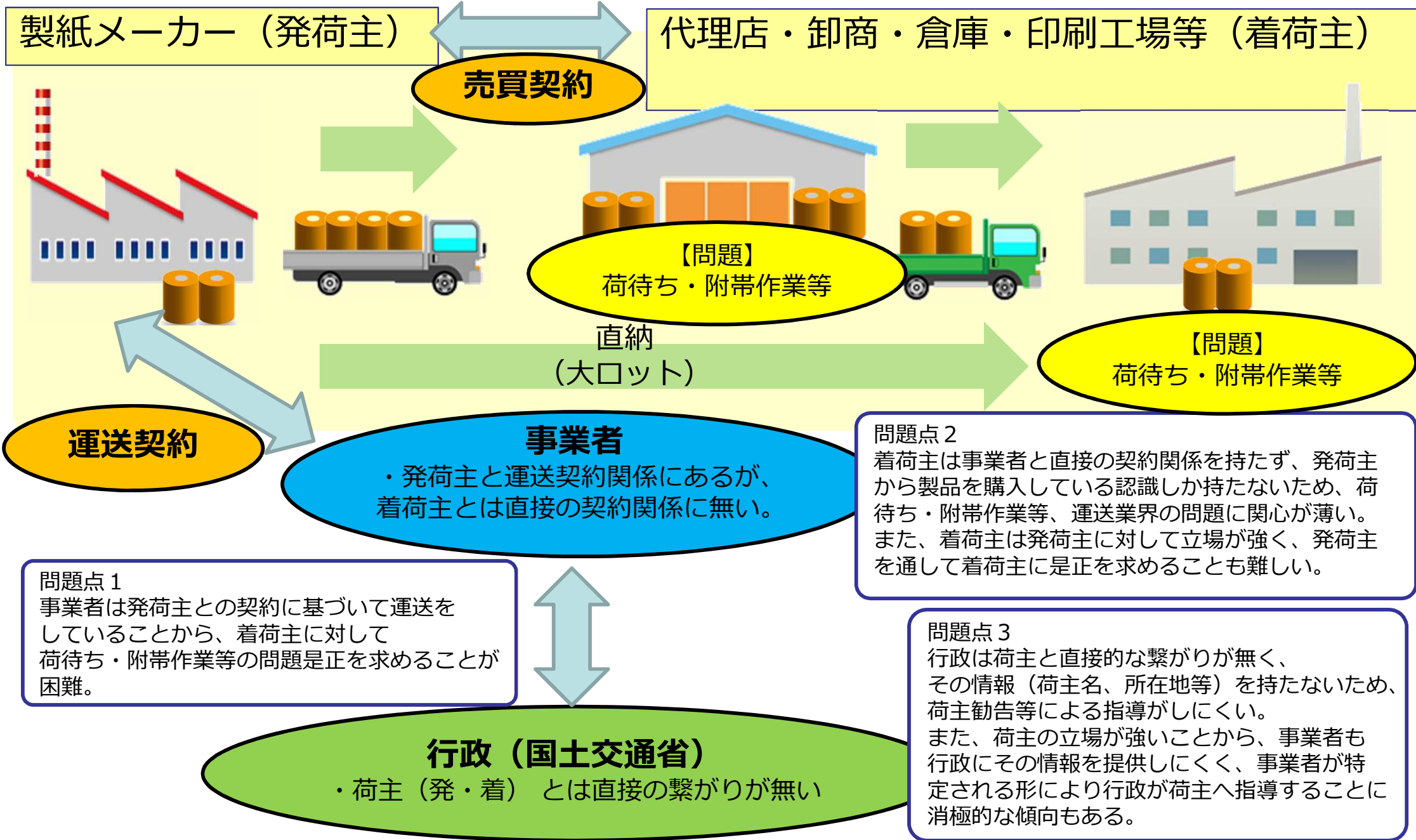


貨物運送事業の課題(荷待ち・附帯作業等)における相関図

「トラック輸送における取引環境・労働時間改善青森県協議会」

※各構成員(座長、協会、事業者、荷主)からの個々の意見を基に事務局でイメージ図として編集したものであり、分科会として結論を出したものではありません。

※議論の便宜上、網羅的な図とはしていない



【概要】紙・パルプ(洋紙・板紙分野)のトラック協議会分科会における意見等 国土交通省

「トラック輸送における取引環境・労働時間改善青森県協議会」

※各構成員(座長、協会、事業者、荷主)からの個々の意見をそのまま列挙したものであり、分科会として結論を出したものではありません。

	全体	付帯作業	荷待ち時間	その他
課題・意見	<p>○効率化より労働時間を考慮すべき</p> <p>○運送約款改正や改善基準の話は、運送事業者が説明ではなく、荷主からアプローチがあるべき。</p> <p>○荷主の立場が強い</p> <ul style="list-style-type: none"> ・高速道路利用料も負担されない。 ・着荷主が最も強く、問題が表面化していない。買う側にルールを当てはめないといけない。 ・運送事業者において、需要者側への遠慮が見られ、実効性のある対応方法を打ち出しにくい状況にある。 	<p>○発荷主よりも着荷主における問題点の方が大きい。</p> <p>○印刷メーカーも運送会社が付帯作業を行う前提で人員配置している。</p> <p>○人手不足の中、一人で何役もこなすのは、悪ではないが、対価が伴う必要がある。この点で運送会社にしわ寄せが来ている。一方、協議会の目的として、労働時間を考える必要がある。</p>	<p>○発荷主よりも着荷主における問題点の方が大きい。</p> <p>○着側で荷降ろしの順番待ちで荷待ちが発生し、順番取りが大変。遠方事業者が優先される仕組みがほしい。スマホを活用する対応も考えられる。</p> <p>○駐車場が狭く待機できず、周辺を長時間走行する場合もある。</p>	<p>○人手不足・女性登用</p> <ul style="list-style-type: none"> ・全国のトラック運転者としての免許保持者14万人中、8千人が女性だが、更衣室等の設備を作る等、受入れ側の問題もある。男性の中にまざるのも難しい。 ・同じ仕事で同じ対価という面では、女性が男性と同等の収入が見込める点で女性にとって稼ぎやすい業界。 ・建設業等、女性の登用が進んだ業界から人手不足解消に効果が表れている。
各構成員からの改善のための意見	<p>○行政から荷主へ行政指導等が必要。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・立場的に優位である着荷主>発荷主>事業者の順に、規制等ルール化し、遵守する仕組み作りが必要。 ・行政による荷主向け説明会等。 ・着荷主への監査制度を構築し指導。 <p>○購入者(着荷主)が、その購入に関して「運送費」等の存在を意識するため、メーカー等(発荷主)は、着荷主への代金見積り・請求時には必ず「商品代金」の他に「運送費」や、付帯作業発生時は「荷造り梱包料金」「積込み、荷卸し料金」が発生する旨を請求書に明記し、待ち時間が発生時は待機料金が発生する旨、記載することをルール化する。</p> <p>○運送事業者側に「断る勇気」が必要。昨今、断られた荷主企業は替わりのトラックを探すことも困難と思料する。</p> <p>また、法を犯さなければ成り立たない仕事が存在すること自体が問題であり、速度違反や過労運転を行わなければこなせない運送依頼を行う荷主企業側に「帮助」や「教唆」等を適用できないものか。</p>	<p>○少ない要員で多くの製品をより安く運搬する仕組み作りや法整備、補助金等の対応が必要であり、また荷主、運送会社双方で同業若しくは異業種との共同物流の構築も必要であると考える。</p>	<p>○基本的に、発着荷主双方、最繁忙期の物流量に対応した、駐車(待機)スペースも含めた施設は備えて当然なのではないか。予約システムを構築しても時間が来るまで周辺をウロウロしなければならない等、捌けなければ意味がない。物効法などの有効活用をPRすることも必要と考える。</p> <p>○予約受付システムの構築。ペーパーレス化の時代で需要が減っていく業界なので新規の投資は難しい。業界全体の問題なので予約受付システムを国で作るとよい。</p> <p>○荷降ろしの順番待ちの問題については、遠方の事業者が優先される仕組みがほしい。</p>	<p>○男性の中に混じるというメンタル面の問題があるため、女性採用時に複数の女性を採用、また、例えば社内に女性だけの輸送チームを組むなどの工夫が必要かと思う。</p> <p>また、運送会社には、女性が活躍していることを強みとして営業活動を行うなど、荷主の掘り起こし努力をしなければならないと考える。</p> <p>○女性・外国人・シルバー人材等、業務指針を決めて斡旋の強化。(ハローワークへ専用窓口の設置等)</p> <p>○女性雇用や設備環境投資に対する補助金の設定。</p>