資料4

秋田県トラック協会　御中

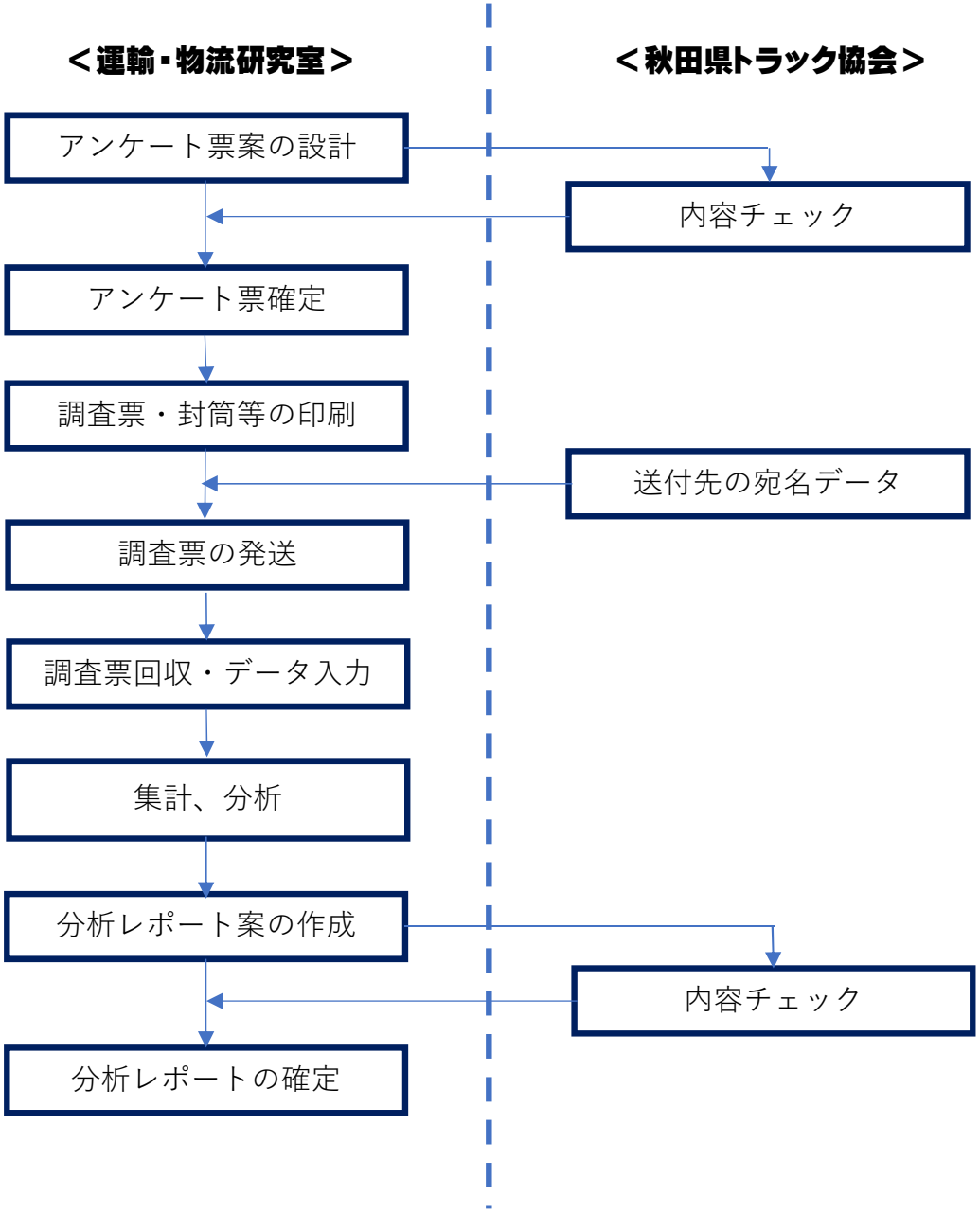
秋田県内トラック運送事業者の働き方改革等の実態に関するアンケート調査（仮称）

企画書（案）

2019年10月21日

株式会社運輸・物流研究室

1．調査フロー


＜運輸・物流研究室＞
＜秋田県トラック協会＞
アンケート票案の設計
内容チェック
アンケート票確定
調査票・封筒等の印刷
送付先の宛名データ
調査票の発送
調査票回収・データ入力
集計、分析
分析レポート案の作成
内容チェック
分析レポートの確定

２．アンケート調査項目

- 本アンケート調査は、働き方改革への対応状況、とりわけドライバー職の時間外労働時間上限規制への対応等について把握することを目的とする。
- 実施方法としては上限規制の適用時期までの**定期調査（3年おき）**とする。
- 進捗状況を把握するため、継続的に同じ質問項目を投げかける**（継続調査）**。これにより、年時が経過する中で、どのように対応状況が変化しているかを把握する**（共通項目）**。
- さらに、共通項目のほか、毎回の実施年によって関心が変わる**トピックス項目**も設定する。

■共通項目の例

１．企業概要と輸送概要
- ・立地、資本金、車両台数、事業種別、主要荷主の業種
- ・輸送の実態
- ・輸送ルート、品目、運行パターン（日帰り、長距離等、方面）

２．従業員と労働実態
- ・従業員数、内ドライバー数、内女性ドライバー数
- ・36協定・特別条項締結の状況
- ・〇年△月の労働時間の状況
（所定内、時間外・深夜、法定休日、合計）
- ・ドライバー職960時間超の有無、人数
- ・一般職720時間超の有無、人数
- ・法定休日労働の状況
- ・年次有給休暇取得の状況

３．雇用不足と採用・募集の実態
- ・ドライバー職の人手不足（強弱質問）
- ・一般職の人手不足（強弱質問）
- ・募集の方法や工夫

４．働き方関連法への対処状況
- ・時間外労働上限規制への対応可能かの判断
- ・荷待ち時間、荷役時間の長短変化
- ・荷主企業の協力の度合い

■共通項目の例

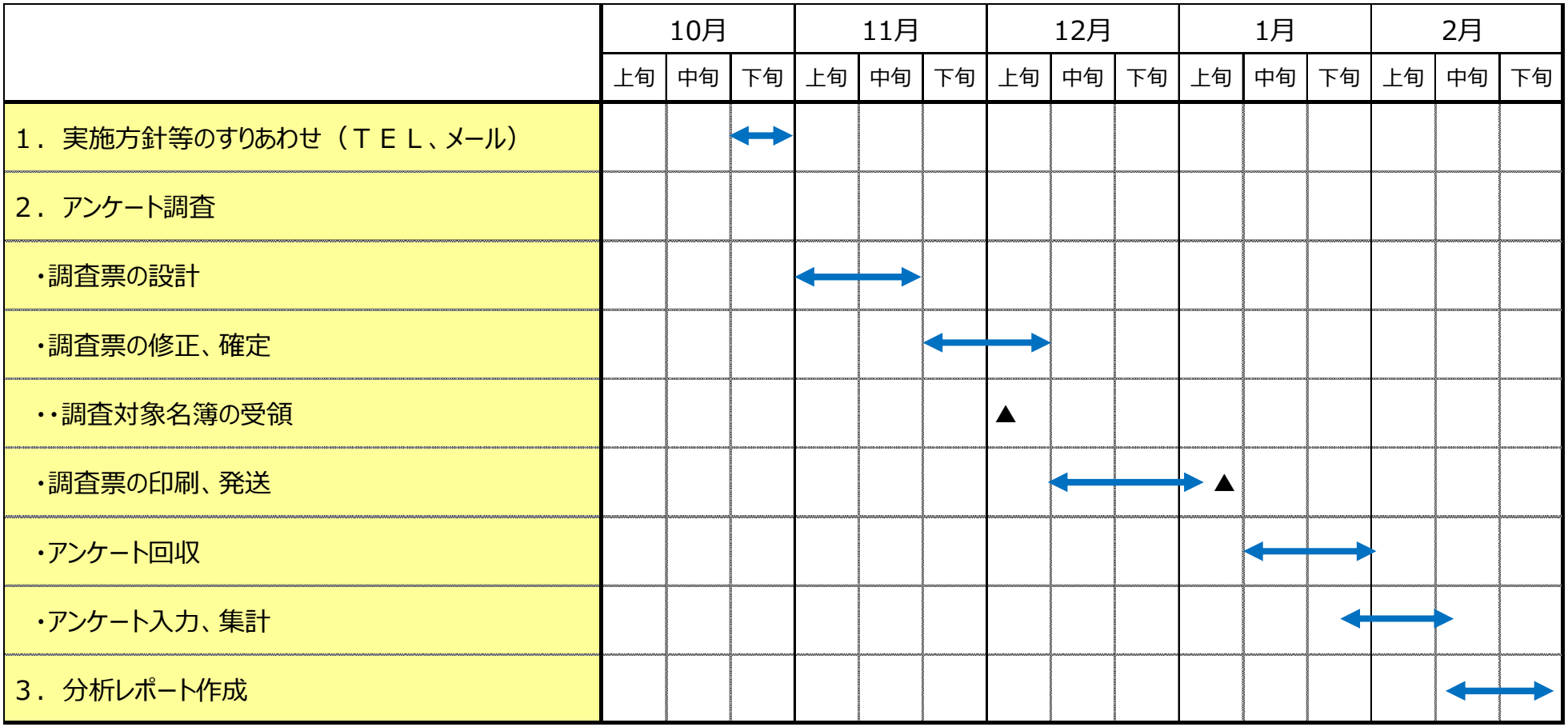
５．取り組み対策の内容
- ・ドライバー確保に向けて（定年延長・女性ドライバー採用、免許取得会社補助、賃金アップ、休憩・仮眠施設の拡充等）
- ・輸送方法や車両の工夫・導入（パレット一貫輸送、車両の大型化、トレーラー化、高速道路利用、輸送共同化、ダブル連結・スワップボディ車両導入、中継輸送、フェリー・RORO利用等）
- ・ＩＴ、ＩｏＴの活用（ＩＴ点呼、デジタコ、運行管理・配車計画システム、求荷求車、ＥＴＣ2.0の導入等）
- ・荷主との取引条件（荷役・付帯作業の別途料金化、待機料金有料化、高速料金実費収受、燃料サーチャージ等）
- ・乗務記録の実態（30分以上の待ち時間、荷役・附帯作業）

６．標準運送約款の届け出、適用実態
- ・届け出したか、旧約款か新約款か
- ・待機料金、積込・取り卸しは別建て収受できているか

■トピックス項目の例

- ・調達している燃料価格の状況
- ・荷主勧告制度に該当するような荷主の有無
- ・標準的な運賃の告示制度等への考え

3．スケジュール



注：回収率向上のため、12月の年末繁忙期の調査票発送を避ける。年内に調査準備まで行い、2020年1月上旬に発送。