

2020年 10月 23日

おでかけ交通博2020 ～持続可能な交通を目指して～



神姫バス株式会社

次世代モビリティ推進室
部長 須和憲和

目 次

I MaaS・自動運転に向けた取組み

1. 次世代モビリティに関するこれまでの取組み
2. 自動運転の実証実験（2018年～2020年）
3. *MaaS*の実証実験

II ウエスト神姫の乗務員確保

1. 生涯現役雇用制度の導入
2. ひょうご仕事と生活の調和宣言
3. 健康チャレンジ企業登録
4. わが社の健康宣言

神姫バス株式会社の概要

企業理念 「地域共栄 未来創成」

安全に関する基本理念 「安全は全てに優先する」

お客様を目的地まで「安全」且つ「快適」に
輸送することが、私たちの最大の使命です

- 【車 両 数】 766両(乗合・貸切・特定)
- 【営 業 所 数】 17営業所(出張所、受託営業所含む)
- 【路線認可キロ】 5,913km(運行路線キロ4,486km)
- 【運行系統数】 917系統
- 【総走行キロ】 4 千万km/年間,11万km/日(乗合)
≡一日に地球2周半を超える距離

神姫バス株式会社の中期経営計画

自動車運送事業における重点的施策（2019～2021）

1. インバウンドをはじめとする観光事業における首都圏～関西にかけての事業展開拡充
2. 次世代モビリティへの積極的参画による新たな移動サービスへの挑戦

セグメント別施策▶ 自動車運送

MaaSへの注力、中山間地等での輸送課題解決に向けた取り組み

- ・ 大手やスタートアップとの事業連携（CVC出資）
- ・ 自動運転バスなど実証実験への積極的参画
- ・ グループ内の輸送サービスと外部技術の連携



1 次世代モビリティに関するこれまでの取組

次世代モビリティ推進室の成り立ち

1. 2019年1月、MaaS化・自動運転化・EV/FCVシフトの動きに対応すべく、バス事業部内に次世代モビリティ推進課が発足
2. 2019年6月、バス事業部から独立し次世代モビリティ推進室となる



① 2018年度 播磨科学公園都市で自動運転の実証実験

期間：2018年5月20日(日)～5月23日(水)の4日間

場所：理化学研究所播磨事業所敷地内

SPRING-8周辺 約1.7km

主催：兵庫県（企業庁・西播磨県民局）

神姫バス・ウエスト神姫

SBドライブ

協力：理化学研究所

車両：NAVYA ARMA

（15人乗り、フランス製）



実証実験内容：

- ①構内の車や歩行者が自由に活動する空間における、ハンドルやブレーキペダルのない自動運転車による走行
 - ※10～15分間隔のダイヤを設定、最高走行速度は15km/h
- ②自動運転車 2 台を走行エリア外から遠隔監視
 - ※走行現場から15km離れたウエスト神姫相生営業所において遠隔監視
- ③住民等への自動運転に対する理解を深めるためのビデオ上映等を実施

実証実験結果：

乗車人数合計	907名
走行便数・距離合計	111便、185.0km
アンケート回答数	524名

5月21～23日の走行ルート

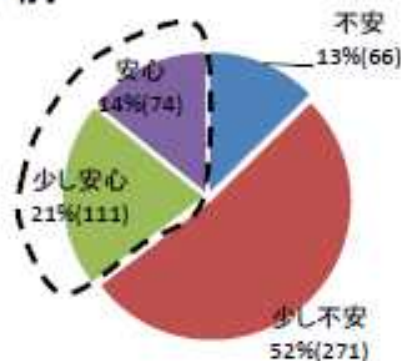
— 走行ルート ○ 停留所 [] 充電施設



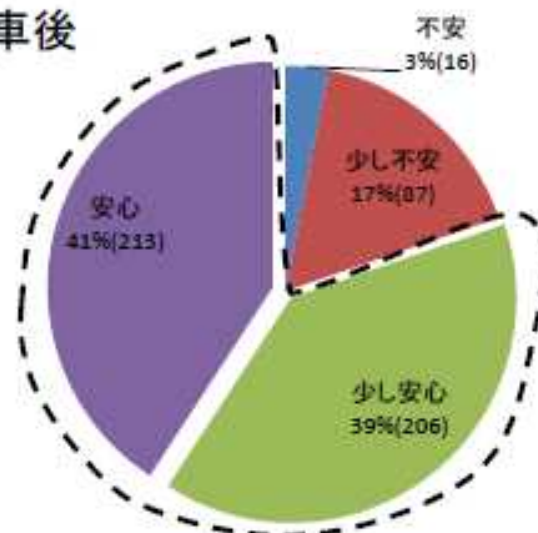
(2)自動運転バスの試乗結果

自動運転バスの印象(走る・曲がる)

乗車前



乗車後



自動運転バスの印象

n=524

乗車前

・安心+少し安心 35%

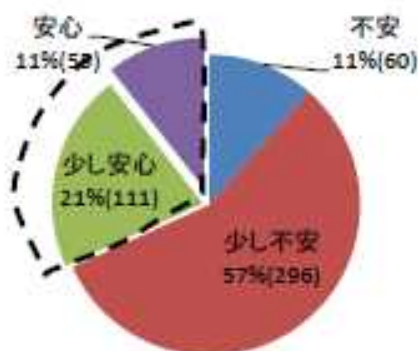
乗車後

⇒80% (45%増)

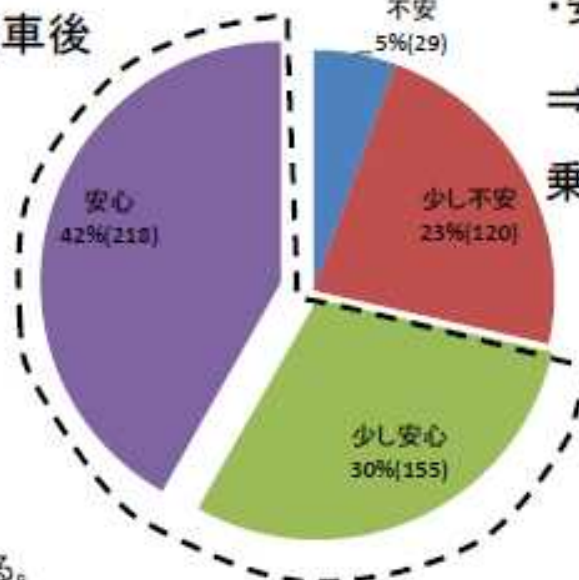
乗車後、大きく増加!

自動運転バスの印象(止まる)

乗車前



乗車後



乗車前

・安心+少し安心 32%

乗車後

⇒72% (40%増)

乗車後、大きく増加!

※無回答の項目があるため、合計が524にならない回答もある。

② 2019年12月 播磨科学公園都市で自動運転実証実験

2019年8月19日、播磨科学公園都市を舞台にした
自動運転の取組に関する連携協定を締結

【協定構成員】

兵庫県（企業庁、西播磨県民局）

神姫バス、ウエスト神姫

アイサンテクノロジー

ティアフォー

ダイナミックマップ基盤

KDDI

損害保険ジャパン日本興亜

たつの市、上郡町、佐用町



自動運転 公道実証運行

播磨科学
公園都市

見学・試乗無料

2019. 12/ **5** [木] **6** [金] **7** [土] **8** [日] **9** [月]



アイサンテック/ロジール 提供

実施場所

播磨科学公園都市 光都プラザ・芝生広場 周辺
兵庫県赤穂郡上郡町光都2丁目23-1

主催

神姫バス株式会社 株式会社ウエスト神姫 アイサンテック/ロジール株式会社
株式会社ティアフォー ダイナミックマップ基礎株式会社
損害保険ジャパン日本興亜株式会社 KDDI株式会社
兵庫県（企業庁・西播磨県民局） たつの市 上郡町 佐用町
【播磨科学公園都市における自動運転技術を活用したモビリティサービスの実用化に向けた連携拠点】



	5日[木]	6日[金]	7日[土]	8日[日]	9日[月]
プログラム	出発式 開会式	自動運転車公道実証運行（事前申込制） 小型自動運転EV車庫体験（現地受付・先着順）	次世代モビリティ試乗① 次世代モビリティ試乗② 遠隔診療デモ・ドローン搬送デモ ポスター展示	次世代モビリティ試乗③ 次世代モビリティ試乗④ 遠隔診療デモ・ドローン搬送デモ ポスター展示	出発式 閉会式

スマートシティ・ラボ

@播磨科学公園都市
～次世代サービスに触れる5日間～
主催 兵庫県（企業庁・西播磨県民局）

- 1 次世代モビリティ試乗①**
日時 5日[木]～9日[月] 10時～16時 30分
電動スクーターなどを試乗できます。
（対象：高校生以上、乗車資格、別途「プロダクト」が必要）
- 2 次世代モビリティ試乗②**
日時 7日[土]～8日[日] 10時～16時 30分
小型EV車の公道実証運行ができます。
（対象：普通運転免許所持者、乗車資格、別途「プロダクト」が必要）
- 3 遠隔診療デモ・ドローン搬送デモ**
日時 6日[金]～8日[日] 10時～16時 5日のみ 13時30分～
本気で実用化されている機器を用いた、遠隔地からの診療体験です。近所診療のカフェ（例）などから（別途「プロダクト」）の試乗体験が可能です。
また、遠隔診療後のドローンによる薬のデリバリーを想定したデモンストラレーションを実施します。（ドローン：6日[金]10時30分～16時、8日[日]10時～16時、雨天中止）
- 4 ポスター展示**
日時 5日[木]～9日[月] 9時～17時
スマートサービス・デジタルサービスにつながる技術を紹介し、自動運転実証運行の最新情報と遠隔診療デモの最新情報も見学できます。
- 5 スマートシティ・フォーラム**
～未来都市から見たスマートサービスのこれからを考える～
日時 8日[日] 12時30分～16時 30分
場所 播磨科学技術センター大ホール（別途「プロダクト」が必要）

フォーラム会場行き無料シャトルバスのご案内

運行区間 光都プラザ駅前～小型自動運転EV車庫体験会場
～芝生広場/入場～フォーラム会場
運行時間 8日[日] 11～15時（随時0分、20分、40分に光都プラザ出発）
ご注意 フォーラム終了後は公共交通機関をご利用ください。



自動運転公道実証運行

都市内の公道において、同乗ドライバー監視のもとでの自動運転の実証運行を実施します。

芝生広場を出発し、約3km離れた理化学研究所を折り返して戻ってくるルートを、法定速度以下、40分間隔で運行します。また、開廊プラザに設置した監視ルームから、車両の遠隔監視を実施します。

注：運行中に大雨・大雪等の天候で中止となります。（参加者のみなさまにはお断りいたします。）

使用車両 リエッセII

- ① 理化学研究所の同乗マイクロバスに、理化学研究所が自動運転システムを搭載した車両を使用します。
- ② 自動運転ソフトウェア（Autoware）と、事前に作成した3D地図により走行します。※「Autoware」はTheAutowareFoundationの提供です。
- ③ 走行速度は、法定速度（60km/h、50km/h）等の機能を実装しています。
- ④ 乗車人数は5名（ドライバー1名、オペレーター1名、観客3名）です。

試乗申込

事前申込制です。このチラシの裏面の下部に自動車のホームページをご覧ください。

申込期間 2019年11月28日（木）～12月1日（日）まで

申込 ①シートベルトを装着できる方（15歳～64歳）

観客人数 4日間で合計380名（先着順）

12月6日[金]～9日[月]
9:00～17:00

- 午後は開廊プラザ、午後5時～17:00分まで
- 12月9日は開廊プラザに移動して観客募集します。



（※ 開廊プラザに移動します）

小型自動運転EV車乗車体験

限定区域内で、ドライバーなしの自動運転走行の乗車体験を実施します。

（雨天中止）



Milee（マイリー）

12月6日[金]～8日[日]
9:00～17:00

- 11～14時、14～17時は乗客のため中止します。
- 12月9日は開廊プラザに移動して観客募集します。

試乗場所 芝生広場北側（ガソリンスタンドの隣側）

試乗申込 当日、場内で受け付けます。（先着順）
申込 9時14時以上の方（15歳～64歳）

使用車両

- Milee（マイリー）
- ① 理化学研究所の同乗マイクロバスに、理化学研究所が自動運転システムを搭載した車両を使用します。
- ② 自動運転ソフトウェア（Autoware）と、事前に作成した3D地図により走行します。
- ③ 「Autoware」はTheAutowareFoundationの提供です。
- ④ 走行速度は、法定速度（60km/h、50km/h）等の機能を実装しています。
- ⑤ 走行速度は最大速度 10km/h（50km/h）の範囲で実装します。
- ⑥ 乗車人数は4名（ドライバー1名、オペレーター1名、観客2名）です。

出発式・関係者試乗会

12月5日[木]

10:00～10:45 出発式
11:00～17:00 関係者試乗会

団体名		役割
実証運行取組企業	神姫バス㈱	運行管理
	㈱ウエスト神姫	
	アイサンテクノロジー㈱	実証運行全体調整、高精度3次元地図作成
	埼玉工業大学※1	自動運転車両提供等
	㈱ディアフォー	自動運転に係る技術提供、および自動運転実証実験のオペレーション支援
	ダイナミックマップ基盤㈱	高精度3次元基盤地図データの提供、地図利用の検証
	KDDI㈱	通信ネットワークの提供及び通信エリアの評価
行政	㈱損害保険ジャパン日本興亜	リスクアセスメント（事故の予防）と走行中の安心見守り（事故の監視）
	兵庫県（企業庁、西播磨県民局）	事業統括、実施フィールドの調整 等
	たつの市	基礎自治体としての協力
	上郡町	
	佐用町	

乗車人員

自動運転公道実証運行（リエッセII）：501人

小型自動運転EV車乗車体験（Milee）：388人

スマートシティ フォーラム

～西播磨から日本のスマートサービスのこれからを考える～

「スマートシティ」「スーパーシティ」という言葉に熱れる機会が増えてきました。「交通網」「暮らし」「パフォーマンスの最大化」をイメージしますが、スマートシティとはどのようなものになるのでしょうか。高度情報技術を用いた自動運転車やドローンの開発が進んでおり、運転手等の人手不足を補い接客や物資の搬送体制を構築することが期待されています。買い物や娯楽などの分野にも高度情報技術を活用していけば、近い将来、都市の生活に必要なモノやサービスを移動せずに手に入れる時代がやってくるでしょう。

兵庫県西部の西播磨広域に開発され、都市圏に余裕をもって整備された播磨科学公園都市。この都市内に近隣地域で新しい技術を最大限に生かすサービスを考えるとなればどのようなものになるでしょうか。そのために新たに必要なインフラもあれば、従わなくなるものもあるでしょう。生活の質を高め、安心して暮らし続けられる地域を創造するために、民間と公が協働して、何をどのように取り組んでいくべきか。そのような観点から、描き出されないスマートシティのヒントを、各界に専門のVTRリストに懸っていただきます。



第1部

12:40 ～ 13:55

播磨科学公園都市での自動運転公道 実証運行を振り返る

報告1 新たなモビリティサービス導入に向けた 兵庫県取組

兵庫県企業庁次長 寺谷 毅

報告2 今回の公道実証から見たことと、 今後このまちで検証したい技術

アイサンテクノロジー側

報告3 公道実証の振り返りと地域旅客運送事業等と しての今後の取組

神姫バス側

討 論 次世代モビリティ推進室部長 須和憲和氏

自動運転実用化に向けた課題と 実証都市から実証都市への展望

モデレータ

㈱自動車新聞社代表取締役社長 井上佳三氏

第2部

14:10 ～ 16:25

スマートサービスのこれからを考える

基調講演 欧州の Mass 事情と日本の現状から見た
スマートシティ化の課題

関西大学経済学部教授 宇都宮淳人氏

パネルディスカッション

関西大学経済学部教授 宇都宮淳人氏

アイサンテクノロジー側

取締役 MMS 事業本部長 佐藤直人氏

神姫バス側

次世代モビリティ推進室部長 須和憲和氏

㈱旭テクノロジー 執行役員兼

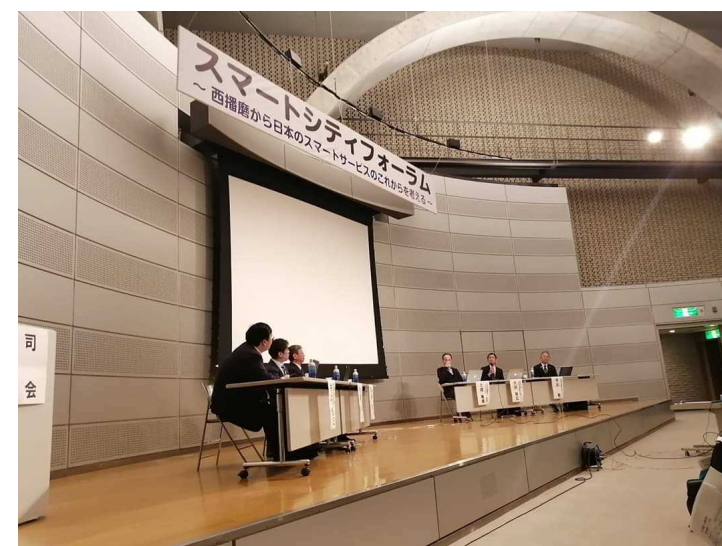
ドローン事業部事業本部長 清元光高氏

㈱社会システム総合研究所 代表取締役

京都大学経営管理大学院特命教授 西田純二氏

兵庫県西播磨市長 遠藤英二氏

㈱自動車新聞社 代表取締役社長 井上佳三氏



12月8日 [日]

12:30～16:30 (12:00開場)

スマートシティ・ラボ会場からの観覧には、無料シャトルバスを
ご利用いただけます。詳しくは裏面をご覧ください。)

会 場

県立先端科学技術支援センター
大ホール

兵庫県西播磨市上郡河原町3-1-1

参加定員

300名 (当日受付・参加費無料)

主 催

兵庫県 (企業庁・西播磨県民局)

③ 2020年度 経済産業省「中型自動運転バスによる実証評価」

中型自動運転バス実証実験について



- 場 所
ウツニタウ地区
(けやき台・すずかけ台・あかしあ台)
- 運行期間
2020年7月20日(月)
～8月23日(日)
週6日・10時～16時に6便
- 運 賃 無料
- 停車箇所
ウツニタウ中央駅発着
14箇所にて停車
- 利用者 1,476人

自動運転バス実験車両 (いすゞエルガミオ)



車内モニター



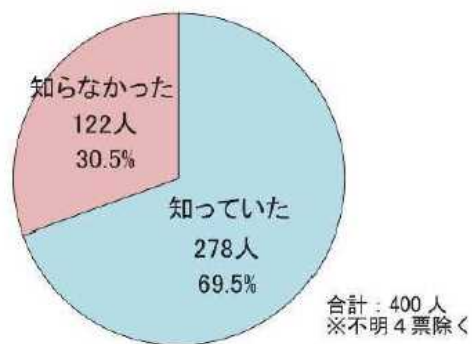
キャッシュレス決済を想定した顔認証システム



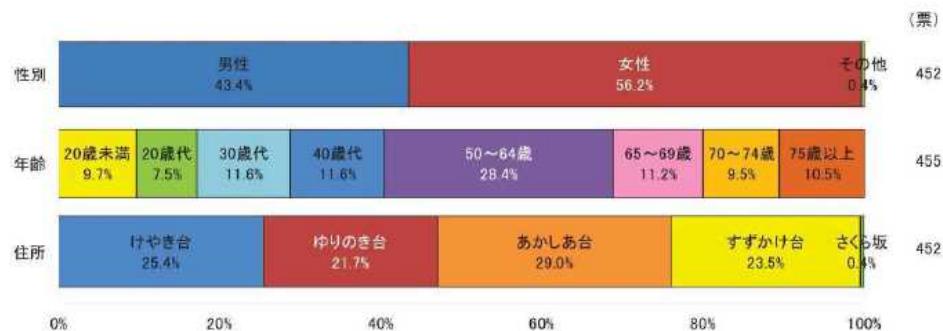
沿道居住者アンケート(速報値・抜粋)

沿線居住者1,000人を無作為抽出
郵送による配布回収・回収率48.2%

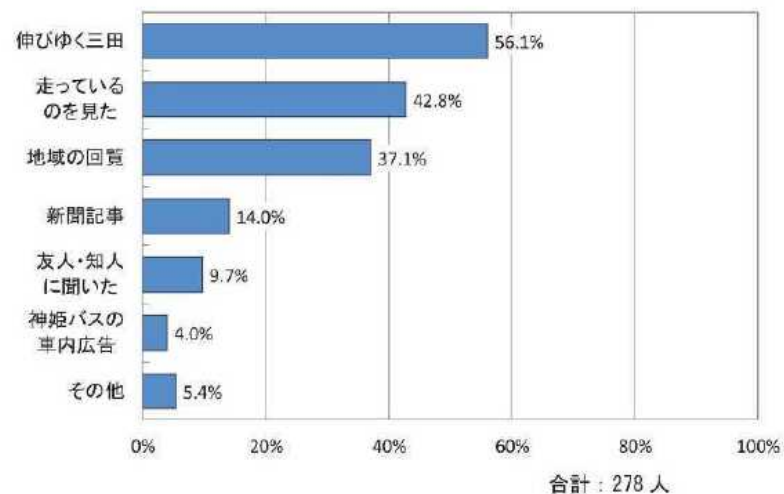
[実証実験の実施を知っていたか]



[個人属性]

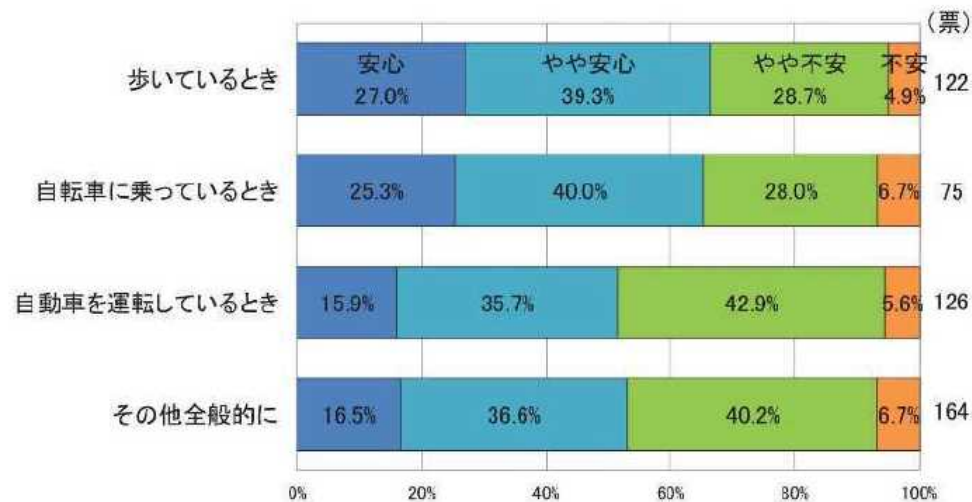


[情報媒体]



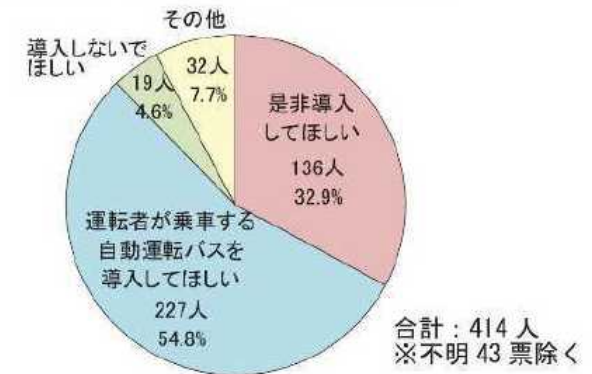
- 認知度は70%とやや低かったが、三田市広報「伸びゆく三田」や地域の回覧などの周知が効果的であったことがわかる。
- 男女別、世代別ともにバランスのよい回答が得られた。

[自動運転バスを見かけたときの印象]

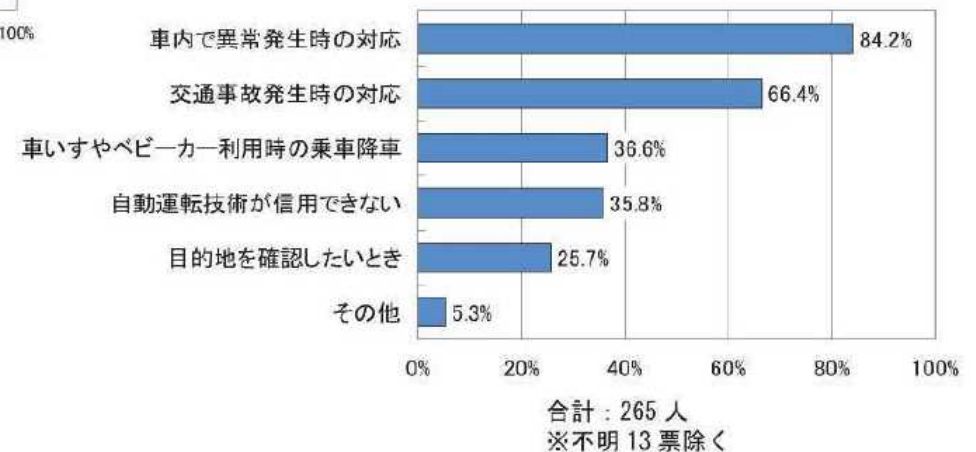


今回の運行ルートは全て歩道が整備されていることから、物理的に自動運転バスと分離されている歩道から自動運転バスを見ているときは、通常の路線バスと同じように捉えられており、あまり不安を感じないことが、モニターヒアリングからうかがえた。物理的に分離されていない車道を自動運転バスといっしょに走行するときはやや不安に感じると推測される。

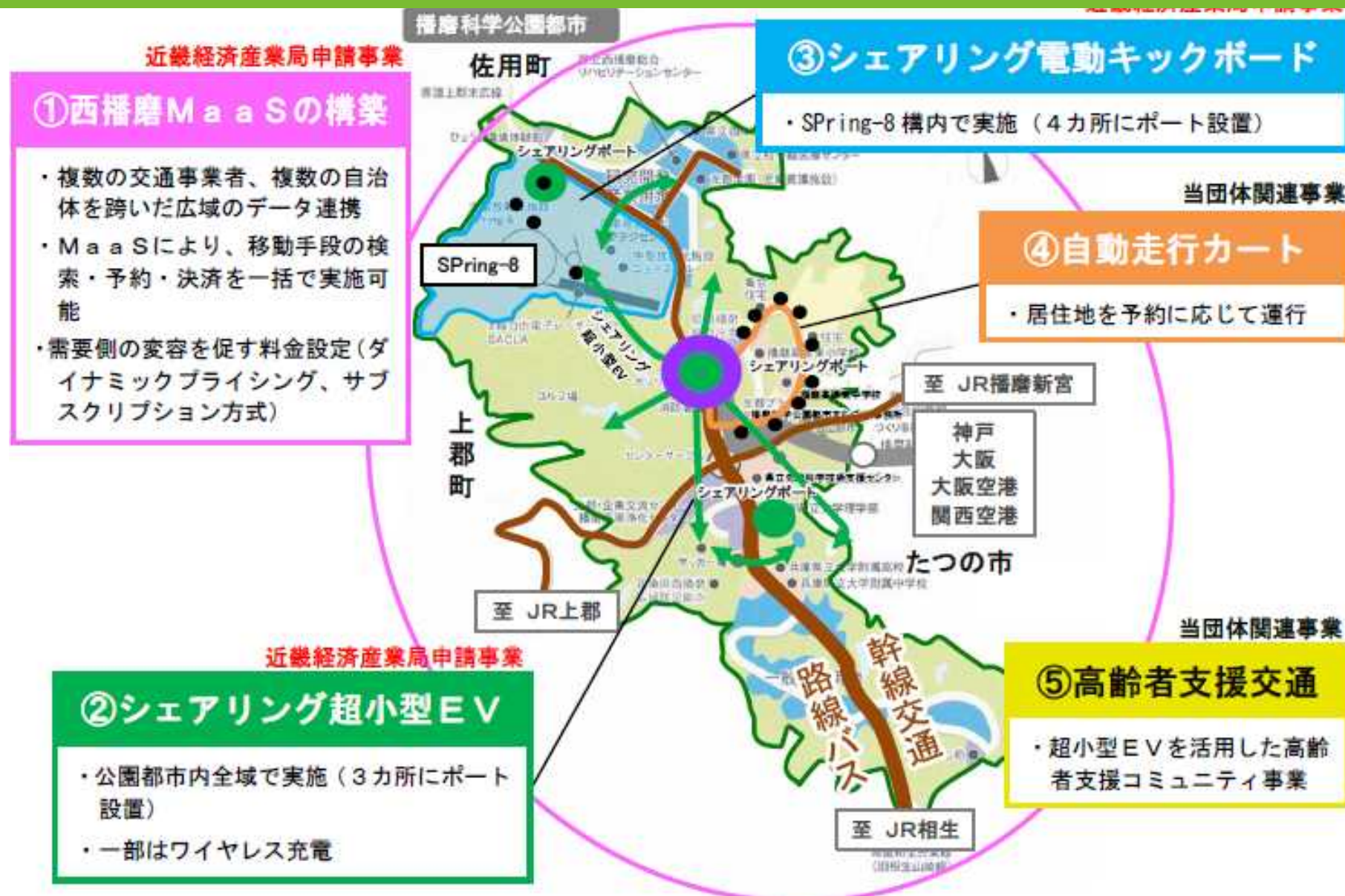
[無人の自動運転バス導入の意識]



[無人の自動運転バス導入に対して不安だと思うこと]



2020年度近畿経済産業局「高度な自動走行・MaaS等の社会実装に向けた研究開発・実証事業」



実証実験内容

- ①西播磨MaaSの構築
- ②シェアリング超小型EV
- ③シェアリング電動キックボード
- ④自動走行カート
- ⑤高齢者支援交通

実施予定

2020年1月



実施体制	
団体区分	団体名（実施内容・役割）
代表団体	神姫バス(株)（事業実施主体）
参加団体	名古屋大学未来社会創造機構モビリティ社会研究所、たつの市、上郡町、佐用町、兵庫県企業庁、兵庫県西播磨県民局、(研)理化学研究所播磨事業所、兵庫県立大学、(株)ウエスト神姫、(株)KDDI総合研究所、関西電力(株)、(株)社会システム総合研究所、(株)丸尾計画事務所

超小型モビリティEV車のレンタル事業

次世代エコカーで巡る、「たつの」のまち。

実施期間
2020.9.12 ~
2021.3.11

「たつの」
meets
超小型モビリティ

たつの市内限定
レンタカーサービス
実証実験



超小型モビリティという新しい乗り物に乗車して、重伝建地区をはじめ「たつの」の観光地をゆったりと旅する新しい体験をお楽しみください。(観光以外にもご利用いただけます。)



実証期間：2020年9月12日～2021年3月11日

事業主体：兵庫県たつの市
レンタル事業：ウエスト神姫
車両提供：神姫バス

超小型モビリティとは？

『TAJIMA-JIAYUAN (タジマ-ジャイアン)』という車を使用します！

- ◆新しい乗り物として注目されている、超小型のEV(電気自動車)です。
- ◆“ちょうどいい大きさ”を実現し、エネルギー消費効率はガソリン車の6分の1程度(※)です。
- ◆走行中はCO₂を排出しません。環境に優しいドライブが楽しめます。
- ◆普通自動車の運転免許があれば、だれでも運転することができます。
- ◆観光地では気軽に、広い範囲を巡ることができます。

※国土交通省ホームページより



車種：TAJIMA-JIAYUAN (タジマ-ジャイアン)
乗車定員：2名
車両重量：530kg
最高速度：約45km/h
大きさ：全長2,545×全幅1,290×全高1,570 (mm)
一充電走行距離：約130km
(利用条件により異なります)

次世代のエコカーを体験してみたい方

市販車ではないため、国の特別な許可を受けて期間限定で走行しています。ぜひこの機会にご乗車いただき、買い物などの日常のおでかけにご利用ください。

「たつの」の観光をゆっくりと楽しみたい方

たつの市には重伝建地区をはじめ多くの魅力的な観光地が数多くあります。超小型モビリティであれば、徒歩や自転車に比べると格段に行動範囲が広がり、狭い道でも走行が可能です。ゆっくり、のんびりと「たつの」の風景を楽しむ旅を満喫してください。

Ⅱ ウェスト神姫の乗務員確保

1. 生涯現役雇用制度の導入（平成26年4月）
2. ひょうご仕事と生活の調和宣言（平成26年9月）
3. 健康チャレンジ企業登録（平成27年6月）
4. わが社の健康宣言（平成28年8月）

従業員数	従業員	内シニア 運転士	内女性運転士
R2.4現在	199名	73名	7名



1. 生涯現役雇用制度の導入

経験こそ企業の力! 生涯現役社会へ



生涯現役雇用制度とは

- ① 定年制の廃止
- ② 定年年齢を 70 歳以上とする制度
- ③ 70 歳以上まで継続して雇用する制度

労働者が健康で意欲と能力がある限り、
年齢に関わらず働き続けることができる
雇用制度

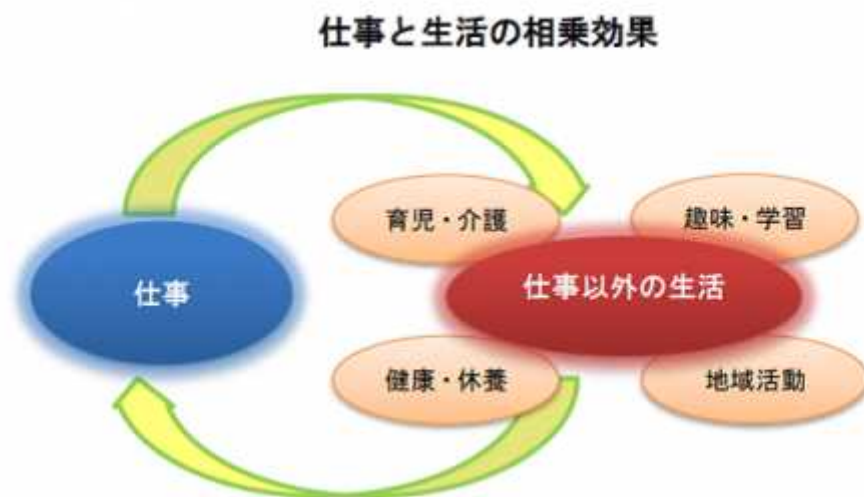
経験豊富な高齢者の力を最大限に活用

地域社会へ更なる貢献を果たすことが企業としての責任

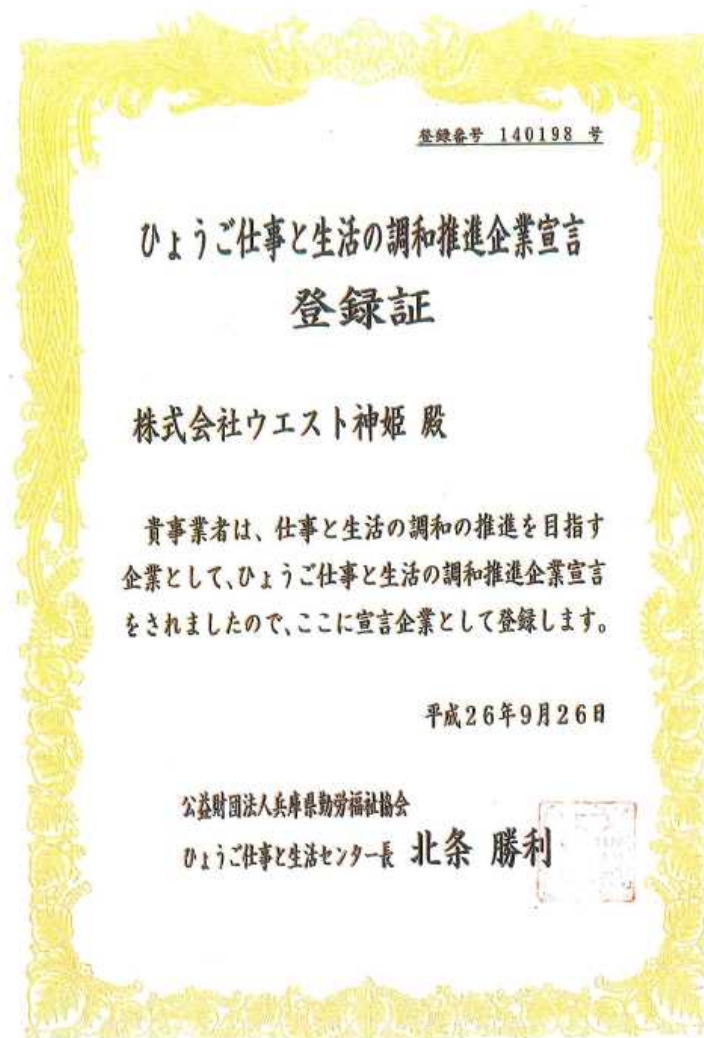


「平成26年度地域別生涯現役社会実現モデル事業」に応募
近畿地域におけるモデル企業として選定

2. ひょうご仕事と生活の調和宣言



- ・「ひょうご仕事と生活センター」(政労使三者)
- ・「ワーク・ライフ・バランス」の取組推進
- ・多様で柔軟な働き方による働きやすい雇用就業環境の創出



3. 健康チャレンジ企業登録

働き盛り世代の健康リスク
従業員の健康管理を経営的な視点

「健康経営」に取り組む



第00424号

健康づくりチャレンジ企業
登録証

株式会社ウエスト神姫
相生営業所 様

貴事業所を健康づくりチャレンジ企業として登録します。従業員及び家族の健康づくりの推進をお願いいたします。

平成27年6月1日



兵庫県社会福祉センター

兵庫県知事 井戸敏三



4. わが社の健康宣言（協会けんぽ）

わが社の健康宣言！

社員の健康の維持・増進のため、
当社 株式会社ウエスト神姫 は

以下の内容に取り組めます！！

平成 28 年 8 月 16 日

取り組みテーマ	例) 禁煙、健診後のフォロー など
	☐ 健診受診率向上 ☐ 保健指導実施率向上 ☒ 生活習慣病予防対策 (高血圧対策・代謝対策・脂質対策・メタボ対策) ☐ 運動習慣改善対策 ☐ 禁煙対策 ☐ メンタルヘルス対策 ☐ その他
取り組み内容	例) 禁煙に関する研修会を行う、特定保健指導を受けてもらう など 休み明けは、出勤点、呼時に体重測定をします。 飲酒報告書に体重を記入します。

上記のとおり、宣言します。

事業主欄	事業所名称	株式会社ウエスト神姫	事業主印
	事業主氏名	代表取締役 須和 憲和	

「わが社の健康宣言」

登録認定証

株式会社 ウエスト神姫
代表取締役 須和 憲和 殿

貴事業所は、会社全体で健康づくりに取り組むことを宣言されましたので、「わが社の健康宣言」登録事業所として認定します。

今後は、宣言内容を中心とした事業所の健康づくりを推進してください。

平成28年8月17日

全国健康保険協会兵庫支部
支部長 笠井 利雄



改善事例 1

□H27.8 屋内車庫照明をLEDへ変更（高齢者雇用安定助成金）

⇒ 懐中電灯を使っていたの不自由な姿勢で行っていたが、
簡易な修理等もできるようになった



改善事例 2

□H27.12 シニア運転士の再教育

⇒ 65歳以上の運転士に適齢診断を活用し、
自己理解を深めた



改善事例 3

□H27.12 再雇用時に家族の同意

⇒ 「事業用自動車の運転者の健康管理マニュアル」
（国土交通省策定）を基本とした健康管理



改善事例 4

□ H27.3 就業規則の改訂

⇒ 70歳までの契約社員として継続雇用

就業規則一部変更について			平成 27 年 3 月 17 日		
改 正			現 行		
	平成 9 年 2 月 4 日			平成 9 年 2 月 4 日より施行する	
一部改正	平成 11 年 2 月 1 日		一部改正	平成 11 年 2 月 1 日	
一部改正	平成 12 年 6 月 1 日		一部改正	平成 12 年 6 月 1 日	
一部改正	平成 16 年 2 月 1 日		一部改正	平成 16 年 2 月 1 日	
一部改正	平成 17 年 6 月 7 日		一部改正	平成 17 年 6 月 7 日	
一部改正	平成 18 年 1 月 30 日		一部改正	平成 18 年 1 月 30 日	
一部改正	平成 23 年 5 月 18 日		一部改正	平成 23 年 5 月 18 日	
一部改正	平成 26 年 3 月 11 日		一部改正	平成 26 年 3 月 11 日	
一部改正	平成 26 年 9 月 11 日		一部改正	平成 27 年 3 月 17 日	
一部改正	平成 27 年 3 月 17 日				
第 6 章 退職および解雇 (定年)			第 6 章 退職および解雇 (定年)		
第 27 条			第 27 条		
社員の定年は、満 60 歳になった誕生日の属する月の月末とする。			社員の定年は、満 60 歳になった誕生日の属する月の月末とする。		
2. 定年退職後社員が再雇用を希望する場合は、満 70 歳になった誕生日の属する月の月末とする。			2. 定年退職後社員が再雇用を希望する場合は、満 67 歳まで更新する。		

H29.4～ シニア正社員制度導入(60～65歳までの雇用保障)

改善事例 5

□H27.4 女性更衣室・休憩室を整備

(環境整備支援助成金活用)

⇒女性従業員のES (従業員満足度) 向上

Before



After



改善事例 6

□H28.10 配車・運行新システムの導入 (環境整備支援助成金活用)

⇒運転士の労働時間の平準化、労務管理を改善

【労働時間確認リスト】

DATE: 2016/09/02 14:06:54 PAGE: 1

算定日 2016年9月2日 (第15日)

期間 2016年8月19日 ~ 2016年9月15日

職番	氏名	第1週	第2週	第3週	1日目	2日目	3日目	4日目	5日目	6日目	7日目	超過	第4週	週平均	判定
160076		60.06	39.26	61.25	11.00 白番	11.00 白番	11.00 白番	8.11 4 4	— 主休	11.00 白番	13.57 4 0	-32.6	66.08	56.46	○
160360		53.44	59.03	50.26	11.00 白番	11.00 白番	8.47 5	— 主休	11.00 白番	13.28 4 1	12.09 6	-29.2	67.24	57.39	○
160713		80.12	42.54	58.06	11.48 6 5	— 主休	11.00 白番	13.34 4 2	12.15 4 6	9.28 1 1 2	— 主休	-20.4	58.05	69.49	○
160841		70.09	63.55	51.08	12.30 助泊	5.30 助男	11.00 白番	— 主休	11.00 白番	9.44 4 5	8.06 3	-16.6	57.50	60.46	○
161238		67.36	57.38	43.14	11.00 白番	12.30 助泊	5.30 助男	9.28 1 1 2	— 主休	11.00 白番	11.43 9	-30.2	61.11	57.25	○
161738		64.32	42.27	64.26	8.50 8 5	— 主休	— 主休	9.44 4 5	8.06 3	11.16 4	— 主休	-50.4	37.56	52.20	○
161788		59.26	68.16	42.46	13.34 4 2	11.00 白番	11.00 白番	— 主休	11.00 白番	11.43 9	12.19 4 3	-18.6	70.36	60.16	○
161792		47.24	60.14	73.55	— 主休	— 主休	11.00 白番	11.50 8	8.11 4 4	— 主休	11.00 白番	-36.3	42.01	55.54	○
161848		47.17	71.40	53.28	10.23 1 2 2	— 主休	— 主休	11.43 9	12.19 4 3	8.60 8 5	— 主休	-44.2	43.15	53.55	○

改善事例 7

□H28.5 **仕事と介護の両立実態把握アンケート**

□H28.5 **仕事と介護の両立セミナー（講師 社会保険労務士）**

⇒ **相談しやすい体制づくり「相談窓口」の設置**
特に管理者意識の変化



改善事例 8

□H27.7 キャリアの向上・積極心の養成

⇒「事業内職業能力開発計画書」作成

①教育訓練職業能力評価制度

②キャリアコンサルティング制度

Ⅱ 職務遂行のための基本的能力（「職務遂行のための基準」ごとに、該当する欄に○を記載）

A:常にできている B:大体できている C:評価しない 「評価を行わなかった」場合は／（斜線）でC欄を消す

能力ユニット	自己評価			企業評価			職務遂行のための基準
	A	B	C	A	B	C	
働く意識と取組（自らの職業意識・勤務観を持ち職務に取り組む能力）	○	○		○			(1) 法令や職場のルール、慣行などを遵守している。
				○			(2) 出勤時間、約束時間などの定刻前に到着している。
		○		○			(3) 上司・先輩などからの業務指示・命令の内容を理解して従っている。
		○		○			(4) 仕事に対する自身の目的意識や思いを持って、取り組んでいる。
	○			○			(5) お客様に納得・満足していただけるよう仕事に取り組んでいる。
責任感（社会の一員としての自覚を持って主体的に職務を遂行する能力）	○			○			(1) 一旦引き受けたことは途中で投げ出さず、最後までやり遂げている。
		○		○			(2) 上司・先輩の上位者や同僚、お客様などの約束事は厳実に守っている。
		○		○			(3) 必要な手続や手間を省くことなく、決められた手順どおり仕事を進めている。
		○		○			(4) 自分が犯した失敗やミスについて、他人に責任を押し付けず自分で受け止めている。
		○		○			(5) 次の課題を見据えながら、手がけている仕事に全力で取り組んでいる。
ビジネスマナー（円滑に職務を遂行するためにマナーの良好な対応を行う能力）		○		○			(1) 職場において、職務にふさわしい身だしなみを保っている。
		○		○			(2) 職場の上位者や同僚などに対し、日常的な挨拶をきちんと行っている。
		○		○			(3) 状況に応じて適切な敬語の使い分けをしている。
	○			○			(4) お客様に対し、礼儀正しい対応（お辞儀、挨拶、言葉遣い）をしている。
		○		○			(5) 接客時、訪問時などに基本的なビジネス・マナーを実践している。
コミュニケーション（適切な自己表現・双方向の意思疎通を図る能力）		○		○			(1) 上司・先輩などの上位者に対し、正確にホウレンソウ（報告・連絡・相談）をしている。
			○	○			(2) 自分の意見や主張を筋道立てて相手に説明している。
		○		○			(3) 相手の心情に配慮し、適切な態度や言葉遣い、姿勢で依頼や折衝をしている。
		○		○			(4) 職場の同僚等と本音で話し合える人間関係を構築している。
		○		○			(5) 苦手な上司や同僚とも、仕事上支障がないよう、必要な関係を保っている。
	○			○			(6) 全般的な組織には、周囲の状況に合わせた仕事をこなしている。

改善事例 9

□H26.10赤穂 H27.10山崎 H28.10相生

3営業所の物置・倉庫を**トレーニングルーム**に改造

(健康づくり運動施設整備助成金)

⇒**健康づくりの意識づけ**

Before



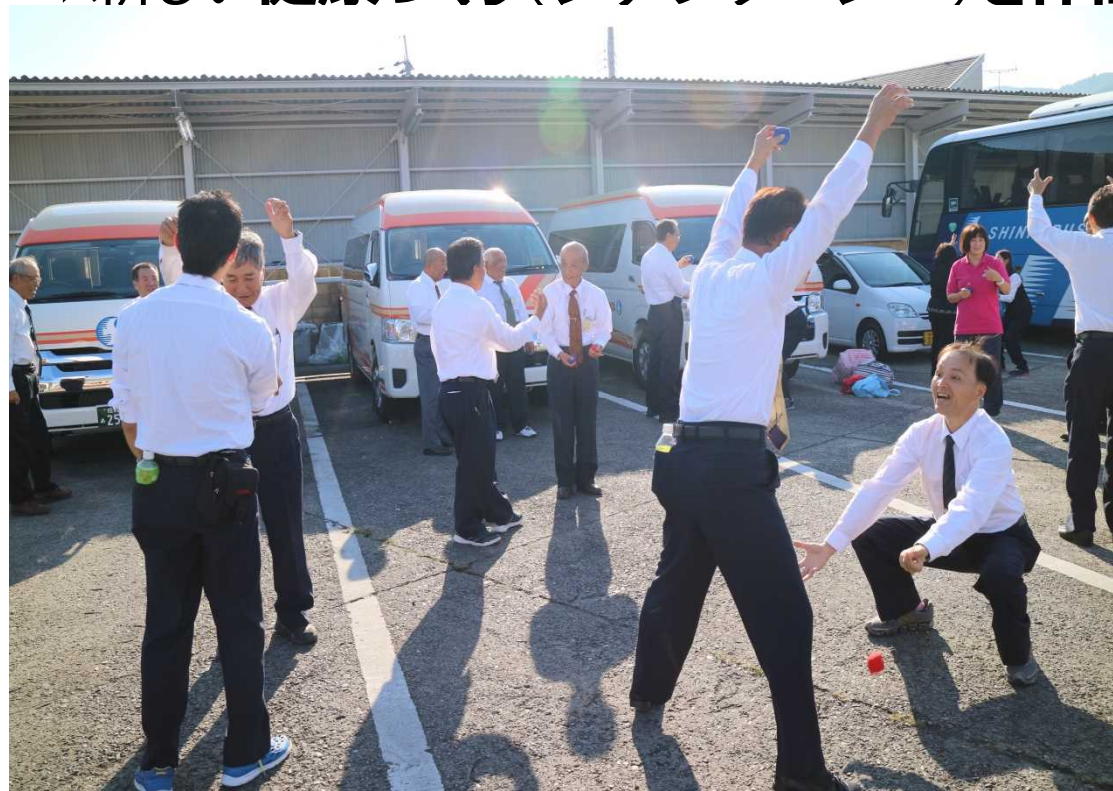
After



改善事例 10

□H27.10 高齢新入運転士の健康教育
(健康教育補助金)

⇒新しい**健康づくり**(シナプソロジー)と仲間づくり



改善事例 1 1

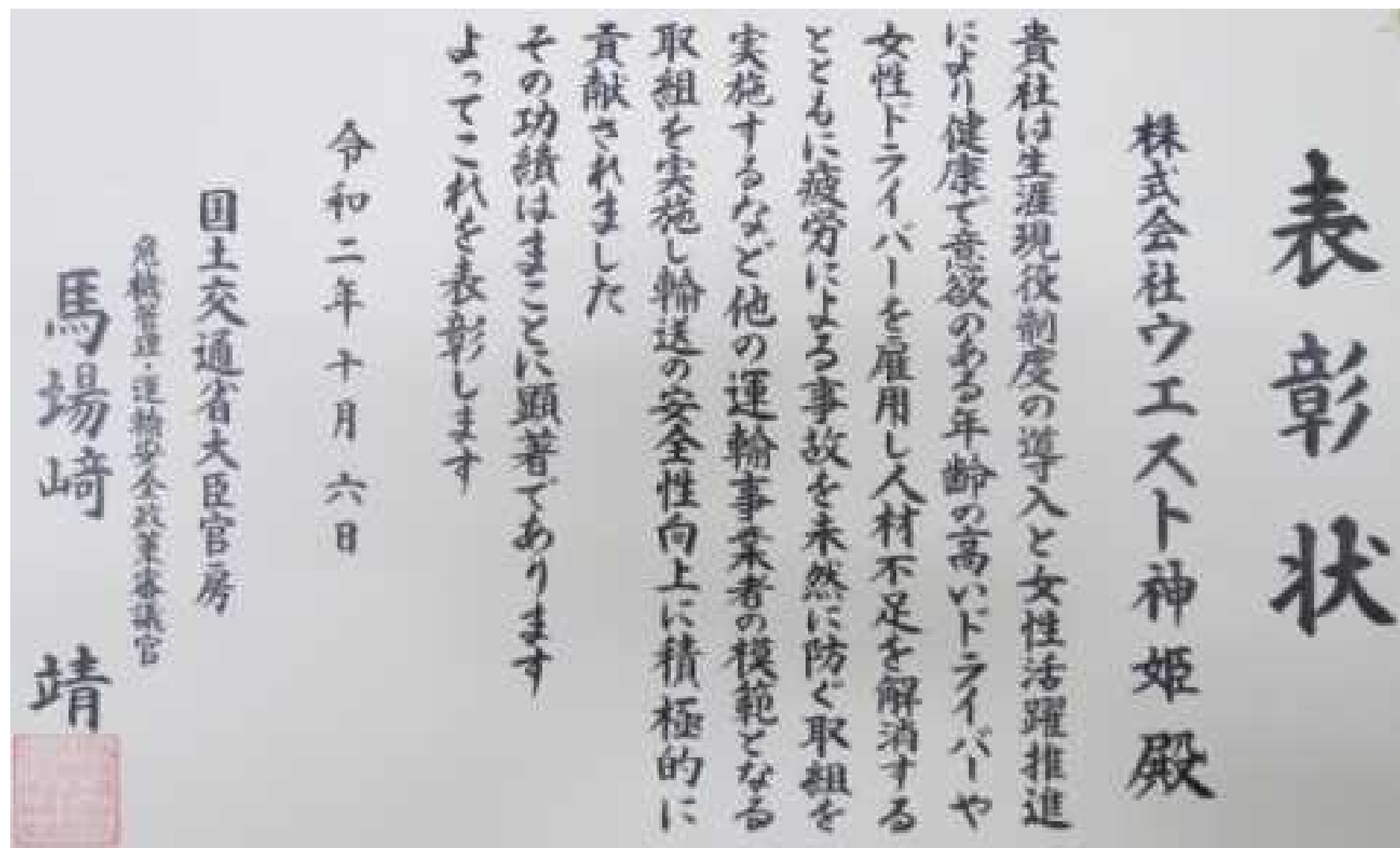
□H28.8 会社全体での健康づくり

⇒『わが社の健康宣言』

**休み明けは、出勤点呼時に体重測定をします
飲酒報告書に体重を記入します**



令和2年度運輸安全マネジメント優良事業者表彰



次世代モビリティへの期待と現実

移動困難者？モビリティって何だ？

運転者不足ってホント？

人的資源活用してるの？

「地域の課題解決のために」と言うけれど

移動の利便性？楽しさ？

地域旅客運送事業者の役割

⇒ 社会的受容性

事故防止と新技術の開発

実証実験の積み重ね

地域住民・運送事業者・行政の連携

選ぶのは、利用者である地域住民。事業者の押し付けになっていないか？



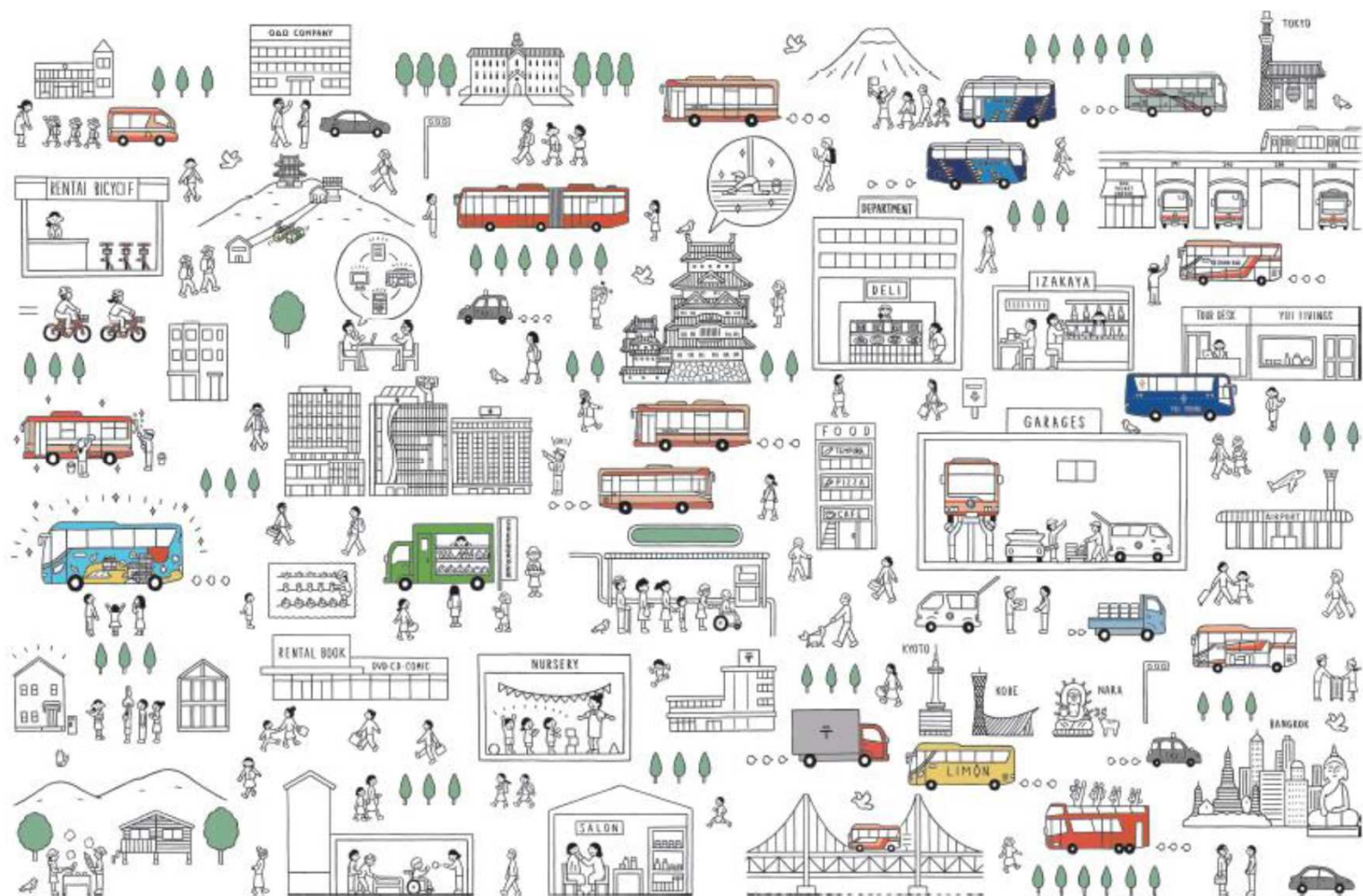
◆神姫バスの目指す姿

- ✓地域の交通課題を起点に
- ✓免許や自家用車の有無に関わらず
- ✓適正な受益者負担で
- ✓安全・快適・自由に移動できる交通体系
(バスだけとは限らない)を構築する



◆新たな移動サービスへの挑戦

- ✓中山間地域での輸送課題解決に向けた取り組み
- ✓乗合子会社新サービス推進室の設立(令和2年9月)



公共交通の「使いやすさ」を追及しつつ

モビリティを通じて**地域の賑わい**を創造する企業へ

ご清聴ありがとうございました