



2017年11月17日

「地域の足として」
特定非営利活動法人 くちない

口内地区の概要

【北上市】



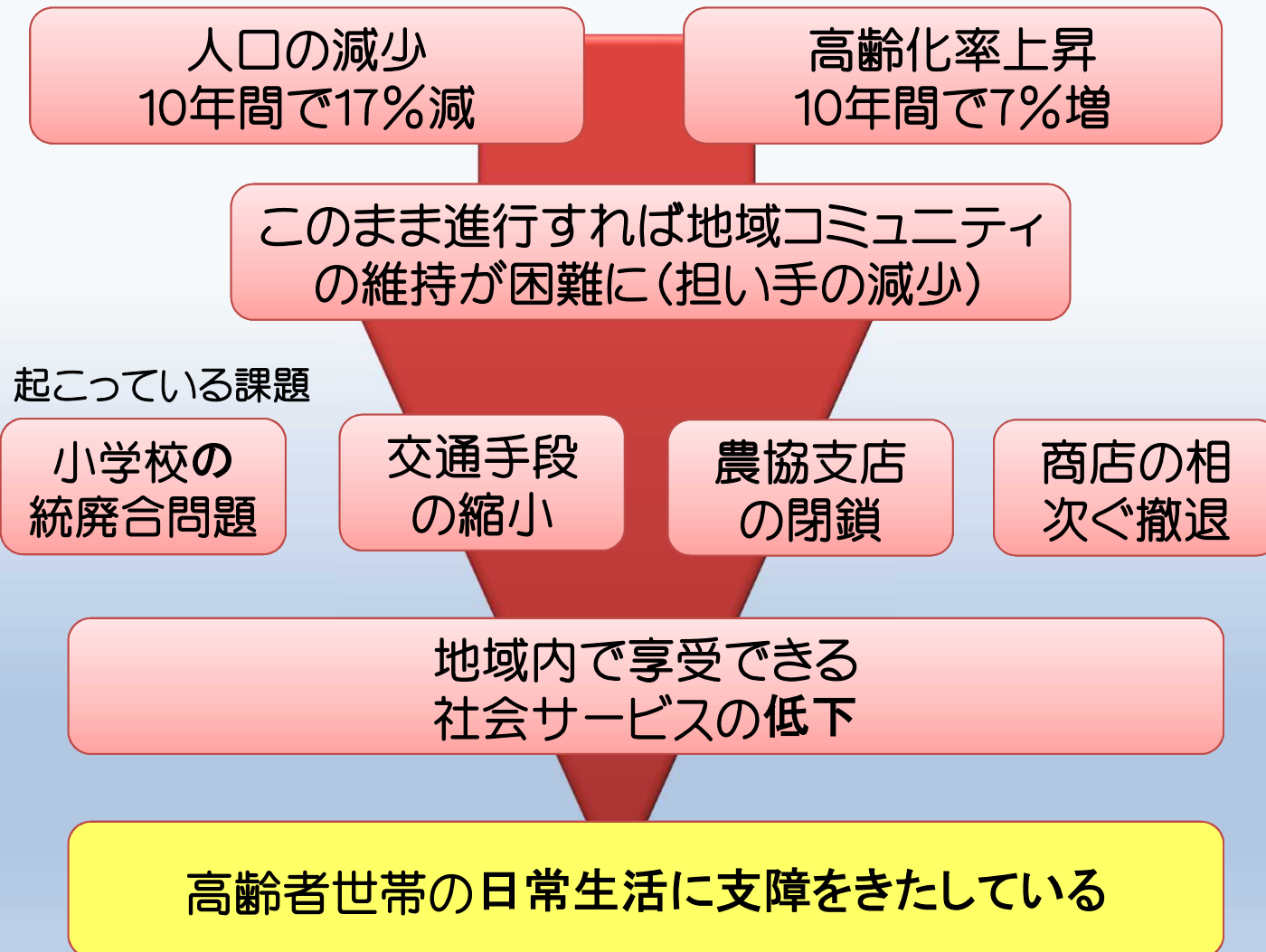
- ・山に囲まれ自然の豊さが魅力
- ・ブランド米やリンゴの生産が中心
- ・伊達藩と南部藩の境
- ・昔「和傘」「口内下駄」の生産

農村地帯
伝統・文化

人口 1, 565人
世帯数 573世帯（平成29年3月）
面積 31 km²
水田 440ha
高齢化率 42.7%（平成28年）
75歳以上 27%
65歳以上の世帯25%
2020年限界集落化



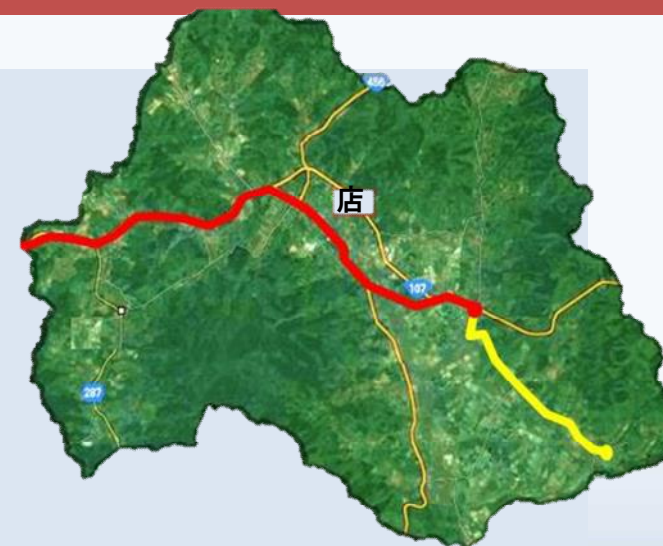
地域の困ったが増えてこれでは ？



口内有償ボランティア輸送システム 実施のきっかけ（NPO発足の契機）

町民から「困った」の声

- ・ バス便数が減った。路線が短縮された
- ・ バス停までの距離が長く歩くのが大変
- ・ バスを降りても、病院まで遠い
- ・ 雨や雪など悪天候のときに大変
- ・ 膝が痛く、バスのステップをあがれない
- ・ 家族が仕事で、思うように病院に通えない



バス路線は現在1路線
4便のみ

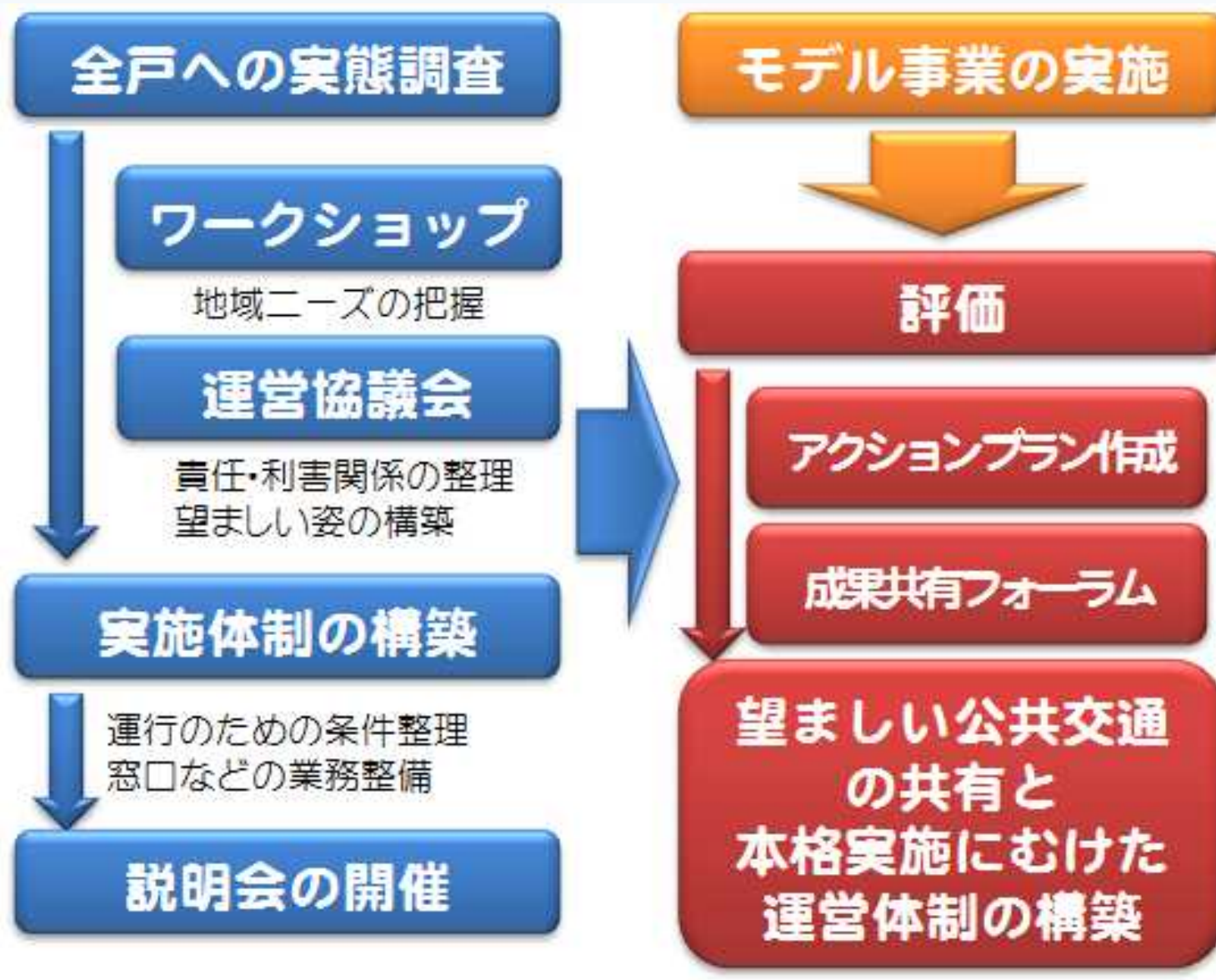
交通弱者の困ったを何とかしたい



口内町自治協議会が平成20年社会実験を実施。自家用有償運送の可能性を探る

口内有償ボランティア輸送システム

社会実験への取り組み（平成20年8月～）



①口内有償ボランティア輸送システム

社会実験前の住民への告知（平成20年10月）

○住民説明会

各行政区での説明会（9区×1回）

地域全体への説明会（1回）

○住民への広報

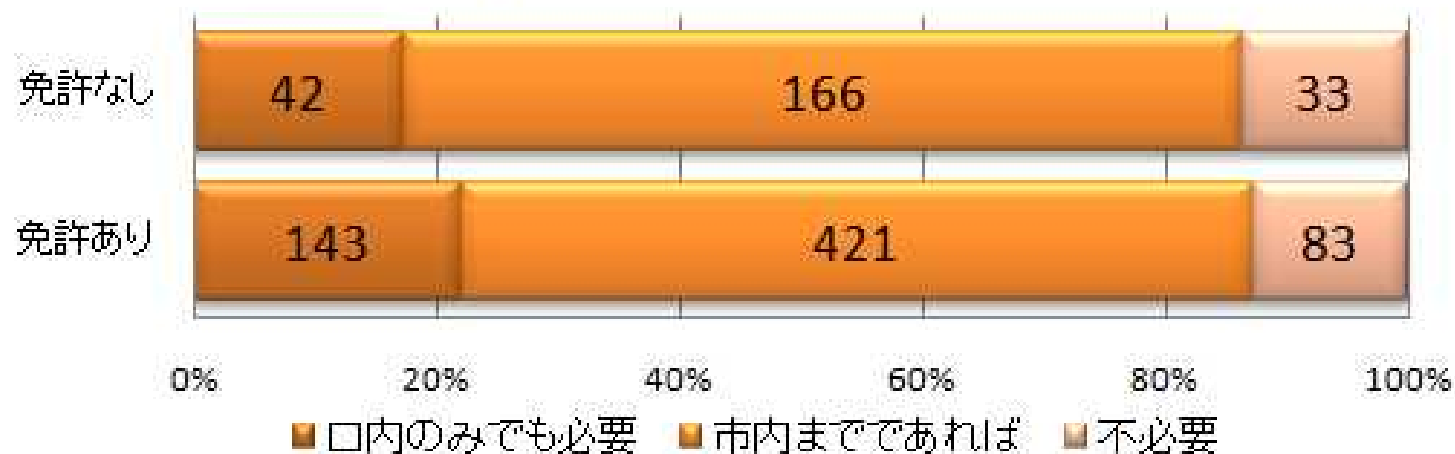
市の広報配布に合わせて全戸へのチラシ配布

○その他

ふれあいデイサービスの際にボランティアドライバーが中心となり、広報活動を実施

口内有償ボランティア輸送システム 実態調査—1（平成20年8月）

口内にとってボランティア交通は必要？

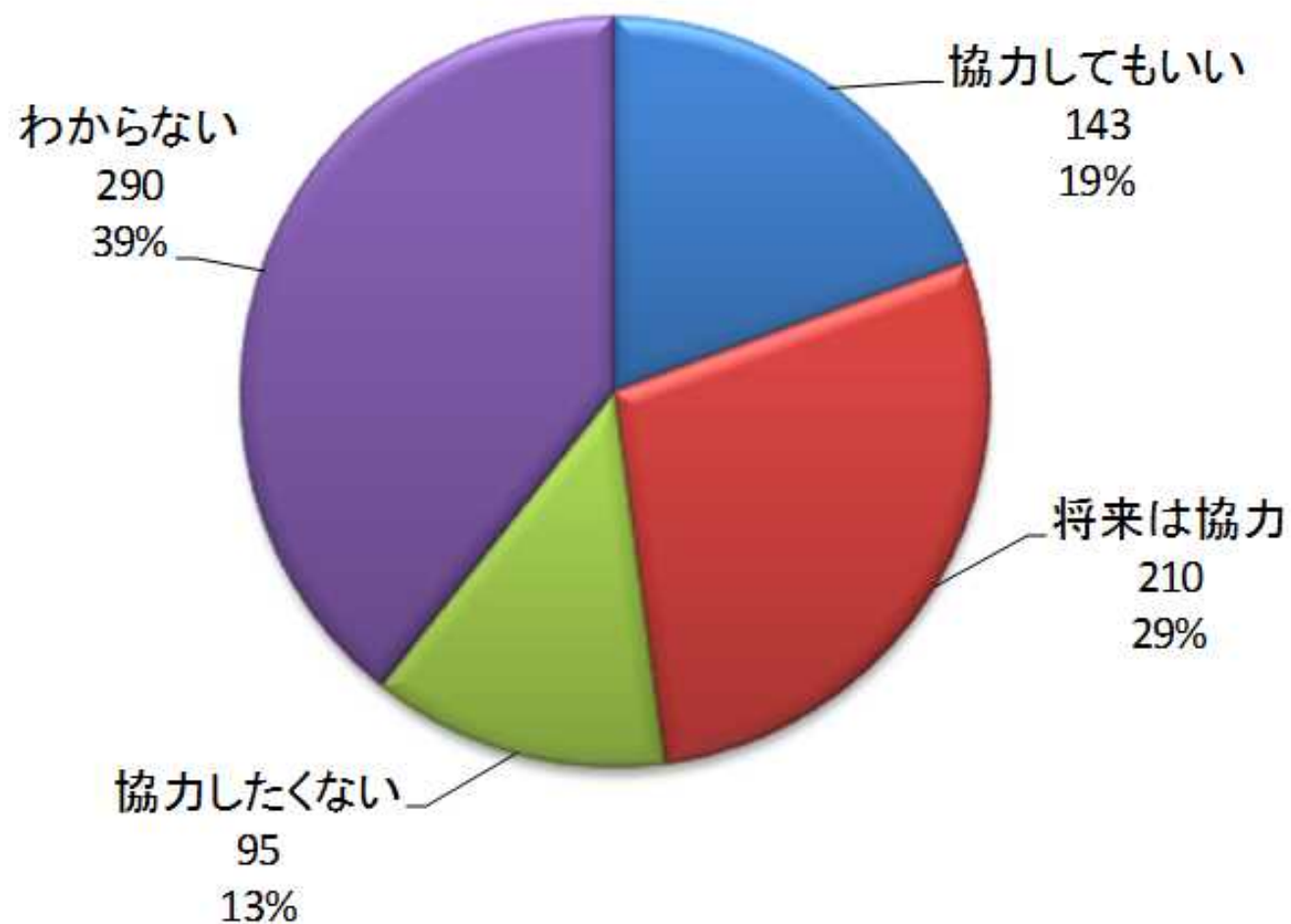


ボランティア交通を利用してみたいか？

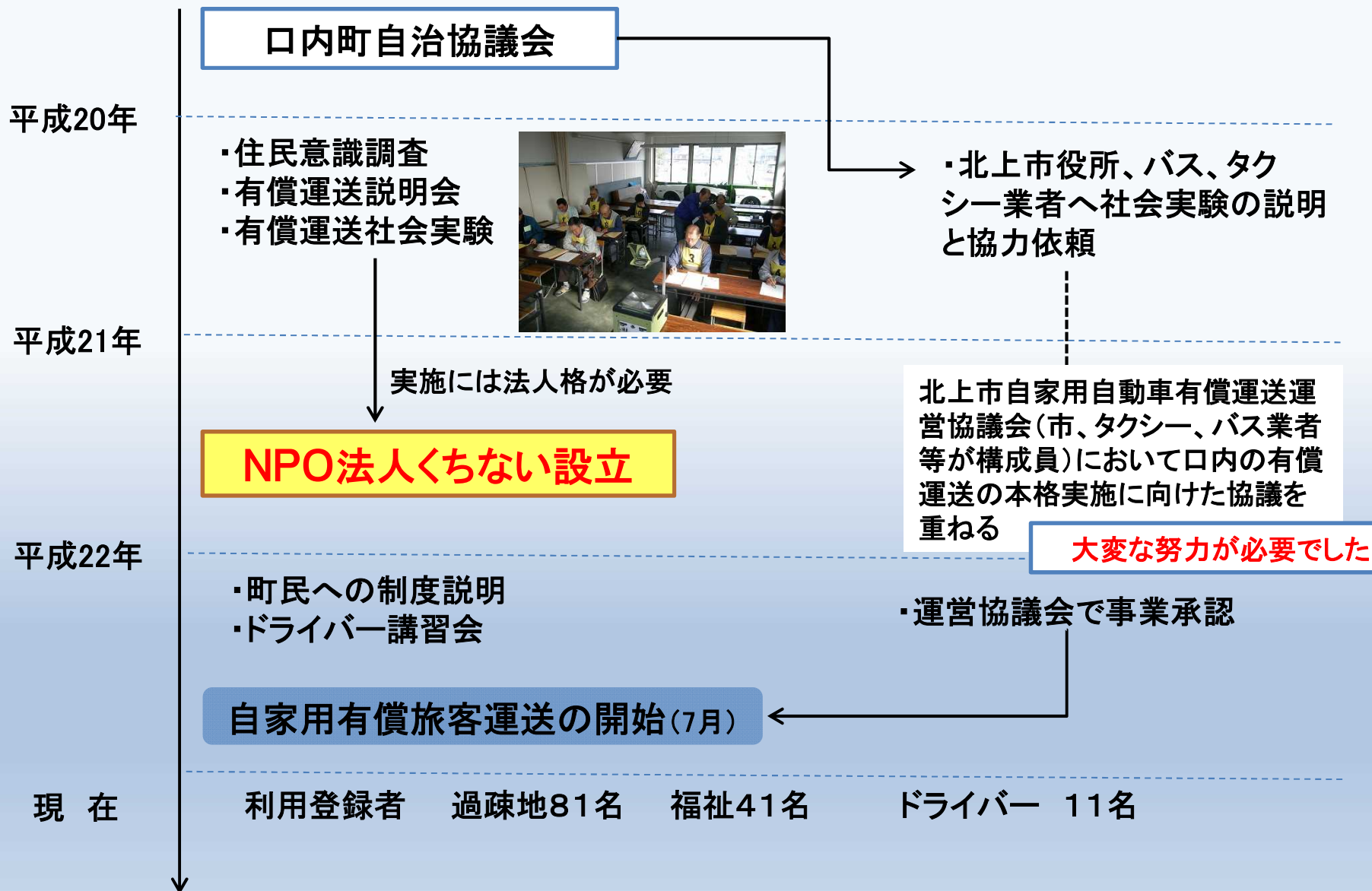


①口内有償ボランティア輸送システム
実態調査—2（平成20年8月）

ボランティアドライバーとして協力

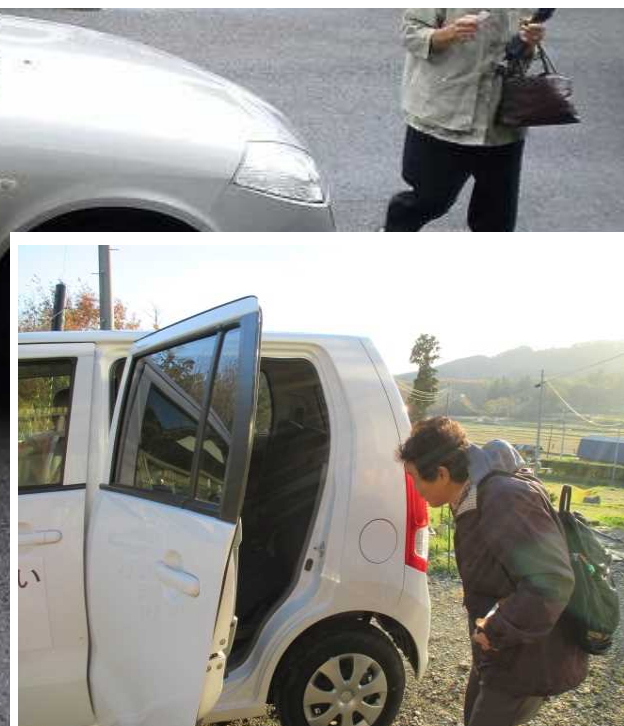


口内有償ボランティア輸送システム 社会実験から本格実施へ

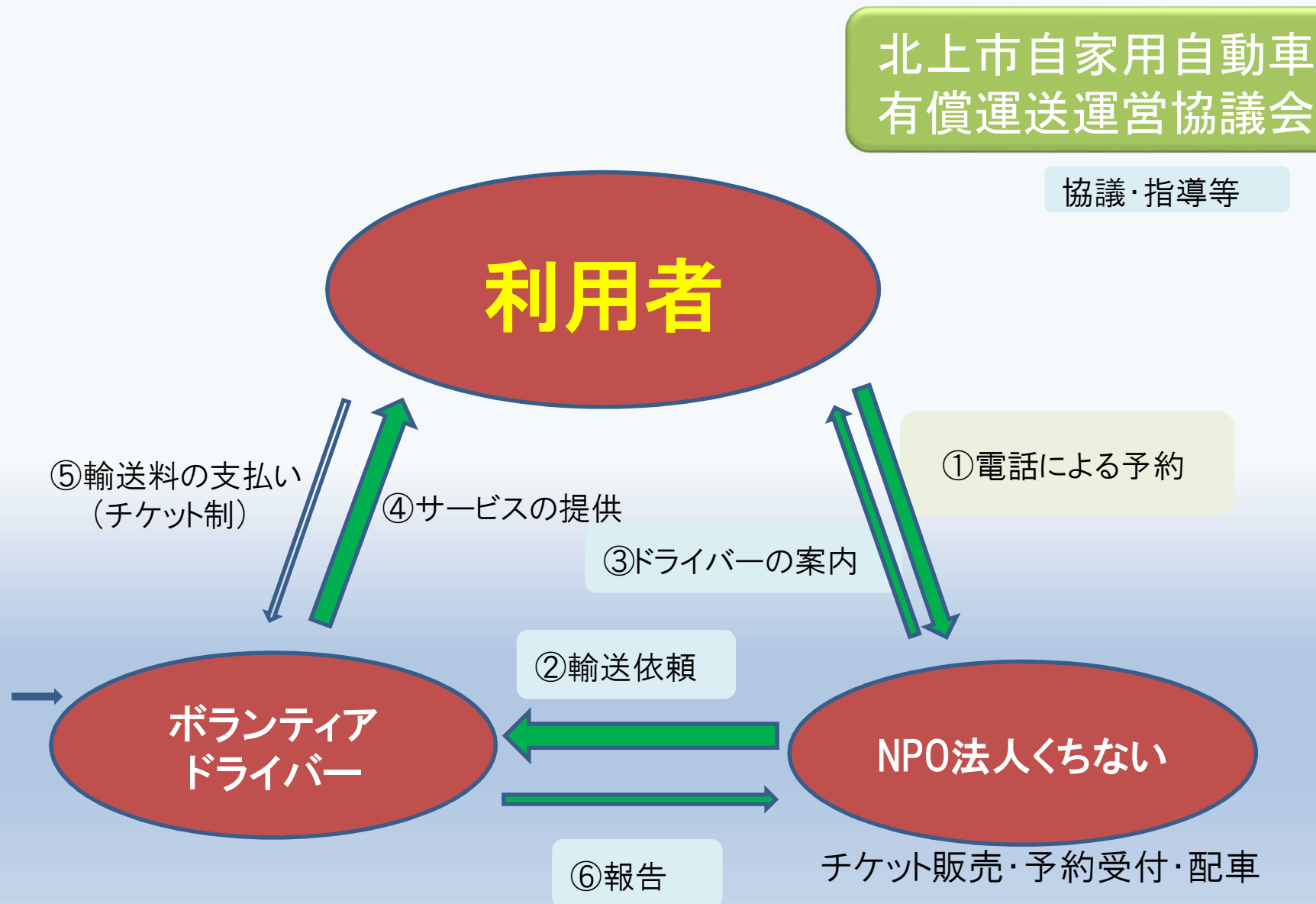


活動紹介

①自家用自動車有償旅客運送（口内有償ボランティア輸送システム）



①自家用自動車有償旅客運送（口内有償ボランティア輸送システム）



①自家用自動車有償旅客運送（口内有償ボランティア輸送システム）

公共交通空白地有償運送（町内型）

- 対象者： 口内町住民
- 送迎先： 口内町内どこでも（バス停、交流センター、郵便局、墓参り、産直センター、店っこ敬老会の会場等）
- 土・日・祝日 の市内指定場所まで（往復）
- 送迎方法： 自宅⇔町内目的地までの移動
- 予約方法： 前日までに電話予約
- 精算方法： 事前にチケット（100円券10枚綴り）を購入しチケットで支払う。（市内までは距離で1,000～1,200円）



①自家用自動車有償旅客運送（口内有償ボランティア輸送システム）

福祉有償運行（福祉型）

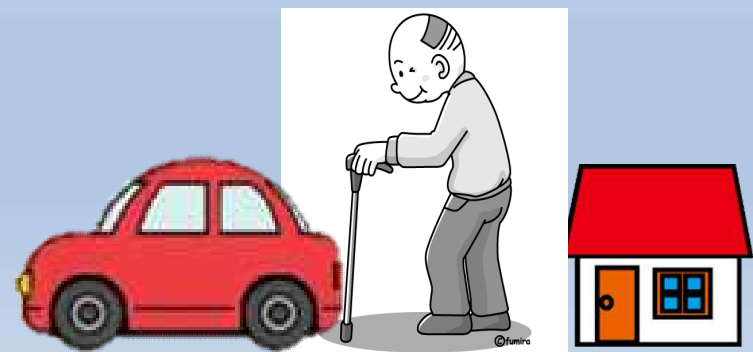
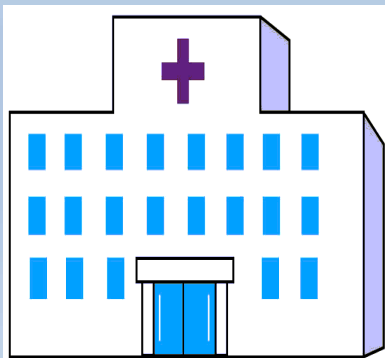
対象者： 口内町民で要支援、要介護認定者及びそれに準じる者
（市による認定者）

送迎先： 病院及び市役所、金融機関等（北上市内限定）

送迎方法： 自宅 ⇄ 市内目的地までの移動

予約方法： 前日までに電話予約

精算方法： 事前に事務所からチケットを購入し、距離に応じた金額を支払う（0～8km 800円、8～12km 1,000円、12km以上 1,200円）



① 自家用自動車有償旅客運送（口内有償ボランティア輸送システム）

町内県交通バスの状況

平成23年7月 バス路線土日祝日の廃止
平成24年2月 運行区間の縮小 1日4便



ますます交通が不便に

+

利用者の口コミ、広報紙



利用者が年々増加

平成22年度	255人
平成26年度	1197人
平成27年度	1230人
平成28年度	1321人



②コミュニティーストアの運営 店っこくちない開設

平成19年

JA支店の撤退ストアの廃止。



平成22年

「(仮称)店っこくちない」社会実験

- ・ J Aストアの機能の補てん
- ・ 独居、高齢者の集う場
- ・ 日常生活機能を維持する場の確保

今後とも必要という要望が強く、存続決定

平成23年4月

店っこくちない正式オープン



平成24年

厨房の増設

手づくりお惣菜(火・木曜日)
ごしゅいもコロッケや餃子の販売。
学童保育児の惣菜提供、グリーンツーリズムのおもてなし等

②コミュニティーストアの運営 概 要

「店っこくちない」

営業時間 : 月曜～金曜日9:00～17:00
(冬期間は16:00まで)

営業内容 : 食品、菓子類、日用品等
お客様のニーズを聞いて
商品仕入れ販売
個人商店からの委託販売
宅配サービスの実施

その他 : 路線バス停とボランティア交通の結節点として待合所の機能
お年寄りの買い物、おしゃべりの場所?
多面的機能支払の管理業務(相談や打合せ場所)
会員や知り合いなどの、お茶のみ場所

(現在NP0の機能をここに集約化)

