

## 「ビジット・ジャパン案内所」へのアンケート結果



# ビジット・ジャパン案内所アンケート集計表

(34箇所中34箇所回収)  
回収率 100%

## 問1 利用状況及び問合せ内容について

	青森県(8ヶ所)	岩手県(5ヶ所)
年間利用人数(H18年)	456,300人	101,324人
日本人と外国人の割合	9:1	9.5:0.5
利用される日本人の多い順	関東,北海道,青森,関西	東京,神奈川,北海道
利用される外国人の多い順	アメリカ,韓国,中国,香港,台湾,オーストラリア	アメリカ,台湾,中国,オーストラリア イギリス,フランス
対応できる外国語	英語,中国語	英語
利用者の多い月	4,5,7,8,10月	4,5,7,8,9,10月
利用者の少ない月	12,1,2月	12,1,2,6月
問合せ状況	来訪	70%
	電話	25%
	インターネット	5%
日本人からの問合せ内容	<p>【交通】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>目的地への行き方、時刻表、所要時間、観光地を巡るコースについて</li> <li>近隣の観光名所・ホテル等の道案内</li> <li>観光スポットの交通機関について</li> <li>レンタサイクルの貸し出し等交通案内</li> <li>空港連絡バスに関する事。飛行機の時刻・運航状況に関する事</li> </ul> <p>【観光地】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>観光スポットの見頃の時期について</li> <li>近隣の観光名所</li> <li>温泉案内</li> </ul> <p>【宿泊・飲食店等】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>宿泊施設について</li> <li>物産土産案内</li> <li>郷土料理店の紹介</li> </ul> <p>【その他】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>年間を通じ『ねぶた祭』に関する問い合わせが圧倒的に多い</li> </ul>	<p>【交通】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>目的地への行き方、時刻表、所要時間、観光地を巡るコースについて</li> </ul> <p>【観光地】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>桜の開花情報、市内観光名所・施設、パンフレットの送付</li> <li>中尊寺、毛越寺の観光パンフ</li> <li>温泉案内</li> </ul> <p>【宿泊・飲食店等】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>宿泊施設について</li> <li>郷土料理店の紹介</li> </ul>
外国人からの問合せ内容	<p>【交通】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>温泉へのアクセス</li> </ul> <p>【観光地】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>インターネットの使用できる場所の情報</li> <li>レンタサイクル情報</li> <li>外国語パンフレットの提供</li> <li>十和田湖、奥入瀬渓流、恐山、仏ヶ浦、新郷村キリストの墓、三内丸山遺跡、棟方志功記念館</li> <li>三沢米軍基地、康楽館(秋田県小坂町)に関する事</li> <li>弘前公園、津軽藩ねぶた村、リンゴ公園</li> </ul> <p>【宿泊・飲食店等】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>日本旅館への宿泊</li> <li>外国人対応の宿泊施設</li> <li>日本食</li> </ul> <p>【その他】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ねぶた祭</li> <li>ゴルフ場の旅行プランについての相談</li> </ul>	<p>【交通】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>平泉、狛鼻溪、巖手山登山への交通手段</li> </ul> <p>【観光地】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>角館、八幡平、岩手山登山</li> <li>盛岡市、三陸海岸、平泉に関する資料請求</li> </ul> <p>【宿泊・飲食店等】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>宿泊予約</li> </ul> <p>【その他】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>キャッシング</li> </ul>

	宮城県(4ヶ所)	秋田県(6ヶ所)
年間利用人数(H18年)	426,000人	63,000人
日本人と外国人の割合	7:3	9.7:0.3
利用される日本人の多い順	宮城,東京,神奈川,埼玉	東京,神奈川,埼玉,栃木
利用される外国人の多い順	中国,アメリカ,韓国,台湾	アメリカ,香港,中国,韓国,台湾
対応できる外国語	英語,独語,スペイン語	英語
利用者の多い月	5,6,8,10月	4,5,8,10月
利用者の少ない月	12,2,4月	11,1月
問合せ状況	来訪	85%
	電話	13%
	インターネット	2%
日本人からの問合せ内容	<p>【交通】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>松島観光のアクセス、遊覧船について</li> <li>市内観光(仙台城趾、瑞鳳殿など)の案内と循環バス「るーぶる仙台」の乗り場・料金等について</li> </ul> <p>【宿泊・飲食店等】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ホテルの予約、空室状況</li> <li>秋保・作並温泉について</li> </ul> <p>【その他】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>年間行事</li> </ul>	<p>【交通】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>観光スポットの交通機関について</li> </ul> <p>【観光地】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>近隣の観光名所・ホテル等の道案内</li> <li>観光スポットの見頃の時期について</li> <li>近隣の観光名所</li> <li>温泉案内</li> </ul> <p>【宿泊・飲食店等】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>宿泊施設について</li> <li>郷土料理店案内</li> </ul>
外国人からの問合せ内容	<p>【観光地】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>仙台城趾、メディアテーク仙台、松島、蔵王、山寺、平泉についての情報</li> <li>自国語でのパンフの有無、キャンプ場、関東、東北、北海道の観光情報</li> </ul> <p>【その他】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>仙台国際交流協会の事業・運営施設について</li> <li>自国で作ったカードでのキャッシング(ATM)</li> </ul>	<p>【観光地】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>男鹿市、仙北市、駒ヶ岳ハイキングについて</li> </ul> <p>【宿泊・飲食店等】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>インターネットカフェ、宿</li> <li>鶴の湯温泉の予約</li> </ul>

	山形県(3ヶ所)		福島県(6ヶ所)	
年間利用人数 (H18年)	7,200人		191,100人	
日本人と外国人の割合	9.8 : 0.2		9 : 1	
利用される日本人の多い順	大阪,愛知 東京,北海道		関東,関西,北陸	
利用される外国人の多い順	アメリカ,中国,韓国,台湾		韓国,アメリカ,中国	
対応できる外国語	英語		英語	
利用者の多い月	5,6,7,8,9,10月		4,5,8,10月	
利用者の少ない月	12,2,3月		11,12,1,2,3月	
問合せ状況	来訪	50%	90%	
	電話	49%	9%	
	インターネット	1%	1%	
日本人からの問合せ内容	<b>【交通】</b> ・目的地への行き方、時刻表、所要時間、観光地を巡るコースについて <b>【観光地】</b> ・近隣の観光名所 ・ホテル等の道案内 ・花笠、年末年始に観光できる場所について ・温泉案内 <b>【宿泊・飲食店等】</b> ・郷土料理店案内		<b>【交通】</b> ・目的地への行き方、時刻表、所要時間、観光地を巡るコースについて ・観光スポットの交通機関について ・有料道路、観光バスの問い合わせ <b>【観光地】</b> ・観光スポットの見頃の時期について ・桜の開花情報、市内観光名所・施設、パンフレットの送付 <b>【宿泊・飲食店等】</b> ・宿泊施設について ・郷土料理店案内	
外国人からの問合せ内容	<b>【観光地】</b> ・蔵王・山寺・出羽三山、銀山温泉、陶芸など <b>【宿泊・飲食店等】</b> ・低廉宿泊施設情報 <b>【その他】</b> ・両替所、国際電話をかける方法		<b>【観光地】</b> ・裏磐梯、日光、東京、北陸方面の行き方、時刻 ・外国語パンフレットの提供、レンタサイクル情報 ・果物狩り、寺院、神社 <b>【宿泊・飲食店等】</b> ・日本旅館への宿泊、インターネットの使用できる場所 <b>【その他】</b> ・自国で作ったカードでのキャッシング(ATM)	

	新潟県(2ヶ所)	
年間利用人数 (H18年)	63,000人	
日本人と外国人の割合	9 : 1	
利用される日本人の多い順	新潟,東京,埼玉	
利用される外国人の多い順	アメリカ,中国,韓国,台湾	
対応できる外国語	英語	
利用者の多い月	6,8,9月	
利用者の少ない月	12,1,2月	
問合せ状況	来訪	93%
	電話	6%
	インターネット	1%
日本人からの問合せ内容	<b>【交通】</b> ・観光スポットの交通機関について <b>【観光地】</b> ・近隣の観光名所・ホテル等の道案内 ・観光スポットの見頃の時期について ・近隣の観光名所 ・温泉案内 <b>【宿泊・飲食店等】</b> ・ホテルの予約、空室状況 <b>【その他】</b> ・年間行事	
外国人からの問合せ内容	<b>【観光地】</b> ・新潟市の観光施設、佐渡の問い合わせ	

については、回収された案内所の合算数。

については、各案内所で主に多かった順。

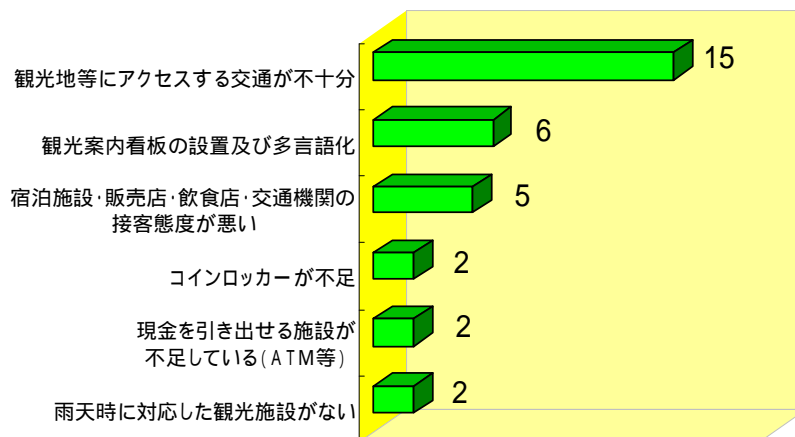
については、案内所の設置箇所によって多少異なる。

については、おおよその平均値であり、案内所によって、だいぶバラツキがある。山形空港案内所などは、電話が96%。

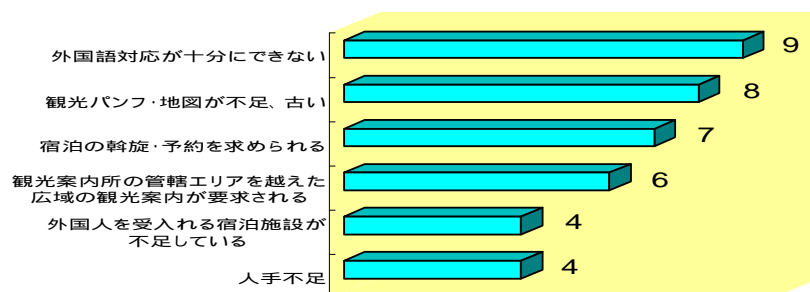
### 3 4 ビジット・ジャパン案内所全体へのアンケート結果

【3 4 ビジット・ジャパン案内所中回答のあった案内所の数  
(複数の案内所から回答のあった項目)】

#### 2 案内所に寄せられる観光旅行者の苦情



#### 3 案内所で困っていること



#### 4 行政(国、地方公共団体)に対する要望



## アンケート対象施設一覧表

1	青森	青森県観光総合案内所	〒030-0803 青森県青森市安方1-1-40 青森県観光物産館(アスパム)2階
2	青森	青森市観光案内所	〒030-0803 青森県青森市安方1-3-29 JRバス1階
3	青森	青森空港総合案内所	〒030-0155 青森県青森市大字大谷字小谷1-5 青森空港旅客ターミナルビル1階
4	青森	弘前市観光案内所	〒036-8096 青森県弘前市表町2-11 JR弘前駅構内
5	青森	弘前市立観光館	〒036-8588 青森県弘前市下白銀町2-1
6	青森	三沢空港総合案内所	〒033-0022 青森県三沢市三沢字下夕沢83-198
7	青森	はちのへ総合観光プラザ	〒039-1101 青森県八戸市大字尻内町字館田1-1 JR八戸駅東口駅ビル2階
8	青森	十和田湖総合案内所	〒018-5501 青森県十和田市大字奥瀬宇十和田16
9	岩手	盛岡市観光文化交流センター	〒020-0871 岩手県盛岡市中ノ橋通1-1-10 プラザおでって2F
10	岩手	北東北観光センター	〒020-0034 岩手県盛岡市盛岡駅前通1-48 JR盛岡駅2階
11	岩手	岩手県観光協会	〒020-0024 岩手県盛岡市菜園1-3-6 農林会館1F
12	岩手	一関観光案内所	〒021-0867 岩手県一関市駅前67 JR一関駅構内
13	岩手	平泉町観光案内所	〒029-4102 岩手県西磐井郡平泉町平泉字泉屋61-7
14	宮城	仙台市総合観光案内所	〒980-0021 宮城県仙台市青葉区中央1-1-1 JR仙台駅2階
15	宮城	仙台国際センター 交流コーナー	〒980-0856 宮城県仙台市青葉区青葉山 仙台国際センター1階
16	宮城	松島海岸駅前案内所 (外国語インフォメーション)	〒981-0213 宮城県宮城郡松島町松島字浪打浜7-1
17	宮城	鳴子観光・旅館案内センター	〒989-6823 宮城県大崎市鳴子温泉字湯元2-1 JR鳴子温泉駅構内
18	秋田	秋田市観光案内所	〒010-0001 秋田県秋田市中通7-1-2 JR秋田駅構内
19	秋田	仙北市田沢湖観光情報センター	〒014-1201 秋田県仙北市田沢湖 JR田沢湖駅構内
20	秋田	仙北市観光情報センター	〒014-0369 秋田県仙北市角館町上菅沢397-2 「角館駅前蔵」
21	秋田	十和田八幡平観光物産協会観光案内所	〒018-5201 秋田県鹿角市花輪字新田町11-4
22	秋田	男鹿観光案内所	〒010-0511 秋田県男鹿市船川港新浜町1-1
23	秋田	秋田空港ターミナルビル案内所	〒010-1211 秋田県秋田市雄和椿川字山籠49番地
24	山形	山形空港総合案内所	〒999-3776 山形県東根市大字羽入字柏原新林3008 山形空港ビル内
25	山形	やまがた観光情報センター	〒990-8580 山形県山形市城南町1-16-1
26	山形	山形駅観光案内所	〒990-0039 山形県山形市香澄町1-1-1 JR山形駅構内
27	福島	福島市観光案内所	〒960-8031 福島県福島市栄町1-1(JR福島駅東口)
28	福島	福島市観光案内所	〒960-8052 福島県福島市公事田1-10(JR福島駅西口)
29	福島	会津若松駅観光案内所	〒965-0041 福島県会津若松市駅前町1-1 JR会津若松駅構内
30	福島	鶴ヶ城観光案内所	〒965-0873 福島県会津若松市追手町1-1 鶴ヶ城内
31	福島	郡山市観光案内所	〒963-8003 福島県郡山市燧田195
32	福島	福島空港ビル総合案内所	〒963-6304 福島県石川郡玉川村大字北須釜字八バキ田 21番地
33	新潟	新潟駅万代口観光案内センター	〒950-0086 新潟県新潟市中央区花園1-1-1
34	新潟	新発田市観光案内所	〒957-0055 新潟県新発田市諏訪町1-1-5 JR新発田駅構内

## 《アンケート調査へのご協力をお願いします》

国土交通省東北運輸局では、東北地方における観光振興に関する施策の総合的かつ計画的な推進を図るため「東北観光基本計画(仮称)」の策定に向けて作業を進めております。

つきましては、観光振興に実効ある計画とするために、実際に観光に携わっておられる皆様のお声をお聞きするためアンケート調査を実施することといたしました。把握されている範囲内で結構ですので、ぜひご協力をお願いいたします。

案内所の名称 及び住所	
電話番号	
E - Mail	
ご記入者名	

質問 1 貴所の利用状況について(電話等での問い合わせも含みます。)

1 年間利用者数は何人位ですか。

--

2 日本人と外国人の割合はどのようになっていますか。

--

3 利用される日本人は都道府県別ではどのような状況となっていますか。

(約 %)	(約 %)
(約 %)	(約 %)

4 利用される外国人の国籍はどのような状況となっていますか。

(約 %)	(約 %)
(約 %)	(約 %)

5 対応できる外国語は何ですか。

--

6 利用者が多い月と少ない月は何月ですか。

多い月	
少ない月	

7 問い合わせ状況はどのようになっていますか。

来 訪	電 話	インターネット
約 %	約 %	約 %

質問 2 貴所への問い合わせ等について(電話等での問い合わせも含みます。)

1 日本人から多い問い合わせは何ですか。


- 2 外国人から多い問い合わせは何ですか。  
問い合わせの多い観光地・観光施設及びインターネットでの問い合わせ状況についてもお知らせ下さい。(箇条書きで結構です。)


- 3 利用者からの苦情等がありましたらお聞かせ下さい。


- 質問3 今、ご苦労なさっていることや困っておられることをお聞かせ下さい。


- 質問4 国、県、市町村に対し期待することがあればお聞かせ下さい。


- 質問5 その他、何でも結構です。日頃お考えになっておられることや最近感じておられること等についてお聞かせ下さい。


ご協力ありがとうございました。