

目次

第1章. 調査の概要	1
1.1 調査の背景	1
1.2 調査の目的	1
1.3 調査の内容	2
第2章. 交通拠点と観光地を結ぶ二次交通の現状調査	3
2.1 二次交通の定義	3
2.2 調査の対象と方法	3
2.3 東北における二次交通の特徴	6
2.3.1 交通機関、所要時間、運行本数、運賃	6
2.3.2 九州の二次交通との比較	8
2.4 第2章のまとめ	14
第3章. 二次交通の情報提供に関する実態調査	15
3.1 調査対象駅・空港	15
3.2 調査内容	15
3.3 調査方法	16
3.4 実態調査結果	17
3.4.1 交通事業者のホームページによる情報提供の実態	17
3.4.2 サインシステムによる情報提供の実態	18
3.4.3 パンフレット等による情報提供の実態	21
3.4.4 案内所・情報コーナーにおける情報提供の実態	22
3.5 グッドプラクティス及び改善点の整理	23
3.5.1 グッドプラクティス	23
3.5.2 改善点の整理	25
第4章. 先進的な事例調査	27
4.1 事例の概要（事例一覧）	27
4.2 事例の内容	30
第5章. 二次交通の充実にに向けた施策の構築	49
5.1 重点施策	49
5.2 二次交通の供給形態の拡充・見直し	52
5.3 二次交通についての効果的な情報提供の促進	55
5.4 二次交通発着場所への円滑な移動	57
5.5 二次交通の利用促進	58
5.6 PDCA（PDS）マネジメントサイクルの重視	60
5.7 関係者の協働	61