

# 東北運輸局の取組について

---

# 東北運輸局の取組状況について

ソフト面からバリアフリー化を推進するため、バリアフリー教室の開催、公共交通事業者等の接遇向上に向けた取組、ハンドブックの作成、トイレやベビーカーの利用円滑化のためのキャンペーン等を実施。

## バリアフリー教室の開催

高齢者・障害者等の擬似体験等を通じ、バリアフリーに対する国民の理解増進を図るとともに、「心のバリアフリー」社会の実現を目指して、各運輸局が「バリアフリー教室」を開催。



視覚障害者サポート体験



車椅子サポート体験



子供用車椅子

## “みんなでつくる”バリアフリーマップ 作成マニュアルの作成

令和元年度に「バリアフリーマップ作成マニュアルに関する検討会」を開催し、市町村がバリアフリー法におけるマスタープラン等に基づいて、地域のバリアフリー情報やバリア情報を一元的に収集・整理・提供する際に参考となるマニュアルを作成・公表。



## こころと社会のバリアフリーハンドブックの作成

「心のバリアフリー」推進のため、平成30年に中学生向けバリアフリー学校教育用副教材及び教師用解説書を公表。文部科学省と連携し、全国の中学校等に送付。



## 知的障害、発達障害、精神障害のある方とのコミュニケーションハンドブックの作成

知的障害、発達障害、精神障害の方が円滑に公共交通機関、商業施設等を利用できるよう、個々の障害の特性等を踏まえた対応マニュアルを作成し、関係者等に周知。  
(平成21年度作成、平成27年度改訂)



## 公共交通機関等における多機能トイレ利用円滑化の推進

障害者等が安心してトイレを利用できる環境を整備するため、多機能トイレについて一般の利用者のマナー啓発を図るためのキャンペーンを実施。

令和2年度実施時期：11月10日（火）～12月9日（水）



## 公共交通機関等におけるベビーカー利用円滑化の推進

公共交通機関等においてベビーカーを一層利用しやすい環境を整備するため、ベビーカーの安全な使用と周囲の理解協力の普及啓発を図るためのキャンペーンを実施  
令和2年度実施時期：7月1日（水）～7月31日（金）



# バリアフリー教室開催状況

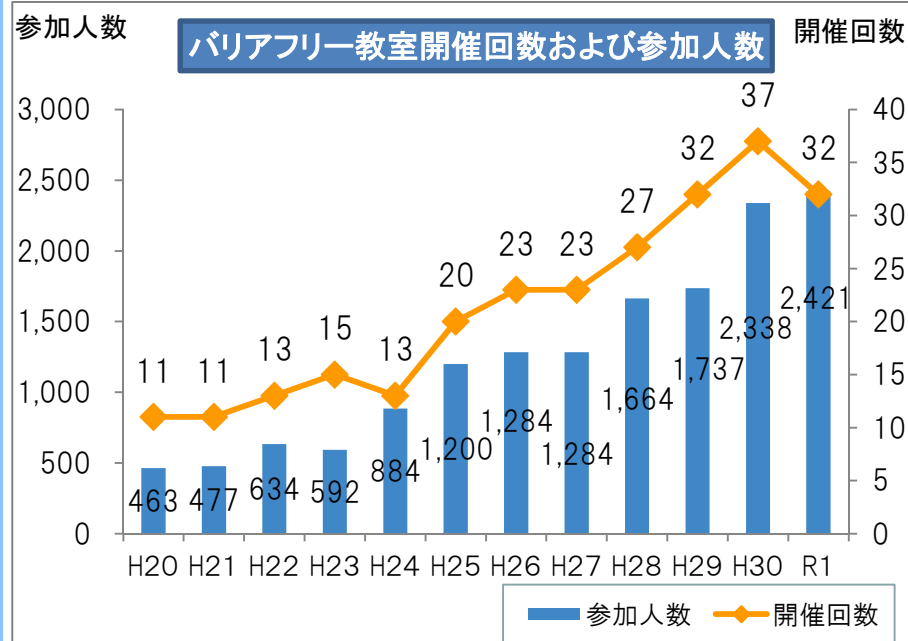
## 計画内容

・施設面・設備面における取組に加えて、交通事業の現場においてすべての事業者や利用者が高齢者、障害者等の困難を自らの問題として認識するよう、「心のバリアフリー」対策を推進する。

## 令和元年度取組状況

場所	参加対象者	場所	参加対象者
錦ヶ丘小学校	小学校4年生	楽天生命パーク宮城	大学生,大学院生,東北運輸局若手職員
中山小学校	小学校4年生	JR天童駅	小学校5年生
市名坂小学校	小学校4年生	みやぎの・まつり	イベント参加者
東宮城野小学校	小学校4年生	北仙台小学校	小学校4年生
上新城小学校	小学校3,4年生	利府西中学校	中学校1年生
大平小学校	小学校3,4年生	地下鉄勾当台公園駅	小学校3年生
久之浜中学校	中学校3年生	燕沢小学校	小学校4年生
ビッグルーフ滝沢	イベント参加者	奥州市文化会館Zホール	岩手県内バス,タクシー乗務員
宮城野区中央市民センター	イベント参加者	地下鉄勾当台公園駅	小学校5年生
東北運輸局	東北運輸局職員	片平丁小学校	小学校4年生
勾当台公園(24時間テレビ)	イベント参加者	岩切小学校	小学校4年生
西山小学校	小学校4年生	将監中央小学校	小学校4年生
長町南小学校	小学校4年生	南吉成小学校	小学校5年生
秋田駅(秋田バス祭り)	イベント参加者	幸町南小学校	小学校4年生
勾当台公園(宮城バス祭り)	イベント参加者	仙台国際空港	空港関係職員
楽天生命パーク宮城	小学生	吉川屋	飯坂温泉共同組合関係者

## 過去の開催実績



# バリアフリー教室の実施例

高齢者、障害者等が安心して日常生活や社会生活が出来るようになるためには、施設整備（ハード面）だけではなく、高齢者、障害者等の困難を自らの問題として認識し、心のバリアを取り除き、その社会参加に積極的に協力する「心のバリアフリー」が重要です。

このため、東北運輸局では、全国各都市において「バリアフリー教室」を開催し、擬似体験、介助体験、バリアフリー化された施設の体験等をさせていただく場を提供しています。

また、地域が行っている、学校、地方公共団体、NPO、ボランティア団体、障害者団体、福祉施設など多様な主体が、お互いに連携しながら同様の取り組みや活動に対して、情報提供等の支援を行っています。

## JPNタクシー実車体験会

### 【開催概要】

- ◇日時: 令和元年8月22日(木)
- ◇場所: 東北運輸局
- ◇参加者: 東北運輸局職員 18名
- ◇主催: 東北運輸局
- ◇協力: 宮城県タクシー協会



## 楽天生命パーク宮城

### 【開催概要】

- ◇日時: 令和元年9月19日(木)
- ◇場所: 楽天生命パーク宮城
- ◇参加者: 小学校4年生 89名
- ◇主催: 東北運輸局
- ◇共催: 東北地方整備局
- ◇協力: 楽天野球団、仙台バリアフリースターセンター、  
仙台市社会福祉協議会宮城野区事務所





# バリアフリー教室の実施例

## 奥州市文化会館 Zホール

### 【開催概要】

- ◇日時: 令和元年11月21日(木)
- ◇場所: 奥州市文化会館 Zホール
- ◇参加者: 岩手県内の  
バス、タクシー乗務員
- ◇主催: 岩手運輸支局
- ◇共催: 岩手県バス協会  
岩手県タクシー協会  
岩手県社会福祉協議会  
奥州市社会福祉協議会



## 仙台国際空港

### 【開催概要】

- ◇日時: 令和2年1月28日(火)
- ◇場所: 仙台国際空港
- ◇参加者: 空港関係職員
- ◇主催: 東北運輸局
- ◇共催: 東北地方整備局  
名取市社会福祉協議会



## 奥飯坂穴原温泉 吉川屋

### 【開催概要】

- ◇日時: 令和2年2月5日(水)
- ◇場所: 奥飯坂穴原温泉 吉川屋
- ◇参加者: 飯坂温泉旅館  
共同組合関係者
- ◇主催: 東北運輸局
- ◇共催: ふくしまバリアフリーツアー  
センター



## 地域公共交通調査等事業（地域公共交通バリアフリー化調査事業）

高齢者、障害者等の移動等の円滑化の促進に関する法律（バリアフリー法）に基づく移動等円滑化促進方針及び基本構想（※）の策定に要する経費を支援。

※バリアフリー法の改正により、基本構想に記載する事業メニューの一つとして、従来のハード整備に加え、「教育啓発特定事業」を創設。公共交通特定事業（ハード整備）と併せて「教育啓発特定事業」を基本構想に位置づけ、ハード・ソフト一体となったバリアフリー化を推進する市町村を支援。

### 地域公共交通バリアフリー化調査事業（移動等円滑化促進方針策定事業、基本構想策定事業）

○補助対象者：市町村（ただし、バリアフリー法第24条の4第1項又は第26条第1項に規定する協議会の構成員）

○補助対象経費：地域におけるバリアフリー化の促進を図るための移動等円滑化促進方針又は基本構想（※）の策定に必要な経費

- |  |   |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 協議会開催等の事務費</li> <li>・ 住民・利用者アンケートの実施費用</li> <li>・ 短期間の実証調査のための費用 等</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 地域のデータの収集・分析の費用</li> <li>・ 専門家の招聘費用</li> </ul> |
|--|---|

※基本構想については、公共交通特定事業（ホームドアの設置、ノンステップバスの導入等）に加え、「教育啓発特定事業」（公共交通の利用疑似体験等）を位置づけ、ハード・ソフト一体的なバリアフリー化を目指すものに限る。

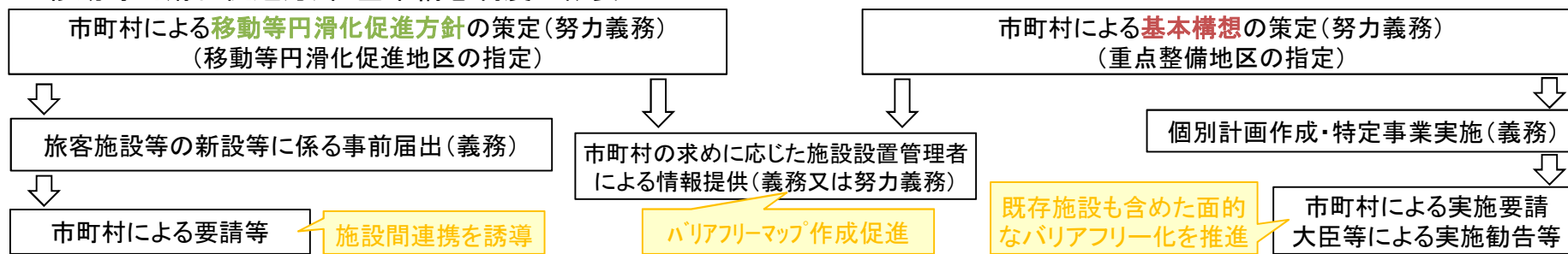
○補助率：1/2（上限500万円）

【マスタープラン策定実績：令和2年7月末現在】  
・策定済：1市、策定中：3市、策定予定：1市

【補助金交付実績】  
・令和元年度：2市（移動等円滑化促進方針）  
・令和2年度：2市（移動等円滑化促進方針）  
・8月予定：1市（移動等円滑化促進方針）  
                  ：1市（基本構想）

【プロモート実績】  
・平成30年度：6市  
・令和元年度：3県、15市、1町

#### 《移動等円滑化促進方針・基本構想制度の概要》



#### 《参考資料》

- ・『移動等円滑化促進方針・バリアフリー基本構想作成に関するガイドライン』 : [http://www.mlit.go.jp/sogoseisaku/barrierfree/sosei\\_barrierfree\\_tk\\_000012.html](http://www.mlit.go.jp/sogoseisaku/barrierfree/sosei_barrierfree_tk_000012.html)
- ・『交付要綱・実施要領』 : [http://www.mlit.go.jp/sogoseisaku/transport/sosei\\_transport\\_tk\\_000041.html](http://www.mlit.go.jp/sogoseisaku/transport/sosei_transport_tk_000041.html)