



お出かけ交通博 2021 オンライン版

<セッション1>

暮らしの足を支える工夫・コロナ禍への対応やポストコロナを見据えた取組

超高齢社会における 「郡山版MaaS」モデル創出プロジェクト



2021/10/22

郡山観光交通株式会社
代表取締役 山口松之進



取組への経緯 1/2

全国ハイヤータクシー
連合会

正副会長会議決定

平成28年10月12日

<u>1. 初乗り距離短縮運賃</u>	<u>1</u>
<u>2. 相乗り運賃（タクシーシェア）</u>	<u>2</u>
<u>3. 事前確定運賃</u>	<u>3</u>
<u>4. ダイナミックプライシング</u>	<u>4</u>
<u>5. 定期運賃（乗り放題）タクシー</u>	<u>5</u>
<u>6. 相互レイティング</u>	<u>6</u>
<u>7. ユニバーサルデザインタクシー（UD）タクシー</u>	<u>7</u>
<u>8. タクシー全面広告</u>	<u>8</u>
<u>9. 第2種免許緩和</u>	<u>9</u>
<u>10. 訪日外国人等の富裕層の需要に対応するためのサービス</u>	<u>10</u>
<u>11. 乗合タクシー（交通不便地域対策・高齢者対応・観光型等）</u>	<u>11</u>



取組への経緯 2/2

5. 定期運賃(乗り放題)タクシー

[概要]

対象者・エリア・時間帯を限定した定期制度の導入を目指す。(各シーンに合わせた定期制度)

[期待出来る効果]

- ・ビジネスマン等のヘビーユーザーの更なる利用増及び定期利用による新たな顧客の獲得
- ・高齢者や子育て世代が運賃を気にすることなく、日常の足として「ドアtoドア」のタクシーの利用が可能になる

■ビジネスマン (9時～17時等)



千代田・港区・中央区などの
ビジネス街での周遊
[経費精算業務の軽減]

■子育て世代 (9時～14時等)



自宅～保育園・幼稚園
～買い物 3区間を周遊
[重い荷物からの開放]

■高齢者 (9時～14時等)



自宅～病院～買い物
3区間を周遊
[ご家族への負担軽減]

地域のニーズに応えるタクシー料金・運賃へ

～「変動迎車料金」・「定額タクシー運賃」の実証実験、10月1日開始～

昨年度の「事前確定運賃」及び「相乗りタクシー」に続き、今年度も、更なるタクシーサービスの進化に向け、地域のニーズに応える新たなサービス「変動迎車料金」と「定額タクシー運賃」の実証実験を10月1日(月)より実施します。

(1)「変動迎車料金」の概要

ねらい： 閑散時の「迎車料金が安ければタクシーを利用したい」といった潜在的ニーズや、混雑時の「少し高い料金を払っても優先的に配車を受けたい」といったニーズに柔軟に対応する迎車料金制度の導入を検討し、あわせて需要喚起と運行効率化によるタクシー事業者の生産性向上を検証する。

料金概要： 過去の輸送実績等から時間帯毎のタクシー需要を判断し、それに応じて段階的に価格を変動させる迎車料金サービス。

実施期間： 平成30年10月1日(月)午前9時～平成30年11月30日(金)
※実施事業者により実施期間は異なります。詳細は別紙1を参照ください。

実施事業者： ・大和自動車交通グループ・国際自動車グループ(東京都中央区、港区)
(地域) ・日本交通グループ(東京都特別区、武蔵野市、三鷹市)

(2)「定額タクシー運賃」の概要

ねらい： 運転免許を返納した高齢者の通院、共働き夫婦の子ども通塾など、各地域の実情に応じた移動ニーズに対し、地域の足として割安なタクシーサービスを提供する定期券のような運賃を検討し、全国各地へ取組を広げていくための課題や実現可能性を検証する。

料金概要： 利用可能区域や利用回数などの条件の範囲内で、一定期間、定額で乗り放題とする運賃サービス。

実施期間： 平成30年10月1日(月)～平成30年12月21日(金)

実施事業者： 全国7事業者
(地域) ・十勝中央観光タクシー(北海道帯広市等)
・郡山観光交通(福島県郡山市)
・白河観光交通(福島県白河市)
・大和自動車交通グループ(東京都立川市等)
・神奈中タクシーHD(神奈川県厚木市等)
・フクモトタクシー(岡山県真庭市)
・第一交通産業グループ(福岡県北九州市等)

(各実証実験の詳細は別紙2を参照ください。)

【問い合わせ先】

自動車局旅客課 齋藤・松田・鈴木
(代表) 03-5253-8111 (内線 41232、41243)
(直通) 03-5253-8569 (FAX) 03-5253-1636



「安積町内乗り放題定額タクシー」 内容紹介

55歳以上
本商品は、「群馬県社会における【認知症MaaS】モデル創出プロジェクト」事業の一環で、トヨタモビリティ基金【地域に合った移動の仕組みづくり】活動資金助成に群馬県の協力を得て提供された事業です。 群馬県立医療大学古田研究室

定額タクシー

安積町お住まいの方限定!!

安積町内なら
月1万円で
タクシー乗り放題

2021年
3月末日
ご利用分迄

特別キャンペーン

無料体験
実施中!

まずはお試しください

1日に何回乗っても、月に何回乗ってもOK!!
同区の方に限り1名同乗OK!!(安積町内のみ)
ご利用時間は、10:00~17:00

※郡山市内乗り放題月額3万円コースもございます。

使いたい時にご利用できるチケットもご用意!

ヨークベニマルツアー	お買い物ツアー	お医者さんツアー
チケット 1枚	チケット 2枚	チケット 2枚
安積町のヨークベニマルへ ヨークベニマル安積町店 ヨークベニマル荒井店	市内の行きたいお店へ うすい百貨店、ザ・モール郡山 イオンタウン郡山 イトーヨーカドーなど	普段の通院にも 寿泉堂総合病院、太田西ノ内病院 総合南東北病院、星総合病院など 個人クリニックもOK

【行程】ご自宅=目的地(か所)=ご自宅【備考】相乗りや時間調整をお願いする場合がございます。
まずは、お気軽にお問い合わせください!

郡山観光交通株式会社 孫の手トラベル

お問い合わせ先
ヤマグチくん
専用ダイヤル
024-945-0702

受付時間 10:00~17:00
休番 五休、大寒

安積町向けお出かけプラン

ドライバー1名、9名乗りのジャンボタクシー1台で、平日に1便(下記往復)からご提供。

お出かけ先は
ご要望により随時追加予定!

役所手続き・通院などに!
お出かけ先 **グループ**

平日1便から
提供開始

- ◆郡山市役所 ◆太田西の内病院 ◆郡山駅
- ◆寿泉堂病院 ◆星総合病院 ◆南東北病院 等

必要回数券 片道 1枚

~9:00頃
グループへの往路
回数券1枚

~12:30頃
グループからの復路
回数券1枚

日常の足として!
安積町(町内)

町内なら下記以外のお出かけも自由!

- ◆ヨークベニマル安積町店 ◆ヨークベニマル荒井店
- ◆かわちや安積店 ◆ケーヨーデイツー ◆あさか内科クリニック
- ◆渡辺医院 ◆菊池眼科 ◆安積整形外科 ◆あさかホスピタル 等

必要回数券 片道 1枚 ※町内なら1名無料で同乗可!

プラン	内容(月額タイプ)	金額(税込)	プラン	内容(回数券タイプ)	金額(税込)
☐ 限定1	安積町内乗り放題	月額10,000円	☐ A	回数券 4枚綴り	5,500円
☐ 限定2	郡山市内乗り放題	月額33,000円	☐ B	回数券 6枚綴り	7,700円
			☐ C	回数券 10枚綴り	11,000円
			☐ D	回数券 16枚綴り	16,500円
			☐ E	回数券 22枚綴り	22,000円

現在ご利用のお客様の声



利用実績 全体

		10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	合計
会員状況	新規	6	3	8	8	1	4	5	4	3	5	0	5	52
	累計	6	9	17	25	26	30	35	39	42	47	47	52	
	各月利用会員数	6	8	13	20	19	17	17	20	21	24	20	22	207
利用状況	利用回数	29	76	129	192	203	237	267	357	352	366	284	404	2,896
	定額乗り放題安積	16	57	67	146	172	152	209	245	238	259	208	299	2,068
	定額乗り放題市内	0	0	0	0	3	49	37	74	51	28	32	48	322
	回数券安積内	0	0	14	5	3	2	1	4	4	6	1	4	44
	回数券安積外	13	19	48	41	25	34	20	34	59	73	43	53	462
	利用日数	11	25	30	28	26	31	30	31	30	31	31	30	334
	1日当り利用回数	2.6	3.0	4.3	6.9	7.8	7.6	8.9	11.5	11.7	11.8	9.2	13.5	8.7
	営業キロ	20.3	69.6	123.4	355.8	363.4	358.3	504.9	521.5	475.6	572.9	374.1	614.7	4,354.5
	1日平均営業キロ	1.85	2.78	4.11	12.71	13.98	11.56	16.83	16.82	15.85	18.48	12.07	20.49	13.04
	営業時間(分)	122	505	468	1,172	1,208	1,260	1,754	1,799	1,751	1,917	1,187	1,918	15,061
	1日平均営業時間(分)	11.1	20.2	15.6	41.9	46.5	40.6	58.5	58.0	58.4	61.8	38.3	63.9	45.1

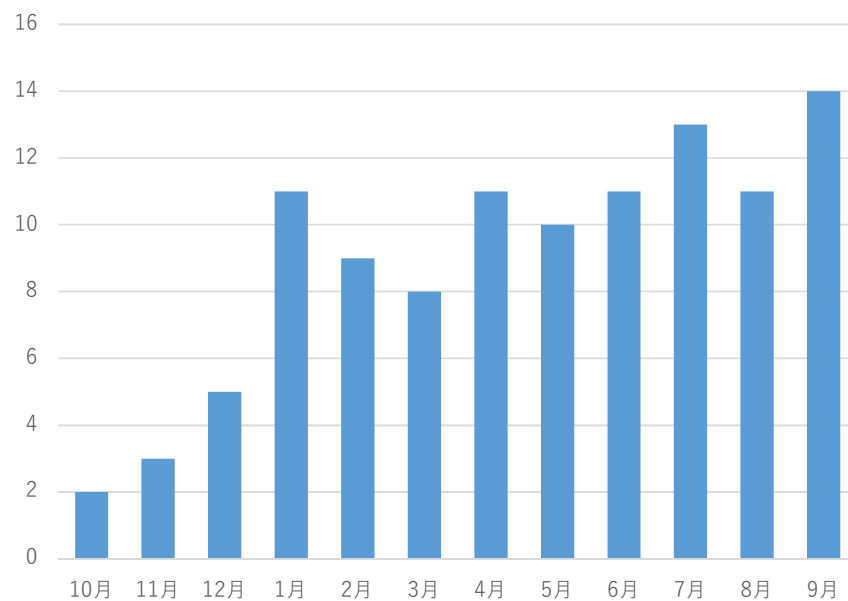


利用実績 定額安積

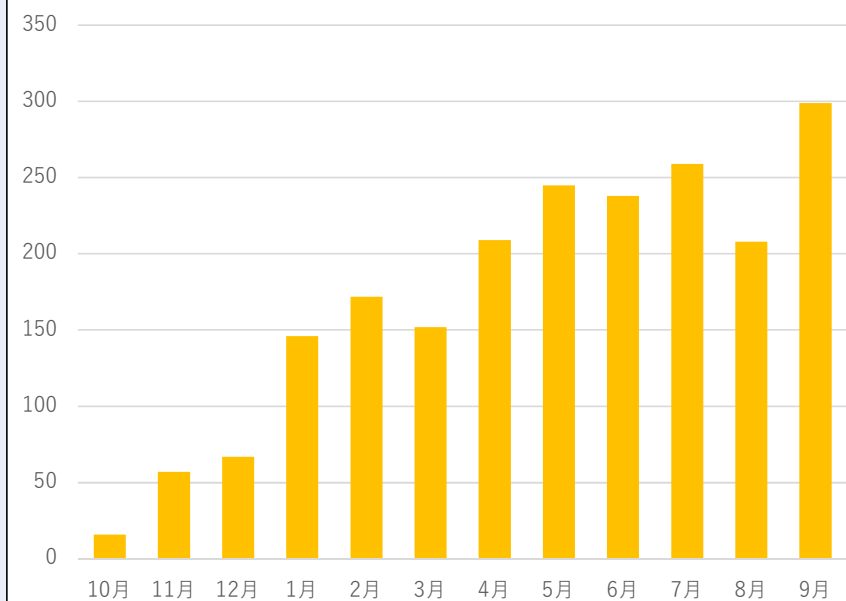
安積町乗り放題利用実績

月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	計
月間利用者数	2	3	5	11	9	8	11	10	11	13	11	14	108
月間利用回数	16	57	67	146	172	152	209	245	238	259	208	299	2068
一人当月利用回数	8.0	19.0	13.4	13.3	19.1	19.0	19.0	24.5	21.6	19.9	18.9	21.4	19.1

月間利用者数



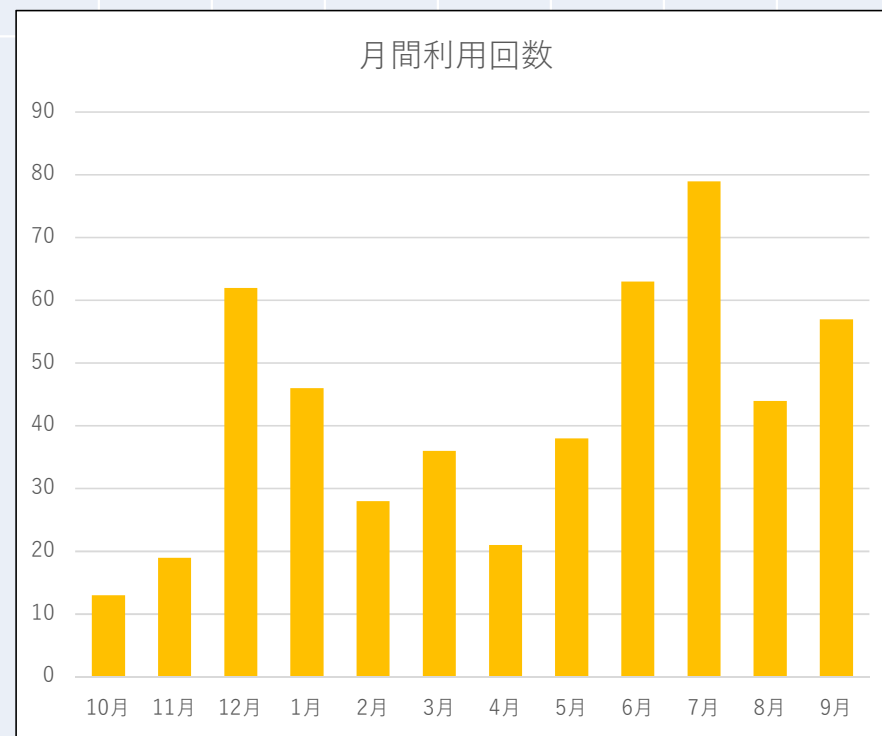
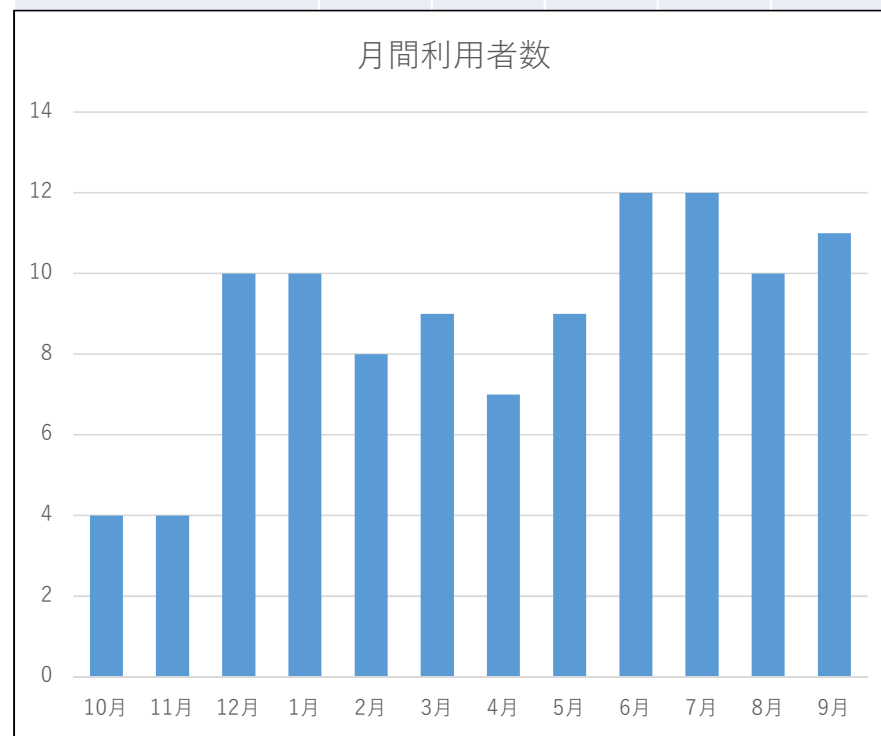
月間利用回数





利用実績 回数券

回数券利用実績													
月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	計
月間利用者数	4	4	10	10	8	9	7	9	12	12	10	11	106
月間利用回数	13	19	62	46	28	36	21	38	63	79	44	57	506
一人当月利用回数	3.3	4.8	6.2	4.6	3.5	4.0	3.0	4.2	5.3	6.6	4.4	5.2	4.8





利用実例紹介

家族と同居Aさん(70代女性)

▶以前の移動手段：タクシー・家族送迎

安積町内乗り放題と回数券の2つを利用しています。

買い物など安積町内の移動には安積町乗り放題を利用し、通院や勤務先の郡山市内への移動には、回数券を利用して使い分けています。

家族に負担をかけずに自分のペースでお出かけできるのが良いです。

夫婦2人暮らしBさん(80代女性)

▶以前の移動手段：自分で車を運転

郡山市内乗り放題を利用しています。

免許を返納し、銀行やお買い物など幅広く利用しています。

少し待たされるのが難点ですが、お金には変えられない便利さがあるのと、何より娘たちが安心しているので、楽しんでお出かけできます。

夫婦でご利用Cさん(80代男性)

▶以前の移動手段：自分で車を運転

運転が不安になり免許返納を悩んでいた時にこのチラシが目に入って、試しに安積町乗り放題を契約しました。買物中心に妻と二人で出かけています。

近い距離でも気兼ねなく頼めるのも良かったので、思い切って免許返納。

近くに住む親族にも回数券をプレゼントしました。