おきタクの利用に関するアンケート

集計結果

令和3年2月

沖郷地区地域公共交通運行協議会 (事務局 沖郷公民館)

◇ 調査目的

持続可能な地域公共交通の実現に向けた検討の基礎資料とするため、おきタクの利用 実態等について把握することを目的とする。

◇ 調査対象

令和元年 10 月 1 日の運行開始から基準日(令和 2 年 12 月末日)までの期間において、おきタクを利用したことのある登録者 129 名のうち、基準日時点で登録抹消となっている 2 名を除いた 127 名を調査対象とする。

◇ 調査方法

新型コロナウイルスの感染拡大を防止する観点から、アンケート用紙の配布・回収は郵送により実施。回答内容について回答者の属性(年齢・性別・地区・利用状況)との突合を行うため、アンケートは記名方式(※回答者の登録番号を記載すること)とした。

令和3年1月20日付けの依頼文書にアンケート用紙・返信用封筒を同封し郵送により通知、回答は令和3年2月10日までに郵便ポストに投函することを期限として設定。なお、回答の一部には対象者から電話での聞き取りを行ったものを含む。

◇ 調査結果の取扱い

持続可能な地域公共交通の実現に向けた検討の基礎資料とするための調査であることに鑑み、協議会役員・事務局のみならず、事業者・地域住民・行政機関等で幅広く議論を展開していくことが望ましいと考えられるため、回答の集計値については「公開」を原則とする。

ただし、個人情報保護の観点から個人の特定につながる情報や回答内容については秘匿とし守秘義務の範囲内でのみ取り扱う。また、回答が記入されたアンケート用紙については事務局において保管し、調査目的が達成されたときは速やかに破棄する。

◇ 調査結果(令和3年2月16日 集計時点)

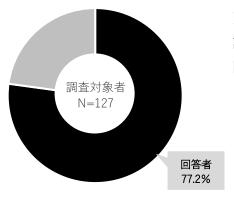
- ·調査対象 127 人
- ·回答者数 98 人(回答率 77.2%)
- ※ 各設問における回答の集計結果は次頁以降に掲載

問1 あなたの登録番号を記入してください。

※登録番号がわからない場合は氏名を記入してください。

(回答者属性についての集計値を記載)

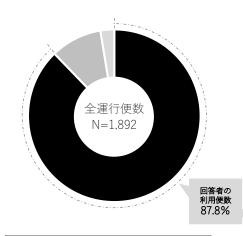
【対象者数における回答率】



※

調査対象者 127 人に対し、 回答者は 98 人で、回答率は 77.2%となった。

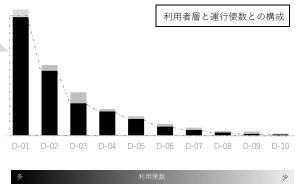
【運行便数における構成比率】



*

回答者 98 人がこれまでに利用した便数は 1,661 便で、全運行回数 1,892 便に対する 構成比率は 87.8%となっている。

利用便数は各利用者によって ばらつきがあるため、回答が 運行全体のどの程度までを網 羅しているのかを確認する。

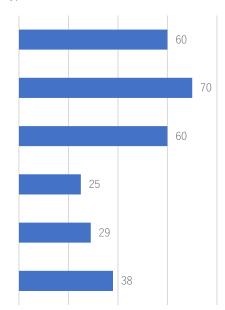


考察

人数を尺度とした回答率そのものは 77.2%となっているが、利用回数が多い利用者層の回答が確保され、便数を尺度とした回答者の構成比率は 87.8%にのぼる。概況を把握するという点では十分な回答率を得たものと考えられる。

問2 おきタクに登録した理由はなんですか。 (あてはまるもの すべてに √をつけてください。)

- □ 移動手段に困っていたから
- □ 普段よりも安い料金でタクシーを利用できるから
- □ 毎回定額でタクシーを利用できるから
- □ チラシ等をみておきタクに興味をもったから
- □ 家族や知人にすすめられたから
- □ 運転免許証を自主返納することになったから



□ その他

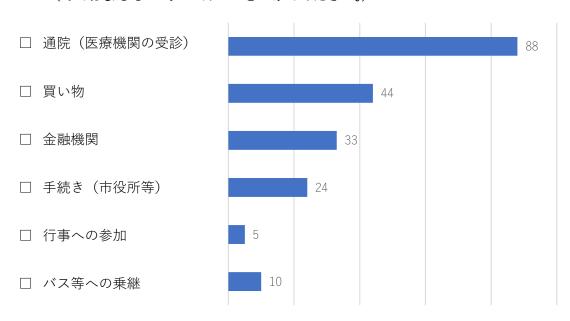
[自由記入欄より転載]

- ・日中1人の為、出かける手段がない。
- ・返納はしなかったが75才で運転をやめたので
- ・月1回ですがお医者に行く時、若者が忙しい時気の毒なので こうゆうながあれば便利だと思った。
- ・体調を悪くしたとき
- ・直接家の前で利用できる
- ・特に冬場の利用が便利である (雪のため)

考 察

回答者の選択項目数は平均 2.88 個/人で、「安く利用できる」の回答が最も多い。平成 30 年度に実施した実証実験後のアンケートの集計結果と比べると、「定額で利用できる」「家族や知人の勧め」「運転免許証の自主返納」で比率が増加している。

問3 おきタクを利用する主な目的はなんですか。 (あてはまるもの すべてに √をつけてください。)

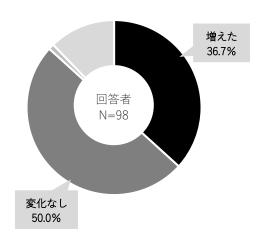


- □ その他
- [自由記入欄より転載]
- ・美容院
- ・自宅からえくぼプラザへ習い物教室 月2回 10:00-15:00
- ・駅に行く為
- ・赤湯駅からも路線バス出ているといいね
- ・体が悪くなった時、自家用車の故障等

考 察

「通院(医療機関の受診)」の回答率は89.8%で、運行実績が示すとおり通院を目的とする利用が多い。ただし、回答者1人あたりの選択項目数は平均2.08個であり、利用する目的が「通院だけではない」ことが読み取れる。

問4 おきタクの利用で外出の機会に変化はありましたか。 (あてはまるもの ひとつに √をつけてください。)



回答の内訳

・外出の機会が増えた 36 人 ・・36.7%
・特に変化なし 49 人 ・・50.0%
・外出機会が減った 1 人 ・・1.0%
*無回答 12 人 ・・12.3%

※設問3「利用目的」とのクロス集計

	「増えた」と回答した 36 人	それ以外の 62 人
*選択項目数	平均 2.42 個/人	平均 1.52 個/人
・通院	97.2 %	85.5 %
・買い物	83.3 %	22.6 %
・金融機関	41.7 %	14.5 %

→「増えた」と回答した人は、「買い物」と「金融機関」を目的とするのが多い傾向

※運行実績とのクロス集計

	「増えた」と回答した 36 人	それ以外の 62 人
*利用頻度	平均 3.16 便/月・人	平均 3.07 便/月・人
・医療機関	52.4 %	75.3 %
・商業施設	34.9 %	7.3 %
・金融機関	7.2 %	2.9 %
・公的機関	5.4 %	14.5 %

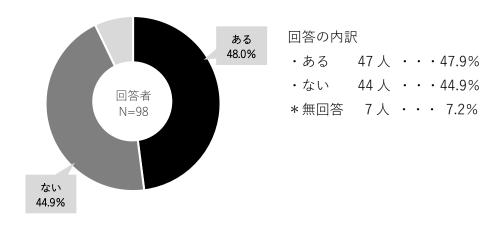
→「増えた」と回答した人は、「商業施設」と「金融機関」で乗降する利用が多い傾向

考 察

回答者の約4割が「外出の機会が増えた」と回答しており、総じて、高齢者の外出機会は増加したといえる。また、「増えた」と回答した人は「商業施設」「金融機関」の利用割合が高いことから、まちの賑わい創出にもつながっていると考えられる。

問5 日常的に、通常のタクシー を利用する機会はありますか。

(*通常料金で行先なども自由に使える普通のタクシー)



※「ある」場合は、行先や外出の目的などについて教えてください。

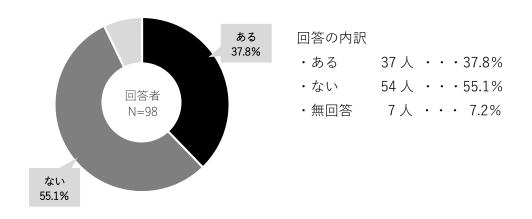
[自由記入欄より転載]

- ・おきタクの予約を忘れた時
- ・土曜日、日曜日 置賜総合病院
- ・通院の帰りは通常のタクシー利用となっている。 病院から薬局まで歩くことができないので、病院前で乗車し、 薬局前で途中下車、待機時間を経て自宅まで帰る。
- ・急に具合が悪くなった時等
- ・土曜日に通院や買い物をするとき
- ・床屋さん
- ・急に病院に行く時はすぐ利用できるので
- ・平日の置賜総合病院に通院
- ・悪天候でも出かけなければならない時、荷物が多い時
- ・集会等での外出で遅い時間の終了となる時(コロナの為、現在は無し)
- ・通院、買い物、公民館など、当日に用事ができた場合

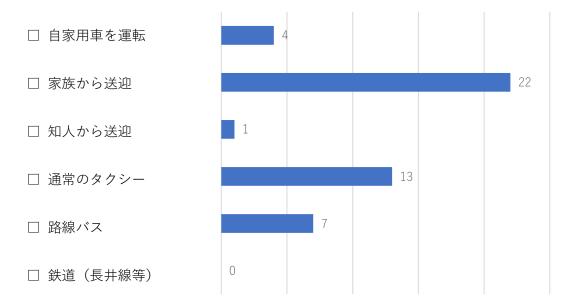
考察

おきタクとしての利用と通常タクシーとしての利用を、目的・行先・時間等に応じて、組 み合わせ(使い分け)している実態がうかがえる。通常利用がない人は「おきタクに行動 をあわせている」といえるが、我慢して行動を小さく制限しているという側面もある。

問6 公立置賜総合病院(川西町西大塚)への定期的な通院はありますか。



※「ある」場合は、現在の交通手段について教えてください。



□ その他(具体的に)

[自由記入欄より転載]

- ・南陽病院までおきタク、病院からバス
- ・病院に行く時は家族に送、帰りはタクシー

考察

平成 29 年度に実施した「日常の外出に関するアンケート」の結果とほぼ同じ傾向(家族等の送迎、次いでタクシー利用が多い)であるが、路線バスとの乗継ぎで割合の増加がみられた。多様な交通モードの接続性向上について示唆を与えるものと考えられる。

問7 おきタクの利用に関し、利用してみた感想や困っていること・不便に感じていること など、自由に記入してください。

「自由記入欄より転載]

*好意的なコメント

- ・便利で何よりです。
- ・おきタクを利用させて頂いて、本当に助かっています。
- ・どんな時にもすぐ心よく引き受けてくださって有難うございます。家の前まで笑顔で話して下さり心強く思います。これからも長く続けて頂いたら幸に思います。ずっと続けていただきたいです。
- ・山形県は都会とちがい公共交通の利便性が悪いので自分で運転しなくなるとひんぱん に外出も制限されます。ですからおきタクは自分の出かけたい時間に来ていただける のは大変有難く思っております。長く続いて欲しいです。
- ・毎回同じタクシーを利用しています。ドライバーさん・受付の人が親切で本当にありが たいと思っています。
- ・おきタクの取組、非常にありがたい。通院の行きに使わせてもらっている。
- ・運転手さんも大変親切でおきタクを利用出来てありがたいと感謝しています。
- ・おきタクのドライバーさんやさしくしんせつで助かります。ありがとうございます。
- ・大雨降りだったので助かりました。運転士さんも大変親切で感じ良かったです。
- ・いつも同じタクシー会社を利用しているのですが、電話の応対、運転手さんの接客までとても良くしてもらっています。先日、医者に行く機会があり、ドカ雪で時間がかかると悪いからと言って早目に来て下さいました。その都度相手の気持ちを察して下さる対応にとても感謝しています。

普段より安い料金で使えることで気軽に、山形・米沢と出かけられる様になり、有り難いと思っています。このような制度を作って頂き有り難うございます。これからもいろんな企画を楽しみにしています。

- ・大変助かっています。以前は前日までの予約でしたので医者の診察時間がわからず 利用しづらかったのですが、この頃は帰りも利用出来て本当に便利しています。
- ・回数は少なかったけど前日予約で何の心配もなく安全に届けてくれて本当に感謝して おります。こまった時に助けてくれる本当にありがたいです。
- ・家の玄関前まで来て頂きいつも感謝しています。ありがとう、感謝しかありません。
- ・利用する機会が増えました。店の前まで、家の前まで来てくれるので助かっております。
- ・時間通りに来てくれるから便利、安心するから。
- ・農繁期など家族の送迎が出来ない時など助かります。
- ・自分で運転しているけど、まもなく運転免許証を自主返納する考えです。 今後共おきタクの運行を続けて下さい。

*前日予約に関するコメント

- ・おきタクは帰りも当日病院に行って終わってから電話するようにお願いしたいです。 前の日では患者がたくさんいると何時とわかりません。帰りの時当日にお願いします。
- ・病院の帰り時間は予約できない。
- ・用事がある前日に申込予約する事を忘れがちになる事が多いので困る事が多い。
- ・前日迄の予約が必要なことが不便、急に!という事が多々ある。
- ・前日予約でないと利用出来ないのは不便でした。当日の早朝できないのでしょうか。
- ・困ることは医者で待つ時間あって断りの電話入れる事
- ・鈴木内科に薬もらいに行く時はおきタクを使いますが、帰りは時間がわからないので 行く時だけおきタクを使用、帰りはタクシーを使いますが普通料金で使っています。
- ・もし出来れば当日に利用出来れば助かります。急用出来た時お願いしたいものです。

*乗降場所に関するコメント

- ・病院から薬局にまわってもらえない。不便
- ・南陽病院から薬局に行く時遠くて困っています。若い時歩けたけど年をとってから 歩けなくなりました、大変です。
- ・途中下車が出来ないのが不便です。
- ・運転免許証を自主返納したから予め指定された場所へ行くには大変助かっております。 しかし、それ以外の所(赤湯の街中)へは、用があっても我慢しています。目的地まで 行けるようしてもらえたらうれしいです。
- ・検診センターを受診する場合おきタクを利用できたらと願っております。

*運行日に関するコメント

- ・土日も利用できるようになると買い物にも便利です。
- ・矢吹クリニック 火、木、土なので、土曜日あればありがたい。

* 置賜総合病院へのアクセスに関するコメント

- ・置賜総合病院には定期的な通院はありませんが、時々お世話になります。通常のタクシーで行くと高額になりますのでおきタクが利用できれば助かります。
- ・置総の通院や家族の入院の際、非常に不便をしております。行く時は南陽病院まで おきタクを利用できますが、帰りは利用できず不便を感じております。

考察

移動手段の確保に対する有効性を示すような好意的な回答(助かっている、ありがたい、 うれしい等)が数多く寄せられた。一方で不便さや利便性の向上を訴える回答は、ほとん どが「通常のタクシー利用にどこまで近づけるか」という方向性のものといえる。

◇ 特記事項

各設問における自由記載欄の回答内容については、類似したものを統合して表記するなど掲載を割愛している。しかしながら、利用実態の把握・基礎資料としての活用という本調査の目的に照らせば、集計資料としての整然性を高めることよりも、多様な利用実態の網羅性を確保することの方が重要と考えられる。

上記を踏まえ、各設問における自由記載欄の回答内容については、集計上の操作を最小に留め、[資料]として次頁以降に掲載することとした。類似した回答がならぶものは「意見が多い」ことの現れとして捉えるなど、趣旨を理解いただいたうえでお読み取りいただき、需要や意向の多様性の把握にお役立ていただきたい。

◇ 今後の検討における留意点

おきタクは、交通弱者の日常の移動手段を確保することを目的に運行を開始した「公共交通」であり、利用者や事業者のみならず、地域住民、行政機関も含めた様々な主体による支え合いを前提としている。公平性や平等性を担保しなければならない点において、利用者の負担と責任で自由に使える「通常のタクシー」とは決定的に異なる。運行開始までの経過も踏まえ、まずはこのことについて十分に理解したうえで、持続可能な地域公共交通の実現に向けた検討が行われることを願う。

本調査は「おきタクを実際に利用している人」を対象としたものであるが、おきタク登録者の一部分であり、そもそも利用が想定される人(沖郷地区在住の 60 歳以上の人口は約 2,500 人)に占める割合はわずか 5%程度であることに御留意いただきたい。実態の把握のためには、必要に応じて「日常の外出に関するアンケート(平成 29 年度)」や「実証実験後アンケート(平成 30 年度)」、「運行実績のとりまとめ資料」などもあわせて活用されたい。

「資料」自由記入欄の回答内容

*集計上の操作は最小限(誤字・脱字の修正、改行位置の修正、句読点の加除等)に留めることとしたが、本書は公開を原則としていることを鑑み、特定の個人や事業者に係る内容については表記を一部修正・除外した箇所がある。

問1 あなたの登録番号を記入してください。

※登録番号がわからない場合は氏名を記入してください。

※自由記入欄なし

問2 おきタクに登録した理由はなんですか。

(*選択肢以外の理由について[その他]として自由記入を求めたもの)

- ・日中1人の為、出かける手段がない。
- ・直接家の前で利用できる
- ・月1回ですがお医者に行く時、若者が忙 しい時気の毒なのでこうゆうながあれば 便利だと思った。
- ・特に冬場の利用が便利 (雪のため)
- ・返納はしなかったが 75 才で運転を やめたので
- ・体調を悪くしたとき

問3 おきタクを利用する主な目的はなんですか。

(*選択肢以外の目的について[その他]として自由記入を求めたもの)

- ・美容院
- ・自宅からえくぼプラザへ習い物教室 月2回 10:00-15:00
- ・駅に行く為
- ・体が悪くなった時、自家用車の故障等
- ・赤湯駅からも路線バス出ているといいね

問4 おきタクの利用で外出の機会に変化はありましたか。

※自由記入欄なし

問5 日常的に、通常のタクシーを利用する機会はありますか。 ※「ある」場合は、行先や外出の目的などについて教えてください。

- ・矢吹クリニック
- ・買い物・通院は土曜日に、 日曜日は買い物
- ・病院から自宅まで帰る。休日の買い物
- ・おきタクの予約を忘れた時
- ・土曜日、日曜日 置賜総合病院
- ・通院、買い物
- ・友達へ伺う時(赤湯方面)
- ・置賜総合病院に行く時、 前日おきタクに電話するのを忘れた時
- ・タクシーで買い物
- ・置賜総合病院、アップル薬局へ 毎月診察のため
- ・地区外への通院
- ・スーパーに買物に行く時、嫁につれていってもらっています。
- ・通院の帰りは通常のタクシー利用。病院 から薬局まで歩くことができないので、 病院前で乗車し、薬局前で途中下車、待 機時間を経て自宅まで帰る。
 - 免許返納して1割引きだが普通料金なので少し不便(逆におきタクのありがたみを感じている)
- ・病院帰りの薬局に廻りの為におきタクを 予約出来ない。
- ・置総への通院
- ・急用があるとき、ゆっくり買い物したとき
- ・急に具合が悪くなった時等
- ・土日及び置賜総合病院
- ・土曜日に通院するとき、 買い物や用事があるとき
- 床屋さん

- ・置総や日曜日の買い物等
- ・急に病院や買い物に行くとき
- ・置総の帰りはおきタクの利用は時間的に 出来ませんのでタクシーの利用が多くな ります。決められた目的地以外は通常タ クシーの利用になります。
- ・南陽病院など
- ・透析のため利用しているのですが、 役所の休日はおきタクは利用できないの で通常料金になりますと言われびっくり した。(認識不足?)
- ・急に病院に行く時はすぐ利用できるので
- ・置賜総合病院への時、 川西の姉の家に行く時、 当日に予約出来ない急用の時
- ・置賜総合病院への通院、通院、駅
- ・土曜日の通院
- ・土曜日に通院や買い物をするとき
- ・平日通院のため
- ・置賜総合病院、医院、買い物の場合には ゆっくり出来て便利です。
- ・置賜総合病院への通院
- ・平日の置賜総合病院に通院
- ・医者。たまには仕事場への利用もあり
- ・免許証返納で10%引になりましたので
- 南陽病院
- ・親類宅など
- ・悪天候でも出かけなければならない時、 荷物が多い時
- ・市外医院、親族宅
- ・通院、買い物
- ・酒の出る会合
- ・局やコンビニへ

問5 日常的に、通常のタクシーを利用する機会はありますか。 ※「ある」場合は、行先や外出の目的などについて教えてください。(続き)

- ・宮内の伊藤歯科医院に通院するとき、 きらやか銀行宮内支店に行くとき
- ・駅(現在はコロナの為、外出は出来ないが、昨年迄は定期的に新幹線を利用する機会が有り...)
- ・集会等での外出で遅い時間の終了となる 時 (コロナの為、現在は無し)
 - ・通院、買い物、公民館など、当日に用事 ができた場合
 - ・置賜総合病院だけ通院しています。

問 6 公立置賜総合病院(川西町西大塚)への定期的な通院はありますか。 ※「ある」場合は、現在の交通手段について教えてください。

(*選択肢以外の目的について[その他]として自由記入を求めたもの)

- ・タクシーと路線バス
- ・家族の手術、自分の手術、その他の通院等、片道3,000円くらいかかるのではバスの乗継しても同じくらいの料金等々
- ・娘の送迎
- ・帰りは通常タクシーを利用する。自宅まで 3,400 円位です。
- ・南陽病院までおきタク、病院からバス
- ・病院に行く時は家族に送、帰りはタクシー
- ・親戚等入院した時 沖郷→宮内→置総と かかるので不便です。真っ直ぐ行ってほし いが…それと歯医者等紹介されて行く時等 不便です。

問7 おきタクの利用に関し、利用してみた感想や困っていること・不便に感じている ことなど、自由に記入してください。

- ・矢吹クリニック 火、木、土なので、土曜 日あればありがたい。
- ・結構使うので、当日におきタクを予約でき るといいです。
- ・病院の帰り時間は予約できない。体調により移動することが多くなったので、前日に 予約する事が難しくなった。
- ・どんな時にもすぐ心よく引き受けてくださって有難うございます。家の前まで笑顔で 話して下さり心強く思います。これからも

- 長く続けて頂いたら幸に思います。ずっと 続けていただきたいです。
- ・大変事務局の方にはご苦労をおかけいたしております。開業医の場合、院外薬局が遠いとことにある場合苦労しております。おきタクはどこまで認めてもらえるのでしょうか。通常は自宅-開業医-自宅、自宅-開業医-薬局-自宅。行先をもっと多くしてもらいたい(一人暮らしが多くなるばかり)
- ・土曜日、日曜日に利用できないこと

- ・昨年、私は体調をくずし入院しました。入院した後は自転車も乗れなくなり不便でしたが、おきタクハイヤーがある為、通院・買物に利用させていただき、助かりました。感謝しています。
- ・おきタクの申し込みですが、前日でない と利用出来ないのは不便でした。当日の 早朝できないのでしょうか。"
- ・買い物したときに荷物もってもらえたらいい。私、目も悪いものですから
- ・良かったことは利用料金が安く利用できることです。病院の通院に利用することが多いのですが、行きは時間どおりですが、帰宅時の予約時間が病院の混み具合で遅れる場合があり、行く時だけ利用することになります。土日も利用できるようになると買い物にも便利です。
- ・予め指定された場所へ行くには大変助かっております。しかし、それ以外の所 (赤湯の街中) へは、用があっても我慢しています。目的地まで行けるようしてもらえたらうれしいです。 高齢と持病のため長距離歩くことはできません。
 - 土曜日も利用できると家族が来て買い物の手助けをしてもらえるのですが…よろしくお願い致します、
- 助かってます、これからもよろしくお願いします。
- ・おきタクを利用させて頂いて、本当に助かっています。
- ・出かける用事が当日に出た時は通常のタクシー(通常料金)
- ・運転手さんも大変親切でおきタクを利用 出来てありがたいと感謝しています。
- ・とてもありがたく便利に使わせていただいています。でも前日予約でないと利用

できないのが不便です。

- ・大変助かります。
- ・私は月に3回利用していますので便利です。息子と二人で暮らしているので出来るだけ自分はいつも車にも乗れないのでよろしくお願いします。
- ・毎回同じタクシーを利用しています。ドライバーさん・受付の人が親切で本当にありがたいと思っています。降りた所から乗ることになっていますが、例えば安日医院で降りてヤマザワから乗る様になれば大変私は良いです。一度外に出ると用事を2・3する事がありますので決められた場所から乗れればいいと思います。
- ・おきタクの取組、非常にありがたい。通院 の行きに使わせてもらっている。薬局からも乗れるようにしてほしい。病院から 薬局まで歩くのがつらいので、病院から 乗って薬局で薬をもらっても含めて、お きタクとして利用できれば本当に助かる。
- ・目的地を 2 か所指定できるとなお便利で すが。ケーズデンキも行けると良いと思 います。
- ・時間通りに来てくれるから便利、安心するから。途中下車が出来ないのが不便です。
- ・土日利用してみたい。
- ・時間どおりに来て頂きうれしいです。困ることは医者で待つ時間あって断りの電話入れる事
- ・土日に利用できないこと
- ・例えば夜に調子悪くなるときもあります。 前日の予約がないわけです。そんな時、 朝、急な電話でも送迎していただきたい。 当日でも2~3時間前なら利用させて下 さい。

問7 おきタクの利用に関し、利用してみた感想や困っていること・不便に感じている ことなど、自由に記入してください。(続き)

- ・前日の予約は時間過ぎて忘れてしまう事 がある。
- ・私は特に駅への通行手段として使っています。いつも同じタクシー会社さんを利用しているのですが、電話の応対、運転手さんの接客までとても良くしてもらっています。

先日、医者に行く機会があり、ドカ雪で時間がかかると悪いからと言って早目に来て下さいました。その都度相手の気持ちを察して下さる対応にとても感謝しています。

- ・普段より安い料金で使えることで気軽に、 山形・米沢と出かけられる様になり、有り 難いと思っています。このような制度を 作って頂き有り難うございます。これか らもいろんな企画を楽しみにしています。
- ・車がないのでとても助かっています。よろしくお願いします。
- ・置総の通院や家族の入院の際、非常に不便をしております。行く時は南陽病院までおきタクを利用できますが、帰りは利用できず不便を感じております。検診センターを受診する場合おきタクを利用できたらと願っております。目的地が地区内であれば限定なしになったらいいなと思っています。
- ・大変感謝しております。
- ・おきタクはとても便利です。南陽病院から薬局に行く時遠くて困っています。若い時歩けたけど年をとってから歩けなくなりました、大変です。おきタクは帰りも当日病院に行ってから終わってから電話

- するようにお願いしたいです。前の日で は患者がたくさんいると何時とわかりま せん。帰りの時当日にお願いします。
- ・本当にうれしい。料金が少ないので助かる。有り難いです。公立置賜総合病院に通うことになったら車をもたない人も助かると思います。だんだん年をとってくると医者にかかるので有りがたい事です。
- ・山形県は都会とちがい公共交通の利便性が悪いので自分で運転しなくなるとひんぱんに外出も制限されます。ですからおきタクは自分の出かけたい時間に来ていただけるのは大変有難く思っております。長く続いて欲しいです。
- ・とても助かります(日中はだれもいなく 一人)。毎月の医者と買い物ですので。も し出来れば当日に利用出来れば助かりま す。急用出来た時お願いしたいものです。
- ・置賜総合病院への利用もぜひ補助をお願いしたい。宮内地区の医院・公共施設への利用できるように。途中の一時停車ができるように
- ・大変助かっています。以前は前日までの 予約でしたので医者の診察時間がわから ず利用しづらかったのですが、この頃は 帰りも利用出来て本当に便利しています。 是非継続をお願いします。
- ・一番最初の時、医者の帰り時間を12時に しましたら10時頃終わって12時まで待っていました。2回目からは終わったら電 話下さいすぐに参りますから、こんなに いい事だら良かった、毎回利用したいと 思いました。とても良い事です。

- ・おきタクのっても帰り友人によるから帰りは(普通の)タクシーで帰る。帰りもおきタクがあればしあわせです。
- ・運転免許をもたないため雪なので自転車 に乗れないので
- ・おきタクを利用できてとても助かっている。これからも宜しくお願いします。
- ・通院して利用させてもらい帰りも予約で ないので間に合わずキャンセルするのに 受付でお願いすることになるので、その 辺考えてもらいたいと思います。
- ・農繁期など家族の送迎が出来ない時など 助かります。
- ・鈴木内科に薬もらいに行く時はおきタクを使いますが、帰りは時間がわからないので行く時だけおきタクを使用、帰りはタクシーを使いますが普通料金で使っています。
- ・回数は少なかったけど前日予約で何の心配もなく安全に届けてくれて本当に感謝しております。こまった時に助けてくれる本当にありがたいです。これからもよろしくお願い致します。
- ・妻をつれて行くのに大変でしたが家から 利用されますのでとても良かったです。
- 便利で何よりです。
- ・予約は前日でなく、当日もできればと思います。キャンセルはできるというものの当日急にとかと思う時もあるので、ぜひ検討してみてください。よろしくお願いします。期待しています。
- ・いつも運転士さんに親切にしてくださいます。
- ・土日に買い物するとき、置賜総合病院へ の通院などお願いできれば大変うれしい です。

- いつも親切にしていただき有りがとうございます。
- ・前日予約だけでなく当日急用の場合にも 利用出来れば幸いです。
- ・不便に感じているのは前日の時間の約束 です。
- ・病院から薬局にまわってもらえない。不 便出かける時は出発時刻は決められるの で前日に予約できる。ただし病院等は帰 りの時刻は決まらない為に前日から予約 できない。
- ・置賜総合病院へまっすぐ行ってほしい (少し高くなっても)
- ・長井線 (フラワー) でも病院の近くで無人 駅で良いから出来る事希望します
- ・おきタクのドライバーさんやさしく親切で助かります。ありがとうございます。
- ・予約の件ですが行きはいいのですが、帰りの事ですが、病院に行く時、帰りは患者の数によってとり方が違ってくると思いますが、この間は2時間待ってました。皆はどうしてるのですか。
- ・耳が遠いため、電話掛けると困難で予約 の件。金融機関は利用していないとのこ と?別紙利用しているチラシ有り。
- ・前日に予約してもその時間に出かけられ ない時があるので通常のタクシーになる 場合が多いです。体調が悪かったりして 予約しても行けない時があるのでどうし ても通常タクシーが先になります。 春夏にはお世話になろうと思っておりま す。よろしくお願い致します。
- ・登録カードをなくしたのでよろしくお願い致します。
- ・大変たすかります

問7 おきタクの利用に関し、利用してみた感想や困っていること・不便に感じている ことなど、自由に記入してください。(続き)

- ・医者~時間がわからない(待ち時間)、 帰り→薬局(そばに薬局がない場合)、 待ち時間がわからず再度おきタクに連絡 する場合不便です(携帯電話なし)
- 運行時間の延長日曜日~土曜日(1週間)
- ・大雨降りだったので本当に助かりました。 運転士さんも大変親切で感じ良かったで す。予約は出来れば前日でなく当日も出 来れば助かります。
- ・家の玄関前まで来て頂きいつも感謝してます。ありがとう、感謝しかありません。
- ・行く時おきタク利用しても通院の帰りの 時間がわからないため。

運転免許証を自主返納したから

- ・不便ではなく、利用する機会が増えました。店の前まで、家の前まで来てくれるので大変助かっております。当日での受付もお願いしたい。
- ・「おきタクのりば」に医療機関に伊藤歯科 医院(宮内)と金融機関にきらやか銀行宮 内支店を入れてくださるようお願い致し ます。

- ・医者~時間がわからない (待ち時間)、 ・前日迄の予約が必要なことが不便、急帰り→薬局 (そばに薬局がない場合)、 に!という事が多々ある。
 - →通常のタクシーを利用・時間がしぼられていることが不便。新幹線利用する時 も最初一番車利用の時は無理
 - ※定額での利用なので、無理は理解出来 ます。
 - ・自分で運転しているけど、まもなく運転 免許証を自主返納する考えです。今後共 おきタクの運行を続けて下さい。
 - 朝の時間は良いが帰りの時間がわからないので困ります。
 - ・用事がある前日に申込予約する事につい つい忘れがちになる事が多いので困る事 が多い。
 - また、公立置賜総合病院に行く事が多いので何とかおきタクの利用をお願い出来たらと思っております。
 - ・置賜総合病院には定期的な通院はありませんが、時々お世話になります。通常のタクシーで行くと高額になりますのでおきタクが利用できれば助かります。

以上

(参考)

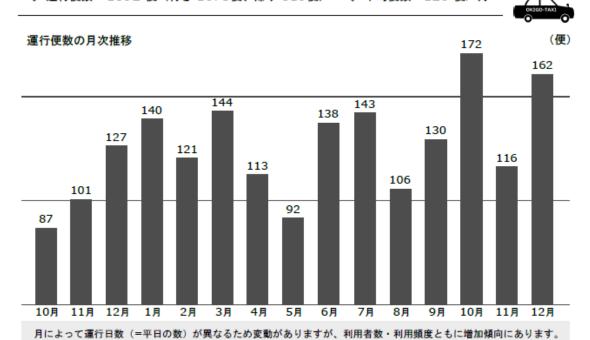
令和2年度 沖郷地区長会 期末総会(令和3年2月6日開催)時の報告資料 [抜粋]

おきタクの運行実績を報告します

◇ 運行日数 302 日(令和元年10月から 令和2年12月までの15か月間、土日祝日・年末年始を除く)

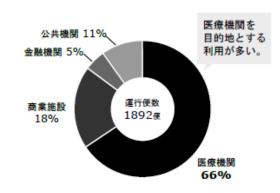
◇ 登録総数 384 名(男性 140名、女性 244名) ◇ 利用者数 129 名 (実際に利用した人数)

◇ 運行便数 1892 便(行き 1073便、帰り819便) ◇ 平均便数 126 便/月



おきタクのりば別の利用概況

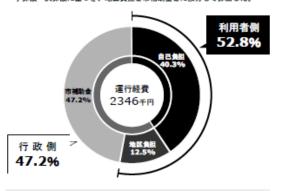
(医療機関26か所、商業施設10か所、金融機関13か所、公共機関5か所)



「行きは病院へ、帰りは商業施設 (スーパーマーケット) から乗る」いうような利用パターンも増えています。

運行経費の負担割合

運行経費はこれまでの全運行に係るメーター級の合計、自己負担は利用者本 人が支払う額(定額500円)の合計。協議会負担分は、補助金交付にかかる 予算額・決算額に基づき、地区負担と市補助金とに按分して算出した。



利用者側の負担割合は52.8%で、行政側を上回っており、 まさに地域住民が主体となった運行スタイルと言えます。

'Sustainable'...?



「おきタクの利用に関するアンケート集計結果」

企画・発行

沖郷地区地域公共交通運行協議会 (事務局 沖郷公民館) 山形県南陽市若狭郷屋 917-1 TEL.0238-43-2343