(5)「JNTO認定外国人観光案内所」一覧（令和5年12月末現在）

青森県

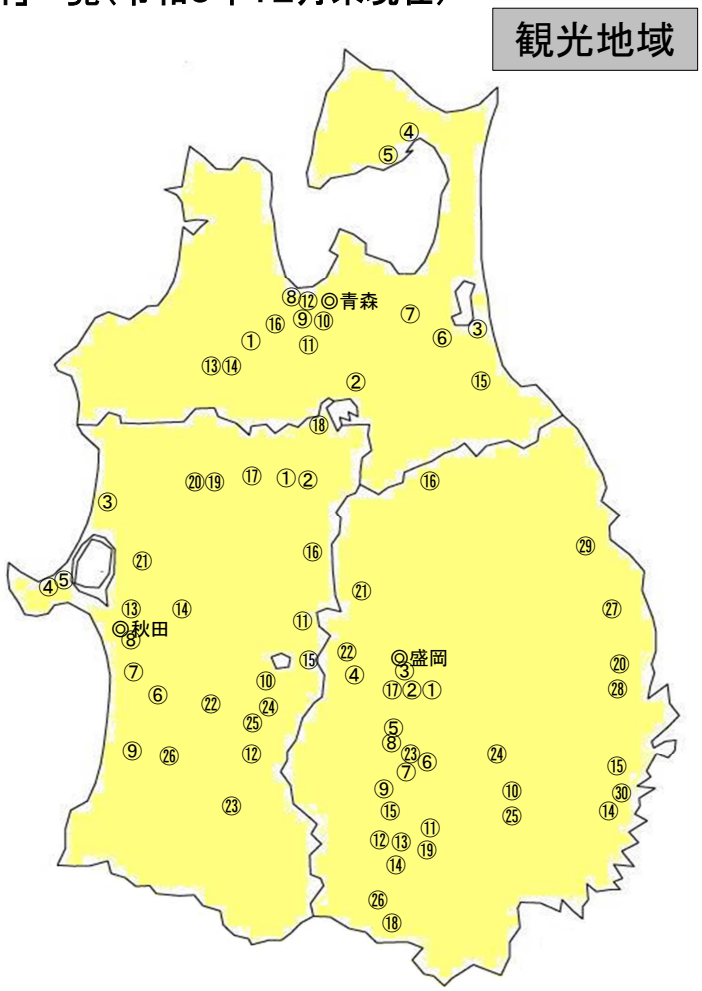
①黒石観光案内所【1】
②十和田市十和田湖観光交流センター（ぷらっと）【1】
③三沢市観光案内所【1】
④下北観光案内所【1】
⑤北の防人大湊　安渡館【1】
⑥七戸町観光交流センター【1】
⑦道の駅 しちのへ【1】
⑧青森県観光情報センター【2】
⑨青森市観光交流情報センター【2】
⑩あおもり観光情報センター【2】
⑪青森空港インフォメーションセンター【2】
⑫JR EAST Travel Service Center (Aomori)【2】
⑬弘前市立観光館【2】
⑭弘前市観光案内所【2】
⑮はちのへ観光案内所【2】

岩手県

①プラザおでって・観光文化情報プラザ【1】
②岩手県観光協会（マリオス）【1】
③JR EAST Travel Service Center(Morioka)【1】
④雫石町観光物産センター【1】
⑤花巻観光協会【1】
⑥花巻観光センター（JR新花巻駅内）【1】
⑦花巻観光案内所（JR花巻駅内）【1】
⑧道の駅石鳥谷【1】
⑨北上駅観光案内所【1】
⑩道の駅遠野風の丘(インフォメーションコーナー)【1】
⑪奥州市観光案内所【1】
⑫NEXCO東日本前沢サービスエリア上り線インフォメーション【1】
⑬NEXCO東日本前沢サービスエリア下り線インフォメーション【1】
⑭一般社団法人大船渡市観光物産協会【1】
⑮釜石観光総合案内所【1】
⑯二戸市観光協会【1】
⑰いわて・盛岡広域観光センター【2】
⑱一関観光案内所【2】
⑲平泉観光案内所【2】
⑳宮古駅前総合観光案内所【2】
㉑安比高原 森のホテル【P】
㉒道の駅雫石あねっこ【P】
㉓いわて花巻空港総合案内所【P】
㉔遠野市観光交流センター「旅の蔵遠野」観光案内所【P】
㉕遠野旅の産地直売所【P】
㉖道の駅 平泉【P】
㉗道の駅　たろう【P】
㉘道の駅　みやこ【P】
㉙田野畑村総合観光案内所（北山崎ビジターセンター）【P】
㉚ホテルマルエ【P】

秋田県

①大館市観光案内所【1】
②大館能代空港インフォメーションカウンター【1】
③能代市観光案内所【1】
④男鹿総合観光案内所【1】
⑤男鹿駅観光案内所【1】
⑥秋田空港総合案内所【1】
⑦道の駅　あきた港　ポートタワーセリオン【1】
⑧JR EAST Travel Service Center (Akita)【1】
⑨にかほ市観光拠点センター「にかほっと」【1】
⑩大仙市観光情報センター「グランポール」【1】
⑪仙北市観光情報センター「角館駅前蔵」【1】
⑫秋田ふるさと村【1】
⑬秋田市観光案内所【2】
⑭あきた旅のサポートセンター【2】
⑮仙北市田沢湖観光情報センター「フォレイク」【2】
⑯八幡平ビジターセンター【P】
⑰道の駅　ひない【P】
⑱道の駅　やたて峠【P】
⑲道の駅　たかのす【P】
⑳道の駅　ふたつい【P】
㉑道の駅　ことおか【P】
㉒道の駅　かみおか【P】
㉓道の駅　おがち　観光案内所【P】
㉔道の駅　美郷【P】
㉕道の駅　十文字【P】
㉖湯沢駅観光案内施設【P】



「ＪＮＴＯ認定外国人観光案内所」とは

外国人観光客に対応可能な案内所を日本政府観光局（ＪＮＴＯ）が「ＪＮＴＯ認定外国人観光案内所」として認定。認定区分と、各区分の主な基準は以下のとおり。

【カテゴリー１】
常駐でなくとも何らかの方法で英語対応可能。地域の案内を提供。

【カテゴリー２】
少なくとも英語で対応可能なスタッフが常駐。広域の案内を提供。

【カテゴリー３】
常時英語による対応が可能。その上で、英語を除く2以上の言語での案内が常時可能な体制がある。全国レベルの観光案内を提供。原則年中無休。Wi-Fiあり。ゲートウェイや外国人来訪者の多い立地。

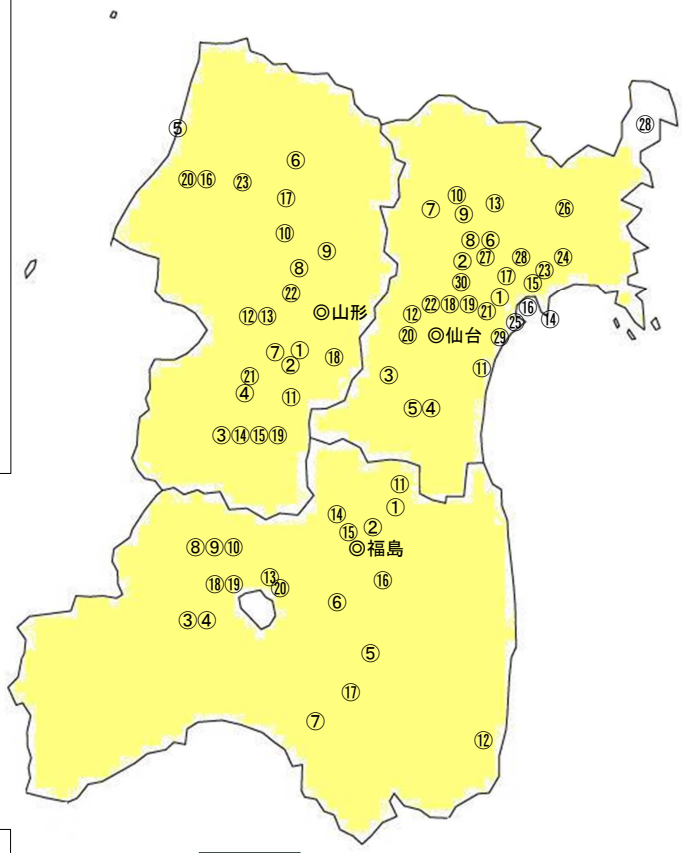
【パートナー施設（Ｐ）】
観光案内を専業としない施設であっても、外国人旅行者を積極的に受け入れる意欲があり、公平・中立な立場で地域の案内を提供。

参考：日本政府観光局(JNTO)「JNTO認定外国人観光案内所」一覧

観光地域

宮城県

①塩竈市観光案内所 【1】
②史都多賀城観光案内所【1】
③蔵王町観光案内所【1】
④白石市観光案内所【1】
⑤白石市観光案内所(東北新幹線白石蔵王駅構内)【1】
⑥古川駅総合観光案内所【1】
⑦鳴子観光・旅館案内センター(ナルコ・インフォメーション・センター)【1】
⑧あ・ら・伊達な道の駅【1】
⑨NEXCO東日本長者原サービスエリア上り線インフォメーション【1】
⑩NEXCO東日本長者原サービスエリア下り線インフォメーション【1】
⑪みちのく観光案内【1】
⑫宮城県観光情報発信センター【1】
⑬栗原市観光案内所【1】
⑭あおみな(宮戸地区復興再生多目的施設)【1】
⑮奥松島イートプラザ(奥松島観光物産交流センター)【1】
⑯南三陸町観光協会【1】
⑰松島観光協会V案内所【2】
⑱仙台ツーリストインフォメーションデスク【2】
⑲仙台多文化共生センター【2】
⑳秋保温泉郷観光案内所(秋保インフォメーションセンター)【2】
㉑JR EAST Travel Service Center(Sendai Station)【2】
㉒仙台市観光情報センター【3】
㉓石巻観光協会【P】
㉔道の駅「上品の郷」【P】
㉕七ヶ浜国際村【P】
㉖とよま観光物産センター「遠山之里」【P】
㉗道の駅 三本木やまなみ【P】
㉘矢本パーキングエリア【P】
㉙仙台うみの杜水族館【P】
㉚利府町観光インフォメーション【P】



山形県

①山寺観光案内所 【1】
②JR EAST Travel Service Center(Yamagata)【1】
③米沢観光コンベンション協会観光案内所【1】
④長井市観光案内所(道の駅川のみなと長井)【1】
⑤酒田市観光案内所【1】
⑥もがみ情報案内センター【1】
⑦かみのやま温泉観光案内所【1】
⑧天童市観光案内所【1】
⑨道の駅 天童温泉観光案内所【1】
⑩東根観光情報センター【1】
⑪道の駅いいで【1】
⑫やまがた観光情報センター【2】
⑬山形駅観光案内所【2】
⑭道の駅 米沢 総合観光案内所【2】
⑮置賜広域観光案内センターASK【2】
⑯鶴岡市観光案内所【2】
⑰道の駅寒河江チェリーランド【2】
⑱蔵王温泉観光協会案内所【P】
⑲伝国の杜(米沢市上杉博物館、置賜文化ホール)【P】
⑳庄内空港【P】
㉑いいで旅の案内所【P】
㉒山形空港旅サロン【P】
㉓川の駅最上峡くさなぎ【P】

福島県

①飯坂温泉観光案内所(飯坂温泉観光協会)【1】
②JR EAST Travel Service Center(Fukushima)【1】
③NEXCO東日本安達太良サービスエリア上り線インフォメーション【1】
④NEXCO東日本安達太良サービスエリア下り線インフォメーション【1】
⑤二本松駅観光案内所(JR二本松駅)【1】
⑥白河駅観光案内所【1】
⑦新白河広域観光案内所【1】
⑧喜多方駅観光案内所【1】
⑨喜多の郷観光案内所【1】
⑩西四ツ谷観光案内所【1】
⑪伊達市観光案内所【1】
⑫いわき市総合観光案内所【1】
⑬裏磐梯観光協会(裏磐梯観光案内所)【1】
⑭道の駅 ふくしま【1】
⑮福島市観光案内所(西口)【2】
⑯土湯温泉観光協会(土湯温泉インフォメーション)【2】
⑰こおりやま観光案内所【2】
⑱会津若松駅観光案内所(V案内所)【2】
⑲鶴ヶ城「V」案内所【2】
⑳一般社団法人猪苗代観光協会【P】

参考:日本政府観光局(JNTO)「JNTO認定外国人観光案内所」一覧