

トラックGメン がパトロール中です。

トラックGメンが「プッシュ型情報収集」の一環として、**荷主事業者の支店、荷捌き場周辺などへのパトロール（現場の状況確認）**を行っております。ご理解とご協力をよろしくお願いいたします。

トラックGメンとは？

トラックGメンは、適正運賃の収受や労働環境の改善を実現し、2024年問題の解決を目指すため国土交通省が創設した**専門部隊**です。「プッシュ型(積極的)情報収集」の他、**違反原因行為の疑いのある荷主・元請事業者への「働きかけ」や「要請」等**を行い、疑いが事実であれば、改善に向けた計画策定を指導します。

【働きかけの実例】

ケース① 運賃・料金等の不当な据置き

(農産物取扱企業・真荷主)

- 改善策 -

燃料サーチャージ、運賃についてはトッシュも含む全ての輸送重量に対して積荷料金を支払うことに



ケース② 依頼(契約)になかった附帯作業

(食品製造卸会社・真荷主等)

- 改善策 -

作業範囲、運送料金、作業附帯料金をそれぞれ分けて契約を締結



【要請の実例】

ケース① 長時間の荷待ち

(製造業・発荷主)

- 改善策 -

「入構時間の指定」「出荷口の増設」「搬送先付近の倉庫を『中継地点』として活用」などを実施



ケース② 過積載運行の要求

(運送事業者・元請)

- 改善策 -

当該違反原因行為の防止に向けた全社レベルの対策強化に着手



【違反原因行為の改善が見られない場合の流れ】

違反原因行為を荷主がしている
疑いがあると認められる場合

荷主が違反原因行為をしていること
を疑う相当な理由がある場合

要請してもなお改善
されない場合

働きかけ

要 請

勧告・公表

※違反原因行為の事実が明らかな場合、働きかけを行わず、即要請を実施する場合があります。

それ、違反原因行為です。

違反原因行為とは、トラック運送事業者が法令に違反する原因となるおそれのある荷主・元請運送事業者の以下のような行為です。

恒常的に長い荷待ち時間

無理な到着時間の設定

過積載になるような依頼



⇒過労運転防止義務違反を招くおそれ

⇒最高速度違反を招くおそれ

⇒過積載運行を招くおそれ

他にも、以下の行為が違反原因行為となることがあります。

●依頼にない附帯業務

…契約にない積込作業、ラベル貼り、検品の強要

●運賃・料金の不当な据置き

…運賃・燃料サーチャージなどの価格交渉に応じない

●ドライバーの拘束時間超過

…配車時刻までに荷揃えが終わっておらずドライバーを待機させる

●異常気象時の運行指示

…気象警報が出ているにもかかわらず運行指示をする

事実であれば、改善していただく必要があります。

(トラックGメンの要請による事実判明の場合は、改善計画の策定・提出が必要。)

【お問い合わせ先】 国土交通省 東北運輸局 自動車交通部 貨物課 022-791-7531



トラックGメンポータルサイト
※内容は順次更新中

青森運輸支局 輸送・監査部門 017-739-1501 (音声案内3)
宮城運輸支局 輸送・監査部門 022-235-2517 (音声案内3)
山形運輸支局 輸送・監査部門 023-686-4711 (音声案内3)

岩手運輸支局 輸送・監査部門 019-638-2154 (音声案内3)
秋田運輸支局 輸送・監査部門 018-863-5811 (音声案内3)
福島運輸支局 輸送・監査部門 024-546-0345 (音声案内3)