

積込先、配送先で 困りごと、ありませんか。

情報ください



「目安箱」
投稿サイト
(国土交通省HP内)

恒常的に長い 荷待ち時間

過労運転防止義務
違反を招くおそれ
があります。



無理な到着 時間の設定

最高速度違反を
招くおそれがあり
ます。

過積載になる ような依頼

過積載運行を招く
おそれがあります。



異常気象時の 運行指示

輸送安全確保義務
違反を招くおそれ
があります。

そのほか、こんな行為についても情報があればお寄せください。

- 依頼(契約)にない附帯作業 (貨物への値札ラベル貼り、などをさせられるが料金が支払われない。)
- 運賃・料金等の不当な据置き

国土交通省トラックGメンが荷主・元請事業者に対して
「働きかけ」、「要請」を行い、是正を指導します。

【電話でのご連絡はこちらまで】

国土交通省 東北運輸局 自動車交通部 貨物課 022-791-7531



トラックGメン
ポータルサイト

※内容は順次更新中

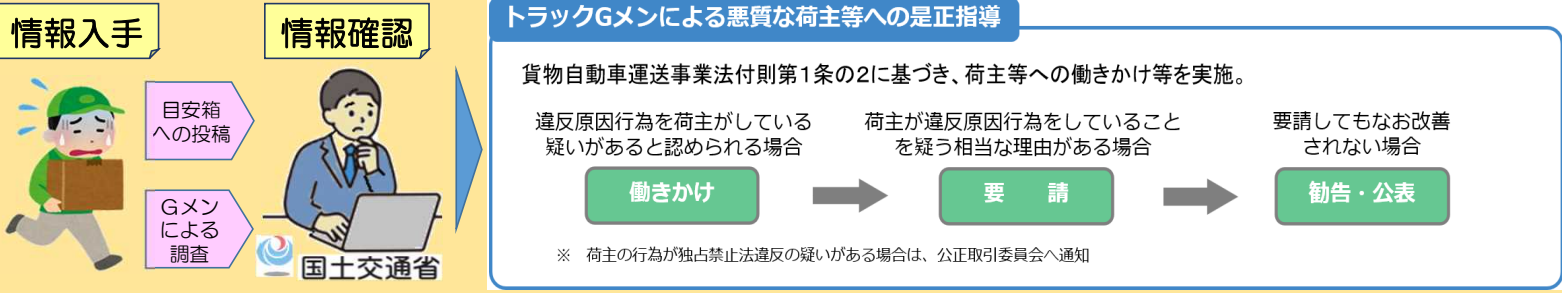
青森運輸支局 輸送・監査部門 017-739-1501 (音声案内3)
宮城運輸支局 輸送・監査部門 022-235-2517 (音声案内3)
山形運輸支局 輸送・監査部門 023-686-4711 (音声案内3)

岩手運輸支局 輸送・監査部門 019-638-2154 (音声案内3)
秋田運輸支局 輸送・監査部門 018-863-5811 (音声案内3)
福島運輸支局 輸送・監査部門 024-546-0345 (音声案内3)

「トラックGメン」とは…

トラックGメンは、適正運賃の收受や労働環境の改善を実現し、2024年問題の解決を目指すため国土交通省が創設した専門部隊です。「プッシュ型(積極的)情報収集」や、違反原因行為の疑いのある荷主・元請事業者への「働きかけ」や「要請」等を行い、疑いが事実であれば、改善に向けた計画策定を指導します。

【働きかけ・要請の手順】



【働きかけ後の改善事例】

依頼(契約)になかった附帯作業
(食品製造卸会社・真荷主等)

– 改善策 –
作業範囲、運送料金、作業附帯料金をそれぞれ分けて契約を締結

附帯業務はさせられるのに、お金もらえないんだよな…

【要請後の改善事例】

長時間の荷待ち(製造業・発荷主)
働きかけ後の再発により要請実施

– 改善策 –
「入構時間の指定」「出荷口の増設」「搬送先付近の倉庫を『中継地点』として活用」などを実施

ええ～ ますますか
悪いね～ もう少し待ってて
改善してくださいってお願いしたのに…

目安箱 (具体的イメージ)

Q1. ご意見・事例の分類について、該当する項目1つを選択してください。【必須】

- 5. 依頼と異なる積み込み作業
- 6. 依頼にはなかったパレト積み・積込などの荷役作業
- 7. 高送料金を費用の自己負担
- 8. 適切な貨物手続「コシロ、箱積、ヘコみ、ごみ、壊れなど」への対応
- 9. 異常気象によるトラブル
- 10. その他、コンプライアンス的に懸念と認められるもの

(内訳:)
※複数該当するものがある場合には、横断的に複数回に分けてご記入ください。

Q2. 記入例を参考にしながら、ご意見・事例を具体的に記入ください。

【記入項目と記入例】	
トラックの種類	トラックの大きさ
いつ	トラックの現状
誰	年 月 日
荷主	<記入例> 「四手交通XYZ(株)」・「〇〇〇株式会社(元請)」・「(記入せず)」
場所	<記入例> 1. 「東京都千代田区西ヶ田5丁目」の「〇〇〇株式会社 物流センター」 2. 「神奈川県横浜市神奈川区」の「株式会社〇〇〇(株) 系列の物流倉庫」 3. 「東京都千代田区」の「小倉系の物流センター」 (注1) 荷主名のご記入が難しい場合は、上記記入例のようにならざることをご記入下さい。 (注2) 可能な限り、荷主名が場所のご記入を補助いたしますが、どうしてもご記入できない場合は、荷主名(又は商標)をご記入ください。
内容	【自由記入欄】 記入例1 「1日」に到着が遅れ、定時に着いたのに「3時間」以上待たされた 記入例2 当日、予定にない荷役「2パレット」を追加で積み込まれた 記入例3 「パレット荷役」と聞いていたのに「手荷役」だった 記入例4 荷主が高送料金を使用した分の税金負担をする条件であったのに「高送料金を負担」してくれなかった

トラックGメンの適切な活動のため、目安箱への投稿をお願いします。

投稿いただきたい内容

- ご意見・事例の分類
 - …長時間の荷待ち、依頼にない附帯業務など
 - ご意見・事例の具体的な内容
 - …いつ、どこで、誰から、どのようなことをさせられたか
 - 貨物の種類
 - …加工食品、日用品、機械・機械部品など
 - 発着荷主の業態
 - …農林漁業、鉱業・砕石業・砂利採取業など
 - 投稿者の情報
 - …会社名、お名前、ご職業、ご連絡先など
 - ※「国土交通省からの連絡可否」において、「連絡不可」を選択いただいた場合、ご連絡を差し上げることはありません。
- ※荷主等(働きかけ・要請の対象)から情報提供元が特定されないように配慮します。