

積込先、配送先で 困りごと、ありませんか。

情報ください



「目安箱」
投稿サイト
(国土交通省HP内)

恒常的に長い 荷待ち時間

過労運転防止義務
違反を招くおそれ
があります。



無理な到着 時間の設定

最高速度違反を
招くおそれありま
す。

過積載になる ような依頼

過積載運行を招く
おそれがあります。



異常気象時の 運行指示

輸送安全確保義
務違反を招くおそ
れがあります。

そのほか、こんな行為についても情報があればお寄せください。

- 依頼(契約)にない附帯作業 (貨物への値札ラベル貼り、などをさせられるが料金が支払われない。)
- 運賃・料金等の不当な据置き

国土交通省トラック・物流 Gメンが荷主・元請事業者に
対して「働きかけ」、「要請」を行い、是正を指導します。

【電話でのご連絡はこちらまで】

国土交通省 東北運輸局 自動車交通部 貨物課 022-791-7531



トラック・物流 Gメン
ポータルサイト
※内容は順次更新中

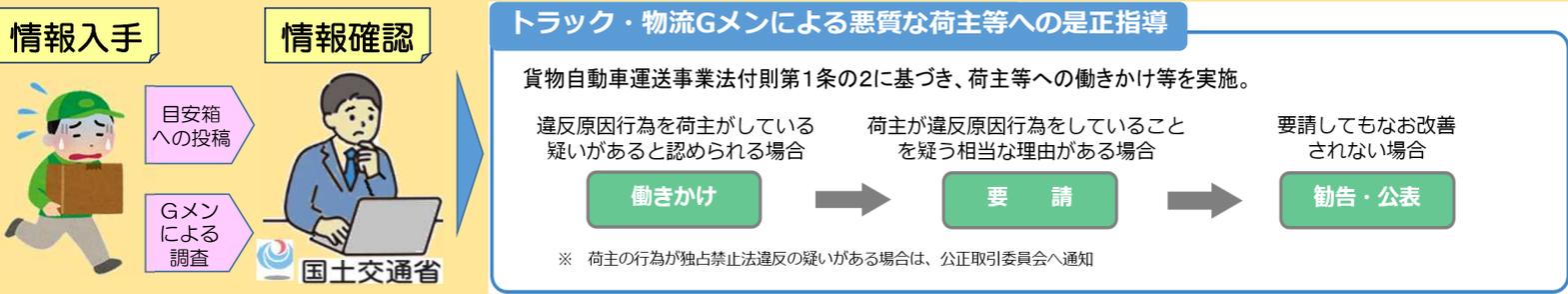
青森運輸支局 輸送・監査部門 017-739-1501 (音声案内 3)
宮城運輸支局 輸送・監査部門 022-235-2517 (音声案内 3)
山形運輸支局 輸送・監査部門 023-686-4711 (音声案内 3)

岩手運輸支局 輸送・監査部門 019-638-2154 (音声案内 3)
秋田運輸支局 輸送・監査部門 018-863-5811 (音声案内 3)
福島運輸支局 輸送・監査部門 024-546-0345 (音声案内 3)

「トラック・物流Gメン」とは…

トラック・物流Gメンは、適正運賃の収受や労働環境の改善を実現し、2024年問題の解決を目指すため国土交通省が創設した専門部隊です。「プッシュ型(積極的)情報収集」や、違反原因行為の疑いのある荷主・元請事業者への「働きかけ」や「要請」等を行い、疑いが事実であれば、改善に向けた計画策定を指導します。

【働きかけ・要請の手順】



【働きかけ後の改善事例】

依頼(契約)になかった附帯作業
(食品製造卸会社・真荷主等)

改善策 -
作業範囲、運送料金、作業附帯料金をそれぞれ分けて契約を締結

※ 附帯業務はさせられるのに、お金もらえないんだよな…

【要請後の改善事例】

長時間の荷待ち(製造業・発荷主)
働きかけ後の再発により要請実施

改善策 -
「入構時間の指定」「出荷口の増設」「搬送先付近の倉庫を『中継地点』として活用」などを実施

ええ～ ますますか
悪いね～ もう少し待ってて
改善してくださいってお願いしたのに…

目安箱 (具体的イメージ)

Q1. ご意見・事例の分類について、該当する項目1つを選択してください。【必須】

Q2. 記入例を参考にしながら、ご意見・事例を具体的に記入ください。

トラックの種類	トラックの大きさ
いつ	年 月 日
荷主	<記入例> 『四十二通xvz(株)』・『あつ蘭課(元請)』・『(記入せず)』
場所	<記入例> 1. 『東京都千代田区西ヶ岡5丁目』の『あつ蘭課1物流センター』 2. 『神奈川県横浜市都筑区』の『神奈川運輸支店(株) 系列物流倉庫』 3. 『東京都千代田区』の『小糸系の物流センター』 (注1) 荷主名のご記入が難しい場合は、上記記入例のように入力して頂いても構いません。 (注2) 可能な限り、荷主名が場所のご記入を補助しますが、どうしてもご記入できない場合は、荷主名(又は商標)をご記入ください。
内容	【自由記入欄】 記入例1 『1日』に到着予定が、実際に届いたのに『3時間』以上待たされた。 記入例2 当日、予定にない荷物『2/ロット』を追加で積み込まれた。 記入例3 『1/ロット荷物』と聞いていたのに『手荷物』だった。 記入例4 荷主が高圧洗浄機を使用した分の料金負担をする条件であったのに『高圧洗浄機自費』してくれなかった。

トラック・物流Gメンの適切な活動のため、目安箱への投稿をお願いします。

投稿いただきたい内容

- ご意見・事例の分類
 - …長時間の荷待ち、依頼にない附帯業務など
- ご意見・事例の具体的な内容
 - …いつ、どこで、誰から、どのようなことをさせられたか
- 貨物の種類
 - …加工食品、日用品、機械・機械部品など
- 発着荷主の業態
 - …農林漁業、鉱業・砕石業・砂利採取業など
- 投稿者の情報
 - …会社名、お名前、ご職業、ご連絡先など
 - ※「国土交通省からの連絡可否」において、「連絡不可」を選択いただいた場合、ご連絡を差し上げることはありません。

※荷主等(働きかけ・要請の対象)から情報提供元が特定されないように配慮します。