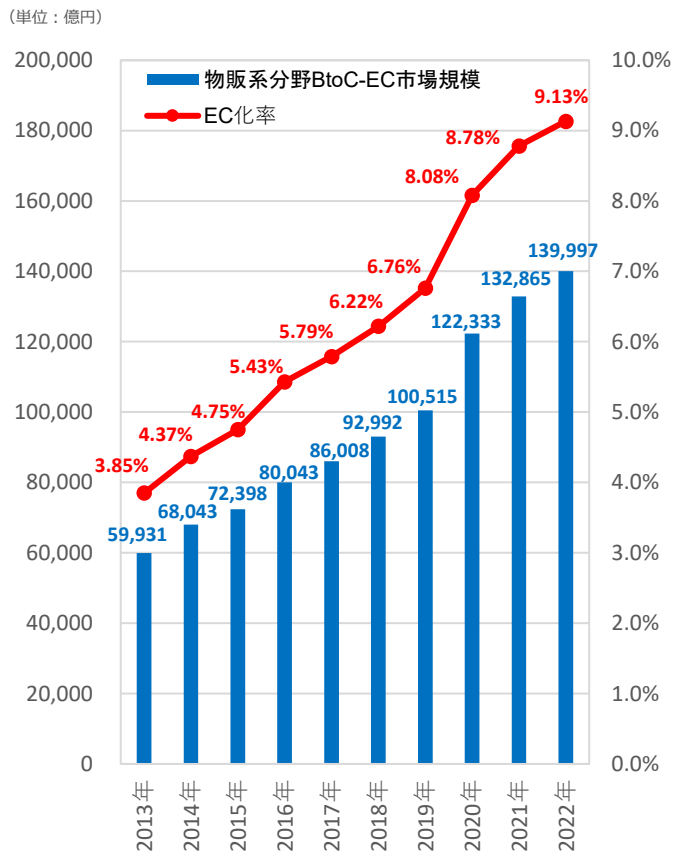


# EC市場の推移・規模、宅配便取扱個数・再配達率

- EC市場の拡大に伴い、宅配便取扱個数も急増（直近5年間で**17.8%増加**）。
- 他方、宅配便の不在再配達が全体の**約11~12%程度発生**。

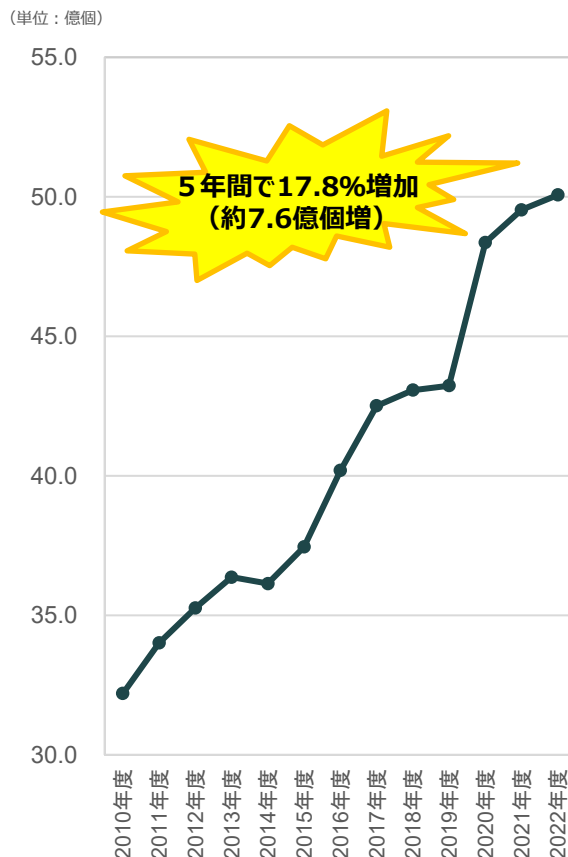
## EC市場規模の推移



(出典) 経済産業省「電子商取引実態調査」

注：EC化率 = 物販系分野における電子商取引市場規模（推計値）  
 / 物販系分野における商取引市場規模（推計値）

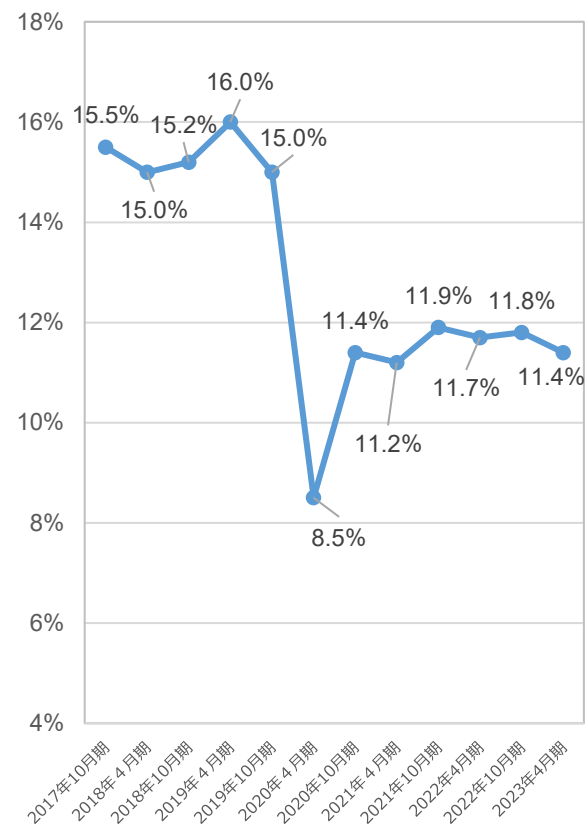
## 宅配便取扱実績の推移



(出典) 国土交通省「宅配便等取扱個数の調査」

注：2007年度より、ゆうパックの実績を調査対象に追加。  
 2016年度より、ゆうパケットの実績を調査対象に追加

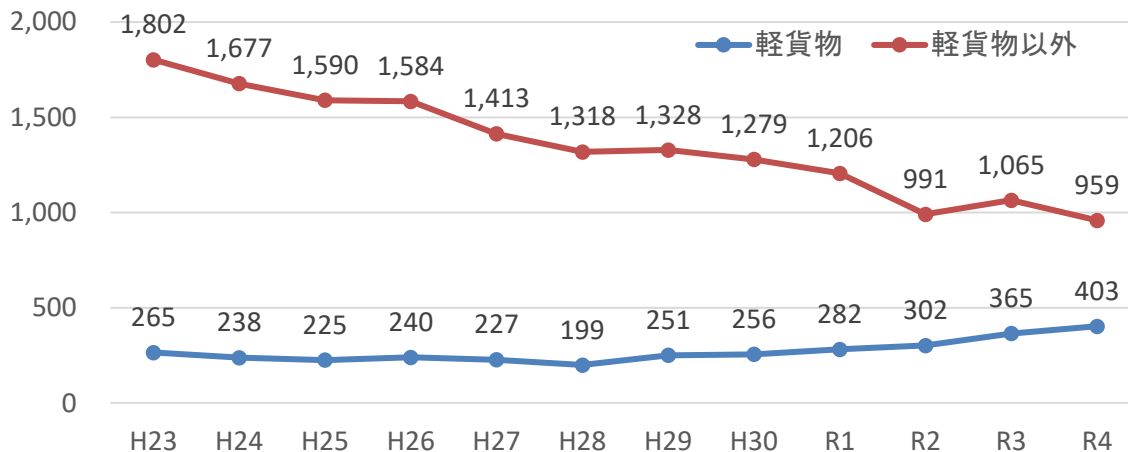
## 再配達率の推移



(出典) 国土交通省「宅配便再配達実態調査」  
 (2017年10月期-2023年4月期)

○ 事業用貨物自動車のうち、軽貨物の死亡・重傷事故件数は平成28年以降増加傾向である一方、軽貨物以外は減少傾向。

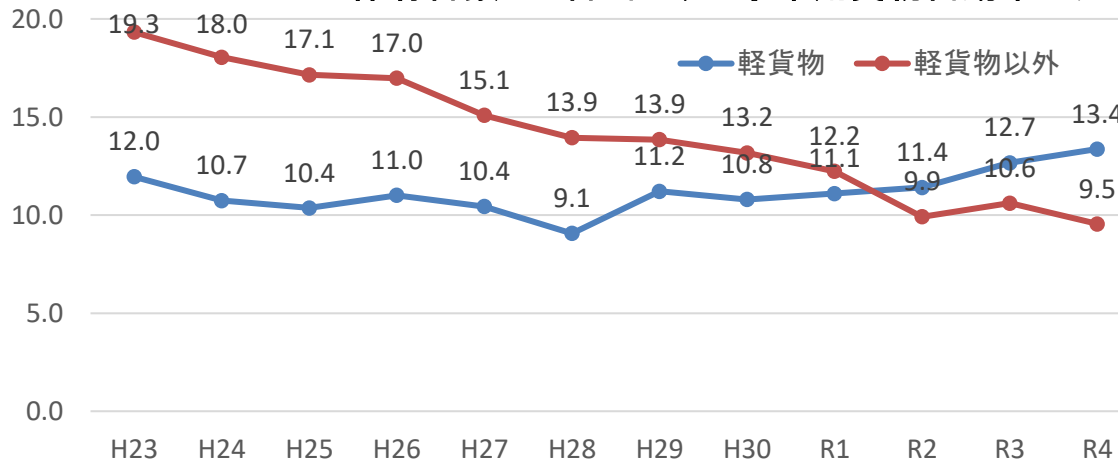
## 事業用貨物自動車の死亡・重傷事故件数の推移



	平成28年	令和4年	平成28年→ 令和4年
軽貨物	199	403	102.5%増
軽貨物以外	1,318	959	27.2%減

出典：(公財)交通事故総合分析センター「事業用自動車の交通事故統計」

## 保有台数1万台当たりの事業用貨物自動車の死亡・重傷事故件数の推移



	平成28年	令和4年	平成28年→ 令和4年
軽貨物	9.1	13.4	47.4%増
軽貨物以外	13.9	9.5	31.5%減

出典：(公財)交通事故総合分析センター「事業用自動車の交通事故統計」  
(一財)自動車検査登録情報協会「自動車保有台数」