

# 八戸圏域における公共交通の取組みについて

1. 八戸市の概要とこれまでの取組経過
2. 「競争」から「共創」に向けたバス事業者との連携
3. 移動の足確保に向けた圏域町村との連携



八戸市 総合政策部 政策推進課



# 1. 八戸市の概要とこれまでの取組経過



# 八戸市の人口・経済・交通ネットワーク

## ■ 青森県南東部に位置する県内有数の都市規模

**【青森県第2位】** ○人口：22万3,415人（R2国勢調査）

## ■ 日本有数の水揚げを誇る水産都市

**【全国第14位】** ○水揚げ数量：3万7,605トン（R5）

**【全国第16位】** ○水揚げ金額：109億3,209万円（R5）

## ■ 北東北最大級の工業都市

**【北東北第2位】** ○製造品出荷額等：5,232億円（R3経済センサス）

## ■ 東北新幹線や高速道路網、八戸港、三沢空港、フェリー一等、北東北における陸・海・空の交通結節点

**【北東北第2位】** ○八戸港コンテナ取扱量：41,000TEU（R5見込）





# 八戸市の公共交通事情



- 中心市街地から放射状にバス路線網が伸びている。
- 市街地の西側に八戸駅（新幹線駅）。
- 八戸駅から中心市街地まで、約 6 km の距離がある。



# 八戸市の公共交通事情

## バス交通

### 市営バス (八戸市交通部)



八戸市内全域を運行

### 南部バス (岩手県北自動車(株)南部支社)



八戸市と近隣6町村を結ぶ路線を運行

### 十鉄バス (十和田観光電鉄(株))



八戸市と十和田市を結ぶ路線を運行

## 鉄道交通

### 東北・北海道新幹線



東京－八戸－新函館北斗

### J R八戸線



八戸－久慈

### 青い森鉄道線



八戸－青森



# 八戸圏域地域公共交通に関する取組経過

八戸市地域公共交通総合連携計画（策定・・・H21.3、2次：H26.3）

八戸圏域公共交通計画（策定・・・H22.11、2次：H26.3）

※定住自立圏事業（後に連携中枢都市圏事業へ移行）

## 【主な取組】

- 市内幹線軸路線（10路線）における高頻度運行の確保（H21～）
- 中心街ターミナルバス停留所の設置（H22～）
- 上限運賃化実証実験の実施と本格実施への移行（H23～）
- 公共交通アテンダント「はちこ」活動開始（H24～）
- 日帰り路線バスパックの企画・商品化（H25～）

八戸市地域公共交通網形成計画（策定・・・H28.3）

## 【主な取組】

- 市内幹線軸路線の拡充（10路線→12路線）（H28～）
- 3事業者合同お仕事説明会「なろうぜ！バスタイバー」開催（H28～）

八戸圏域地域公共交通網形成計画（策定・・・H31.1）

八戸圏域地域公共交通再編実施計画（認定・・・H31.3）

## 【主な取組】

- 地域連携ICカード導入（R4～）
- 八戸圏域MaaS取組開始（R5～）

八戸圏域地域公共交通計画（策定・・・R5.3）

八戸圏域地域公共交通利便増進計画（認定・・・R6.3）



## 2. 「競争」から「共創」に向けた バス事業者との連携



# 八戸駅線の等間隔・共同運行化

- 「八戸の玄関口」たる八戸駅と「八戸の顔」たる中心街を結ぶ八戸駅線は、時間帯によって運行本数に大きなばらつきがあるなど、便数の多さが利便性につながっていなかった。  
→ 交通事業者間（市営バス・南部バス）の運行ダイヤの一体的設定・調整



## Before (H19)

- 各事業者がバラバラに系統・ダイヤを編成
- 平日228便の運行本数

## After (H20)

- 2事業者2経路のダイヤを平準化（10分間隔のヘッドダイヤに）
- 平日182便（▲46便）に

→ 本事業をパイロット事業とし、以降、市内の他「幹線軸」へ適用を拡大



# 八戸駅線の等間隔・共同運行化

## 市営バス

船ヶ丘 営業所発	館花下	六日町	両社センター前	日赤病院	八戸駅 到着
6:51	6:58	7:04	7:11	7:22	7:30
7:47	7:56	8:03	8:10	8:23	8:31
		8:31	8:38	8:48	8:58
8:30	8:39	8:45	8:52	9:02	9:10
	8:57	9:00	9:15	9:25	9:33
9:23	9:30	9:38	9:43	9:53	10:01
	9:39	9:50	9:57	10:07	10:15
	10:35	10:46	10:53	11:03	11:11
		11:55	12:02	12:12	12:20
	12:53	13:04	13:11	13:21	13:29
	13:16	13:27	13:34	13:44	13:52
		13:55	14:02	14:12	14:20
		14:07	14:14	14:24	14:32
14:14	14:21	14:27	14:34	14:44	14:52
	15:10	15:21	15:28	15:38	15:46
	15:46	15:59	16:06	16:16	16:24
16:32	16:41	16:47	16:54	17:04	17:12
17:14	17:23	17:30	17:37	17:48	17:56
	17:55	18:06	18:10	18:21	18:29
18:53	19:01	19:08	19:15	19:25	19:33
19:42	19:49	19:55	20:02	20:12	20:20

## 南部バス

十一日町	両社センター前	田沼木	日赤病院	八戸駅
6:03	6:10	6:16	→	6:21
6:24	6:31	6:37	→	6:42
6:51	6:58	7:04	→	7:09
7:12	7:20	7:27	→	7:32
	7:27	7:34	→	7:39
7:26	7:34	7:41	7:44	7:49
7:59	8:07	8:14	8:17	8:22
8:20	8:28	8:35	8:38	8:43
8:55	9:03	9:10	9:13	9:18
9:24	9:32	9:39	9:42	9:47
10:05	10:13	10:20	10:23	10:28
10:31	10:39	10:46	10:49	10:54
10:53	11:01	11:08	11:11	11:16
11:17	11:25	11:32	11:35	11:40
11:42	11:50	11:57	12:00	12:05
12:04	12:12	12:19	12:22	12:27
12:29	12:37	12:44	12:47	12:52
12:58	13:06	13:13	13:16	13:21
13:17	13:25	13:32	13:35	13:40
13:45	13:53	14:00	14:03	14:08
14:17	14:25	14:32	14:35	14:40
14:38	14:46	14:53	14:56	15:01
15:12	15:20	15:27	15:30	15:35
15:47	15:55	16:02	16:05	16:10
16:14	16:22	16:29	16:32	16:37
16:39	16:47	16:54	16:57	17:02
16:59	17:07	17:14	17:17	17:22



## 共同運行

十一日町	六日町	両社センター前	田沼木	日赤病院	八戸駅
6:04	6:05	6:11	6:17	→	6:22
6:24	6:25	6:31	6:37	→	6:42
6:54	6:55	7:01	7:07	→	7:12
7:14	7:15	7:22	7:29	→	7:34
		7:27	7:34	→	7:39
	7:35	7:42	7:51	7:55	8:03
7:54	7:55	8:02	8:09	8:12	8:17
8:14	8:15	8:22	8:29	8:32	8:37
8:34	8:35	8:42	8:49	8:52	8:57
8:54	8:55	9:02	9:09	9:12	9:17
9:14	9:15	9:22	9:29	9:32	9:37
	9:35	9:43	9:49	9:53	10:01
9:54	9:55	10:02	10:09	10:12	10:17
10:14	10:15	10:22	10:29	10:32	10:37
	10:35	10:43	10:49	10:53	11:01
10:54	10:55	11:02	11:09	11:12	11:17
11:14	11:15	11:22	11:29	11:32	11:37
	11:35	11:43	11:49	11:53	12:01
11:54	11:55	12:02	12:09	12:12	12:17
12:14	12:15	12:22	12:29	12:32	12:37
	12:35	12:43	12:49	12:53	13:01
12:54	12:55	13:02	13:09	13:12	13:17
13:14	13:15	13:22	13:29	13:32	13:37
	13:35	13:43	13:49	13:53	14:01
13:54	13:55	14:02	14:09	14:12	14:17
14:14	14:15	14:22	14:29	14:32	14:37
	14:35	14:43	14:49	14:53	15:01
14:54	14:55	15:02	15:09	15:12	15:17
15:14	15:15	15:22	15:29	15:32	15:37
15:34	15:35	15:42	15:49	15:52	15:57
	15:55	16:03	16:09	16:13	16:21

- ・ 同じ中心街エリアだが、別々なバス停だが到着地は一緒
- ・ 出発時間には規則性がない。
- ・ 1時間当たりの運行本数はバラバラ

- ・ 発着地の統一
- ・ 2社共同で20分の等間隔を実施
- ・ 1時間3本の運行



# 八戸駅線の等間隔・共同運行化

- 10分間隔共同運行に併せて、バス事業者ごとに乗り場が設けられていた「事業者別」乗り場を、行先ごとに乗り場を分けた「方面別」乗り場に変更（H20.4～）。※現在は15分間隔の共同運行

のりば案内図

## 八戸駅東口バスターミナル案内

のりば	行先	主要施設など
1	中心街方面 (根城大橋 経由)	県合同庁舎 総合福祉会館 中心街
	中心街方面 (田面木 経由)	中心街 日赤病院
	最終線幹線接続深夜乗合タクシー シンタクン中心街方面行 シルバーフェリーシャトルバス	博物館・史跡 根城の広場 フェリーターミナル
2	中心街方面 (内舟渡 経由)	県合同庁舎 ※南部バスのみ 中心街
3	西 高 校 行	八戸西高校
4	八食センター行 100円バス	八食センター
	是川縄文館行 ※土・日・祝日のみ運行 聖ウルスラ学院 行 八戸ニュータウン 行	是川縄文館 八戸高専 グランドサンピア八戸
5	十和田市方面 ※前乗り、前降りとなります。	十和田市現代美術館 おいらせ町・ 美味しい酒とそば
	五 戸 方 面 軽 米 方 面 高 速 バ ス	このへ★馬肉料理 軽米町内(高速経由) 東京方面

八戸駅東口バスターミナル案内

のりば案内図

東口駅前広場

八戸駅

うみねこプラザ1

うみねこプラザ2

連絡通路

EV

TAXI

八戸地域地産産物振興センター

ユートリー

のりば案内図

のりば

行先

主要施設など

八戸駅

中心街は10分間隔で運行

県合同庁舎  
総合福祉会館  
中心街

中心街  
日赤病院

博物館・史跡  
根城の広場  
フェリーターミナル

県合同庁舎  
※南部バスのみ  
中心街

八戸西高校

八食センター

是川縄文館  
八戸高専  
グランドサンピア八戸

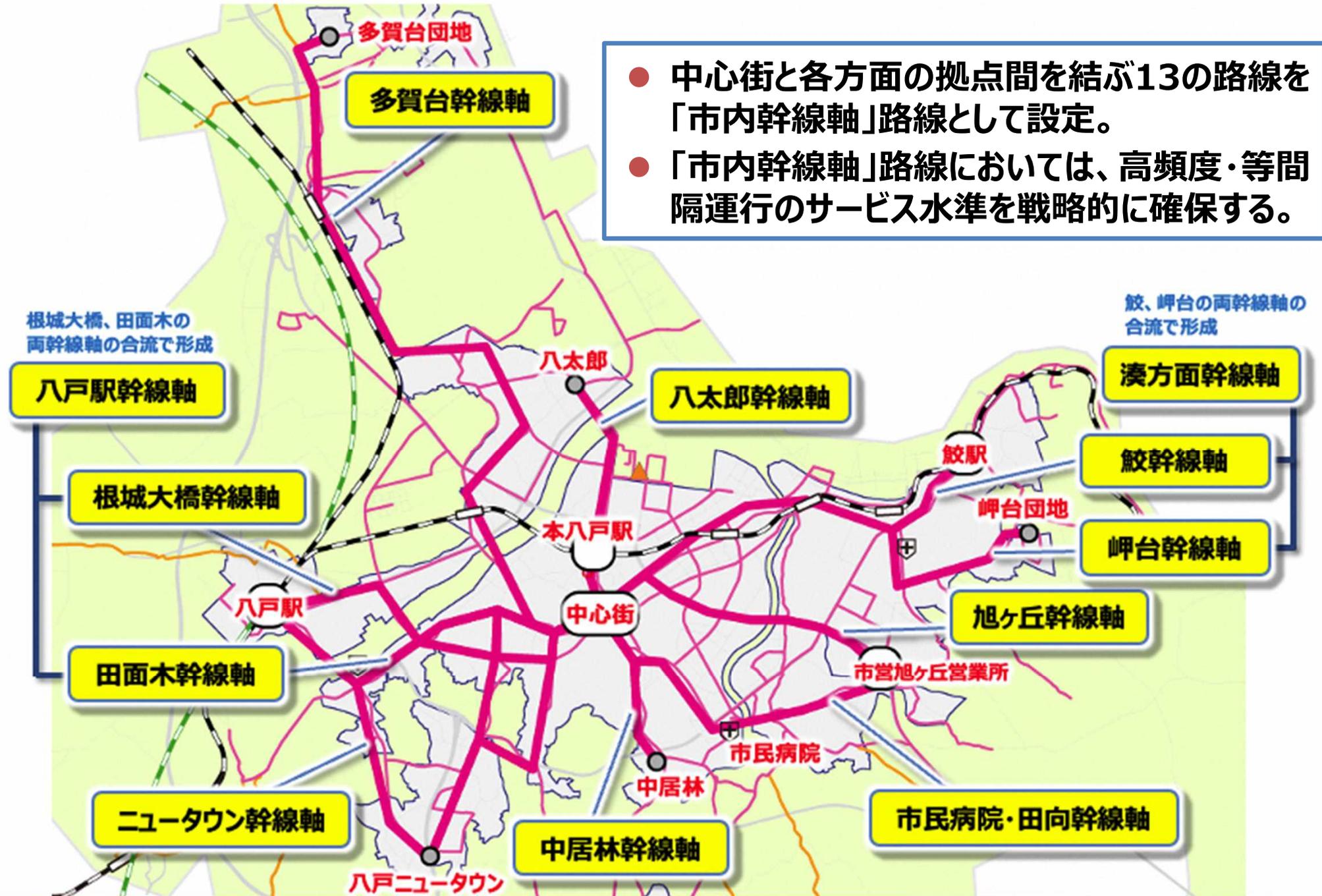
十和田市現代美術館  
おいらせ町・  
美味しい酒とそば

このへ★馬肉料理  
軽米町内(高速経由)  
東京方面

※十和田湖行「JR おいらせ号」は西口よりご乗車願います。

# 「市内幹線軸」路線における高頻度運行の実施

- 中心街と各方面の拠点間を結ぶ13の路線を「市内幹線軸」路線として設定。
- 「市内幹線軸」路線においては、高頻度・等間隔運行のサービス水準を戦略的に確保する。



# 「市内幹線軸」路線における高頻度運行の実施

- 市営バス・南部バスが競合する「八戸駅幹線軸」では、事業者共同による等間隔運行を実施。
- 競合路線ではない他の幹線軸では、市営バスが等間隔運行やパターンダイヤ運行を実施。

類型	幹線軸の名称	目標運行間隔	実施施策	運行事業者
幹線	① 八戸駅幹線軸（② + ③の合流で形成）	4本/h以上	共同運行・等間隔運行	市営・南部
	② 田面木幹線軸	3本/h以上	共同運行・等間隔運行	市営・南部
	③ 根城大橋幹線軸	3本/h以上	等間隔運行	市営
	④ 湊方面幹線軸	4本/h以上	等間隔運行	市営
	⑤ 中居林幹線軸	3本/h以上	等間隔運行	市営・南部
	⑥ 市民病院・田向幹線軸	最大運行間隔20分以内	等間隔運行	市営・南部
	⑦ 旭ヶ丘幹線軸	最大運行間隔20分以内	高頻度運行	市営
準幹線	⑧ ニュータウン幹線軸	2本/h以上	パターンダイヤ	市営
	⑨ 多賀台幹線軸			市営
	⑩ 八太郎幹線軸			市営
	⑪ 鮫幹線軸			市営
	⑫ 岬台幹線軸			市営・南部
	⑬ 旭ヶ丘団地幹線軸			市営

幹線：平日昼間時（10～15時台）において、高いサービス品質の確保を目指す。

準幹線：平日昼間時（10～15時台）において、幹線軸に次ぐサービス品質の確保を目指す。また、

利用促進等により、幹線として位置づけられることを目指す。



# 「八戸中心街ターミナル」の位置付け

- 中心街においては、バス停留所ごとに行先が異なり、また、同じ停留所でも事業者により名称が異なるなど不便を来していた。
- そこで、バス乗り場のわかりやすさの向上を図るため、中心街を「**屋根のないバスターミナル**」として**位置付け**、5ヶ所の停留所を3事業者共通のものとし、それぞれの名称を「八戸中心街ターミナル●番のりば」に統一（H22年4月～）。



案内情報をわかりやすく提供するため、5停留所の標柱をH23年2月に改修（画像は2番のりば「八日町」）



八戸ポータルミュージアム「はっち」内に、中心街ターミナルの運行情報モニターを設置



# 路線ナンバリングとバスルートカラーの設定

- 八戸中心街ターミナル発の主要バス路線について、方面別のアルファベット記号と行先番号からなる「路線ナンバリング」と方面ごとの「バスルートカラー」を設定。
- バス車両の行先表示（LED、方向幕等）に路線ナンバリングを表示（H22年4月～）

## 行先表示



- ・中心街から田面木方面の場合、「T」と表示
- ・郊外を出発し中心街を終点とする場合、「C」と表示



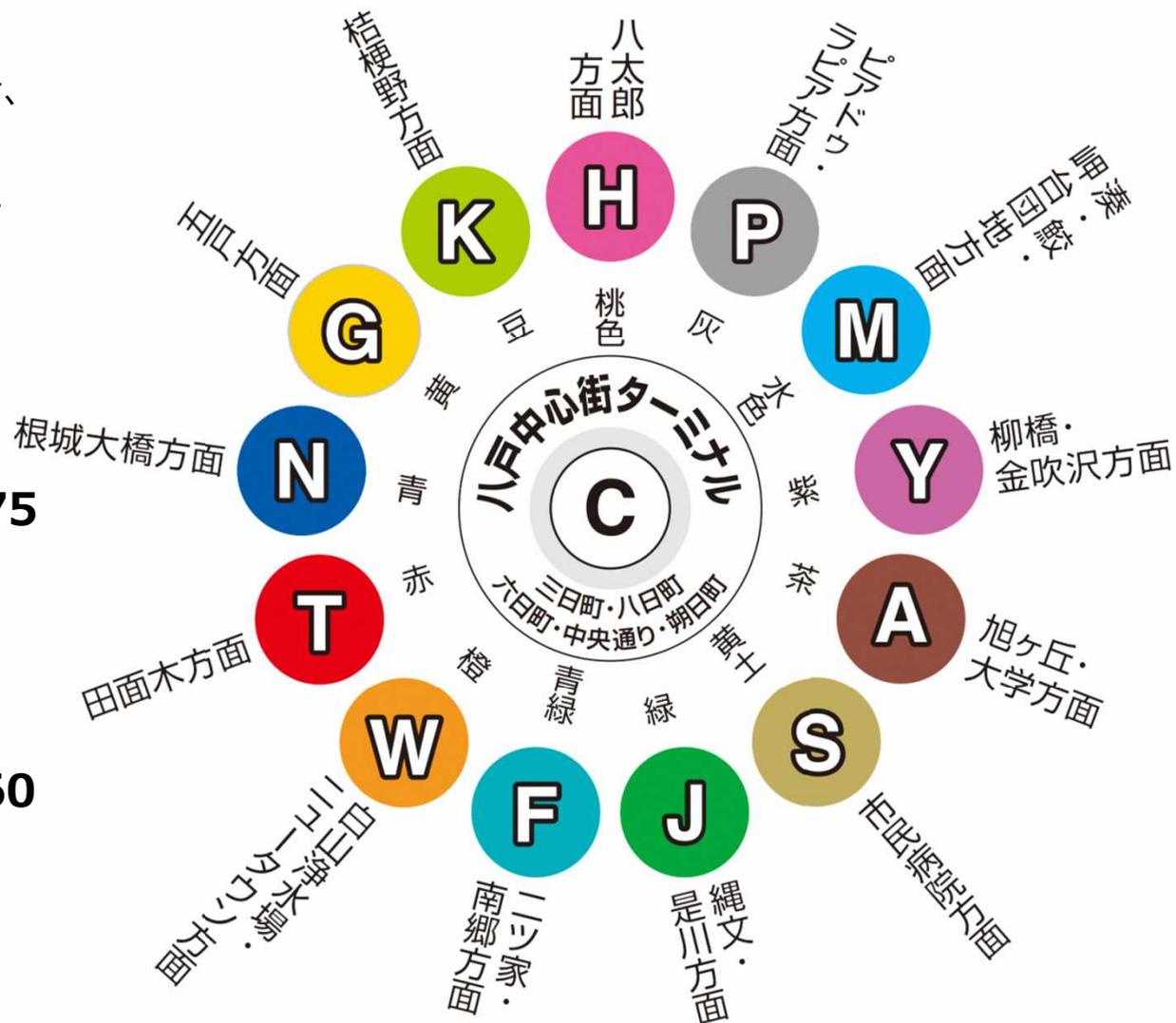
市営：W75



南部：T60



十鉄：K





# 「バスマップはちのへ」の発行

- 中心街を基点とした路線ナンバリングとバスルートカラーにより、3事業者の路線図を一本化。
- 路線バスの利用促進を図るため、市内転入者への配付に始まり（H21年10月～）、現在ではバス事業者との共同発行により、バス利用者や観光客に広く配布している。

### ハチのへのバスの乗り方

ハチのへのバスは、中(後)乗り、前降り、整理券方式・料金後払いのワンマンバスです。

- 乗車するバスの行先をご確認ください。  
バスの行先は、バス正面上部(方向幕)に表示しています。
- バスの中(後)ドアからご乗車ください。  
行先がよくわからない場合は、乗車員にお尋ねください。  
※十和田観光電鉄バスは前乗り・前降りとなります。
- ご乗車時にドア横にある整理券をお取りください。  
整理券は降車時に料金を確認するための乗車番号が印字されています。
- 目的の停留所の車内アナウンスがありましたら降車ボタンを押してください。  
バス車内では次に停まる停留所をお知らせするアナウンスがあります。  
降車ボタンは車内に多数設置しています。お近くのものをご利用ください。
- 運賃表示器に料金が表示されます。  
整理券の番号と運賃表示器(バス前部)の番号を照合し、印数(回数券)をご用意ください。
- バスが停止してから、運転席横の料金箱に現金(回数券)を入れ降車してください。  
お預りの際は、バスが完全に停車してから、あわせて音をお立ちください。  
お預りは運賃箱に設置しています。(2千円以上の高額紙幣は両替できませんのでご注意ください。)  
定期券・一日乗車券、各種乗車証などは、乗車員にご提示ください。

**モビリティ・マネジメントの観点からバスの乗り方案内も掲載**

**miura-ori®**  
H24年度版からは、対角線部分の押し引きで簡単に展開・収納できる「ミウラ折り」で作成



### 3. **移動の足確保**に向けた 圏域町村との連携



# 八戸圏域連携中枢都市圏の概要

## 八戸圏域における取組経過

- 八戸市を中心とした生活圏がすでに形成され、以前から広域的な課題に一体となって取り組んでいた**8市町村（八戸市と6町1村）**により、平成21年9月、「**八戸圏域定住自立圏**」を形成。
- 平成29年1月に八戸市が中核市となったことを受け、同年3月、**連携中枢都市圏へ移行**。



## ■ 八戸圏域公共交通計画推進事業

- 圏域において日常生活を営む上で必要不可欠である地域公共交通の維持・活性化を図るため、具体的な施策等を定め、8市町村と交通事業者の連携により取り組む。
    - 八戸圏域公共交通計画（計画期間：H22～H25）
    - 第2次八戸圏域公共交通計画（計画期間：H26～H30）
    - 八戸圏域地域公共交通網形成計画（計画期間：H31・R元～R5）
    - 八戸圏域地域公共交通計画（計画期間：R5～R10）
- **路線バス上限運賃政策をはじめとする圏域公共交通の活性化策を推進**



# 圏域のバス路線の状況

- 八戸市と圏域7町村を結ぶバス路線網は、八戸市を中心に放射状に形成されている。
  - ※ 八戸圏域地域公共交通計画では、これらを「広域路線」と定義（計12路線）
  - ※ 田子町と新郷村については、八戸市に直通する路線がなく乗継を要する。
- 各町村内では、町村独自の施策として、コミュニティバス等の運行が実施されている。  
 （上限運賃政策は、**八戸市内路線と12広域路線（圏域内の停留所まで）**を対象に実施）

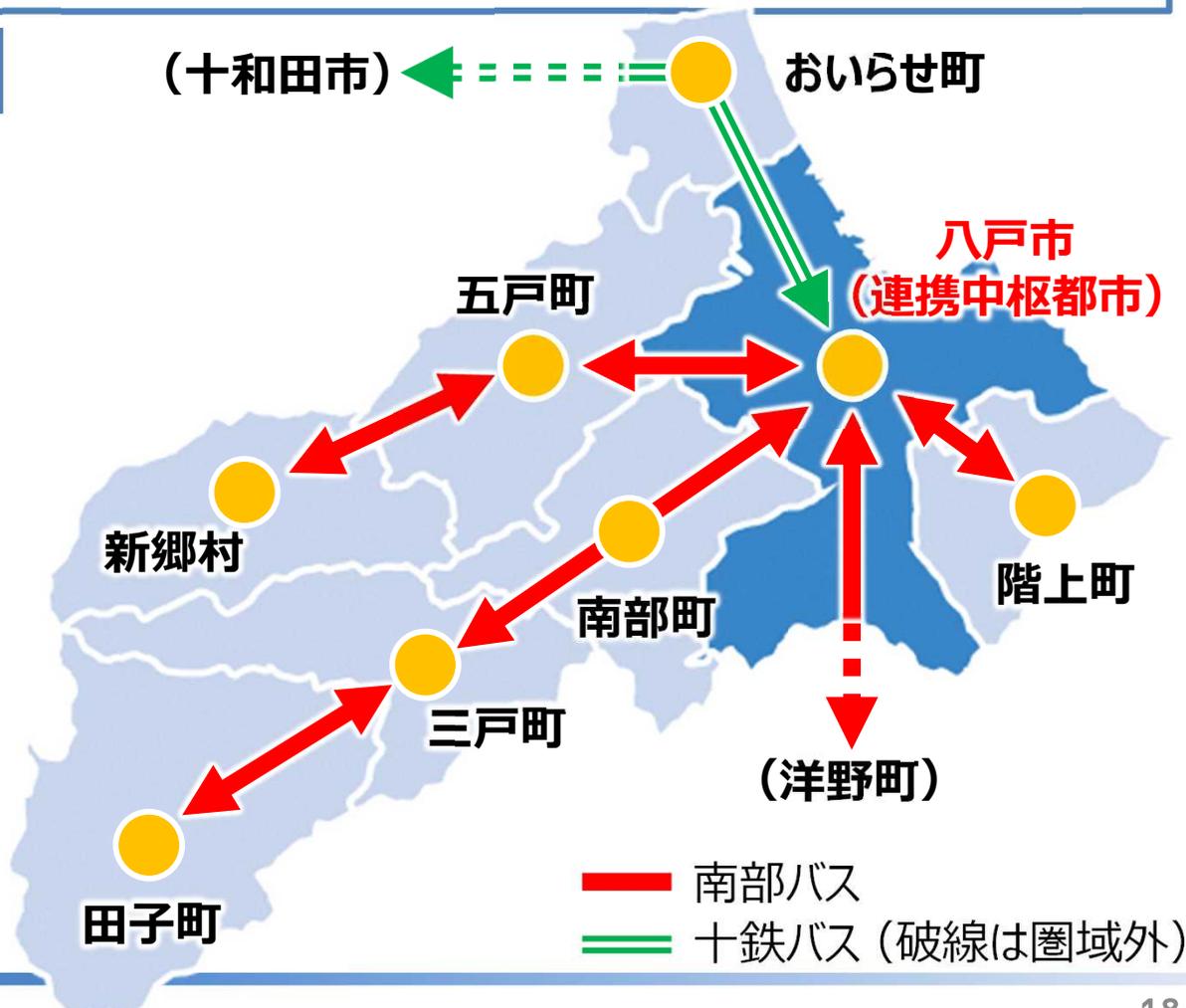
## 広域路線の概要・バス路線のイメージ

※上限運賃政策開始時

No.	事業者	路線名	区間
1	南部	三八線(虎渡経由)	八戸市-三戸町
2	南部	三八線(下名久井経由)	八戸市-三戸町
3	南部	バーデハウス線	八戸市-南部町
4	南部	階上循環線	八戸市-階上町
5	南部	階上中学校線	八戸市-階上町
6	南部	階上庁舎線	八戸市-階上町
7	南部	大野線	八戸市-(洋野町)※1
8	南部	八戸線	八戸市-五戸町
9	南部	田子線	南部町-田子町
10	南部	西越線	五戸町-新郷村
11	南部	金ヶ沢線	五戸町-新郷村
12	十鉄	八戸線	八戸市-(十和田市)※2

※1 圏域内の八戸市域までが上限運賃化の対象範囲

※2 圏域内のおいらせ町域までが上限運賃化の対象範囲





# 路線バス上限運賃政策の概要

- 多くの住民の便益向上につながる**政策への転換**を図る。
- 導入時は、圏域内の路線バス運賃を、初乗り150円・50円刻み・上限500円（八戸市内は上限300円）に改定。
- 平成23年10月から平成25年9月の2年間は、**実証実験**を実施。
- 平成25年10月から本格実施。
- 令和元年10月1日に運賃改定を実施。（一律20円上げ）
- 令和6年10月1日に運賃改定を実施。



## 対象路線

- **370円上限運賃**：八戸市内の全路線（100円ワンコインバスなどの企画路線を除く）
- **610円上限運賃**：八戸圏域の複数市町村を結ぶ16広域路線（圏域内停留所まで）

## 運賃設定

	(単位：円)									
当初 ~H23.9.30	130	140	150 ~190	200 ~240	250 ~290	300 ~340	350 ~390	400 ~440	450 ~490	500~
旧運賃 ~R1.9.30		150		200	250	300	350	400	450	500
旧運賃 R1.10.1~		170		220	270	320	370	420	470	520
新運賃 R6.10.1~		190		250	310	370	430	490	550	610

※ 八戸市内路線は上限370円



# 上限運賃化に伴う広域路線バス運賃の変化

No.	事業者	路線名	区間	当初 (最大)	新運賃 (最大)
1	南部	三八線（虎度経由）	八戸市－三戸町	1,250 円	610円
2	南部	三八線（下名久井経由）	八戸市－三戸町	1,250 円	610円
3	南部	バーデハウス線	八戸市－南部町	680 円	610円
4	南部	階上循環線	八戸市－階上町	740 円	610円
5	南部	階上中学校線	八戸市－階上町	590 円	610円
6	南部	階上庁舎線	八戸市－階上町	590 円	610円
7	南部	大野線	八戸市－（洋野町）※1	890 円	370円
8	南部	八戸線	八戸市－五戸町	1,150 円	610円
9	南部	田子線	南部町－田子町	680 円	610円
10	南部	西越線	五戸町－新郷村	830 円	610円
11	南部	金ヶ沢線	五戸町－新郷村	680 円	610円
12	十鉄	八戸線	八戸市－（十和田市）※2	900 円	610円

※1 圏域内の八戸市域までが上限運賃化の対象範囲

※2 圏域内のおいらせ町域までが上限運賃化の対象範囲

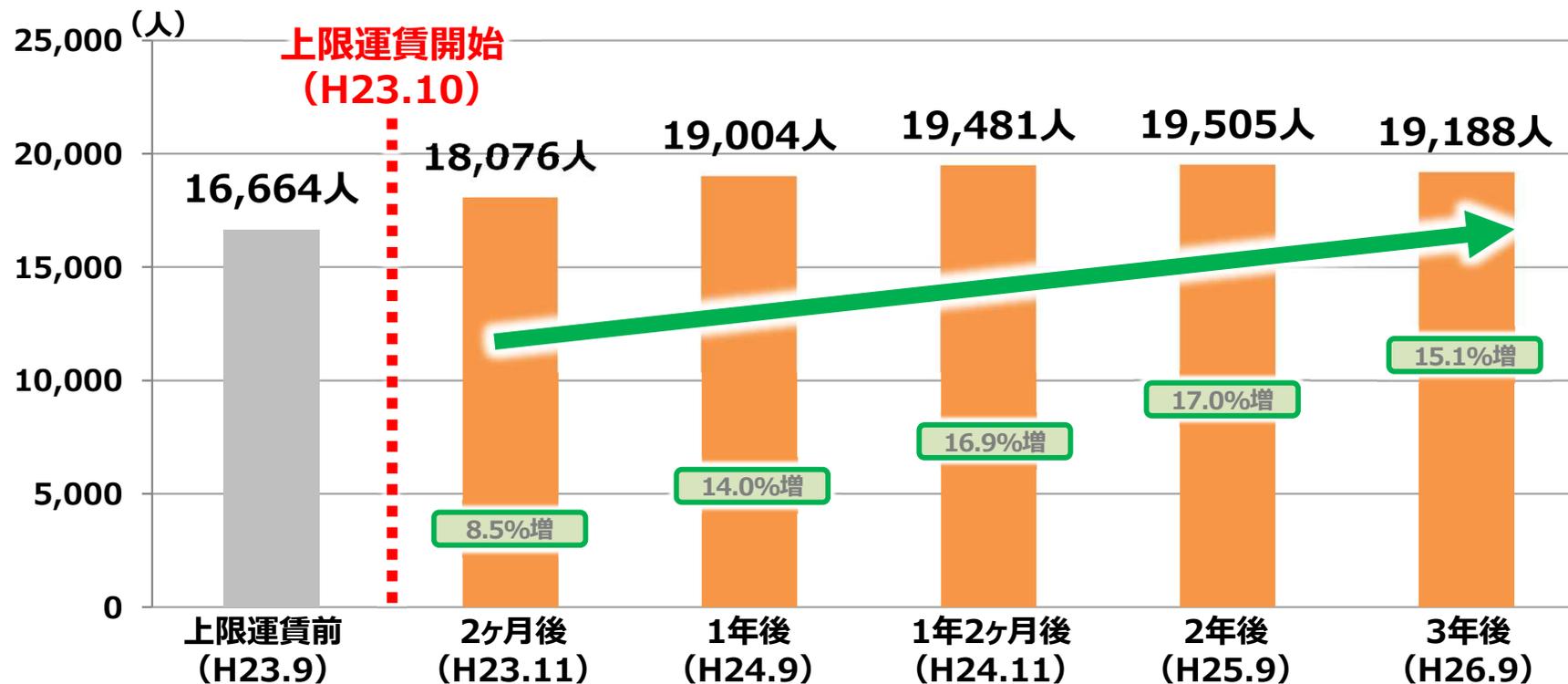


# 効果の分析（乗降実態調査）

## 乗降実態調査の概要

- **調査対象** 上限運賃対象路線の全便（平日・土曜・日祝の全ダイヤ各1日分）
- **調査項目** 乗車人員（乗降停留所）、運賃の支払い方法、利用頻度、利用目的等
- **調査方法** バス利用者全員に調査カード（穴あけ回答方式）を配付し回収
- **実施期間** 平成23～26年（各年の9月）※平成23,24年は11月も調査

## 調査結果（平日1日当たりの運賃支払者数）



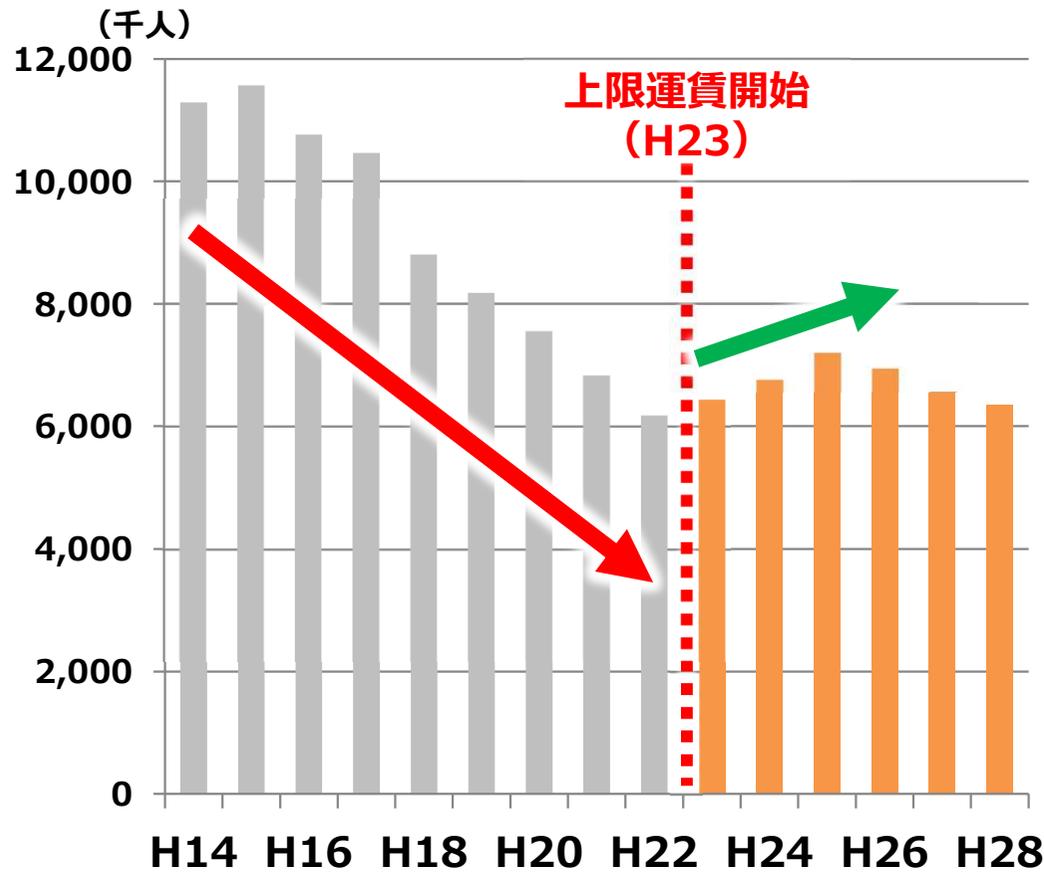
※ 現金・定期券・回数券による利用者数。（福祉乗車証利用者と不明分を除く。）



# 効果の分析（輸送人員・運送収入）

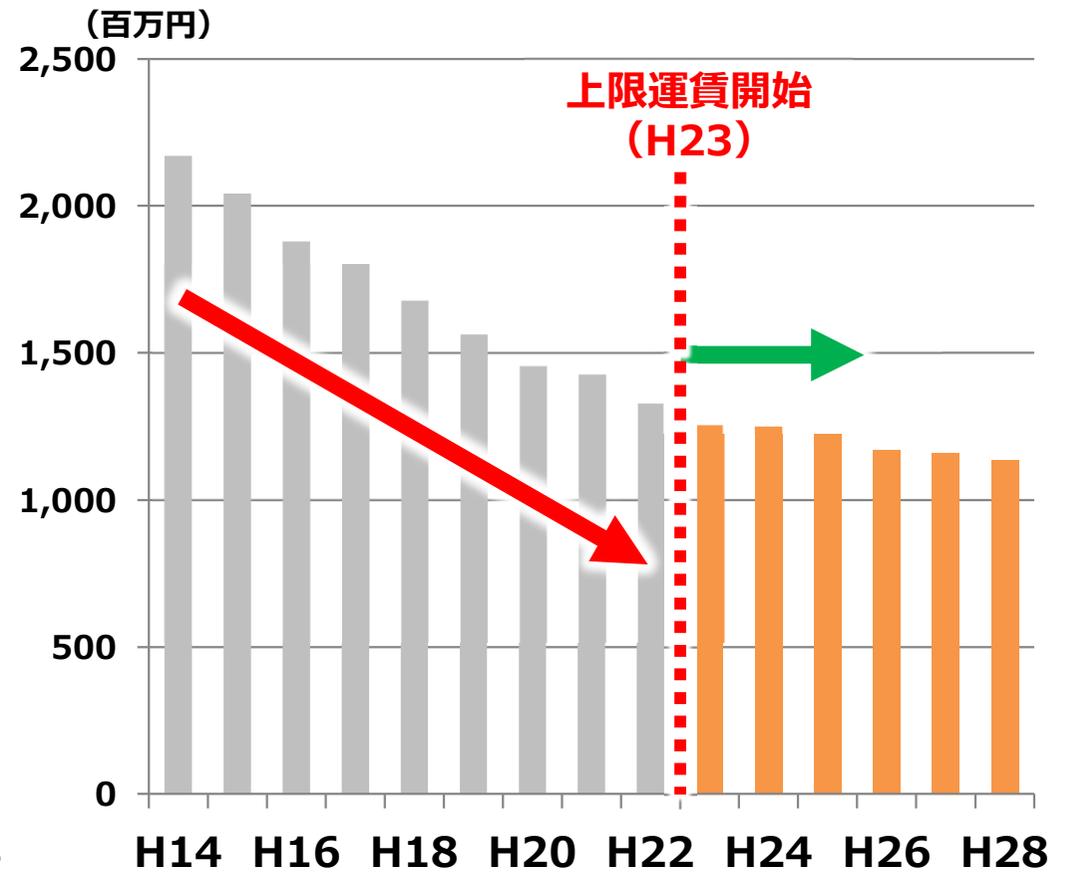
- 上限運賃化を開始した平成23年度以降、
    - 路線バス利用者（輸送人員）は、増加傾向に転換。
    - 運送収入は、おおむね下げ止まり。
- ※ 近年は微減の傾向。

## 輸送人員（3事業者計）



※ 福祉乗車証、高速バス、コミバスの利用者を除いた数値  
 ※ H26からH27にかけ、一部事業者の集計方法に変更があり、前年度までとの単純比較はできない。

## 運送収入（3事業者計）



※ 各種補助金、各種負担金を除いた数値

# 効果の分析（八戸圏域の輸送人員と人口の推移）

- 上限運賃導入開始前の平成22年度と平成30年度を比較（新型コロナウイルス前）
  - 圏域人口：上限運賃導入前の平成22年度から6.1%減少。
  - 輸送人員：平成22年度から5.9%増加。

