

OTA の概況および特徴と標準的なフォーマットの 利用指針

第2版（令和4年9月12日改訂）
東北運輸局観光部観光地域振興課

▶改訂履歴

版数	改訂日	改訂履歴
第1版	令和4年3月31日	初版発行
第2版	令和4年9月12日	p3の2. 入力項目の更新内の転記しているシートの更新（フォーマット本体更新のため）

1. 標準的フォーマットの活用について

(1) 域内のコンテンツ情報を統一化する意義

体験型コンテンツの情報はコンテンツホルダーごとに異なる形式で整理されていることが多く、他の用途で使用する場合に手間がかかる状況となっています。そのため、できる限り標準化されたフォーマットを域内で活用することは、OTA等への登録促進以外にも大きなメリットがあります。

コンテンツ情報を統一化することによるメリット

- ✓ 情報が一元化されているためスムーズにエリアとして情報発信を行うことができる
- ✓ エリア内のコンテンツ造成の傾向を統計的に把握することができる
- ✓ DMOが各OTAと登録することで、エリアとしてOTA等による一括したオンライン販売が可能になる
- ✓ 東北域内が同様のフォーマットを活用するようになると、「旅東北」との連携がスムーズに行えるようになる
- ✓ コンテンツホルダー側が、コンテンツ造成の際にポイントが絞り込みやすくなる

ここに挙げたメリット以外にも、DMOとしてコンテンツの磨き上げのベースに使用したり、翻訳システムの構築に役立てたり、多くの面で効果が期待できる取り組みとなります。

(2) エクセルデータからCSVデータまで対応可能

本フォーマットはエクセルソフトを使用して作成しています。エクセルソフトはデータの保存時に容易にCSVデータ化することが可能であり、CSVデータはWebサイト等で情報を掲載する際に適切なデータ形式と言えます。

一方、会員事業者に向けて予め事業者情報が入力されているフォームをWebサイトに設置することで、コンテンツホルダー側の負担軽減や情報収集の際の手間も軽減することができます。これらの環境整備は、観光庁が観光DX推進の補助事業として多数募集をかけていますので、ぜひご活用いただき情報集用の環境整備に努めてください。

2. 入力項目の更新

(1) OTAごとにメンテナンスが必要

本事業で作成した「標準的なフォーマット」は、2022年3月現在の情報で作成しています。OTAによっては今後入力項目が更新され、別の項目が必要となる場合が想定されます。その場合は、OTA出力用の各シートに項目を追加し、該当する項目を「シートTOTAL」から選択のうえ反映する処理を行ってください。

例) Viatorで項目が追加された場合

「シート Viator」

大項目	中項目	小項目	説明	入力 (候補)	
BASICS 基本情報	Language and title	Select the Language	入力する言語の設定	0	
		Would you like to translate your product details into other languages?	多言語への翻訳希望の選択	0	
		Product title	商品名を記入	0	
	Category	Category	商品カテゴリの設定	0	
	Theme	Theme	商品カテゴリの詳細テーマの設定 (トレッキングやダイビング等)	0	
	Photos	Photos	商品画像の登録	0	
	PRODUCT CONTENT 商品内容	Meeting & pickup		集合場所の設定	0
			Tour details	Duration	所要時間の設定
		Languages Offered	All the attractions/travelers see	ツアーなどの場合、送る行程や見所などを追加 行程や見所	0
			Do you offer in-person, audio or written guides?	ガイドはライセンスなどをもった人か?	0
Type of guide included			対面、オーディオ、用紙によるガイドなどの言語	0	
Are your guides licensed/certified?			ガイドはライセンスなどをもった人か?	0	
Inclusions & exclusions		Do your guides also serve as drivers?	ガイドは運転手兼務か?	0	
		What's included	商品に含まれているもの	0	
What makes your product unique		What's excluded	商品に含まれていないもの	0	
		Briefly describe what makes it unique	商品特徴の記入	0	
	Is this a private tour?	プライベートツアーか否かの選択	0		
	Maximum number of participants	参加人数の上限	0		
Information travelers need from you	Accessibility	ツアー先での車いすやベビーカーでの使用有無、乳幼児用椅子の有無等の環境	0		
	Health restrictions	身長や体重制限、腰痛や妊娠、心臓病などの持病に関する参加制限	0		
	The physical difficulty level	身体的負担のレベル (高、中、小より選択)	0		
	Phone number	連絡先となる電話番号 (旅行者側)	0		
SCHEDULES & PRICING	COVID-19 updates	COVID-19 safety updates	コロナ対策として実施していること (選択)	0	
	Traveler details	How do you price your product?	価格が一人あたりか、グループか (選択)	0	
		Define the age groups that can participate	年齢別区分の設定有無	0	
		Do children and youth need to be accompanied by at least one adult?	子供などは大人の同伴が必要か? (選択)	0	
	Pricing schedules	Maximum number of travelers allowed in a single booking	一回に予約できる最大人数の設定	0	
		Pricing schedule	日額と価格の設定 平日と週末などで異なる場合は別途で設定	0	
	Booking & Tickets	Currency	価格通貨の設定	0	
		Booking process	Set your cut-off time	予約締日の設定 (何日前や何時間前など)	1000/1/0
		Choose confirmation method	予約確定連絡の方法の設定 (自動返信など)	0	
	Cancellation policy	Select cancellation policy	キャンセルポリシーの設定	0	
Traveler required information	Information from traveler	予約時に必要な情報の設定	0		
	Ticket builder	Set up your ticket	チケットの設定	0	
	Ticket redemption	Ticket redemption	最終的に使用可能なチケットは交換が必要かどうかの設定	0	

数式例

・シートTOTALのセル「E122」を反映させる場合
←「=TOTAL!E122」と入力

「シート TOTAL」

新たに項目を追加する

「シートTOTAL」から該当する項目を選び、反映させるための数式を入れる

大項目	中項目	補足説明	入力
商品情報	商品名		
	商品名 (英文)	英文がある場合のみ	
	商品公式ホームページリンク		
	参考動画リンク	Youtube,vimeoのURL	
	地域設定	入力する言語	
	商品カテゴリ		
	商品テーマ		
	商品概要 (簡潔)	概要	
	商品詳細 (詳細説明)	説明文 (2000文字以内)	
	画像	画像 (2枚以上)	
	ガイドの有無と種別	ガイド / 音楽員 / 音声ガイド / なし	
	ガイドはライセンスなどをもった人か?		
	ガイドは運転手兼務か?		
	各種別ガイドごとの対応言語		
	パンフレット等の外国語表記	*旅先のみ記入	
	プライベートツアーか否かの選択		
	運行最低人数		
	運行最大人数		
	参加人数の上限		
	*販売対象(年齢・身長など区分)	区分なし/大人/子供	
	販売対象制限 *大人	年齢/身長の制限:	
	販売対象制限 *子供	年齢/身長の制限:	
	アクセシビリティ	ツアー先での車いすやベビーカーでの使用有無、乳幼児用椅子の有無等の環境	
	Health restrictions	身長や体重制限、腰痛や妊娠、心臓病などの持病に関する参加制限	
	身体的負担のレベル	(高、中、小より選択) 【参考】上記詳細について記載	
	最少年齢制限		
	子供などは大人の同伴が必要か? (選択)		
	その他の参加制限		
	COVID-19 safety updates	コロナ対策として実施していること (選択)	
	類似する商品	KLOOKのみ。KLOOK内で類似する商品のURLを記載	
途中に参加可否			
荷物制限につき			
ベビーカーの提供			
保険情報			
お客様が持参する持ち物	お客様ご自身でご用意いただく持ち物がございましたらご入力ください		