

継続検査OSS・特定記録等事務代行制度を導入しました。

東北運輸局
自動車技術安全部

～山形県 県北自動車整備協業組合～

民間車検場である県北自動車整備協業組合 専務理事 様に導入の動機、導入にあたって苦労された点、導入後の効果及び従業員の反響についてお伺いしました。

継続検査OSS、特定記録等事務代行制度を導入され、手続きの効率化が進んだことで事業場全体の生産性が向上されたことが確認できました。

事業場規模



- 整備工員：10名
- 事務員：2名
- 年間車検台数約3000台

導入動機は？

従来の紙による保安基準適合証において窓口申請する際、保安基準適合証の作成時間などの労力軽減、事務処理の簡素化・作業効率向上のため導入しました。

苦労された点は？

継続検査OSSシステムを導入するにあたり、PCセキュリティ強化、備品等に費用がかかるが、導入後の費用対効果は高い。

導入効果は？

保安基準適合証の交付から電子自動車検査証の有効期間更新まで、以前は最短3日かかっていたものが、導入後は最短4時間で有効期間を更新できる。

また、事務作業手続きにおいても、作業時間の軽減につながった。

従業員の反響は？

保安基準適合証を電子化したことにより、適合証訂正時の手間の軽減につながった。

また、申請書類等の事務作業手続きにおいても、作業時間が大幅に短縮した。

継続検査OSS・記録等事務委託制度を導入しました。 ～山形県 有限会社マルワ整備工場～

民間車検場である有限会社マルワ整備工場 代表取締役社長 様に導入の動機、導入にあたって苦労された点、導入後の効果及び従業員の反響についてお伺いしました。

継続検査OSS、記録等事務委託制度を導入され、手続きの効率化が進んだことで事業場全体の生産性が向上されたことが確認出来ました。

事業場規模



- 整備工員：8名
- 事務職：2名
- 年間車検台数
約500台

導入動機は？

事業場のPCの入れ替え時期と重なり、特定記録等事務代行制度導入を目的に電子化を図った。

苦労された点は？

システムインストールなど、PCに精通した人がいないと苦労すると感じた。

システム管理者及び事業場管理責任者、携わる従業員に関するPCシステムセキュリティアプリの使い勝手が悪く苦労した。

導入効果は？

電子保安基準適合証の交付から電子自動車検査証の有効期間更新、検査標章の交付までの日数が短縮され、お客様へ渡すまでの期間が短縮になった。納車と同時に渡すことも可能な場合もあり喜ばれた。

また、電子保安基準適合証作成時の自賠責保険関係入力等の負担軽減に繋がった。

従業員の反響は？

保安基準適合証の電子化により、記載漏れや記載誤りが減少し、業務の効率化が図られた。ただし、アルファベット、数字と類似しているものがあり、その点では入力など注意が必要。

口座入金状況を都度確認するなどの管理に手間がかかる。継続検査の申請に必要な書類等の事務作業手続きにおいて、今後、車検証が完全電子化になれば作業時間の短縮が見込まれる。

検査標章の貼り合わせ方法の改善や、標章管理が簡素化になればよいと思う。

継続検査OSS・特定記録等事務代行制度を導入しました。

東北運輸局
自動車技術安全部

～山形県 山交バス株式会社中央整備工場～

民間車検場である山交バス株式会社中央整備工場 整備車両部副部長 様に導入の動機、導入にあたって苦労された点、導入後の効果及び従業員の反響についてお伺いしました。

継続検査OSS、特定記録等事務代行制度を導入され、手続きの効率化が進んだことで事業場全体の生産性が向上されたことが確認出来ました。

事業場規模



- 整備工員：23名
- 事務職：11名
- 年間車検台数約1200台

導入動機は？

電子自動車検査証の導入により、有効期間の更新及び検査標章の交付も可能になり、事務処理の簡素化・作業効率向上が図れるため、特定記録等事務代行制度を見据えて導入しました。

苦労された点は？

継続検査OSSシステム導入当初、入力不備等が発生した場合、問い合わせ先へ相談するも当時は導入事業者が少なく、その対処方法も明確ではなくこれら対応に苦慮した。

導入効果は？

導入前は関係書類を運輸支局へ毎日申請に出向いていたが、導入後は運輸支局に向く必要がなくなったため、他業務へ時間の有効活用ができるようになった。

従業員の反響は？

継続検査OSS、特定記録等事務代行制度導入当初は、PC入力に抵抗を感じる者もいたが、実際に操作してみると「やってみれば簡単で楽」との声がありました。また、入力誤り時にはチェック機能が働くことから、これまでの業務に比べると圧倒的に容易となった。

また、OSS導入で重量税等の多額の現金持ち出しが不要となり、担当者と経理担当者の双方の業務負担の軽減に繋がった。