

各団体等からの取組について

福島市バリアフリー推進協議会の 取り組み

福島交通バス乗務員研修会について

一般社団法人 福島市観光コンベンション協会
福島市バリアフリースターセンター
センター長 佐藤 由香利

福島市バリアフリー推進協議会は、バリアフリー基本構想の策定並びに実施に伴う協議を行い、バリアフリー化を推進するため福島市が設置した組織です。官民一体となったハード・ソフト両面のバリアフリーを実践することにより「誰にでもやさしいまち ふくしま」の実現を目指しています。

01 研修会開催に至った背景

●令和6年4月7日(日)花見山公園

- ・電動車いす利用者(視覚障害もあり)が花見山へ来訪
- ・帰りに福島駅行き臨時バス「花見山号」を利用する際に
乗車拒否発生
- ・電動車いす利用者は事前に電話で福島交通に確認した際、
「乗車可能」との回答を得ていた

●令和6年4月9日(火)

- ・(一社)福島市観光コンベンション協会へクレームが入る
→福島市観光交流推進室に共有

02 佐藤による実査 課題の洗い出し ～ 福島交通への提言

●令和6年4月12日(金)

JR福島駅東口発 臨時バス「花見山号」バスのりば

障がい当事者である佐藤が簡易電動車いすでバスの乗車方法を検証

[バスのりば]

・一般の方と同じく並ぶ ⇒ バス係員の声掛けなし

・バスが到着し、後ろに並ぶ方々が先にどんどん乗車 ⇒ 乗車できるのか不安感増大

ようやく係員が案内するも…

- スロープが錆びついて出せない

- スロープを地面まで下ろせない

- 出したスロープが収納できない

結果2本のバスを見送ることに…



この情報をもって、福島市バリアフリー推進協議会として改善をする必要性を共有し、福島交通の乗務員とも情報共有と課題解決に向けた研修会や意見交換の場の設置を提言

03 意見交換会

実施日:令和7年2月6日(木)

会場:福島交通株式会社 福島支社

参加者:福島交通職員・福島市交通政策課、共生社会推進課

・福島市バリアフリー推進協議会委員

増子恵美委員(県障がい者スポーツ協会)

佐藤由香利委員



1. 佐藤から実査でわかった課題・改善提案の説明

2. 乗務員たちとの意見交換の実施

- ・路線バスでの車いす利用者の対応方法

- ・安全の為車いす利用者にシートベルト装着をお願いするも拒否される

- この質問に対し、車いす利用者の増子委員から「安全確保の為であれば、装着拒否の場合は乗車をお断りしてもよい」とアドバイス

3. 改善案

- ・乗務員が安全確認を徹底することが重要との認識を共有

- ・臨時バスに車いすマークをつける → 乗務員にとっても車両が決まってい安心

04 乗降体験

● 福島交通にて実際にバスを使った乗降体験

福島交通バス乗務員より日頃行っている車いす利用者の乗車の仕方の説明

実際に車いす利用の委員を乗降体験

それぞれの立場を知るために

乗務員や市職員も交換で車いすに乗る側、車いす利用者に乗せる側の乗降体験を実施

《車いすに乗せる側》

- ・スロープの角度が急だと乗せるのに力が必要でコツがいる
- ・車いす利用者をバスから降ろす際は、後ろ向きで降ろす

《車いすに乗る側》

- ・スロープが急だと乗る側も車いすが後ろに傾いて怖い
- ・降りる際は後ろ向きだと安心

《乗務員》

- ・バス車内で車いすの固定方向を確認

(増子委員と佐藤の車いすの車種が違い、固定方法も異なる)

体験を通じて、改めて委員と共に確認した



05 改善成果

- 臨時バス時刻表に車いすのアイコン表示を導入

福島駅東口 → 花見山			花見山 → 福島駅東口			
	福島駅東口発 ⑥のりば	花見山着		花見山発	駅前通り	福島駅東口着
1	● 9:00	9:15	1	● 10:25	10:38	10:40
2	9:20	9:35	2	10:45	10:58	11:00
3	9:40	9:55	3	11:05	11:18	11:20
4	● 10:00	10:15	4	● 11:25	11:38	11:40
5	10:20	10:35	5	11:45	11:58	12:00
6	10:40	10:55	6	12:05	12:18	12:20
7	● 11:00	11:15	7	● 12:25	12:38	12:40
8	11:20	11:35	8	12:45	12:58	13:00

【令和6年度】

【令和7年度】

令和6年 花見山 臨時バス運行

運行区間 福島駅東口⇔花見山 (直行)

運行期間 令和6年3月23日(土)～4月14日(日)

運賃 片道 大人 250円 / 小児 130円
往復 大人 500円 / 小児 250円

運行時刻

福島駅東口 → 花見山		花見山 → 福島駅東口				
福島駅東口発 ⑥のりば	花見山着	花見山発	駅前通り	福島駅東口着		
1	9:00	9:15	1	10:25	10:38	10:40
2	9:20	9:35	2	10:45	10:58	11:00
3	9:40	9:55	3	11:05	11:18	11:20
4	10:00	10:15	4	● 11:25	11:38	11:40
5	10:20	10:35	5	11:45	11:58	12:00
6	10:40	10:55	6	12:05	12:18	12:20
7	11:00	11:15	7	12:25	12:38	12:40
8	11:20	11:35	8	12:45	12:58	13:00
9	11:40	11:55	9	13:05	13:18	13:20
10	12:00	12:15	10	13:25	13:38	13:40
11	12:20	12:35	11	13:45	13:58	14:00
12	12:40	12:55	12	14:05	14:18	14:20
13	13:00	13:15	13	14:25	14:38	14:40
14	13:20	13:35	14	14:45	14:58	15:00
15	13:40	13:55	15	15:05	15:18	15:20
16	14:00	14:15	16	15:25	15:38	15:40
17	14:20	14:35	17	15:45	15:58	16:00
18	14:40	14:55	18	16:05	16:18	16:20
19	15:00	15:15	19	16:25	16:38	16:40
20	15:20	15:35				

※ 福島駅での列車への乗り継ぎには、十分な余裕をおとり下さい。

福島交通㈱ 福島支社 ☎ 024-535-4102

令和7年 花見山 臨時バス運行

運行区間 福島駅東口⇔花見山 (直行)

運行期間 令和7年3月26日(水)～4月17日(木)

運賃 片道 大人 250円 / 小児 130円
往復 大人 500円 / 小児 250円

運行時刻

福島駅東口 → 花見山		花見山 → 福島駅東口				
福島駅東口発 ⑥のりば	花見山着	花見山発	駅前通り	福島駅東口着		
1	● 9:00	9:15	1	● 10:25	10:38	10:40
2	9:20	9:35	2	10:45	10:58	11:00
3	9:40	9:55	3	11:05	11:18	11:20
4	● 10:00	10:15	4	● 11:25	11:38	11:40
5	10:20	10:35	5	11:45	11:58	12:00
6	10:40	10:55	6	12:05	12:18	12:20
7	● 11:00	11:15	7	● 12:25	12:38	12:40
8	11:20	11:35	8	12:45	12:58	13:00
9	11:40	11:55	9	13:05	13:18	13:20
10	● 12:00	12:15	10	13:25	13:38	13:40
11	12:20	12:35	11	13:45	13:58	14:00
12	12:40	12:55	12	● 14:05	14:18	14:20
13	13:00	13:15	13	14:25	14:38	14:40
14	13:20	13:35	14	14:45	14:58	15:00
15	● 13:40	13:55	15	● 15:05	15:18	15:20
16	14:00	14:15	16	15:25	15:38	15:40
17	14:20	14:35	17	15:45	15:58	16:00
18	● 14:40	14:55	18	16:05	16:18	16:20
19	15:00	15:15	19	16:25	16:38	16:40
20	15:20	15:35				

※ ●印の時間はメロディバスが同時発車いたします。
※ 福島駅での列車への乗り継ぎには、十分な余裕をおとり下さい。

福島交通㈱ 福島支社 ☎ 024-535-4102

《結果》

- 〔乗務員〕スロープ車両がわかり事前準備ができる
- 〔車いす利用者〕観光スケジュールが立てやすくなる
- 〔案内スタッフ〕

一目で把握しスムーズな案内が可能

特定非営利活動法人 移動支援R e r a

『心のバリアフリー』に向けた取り組み事例

2025年7月25日・26日、移動支援Reraでは、宮城県石巻地域の住民に向けた『福祉送迎講習会』を開催しました。



講習会の中に「利用者理解」のプログラムを入れ、車いす利用当事者を交えた講話と意見交換の時間を持ちました。その後、アイマスクや車いすを使った当事者体験を行いました。

当事者との意見交換の時間では『心のバリアフリー』について話し合いました。

「“心のバリア”とは、障害者に対し『自分とは違う人』『特別な人』と、心に“壁”を作られてしまうことだと思っている。さりげなく手を貸したり声がけをしたりしてくれる事はとても嬉しいが、障害者もそうでない人も明確な線引きはなく、それぞれの“個性”の延長線上にただいるだけである。」
という車いす利用者の言葉に、受講者は熱心に聞き入っていました。



「“さりげなく”という態度がとても嬉しい」という話に頷く受講者の姿には、まさにその場の『心のバリア』が引き下げられているような印象を受けました。

講習のはじめの時点で『心のバリアフリー』という言葉を知っている受講者が非常に少なかったのですが、その日の振り返りの時には「心のバリアフリーは大切だと思った」と話す受講者が何名もいたのも、印象に残りました。

(共同代表 村島 弘子)

2025年度 いしのまき



福祉送迎講習会



2025年7月25日(金)・26日(土) 9:30~16:00

移動支援の仕組みと
意義とは？

移動サービスの種類、
制度と法律
安全運転講習 など

利用者理解と
送迎心得、介助実技

送迎利用者を理解する
利用者目線の接遇
介助実技 など

リスク管理と
運転実技

送迎のリスク
福祉車両とは
運転実技実習 など

▶ **仕事**に役立てたい方。**ボランティア**に興味のある方。

▶ **家族の介助**や自家用車での送迎をしている方。

▶ 全講座修了者には、**国土交通大臣認定修了証**を交付します。

※発行団体：特定非営利活動法人 移動サービスネットワークみやぎ



★会場：遊楽館 大会議室

★受講料：2日間で¥5,000

★定員：各回20人（先着順）

★2日間参加できる方

お申し込み

お問い合わせ

ウラをご覧ください

■電話・FAXで（裏用紙記入）
0225-98-5667

■PC・スマホから
<https://x.gd/DzwcQ>

特定非営利活動法人 移動支援Rera

宮城県石巻市大街道東四丁目2番10号 クレンビル1号館2階

TEL/FAX 0225-98-5667 Email info@npo-rera.org

簡単！



この講習会は、令和7年度宮城県NPO等の絆力を活かした震災復興支援補助金を受けて開催されます。

2025年度 福祉送迎講習会 申込書

スマホで申込!



申込方法：①下の申込書に記入してFAXで申し込む： 0225-98-5667
 ②PCまたはスマホで申し込む（申込書の記入不要）
<https://x.gd/DzwcQ>



フリガナ*			
申込者氏名*			
住所* (郵便送付先)	〒		
電話番号*	—	—	
所属団体名			
メールアドレス*	@		
生年月日*	西暦	年	月 日
免許所持歴*	年	免許種類	一種・二種
介護系資格	ヘルパー・ガイドヘルパー・介護福祉士・看護師・ すでに福祉運転協力者認定証を所持・その他()		
過去2年以内の* 違反状況	2年以内に免許停止、重大な事故や違反をしていません。(必須)		
弁当の注文* ※お茶込650円	<input type="checkbox"/> 注文する(当日取り消し不可) <input type="checkbox"/> 注文しない ※近くにコンビニ等ありません		
その他連絡事項			

■参加申し込み条件

- ①普通第一種自動車運転免許または第二種自動車運転免許を所持している方
- ②過去2年間に於いて大きな事故を起こしておらず、かつ免許停止処分を受けていない方
- ③2日間ともに参加できる方

■講習の持ち物

- ①参加費(2日間で5,000円)
- ②運転免許証
- ③運転免許証のコピー(事前送付可)
- ④筆記用具
- ⑤昼食(お茶付き650円注文可)
- ⑥動きやすい服装でお越し下さい。

■注意事項

- ・当日は講習開始10分前までにお集まり下さい。
- ・事前にお申込みいただけない方の受講はできません。
- ・申し込み後に変更のある方は、必ず事前にご連絡下さい。
- ・公道を走行します。運転免許証を忘れずにお持ち下さい。

■会場

石巻市遊楽館 大会議室 石巻市北村前山15-1

