

寄託者の振る舞いについて 困りごと、ありませんか。

情報ください



「目安箱」
投稿サイト
(国土交通省HP内)

このような状況になってはいませんか？

- 寄託者からの入出庫指示により、恒常的な荷待ち時間が発生している
- 寄託者からの入出庫指示に従った結果、過積載運行が発生してしまった
- 寄託者からの情報伝達不足等により、運送事業者に契約にない附帯作業をさせてしまった

営業倉庫でこのような状況が発生した場合・・・

倉庫事業者がトラック担当Gメンによる働きかけ等の対象になります。

寄託者の指示なので自社だけでは改善が難しい・・・そんな時は

「倉庫業担当Gメン」がお話を伺います。

令和6年11月1日より荷待ち時間の削減等にあたり、サプライチェーン全体の取引環境を適正化するために倉庫業者からの意見聴取や情報収集が必要なことから「トラックGメン」を「トラック・物流Gメン」に改組しました。

「倉庫業担当Gメン」は倉庫事業者が一方的に責任を押しつけられることのないよう、ヒアリング等によりフォローアップを行います。

【ご連絡はこちらまで】

国土交通省 東北運輸局 交通政策部 環境・物流課 022-791-7508
メールアドレス: tht-kou-kanbutsu@ki.mlit.go.jp



トラック・物流Gメン
ポータルサイト
※内容は順次更新中

「トラック・物流 G メン」とは…

トラック・物流Gメンは、適正運賃の収受や労働環境の改善を実現し、2024年問題の解決を目指すため国土交通省が創設した専門部隊です。「プッシュ型(積極的)情報収集」や、違反原因行為の疑いのある荷主・元請事業者への「働きかけ」や「要請」等を行い、疑いが事実であれば、改善に向けた計画策定を指導します。

【働きかけ・要請の手順】

情報入手

目安箱への投稿

Gメンによる調査

情報確認

国土交通省

トラック・物流Gメンによる悪質な荷主等への是正指導

貨物自動車運送事業法付則第1条の2に基づき、荷主等への働きかけ等を実施。

違反原因行為を荷主がしている
疑いがあると認められる場合

働きかけ

荷主が違反原因行為をしていること
を疑う相当な理由がある場合

要請

要請してもなお改善
されない場合

勧告・公表

※ 荷主の行為が独占禁止法違反の疑いがある場合は、公正取引委員会へ通知

【働きかけ後の改善事例】

依頼(契約)になかった附帯作業
(食品製造卸会社・真荷主等)

改善策
作業範囲、運送料金、作業
附帯料金をそれぞれ分けて契約
を締結

【要請後の改善事例】

長時間の荷待ち(製造業・発荷主)
働きかけ後の再発により要請実施

改善策
「入構時間の指定」「出荷口の増設」「搬送先付近の倉庫を『中継地点』として活用」などを実施

目安箱 (具体的イメージ)

Q 1. ご意見・事例の分類について、該当する項目 1 つを選択してください。【必須】

☐ 5. 依頼と異なる積み込み作業等

☐ 6. 依頼にはなかったべりし結り・保結などの別添作業等

☐ 7. 高送料金など費用の自己負担等

☐ 8. 過剰な貨物手配(積み残し・短装、へこみ、こすり、傷れなど)への対応等

☐ 9. 異常気象によるトラブル等

☐ 10. その他、コンプライアンス的に懸念とされるもの

(内訳:)

※複数該当するものがある場合には、横書きに複数回に分けてご記入ください。

Q 2. 記入例を参考にしながら、ご意見・事例を具体的に記入ください。

【記入項目と記入例】

トラックの種類

いつ

荷主

場所

内容

トラックの種類

いつ

荷主

場所

内容

トラック・物流 G メンの適切な活動のため、目安箱への投稿をお願いします。

- ### 投稿いただきたい内容
- ご意見・事例の分類
…長時間の荷待ち、依頼にない附帯業務など
 - ご意見・事例の具体的な内容
…いつ、どこで、誰から、どのようなことをさせられたか
 - 貨物の種類
…加工食品、日用品、機械・機械部品など
 - 発着荷主の業態
…農林漁業、鉱業・砕石業・砂利採取業など
 - 投稿者の情報
…会社名、お名前、ご職業、ご連絡先など
※「国土交通省からの連絡可否」において、「連絡不可」を選択いただいた場合、ご連絡を差し上げることはありません。
- ※荷主等(働きかけ・要請の対象)から情報提供元が特定されないように配慮します。