

継続検査OSS・特定記録等事務委託代行制度を導入しました。

～ 有限会社マルコウ吉田自動車工業 ～

民間車検場である“有限会社マルコウ吉田自動車工業 代表取締役 吉田 功一郎 様及び工場長大塚 大介 様”に導入の動機、導入にあたって苦労された点、導入後の効果及び従業員の反響についてお伺いしました。

継続検査OSS、特定記録等事務代行制度を導入され、手続きの効率化が進んだことで事業場全体の生産性が向上されたことが確認出来ました。

事業場規模 整備工員：10名 事務職：3名 年間車検台数：約2,200台

導入動機は？

今後を見据えて積極的に新制度を導入し従業員を含め慣れておきたい。また、事業の効率化を図りたい。

苦労された点は？

システムに詳しい者が少なく、手探り状態だったことが苦労した。また、初期導入ということもあり整備振興会とともに手探りで制度に対する意識を保つのが苦労した。

導入効果は？

全てが記録事務で出来るわけではないため、どうしても運輸支局へ出頭する機会があることから効率面ではまだ効果が少ないが、記録事務を行った場合は、即日対応が可能となったことは大変便利である。

従業員の反響は？

遠方の方でも検査標章の印字及び電子車検証の更新作業が当日に終わるため、郵送対応等がなくなり助かっている。保安基準適合証の誤字脱字が少なくなったことは業務効率化となっている。



継続検査OSS・特定記録等事務委託代行制度を導入しました。

～ 株式会社 光建自動車整備 ～

民間車検場である“株式会社光建自動車整備 代表取締役 下山 悟 様・取締役部長 石川 俊介 様”に導入の動機、導入にあたって苦労された点、導入後の効果及び従業員の反響について伺いました。

継続検査OSS、特定記録等事務代行制度を導入され、手続きの効率化が進んだことで事業場全体の生産性が向上されたことが確認出来ました。

事業場規模 整備工員：7名 事務職：4名 年間車検台数：約2,800台

導入動機は？

申請書類の運輸支局への出頭数削減による業務効率化及び、お客様の検査標章の貼付負担軽減。

苦労された点は？

申請は苦労することなくスムーズに行えたが、プリンターの選定作業が苦労した。パソコンとの相性が合わずに買い換えが必要となった。

導入効果は？

検査標章が当日に貼付でき、郵送対応が不要となり大変便利である。従業員も慣れてくるとスムーズに書類の処理が行えるようになり業務改善につながった。

従業員の反響は？

事務員からの反響はとてもよく大変便利に制度を活用できている。悪いことはないので、今後も積極的に活用していきたい。出来れば、土曜・日曜も行えるとなお良い。



継続検査OSS・特定記録等事務委託代行制度を導入しました。

～ 株式会社青森ダイハツモータース ～

民間車検場である“株式会社青森ダイハツ サービス部部长 佐々木 忠 様・サービス部課長 神寿 様 及び 青森石江店店长 和田直之様・サービス課田中奎大様”に導入の動機、導入にあたって苦労された点、導入後の効果及び従業員の反響についてお伺いしました。

継続検査OSS、特定記録等事務代行制度を導入され、手続きの効率化が進んだことで事業場全体の生産性が向上されたことが確認出来ました。

事業者規模 事業場数：9事業場 整備工員：78名 事務職：21名
年間車検台数：約11,000台

導入動機は？

今後を見据えて自社工場で全てを完結できるように、社長の命により行った。

苦労された点は？

特定記録事務の申請時に代表者の本人確認書類を揃えるのが少し苦労した。設備等は既存のもので使用できたため特に苦労等はしなかった。

導入効果は？

店舗によって差があるが、一週間ほど保安基準適合証の作成からお客様のお手元に検査標章をお渡しするまでに時間がかかっていたが、大幅に短縮された。

従業員の反響は？

慣れればスムーズに行える様になったが、検査標章を毀損しないよう緊張感を持って行っている。

