

継続検査OSS・特定記録等事務委託代行制度を導入しました。

～ ネットトヨタ盛岡株式会社 ～

東北運輸局
自動車技術安全部

民間車検場である“ネットトヨタ盛岡株式会社 営業本部サービスGNTグループ 課長 川村直輝様”に導入の動機、導入にあたって苦労された点、導入後の効果及び従業員の反響についてお伺いしました。

継続検査OSS、特定記録等事務代行制度を導入され、手続きの効率化が進んだことで事業場全体の生産性が向上されたことが確認できました。

事業者規模

事業場数：10事業場 整備工員：45名 事務職：11名 年間車検台数：約6,000台

導入動機は？

保安基準適合証交付後、更新までの手続きにおいて、社内配送等の事情により約5日間を要していた。この課題を解消し、業務効率化を図るため、当該制度の導入に至った。

苦労された点は？

社内の既存システムとのセキュリティ上の兼ね合いから、新たにPCを準備する必要があり苦労した。また、プリンターの選定についても調整が必要となり時間を要した。

導入効果は？

特定記録事務の委託代行を導入した結果、保安基準適合証交付後の処理を早いもので翌日までに完了できるようになり、お客様へのレスポンスが大幅に改善した。

従業員の反響は？

更新作業等の業務負担は増えたものの、預かった車両に検査標章を貼付して納車できるようになり、業務改善につながった。



継続検査OSS・特定記録等事務委託代行制度を導入しました。

～ 有限会社親和自動車整備工場 ～

東北運輸局
自動車技術安全部

民間車検場である“有限会社親和自動車整備工場 整備部主任 長岡 孝児 様 及び フロント 宮野 様”に導入の動機、導入にあたって苦労された点、導入後の効果及び従業員の反響についてお伺いしました。

継続検査OSS、特定記録等事務代行制度を導入され、手続きの効率化が進んだことで事業場全体の生産性が向上されたことが確認できました。

事業場規模 整備工員：10名 事務職：5名 年間車検台数：約1,800台

導入動機は？

自動車整備業界でもDX化が進んでいることから、将来を見据え、当社でもOSSや特定記録事務委託代行制度の導入を進めました。

苦労された点は？

特定記録事務委託代行制度を導入にあたり銀行等との調整が最も大変であったが、申請手続きやシステムの導入自体については特に大きな苦労はなかった。

導入効果は？

OSSの導入により現金の持ち歩きが不要となり、安全面が向上した。さらに、特定記録事務等委託代行の活用によって、保安基準適合証交付日に、自社にて車検更新と検査標章を貼付して納車することも可能となった。

従業員の反響は？

更新作業や検査標章の印刷作業など業務量は増えたものの、運輸支局等へ出頭する機会が減ったことで、社内で作業できる時間が増えた。



継続検査OSS・特定記録等事務委託代行制度を導入しました。

～ 有限会社伊東自動車整備工場 ～

東北運輸局
自動車技術安全部

民間車検場である“有限会社伊東自動車整備工場 代表取締役 伊東 鐵夫 様 及び 事務員 伊東 優子 様”に導入の動機、導入にあたって苦労された点、導入後の効果及び従業員の反響についてお伺いしました。

継続検査OSS、特定記録等事務代行制度を導入され、手続きの効率化が進んだことで事業場全体の生産性が向上されたことが確認できました。

事業場規模 整備工員：6名 事務職：3名 年間車検台数：約550台

導入動機は？

電子保安基準適合証の導入に伴う電子化推進の一環として、特定記録事務等委託代行の申請を行った。また、OSSを導入することで現金を持ち歩く必要がなくなり、現金管理に伴う紛失等のリスクを軽減できることから、導入することとした。

苦労された点は？

特定記録事務等委託代行制度を利用するにあたり、オンラインでの手続きに不可欠な認証システム（Gbiz ID）の取得に最も苦労した。また、運用開始当初は手続きに慣れておらず、非常に緊張しながら対応した。

導入効果は？

特定記録事務等の委託代行を活用することで、保安基準適合証を交付した当日又は翌日には、検査標章を貼付した状態で納車できるようになった。

従業員の反響は？

運輸支局等へ出向く機会が減少したことで、社内で他の業務に取り組む時間を確保できるようになった。更新作業は責任が重く一定の時間を要するが、従来の移動時間等と比較すると、業務効率が向上した。

