

# ヘルプデスクのご利用方法

## ご利用上の注意

- サービスコード番号表をお持ちでない方も、操作できます。
  1. ご案内のメッセージに沿って、ご利用になるコード番号を順次選択戴き、ご利用できます。
  2. 最初にサービスコード一覧表をFAXで取り出しご利用できます。
  3. オペレーターによるご案内は、開庁日の8:30~17:15までのご利用となり、FAX取り出し及び自動音声案内は、24時間ご利用できます。

### ①操作

ヘルプデスク電話番号へ電話

### ②自動音声案内応答

こちらは自動車手続きヘルプデスクです。利用判別のため、「0」を押して下さい。

### ③操作

「0」をプッシュ

### ④自動音声案内応答

ご希望の番号をお選びください。案内の途中でも番号操作は可能です。

### ⑤自動音声案内応答

(サービスコードの1桁目を順次ご案内します。)  
(サービスコードの番号を押してして下さい。)

### ⑥操作

以降、アナウンスに沿って  
お進み下さい

サービスコード表により、  
「サービスコード」をプッシュ

### ⑦ご案内

ご指定いただいた情報等を、FAX案内、音声案内又はオペレーターによりご案内いたします。

## ヘルプデスクサービスコードの見方

- サービスコードは、各階層の数字で構成されています。
- お問い合わせの内容とサービスコードを確認のうえ、お電話して下さい。

### 【検索例】

白色のナンバープレートの自動車の継続検査手続きについて、音声による案内を受けたい場合は？

サービスコード  
**2121**

(サービスコード一覧抜粋)

1階層	2階層	3階層	4階層	5階層	サービスコード※	
2 白又は緑色のナンバープレートの自動車の車検以外の相談	1 ユーザー車検を受ける方	1	初めて検査を受ける方	1	音声案内 2111	
		2	継続検査手続き	2	FAX案内 2112	
		3	新規検査手続き	1	音声案内 2121	
		4	構造等変更検査手続き	2	FAX案内 2122	
	7 自動車検査証の有効期限が切れた場合	1	1	1	音声案内 2131	
				2	FAX案内 2132	
		8 その他・オペレータ	1	1	1	音声案内 2141
					2	FAX案内 2142

## IVRサービスコード一覧表 (H27.4.27更新)

◎初めに、電話機 及び FAX機 端末の数字“ゼロ”「0」を押した後、サービスコードの数字(※)を押してください。  
 なお、国土交通省ホームページ「自動車検査登録ガイド」でもご案内を行っておりますのであわせてご利用ください。

No	1階層	2階層	3階層	4階層	5階層	サービスコード※
1	1 黄色又は黒色のナンバープレートの軽自動車、排気量125cc以下のバイク 及び 地方税 の問合せ先案内					1
2	2 白又は緑色のナンバープレートの自動車の車検の相談	1 ユーザ車検を受ける方	1	初めて検査を受ける方	1	音声案内 2111
3			2	継続検査の手続	2	FAX案内 2112
4			3	新規検査の手続	1	音声案内 2121
5			2	FAX案内 2122		
6			4	構造等変更検査の手続	1	音声案内 2131
7			2	FAX案内 2132		
8			5	検査予約の手続	1	音声案内 2141
9			2	FAX案内 2142		
10		6	手数料・重量税	1	音声案内 2151	
11		2	FAX案内 2152			
12		7	自動車検査証の有効期限が切れた場合	1	音声案内 2161	
13		2	FAX案内 2162			
14		8	その他・オペレータ	1	音声案内 2171	
15		2	FAX案内 2172			
16		2 定期点検整備	1	定期点検整備	1	音声案内 2181
17			2	FAX案内 2182		
18			2	四輪自動車の点検整備に関する手引き	1	音声案内 2211
19			2	FAX案内 2212		
20			3	二輪自動車の点検整備に関する手引き	1	FAX案内 2221
21			1	FAX案内 2231		
22			4	四輪自動車の整備の実施方法	1	FAX案内 2241
23			5	二輪自動車の整備の実施方法	1	FAX案内 2251
24		6	定期点検の間隔及び自動車検査証の有効期間に関する整理表	1	FAX案内 2261	
25		3 自動車の改造	1	改造自動車等の取扱い	1	音声案内 2311
26			2	事前に改造届出の必要な範囲	2	FAX案内 2312
27			1	音声案内 2321		
28			2	FAX案内 2322		
29			3	構造装置の軽微な変更	1	音声案内 2331
30			2	FAX案内 2332		
31			4	ライトトレーラ	1	音声案内 2341
32			2	FAX案内 2342		
33		5	けん引重量の記入申請	1	音声案内 2351	
34		2	FAX案内 2352			
35		6	けん引車の型式の記入申請	1	音声案内 2361	
36		2	FAX案内 2362			
37		4 自動車の構造装置の基準	1	初めてお聞きになる方	1	音声案内 2411
38			2	FAX案内 2412		
39			2	最低地上高	1	音声案内 2421
40			2	FAX案内 2422		
41			3	タイヤ・ホイール	1	音声案内 2431
42			2	FAX案内 2432		
43			4	ヘッドライト等の灯火装置	1	音声案内 2441
44			2	FAX案内 2442		
45		5	窓ガラスの着色フィルム	1	音声案内 2451	
46		2	FAX案内 2452			
47		1	音声案内 2461			
48		2	FAX案内 2462			
49		5 自動車の並行輸入	1	輸入自動車の新規検査の手続	1	音声案内 2511
50			2	FAX案内 2512		
51			2	輸入自動車の改善内容	1	音声案内 2521
52		2	FAX案内 2522			
53		3	排出ガスの試験機関	1	音声案内 2531	
54		2	FAX案内 2532			
55		6 自動車Nox・PM法による使用車種規制	1	対策地域	1	音声案内 2611
56			2	FAX案内 2612		
57			2	規制車種	1	音声案内 2621
58			2	FAX案内 2622		
59			3	自分の車の使用期限	1	音声案内 2631
60			2	FAX案内 2632		
61			4	排出ガスの試験機関	1	音声案内 2641
62			2	FAX案内 2642		
63		5	自治体の通行規制	1	音声案内 2651	
64		2	FAX案内 2652			
65		7 特種用途自動車の構造要件	1	構造要件	1	FAX案内 2711
66			2	冷蔵冷凍車	1	FAX案内 2721
67			3	保温車	1	FAX案内 2731
68			4	販売車	1	FAX案内 2741
69			5	車いす移動車	1	FAX案内 2751
70			6	事務室車	1	FAX案内 2761
71			7	キャンピング車	1	FAX案内 2771
72			8	放送宣伝車	1	FAX案内 2781

73		8	調整中				28						
74	3	白又は緑色のナンバープレートの自動車の車検以外の相談	1	名義変更	1	一般的な手続き	1	音声案内	3111				
75					2	FAX案内	3112						
76						2	相続	1	音声案内	3121			
77								1	音声案内	321			
78								2	FAX案内	322			
79								1	音声案内	3311			
80								2	FAX案内	3312			
81								1	音声案内	3321			
82								2	FAX案内	3322			
83								1	音声案内	3331			
84								2	FAX案内	3332			
85								1	音声案内	3341			
86								2	FAX案内	3342			
87								1	音声案内	3411			
88								2	FAX案内	3412			
89								1	音声案内	3421			
90								2	FAX案内	3422			
91								1	音声案内	3431			
92								2	FAX案内	3432			
93								1	音声案内	3441			
94						2	FAX案内	3442					
95						1	音声案内	3511					
96						2	FAX案内	3512					
97						1	音声案内	3521					
98						2	FAX案内	3522					
99								36					
100								37					
101	4	排気量251cc以上のバイクの手続	1	名義変更			1	音声案内	411				
102							2	FAX案内	412				
103									1	音声案内	421		
104									2	FAX案内	422		
105									1	音声案内	431		
106									2	FAX案内	432		
107					4	再交付及びナンバープレート番号変更	1	自動車検査証の再交付	1	音声案内	4411		
108								2	ステッカーの再交付	2	FAX案内	4412	
109								3	ナンバープレート盗難・遺失等の場合の番号変更	1	音声案内	4421	
110										2	FAX案内	4422	
111									1	音声案内	4431		
112									2	FAX案内	4432		
113									1	音声案内	4441		
114									2	FAX案内	4442		
115									45				
116	5	排気量126cc以上、250cc以下のバイクの手続	1	新規の手続	1	新車	1	音声案内	5111				
117							2	FAX案内	5112				
118									1	音声案内	5121		
119									2	FAX案内	5122		
120									1	音声案内	521		
121									2	FAX案内	522		
122									1	音声案内	531		
123									2	FAX案内	532		
124									1	音声案内	541		
125									2	FAX案内	542		
126									1	音声案内	551		
127									2	FAX案内	552		
128					6	ナンバープレートの番号変更	1	盗難・遺失等の場合の番号変更	1	音声案内	5611		
129								2	FAX案内	5612			
130							1	音声案内	5621				
131							2	FAX案内	5622				
132									57				
133	6	サービスコード取り出し						1	FAX案内	61			
134	7	窓口受付時間及び所在地の案内	1	北海道エリア	1	札幌運輸支局	1	音声案内	7111				
135								2	函館運輸支局	2	FAX案内	7112	
136											1	音声案内	7121
137											2	FAX案内	7122
138											1	音声案内	7131
139											2	FAX案内	7132
140											1	音声案内	7141
141											2	FAX案内	7142
142											1	音声案内	7151
143											2	FAX案内	7152
144							1	音声案内	7161				
145							2	FAX案内	7162				

146  
147  
148  
149  
150  
151  
152  
153  
154  
155  
156  
157  
158  
159  
160  
161  
162  
163  
164  
165  
166  
167  
168  
169  
170  
171  
172  
173  
174  
175  
176  
177  
178  
179  
180  
181  
182  
183  
184  
185  
186  
187  
188  
189  
190  
191  
192  
193  
194  
195  
196  
197  
198  
199  
200  
201  
202  
203  
204  
205  
206  
207  
208  
209  
210  
211

		7	北見運輸支局		1 音声案内	7171
					2 FAX案内	7172
	2 東北エリア	1	青森県内 エリア	1 青森運輸支局	1 音声案内	72111
				2 八戸自動車検査登録事務所	2 FAX案内	72112
					1 音声案内	72121
					2 FAX案内	72122
		2	岩手運輸支局		1 音声案内	7221
					2 FAX案内	7222
		3	宮城運輸支局		1 音声案内	7231
					2 FAX案内	7232
		4	秋田運輸支局		1 音声案内	7241
					2 FAX案内	7242
		5	山形県内 エリア	1 山形運輸支局	1 音声案内	72511
				2 庄内自動車検査登録事務所	2 FAX案内	72512
					1 音声案内	72521
					2 FAX案内	72522
		6	福島県内 エリア	1 福島運輸支局	1 音声案内	72611
				2 いわき自動車検査登録事務所	2 FAX案内	72612
					1 音声案内	72621
					2 FAX案内	72622
	3 関東エリア	1	茨城県内 エリア	1 茨城運輸支局	1 音声案内	73111
				2 土浦自動車検査登録事務所	2 FAX案内	73112
					1 音声案内	73121
					2 FAX案内	73122
		2	栃木県内 エリア	1 栃木運輸支局	1 音声案内	73211
				2 佐野自動車検査登録事務所	2 FAX案内	73212
					1 音声案内	73221
					2 FAX案内	73222
		3	群馬運輸支局		1 音声案内	7331
					2 FAX案内	7332
		4	千葉県内 エリア	1 千葉運輸支局	1 音声案内	73411
				2 野田自動車検査登録事務所	2 FAX案内	73412
					1 音声案内	73421
					2 FAX案内	73422
				3 習志野自動車検査登録事務所	1 音声案内	73431
					2 FAX案内	73432
				4 袖ヶ浦自動車検査登録事務所	1 音声案内	73441
					2 FAX案内	73442
		5	埼玉県内 エリア	1 埼玉運輸支局	1 音声案内	73511
				2 熊谷自動車検査登録事務所	2 FAX案内	73512
					1 音声案内	73521
					2 FAX案内	73522
				3 春日部自動車検査登録事務所	1 音声案内	73531
					2 FAX案内	73532
				4 所沢自動車検査登録事務所	1 音声案内	73541
					2 FAX案内	73542
		6	東京都内 エリア	1 東京運輸支局	1 音声案内	73611
				2 足立自動車検査登録事務所	2 FAX案内	73612
					1 音声案内	73621
					2 FAX案内	73622
				3 練馬自動車検査登録事務所	1 音声案内	73631
					2 FAX案内	73632
				4 多摩自動車検査登録事務所	1 音声案内	73641
					2 FAX案内	73642
				5 八王子自動車検査登録事務所	1 音声案内	73651
					2 FAX案内	73652
		7	神奈川県 内エリア	1 神奈川運輸支局	1 音声案内	73711
				2 川崎自動車検査登録事務所	2 FAX案内	73712
					1 音声案内	73721
					2 FAX案内	73722
				3 相模自動車検査登録事務所	1 音声案内	73731
					2 FAX案内	73732
				4 湘南自動車検査登録事務所	1 音声案内	73741
					2 FAX案内	73742
		8	山梨運輸支局		1 音声案内	7381
					2 FAX案内	7382

212  
213  
214  
215  
216  
217  
218  
219  
220  
221  
222  
223  
224  
225  
226  
227  
228  
229  
230  
231  
232  
233  
234  
235  
236  
237  
238  
239  
240  
241  
242  
243  
244  
245  
246  
247  
248  
249  
250  
251  
252  
253  
254  
255  
256  
257  
258  
259  
260  
261  
262  
263  
264  
265  
266  
267

4	北陸信越エリア	1 新潟県内 エリア	1 新潟運輸支局	1 音声案内	74111	
			2 長岡自動車検査登録事務所	2 FAX案内	74112	
		2 長野県内 エリア	1 長野運輸支局	1 音声案内	74211	
			2 松本自動車検査登録事務所	2 FAX案内	74212	
		3 富山運輸支局		1 音声案内	7431	
				2 FAX案内	7432	
	4 石川運輸支局		1 音声案内	7441		
			2 FAX案内	7442		
	5	中部エリア	1 愛知県内 エリア	1 愛知運輸支局	1 音声案内	75111
				2 西三河自動車検査登録事務所	2 FAX案内	75112
				3 小牧自動車検査登録事務所	1 音声案内	75121
				4 豊橋自動車検査登録事務所	2 FAX案内	75122
2 静岡県内 エリア			1 静岡運輸支局	1 音声案内	75131	
			2 沼津自動車検査登録事務所	2 FAX案内	75132	
			3 浜松自動車検査登録事務所	1 音声案内	75141	
			2 FAX案内	75142		
3 岐阜県内 エリア		1 岐阜運輸支局	1 音声案内	75211		
		2 飛騨自動車検査登録事務所	2 FAX案内	75212		
4 三重県内 エリア		1 三重運輸支局	1 音声案内	75221		
		2 四日市自動車検査場	2 FAX案内	75222		
		1 音声案内	75231			
		2 FAX案内	75232			
5 福井運輸支局		1 音声案内	75311			
		2 FAX案内	75312			
6		近畿エリア	1 大阪府内 エリア	1 大阪運輸支局	1 音声案内	75321
				2 なにわ自動車検査登録事務所	2 FAX案内	75322
				3 和泉自動車検査登録事務所	1 音声案内	75331
					2 FAX案内	75332
			2 京都府内 エリア	1 京都運輸支局	1 音声案内	75411
	2 京都南自動車検査場			2 FAX案内	75412	
	3 奈良運輸支局		1 音声案内	75421		
			2 FAX案内	75422		
	4 滋賀運輸支局		1 音声案内	7551		
			2 FAX案内	7552		
	5 和歌山運輸支局		1 音声案内	76111		
			2 FAX案内	76112		
	6 兵庫県内 エリア	1 神戸運輸監理部兵庫陸運部	1 音声案内	76121		
			2 FAX案内	76122		
		2 姫路自動車検査登録事務所	1 音声案内	76131		
			2 FAX案内	76132		
		3 奈良運輸支局		1 音声案内	76211	
			2 FAX案内	76212		
4 滋賀運輸支局		1 音声案内	76221			
		2 FAX案内	76222			
3 奈良運輸支局		1 音声案内	7631			
		2 FAX案内	7632			
4 滋賀運輸支局		1 音声案内	7641			
		2 FAX案内	7642			
5 和歌山運輸支局		1 音声案内	7651			
		2 FAX案内	7652			
6 兵庫県内 エリア		1 神戸運輸監理部兵庫陸運部	1 音声案内	76611		
		2 FAX案内	76612			
		2 姫路自動車検査登録事務所	1 音声案内	76621		
			2 FAX案内	76622		

268										
269										
270										
271										
272										
273										
274										
275										
276										
277										
278										
279										
280										
281										
282										
283										
284										
285										
286										
287										
288										
289										
290										
291										
292										
293										
294										
295										
296										
297										
298										
299										
300										
301										
302										
303										
304										
305										
306										
307										
308										
309										
310										
311										
312										
313										
314										
315										
316										
317										
318										
319										
320	8	様式類取り出し	1	譲渡証明書				1	FAX案内	811
321			2	委任状				1	FAX案内	821
322			3	同意書(未成年者の売買)				1	FAX案内	831
323			4	理由書				1	FAX案内	841
324			5	遺産分割協議書				1	FAX案内	851
325			6	永久抹消登録と自動車重量税還付申請に関する委任状				1	FAX案内	861
326			7	自動車重量税還付金の受領権限を委任する委任状				1	FAX案内	871
327			8	清算を結了した法人の登録申請にかかる理由書				1	FAX案内	881