

《事件関係マニュアル》

一般乗用旅客自動車運送事業者用

II. 事件

1. 目的

一般乗用旅客自動車運送事業者には運行の安全にかかわる事件が発生した場合及びタクシー強盗が発生した場合、国土交通省としても、速やかにこれらに係る状況を把握のうえ所要の対策を講じる必要があります。また、車両の爆破予告など重大事件が発生するおそれがある場合には、事件の未然の防止を図ることが求められております。

このため、以下の事件等に関する情報の速報手順及びその他各種対応等を定め、事業者の皆様には速やかな報告をお願いすることによって、情報の迅速な伝達及び事件等への円滑な対応を図ることを本マニュアル作成の目的としています。

2. 特定重大事件発生時の対応

(1) 速報の対象となる特定重大事件

速報していただく特定重大事件は、以下のとおりです。

- ①施設の不法占拠
- ②爆弾又はこれに類するものの爆発
- ③核・放射性物質、生物剤又は化学剤の散布

(2) 速報（第1報）

速報の対象となる特定重大事件が発生した際には、以下の手順等及び別添2の連絡フローにより報告をお願いします。

① 速報手順

緊急連絡担当者（※）は、第1報を直ちに各地方運輸支局等緊急連絡担当先（注）へご連絡ください。

事件について、運転者からの報告等により、その発生を知り得た場合は、当該事件に関する情報内容が十分に把握できていない場合であっても、把握されている範囲で結構ですので、直ちに第1報を各地方運輸支局等緊急連絡担当先に報告をお願いします。

（※）御社の中であらかじめ選任をお願いします。

（注）各地方運輸支局等緊急連絡担当先

【連絡先の勤務時間内（祝祭日を除く月曜～金曜の8:30～17:15）】

福島運輸支局検査整備部門（保安担当）

TEL 024-546-0342

FAX 024-545-1561

（別添様式1）

【連絡先の勤務時間外（月曜～金曜の勤務時間内以外の時間帯、土・日及び祝祭日）】

携帯電話 090-2607-0353

② 速報手段

通常の勤務時間内（月曜～金曜の8:30～17:15）にあつては、直通電話へご連絡ください。

勤務時間外（月曜～金曜の勤務時間内以外の時間帯、土・日及び祝祭日）にあつては、携帯電話へご連絡ください。

③ 報告事項

以下の項目について把握している内容を報告してください。

- ア 事件種別
- イ 事件概要
- ウ 被害の概要（死傷者数など）
- エ 事業者名
- オ 発生日時
- カ 発生場所
- キ 被害車両の情報（登録番号など）
- ク 警察への届出の有無及び警察の対応状況
- ケ 情報入手先
- コ その他把握している事項
- サ 今後の対応
- シ 緊急連絡担当者名及び連絡先

(3) 第1報後の対応

緊急連絡担当者は、第1報後に把握した追加情報についても、各地方運輸支局等緊急連絡担当先に速やかに報告していただくとともに、各地方運輸局等及び各地方運輸支局等緊急連絡担当先からの問い合わせに対応できる態勢をとっていただくようお願いいたします。

3. 重大事件発生時の対応

(1) 速報の対象となる重大事件

特定重大事件以外の次の事件です。

- ①乗客に死者が出た事件
- ②乗員による業務中の暴行事件
- ③その他報道機関などから取材、問い合わせを受けた事件又は報道のあった事件であつて、運行の安全に支障を及ぼす、又は及ぼすおそれのあるもの
- ④タクシー強盗が発生し、乗員に死傷者が出た場合

(2) 速報 (第1報)

速報の対象となる重大事件が発生した際には、以下の手順等及び別添2の連絡フローにより報告をお願いします。

① 速報手順

緊急連絡担当者は、第1報を速やかに各地方運輸支局等緊急連絡担当先(注)へご連絡ください。

事件について、運転者からの報告等により、その発生を知り得た場合は、当該事件に関する情報内容が十分に把握できていない場合であっても、把握されている範囲で結構ですので、速やかに第1報を各地方運輸支局等緊急連絡担当先に報告をお願いします。

(注) 各地方運輸支局等緊急連絡担当先

【連絡先の勤務時間内(祝祭日を除く月曜～金曜の8:30～17:15)】

福島運輸支局検査整備部門(保安担当)

TEL 024-546-0342

FAX 024-545-1561 (別添様式1)

【連絡先の勤務時間外(月曜～金曜の勤務時間内以外の時間帯、土・日及び祝祭日)】

携帯電話 090-2607-0353

② 速報手段

通常の勤務時間内(月曜～金曜の8:30～17:15)にあつては、直通電話へご連絡ください。

勤務時間外(月曜～金曜の勤務時間内以外の時間帯、土・日及び祝祭日)にあつては、携帯電話へご連絡ください。

③ 報告事項

以下の項目について把握している内容を報告してください。

- ア 事件概要
- イ 被害の概要(死傷者数など)
- ウ 事業者名
- エ 発生日時
- オ 発生場所
- カ 被害車両の情報(登録番号など)
- キ 警察への届出の有無及び警察の対応状況
- ク 情報入手先
- ケ その他把握している事項
- コ 今後の対応
- サ 緊急連絡担当者名及び連絡先

(3) 第1報後の対応

緊急連絡担当者は、第1報後に把握した追加情報についても、各地方運輸支局等緊急連絡担当先に速やかに報告していただくとともに、各地方運輸局等又は各地方運輸支局等緊急連絡担当先からの問い合わせに対応できる態勢をとっていただくようお願いいたします。

4. 特定重大事件又は重大事件の予告時の対応

(1) 速報の対象となる事件予告

・ 特定重大事件又は重大事件に係る予告電話、インターネットへの書き込みその他の予告行為

(2) 速報（第1報）

速報の対象となる事件予告があった際には、以下の手順等及び別添2の連絡フローにより報告をお願いします。

① 速報手順

緊急連絡担当者は、第1報を速やかに各地方運輸支局等緊急連絡担当先（注）へご連絡ください。

事件について、運転者からの報告等により、その発生を知り得た場合は、当該事件に関する情報内容が十分に把握できていない場合であっても、把握されている範囲で結構ですので、速やかに第1報を各地方運輸支局等緊急連絡担当先に報告をお願いします。

（注）各地方運輸支局等緊急連絡担当先

【連絡先の勤務時間内（祝祭日を除く月曜～金曜の8:30～17:15）】
福島運輸支局検査整備部門（保安担当）

TEL 024-546-0342

FAX 024-545-1561 (別添様式1)

【連絡先の勤務時間外（月曜～金曜の勤務時間内以外の時間帯、土・日及び祝祭日）】

携帯電話 090-2607-0353

② 速報手段

通常の勤務時間内（月曜～金曜の8:30～17:15）にあつては、直通電話へご連絡ください。

勤務時間外（月曜～金曜の勤務時間内以外の時間帯、土・日及び祝祭日）にあつては、携帯電話へご連絡ください。

③ 報告事項

以下の項目について把握している内容を報告してください。

- ア 事業者名
- イ 受信日時、受信者、受信方法、受信回数等
- ウ 予告日時、予告場所、予告内容
- エ 情報入手先
- オ 警察への届出の有無及び警察の対応状況
- カ その他把握している事項
- キ 今後の対応
- ク 緊急連絡担当者名及び連絡先

(3) 第1報後の対応

緊急連絡担当者は、第1報後に把握した追加情報についても、各地方運輸支局等緊急連絡担当先に速やかに報告していただくとともに、各地方運輸局等又は各地方運輸支局等緊急連絡担当先からの問い合わせに対応できる態勢をとっていただくようお願いいたします。

5. その他

特に連絡のとりにくい休日・夜間においても、緊急連絡担当者の不在により、情報の把握・伝達ができないといったことがないように、連絡体制の徹底をお願いします。

このため、緊急連絡担当者が不在の場合であっても支障なく情報の把握・伝達が行われるよう緊急連絡担当者に代わる方を2名以上選任してください。

F A X 送信票

【別添様式1】

福島運輸支局検査整備部門（保安担当） あて

平成 年 月 日
時 分 現在

F A X 0 2 4 - 5 4 5 - 1 5 6 1

特定重大事件報告（第 報）

事件種別	施設の不法占拠 爆弾等の爆発 核物質等の散布 (いずれかを○で囲む)
<事件概要>	
被害の概要 (死傷者数など)	
事業者名	
発生日時	平成 年 月 日 時 分
発生場所	
被害車両の情報 (登録番号など)	
警察への届出の有無	
<警察の対応状況>	
情報入手先	
<その他判明している事項>	
<今後の対応>	
【緊急連絡担当者名・連絡先】 氏名 _____ TEL _____	

F A X 送信票

【別添様式2】

福島運輸支局検査整備部門（保安担当） へ

F A X 0 2 4 - 5 4 5 - 1 5 6 1

平成 年 月 日
時 分 現在

重大事件報告 (第 報)

<事件概要>

被害の概要
(死傷者数など)

事業者名

発生日時

平成 年 月 日 時 分

発生場所

被害車両の情報
(登録番号など)

警察への届出の有無

<警察の対応状況>

情報入手先

<その他判明している事項>

<今後の対応>

【緊急連絡担当者名・連絡先】氏名 _____ TEL _____

F A X 送信票

【別添様式3】

福島運輸支局検査整備部門（保安担当） あて

F A X 0 2 4 - 5 4 5 - 1 5 6 1

平成 年 月 日
時 分 現在

事件予告報告（第 報）

事業者名	
受信日時	平成 年 月 日 時 分
受信者	
受信方法	
受信回数	
予告日時	平成 年 月 日 時 分
予告場所	
<予告内容>	
警察への届出の有無	
<警察の対応状況>	
情報入手先	
<その他判明している事項>	
<今後の対応>	
【緊急連絡担当者名・連絡先】 氏名 _____ TEL _____	

事件等発生時における緊急連絡 (別添2)

タクシー事業者用

速報対象となる事件及び事件の予告

(予告は電話、手紙、電子メール等によるものも含む)

特定重大事件(未遂を含む)

1. 施設等への立てこもり
2. 爆弾等の爆発
3. 核物質、薬剤等の散布
4. その他社会的に影響の大きい事件

重大事件(未遂含む)

1. 乗客、乗員に死者が出た事件
2. 乗員による暴行事件
3. タクシー強盗で乗員が死傷した事件
4. その他社会的に影響の大きい事件

福島運輸支局 検査整備保安部門 保安担当

【平日(8:30~17:15)】

電話：024-546-0342 FAX：024-545-1651

【閉庁日・時間外】

携帯電話：090-2607-0353

携帯メール：fukuriku5460342@docomo.ne.jp

※上記携帯電話が繋がらない場合には東北運輸局の携帯電話(090-7065-7852)までお願いします。

報告事項

第1報は把握している範囲を電話で報告願います

- ①事業者名
- ②緊急連絡担当者及び連絡先
- ③発生(予告)日時・場所
- ④事件概要(受信概要)
- ⑤被害概要
- ⑥警察の対応状況等(警察への対応状況)
- ⑦(今後の対応)

※()は事件の予告の場合