

# 荷主と運送事業者の協力による取引環境と長時間労働の改善に向けたガイドライン (加工食品、飲料・酒、建設資材、紙・パルプ(洋紙板紙・家庭紙)物流編)について

## 1. ガイドライン策定の経緯

- トラック運送業においては、ドライバー不足が大きな課題となっており、トラック運送事業者、発着荷主等の関係者が連携して、取引慣行上の課題も含めてサプライチェーン全体で解決を図っていくことが必要。
- 一方、個々の輸送品目ごとに抱える課題や特性に違いがあるところであり、輸送品目別に検討を行うことが効果的。
- このため、荷待ち件数が特に多い加工食品、建設資材、紙・パルプの各分野の物流について、課題の抽出を図るとともに、トラック運送事業者及び発着荷主が参画して長時間労働の改善を図るため懇談会等を設置。懇談会等の検討の成果としてガイドラインを策定。

## 2. ガイドラインの構成

### 【まえがき】

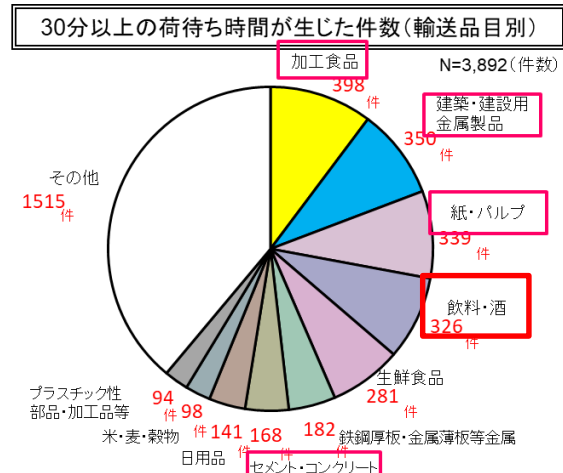
- ガイドライン策定の経緯とトラック運送事業の現状
  - 今後のトラック運送事業の見通し、
  - トラック運送事業を取り巻く制度面の変遷、
  - トラック運送事業の健全な発展に向けて

### 【本編】

- 輸送品目別物流における現状・課題、解決の方向性の整理
- 取引環境と長時間労働の改善に向けた具体的な取組み事例等

### 【あしがき】

- 輸送品目別物流における今後の取組みの方向性



加工食品、飲料・酒物流編



建設資材物流編



紙・パルプ(洋紙・板紙分野)物流編



紙・パルプ(家庭紙分野)物流編

# 品目別各ガイドラインの概要

(令和2年5月29日公表、令和3年4月27日「加工食品」を「加工食品、飲料・酒」に改訂)

品目	主な課題	解決方策	今後の取組の方向性
加工食品、 飲料・酒	<p><a href="https://www.mlit.go.jp/report/press/jidosha04_hh_000230.html">https://www.mlit.go.jp/report/press/jidosha04_hh_000230.html</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>「1/3ルール」、年月日表示の賞味期限等業界特有の慣習が存在</li> <li>多種多様な製品サイズが存在</li> <li>飲料における夏期の物流波動</li> <li>⇒<b>複雑かつ長時間にわたる検品作業</b></li> <li>⇒<b>長時間にわたる荷役作業</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>賞味期限の年月表示化等による仕分け作業等の効率化</li> <li>ASNやQRコード等の活用による伝票情報等の電子化</li> <li>附带作業の見える化</li> <li>パレットサイズや外装サイズの統一、外装表示の標準化</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>事前出荷情報の提供と伝票情報の電子化の組み合わせ等によるノー検品の実現</li> <li>附带作業の軽減</li> <li>物流標準化アクションプランに沿った標準化の取組の推進</li> </ul>
建設資材	<p><a href="https://www.mlit.go.jp/report/press/jidosha04_hh_000216.html">https://www.mlit.go.jp/report/press/jidosha04_hh_000216.html</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>天候や道路事情等により計画どおりに搬出入が進まないことが日常的</li> <li>⇒<b>トラックの荷待ちへの関心が薄い</b></li> <li>多種多様な製品を邸別に仕分け</li> <li>⇒<b>複雑かつ長時間にわたる検品作業</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>工事現場での事前の段取りをデジタル化したうえで「見える化」と「精緻化」し、関係者の円滑な情報共有を推進</li> <li>運送と荷役の分離の推進</li> <li>複数のユーザーが一貫して活用できる標準コードを導入し、入出荷検品を目視から電子化</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>元請業者による物流へのマネジメントの強化</li> <li>伝票情報や物流情報を現場が容易にアクセスできる環境整備を促進</li> </ul>
紙・パルプ (洋紙・板紙)	<p><a href="https://www.mlit.go.jp/report/press/jidosha04_hh_000214.html">https://www.mlit.go.jp/report/press/jidosha04_hh_000214.html</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>製品での差別化ができず、不十分なリードタイムや少量多頻度納品、附带作業等の差別化による受注競争の商習慣が定着</li> <li>⇒<b>低積載率での運行</b></li> <li>⇒<b>附带作業の実施による長時間労働</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>発着荷主を含めた関係者間で十分な協議を行い、リードタイムや少量多頻度納品の緩和、平準化、附带作業の軽減等の対策を実施</li> <li>発注者の製造計画等を関係者で共有化・見える化する取り組みを推進</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>サプライチェーンにおける物流コストの適正な負担</li> <li>共同保管・共同輸送の実現に向けた取組みの推進</li> <li>荷役の機械化を推進</li> </ul>
紙・パルプ (家庭紙)	<p><a href="https://www.mlit.go.jp/report/press/jidosha04_hh_000215.html">https://www.mlit.go.jp/report/press/jidosha04_hh_000215.html</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>製品単価が安価であるため、パレット化のための投資が進まない</li> <li>⇒<b>手荷役による長時間労働</b></li> <li>製品が安価かつ嵩張るため、小売りの物流センターでは取り扱われず、かつ、小売店舗での保管も困難</li> <li>⇒<b>家庭紙のみを少量多頻度で毎日納品</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>発着荷主の連携によるパレット化</li> <li>物流負荷を軽減させるコンパクト製品の切替</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>サプライチェーンにおける物流コストの適正な負担</li> <li>「手積み手卸しの解消」を共通認識に、パレット化の早急な促進</li> <li>消費者へ製品メリットの積極的な周知を行うなど、コンパクト製品の普及促進</li> </ul>



同時発表：  
 国税庁・厚生労働省・  
 農林水産省・経済産業省

令和3年4月27日  
 総合政策局物流政策課  
 自動車局貨物課

## 飲料・酒の物流改革を進めていきます ～「荷主と運送事業者の協力による取引環境と長時間労働の改善に 向けたガイドライン 加工食品、飲料・酒物流編」をとりまとめ～

飲料・酒合同会議\*において検討した結果を踏まえ、「荷主と運送事業者の協力による取引環境と長時間労働の改善に向けたガイドライン 加工食品、飲料・酒物流編」をとりまとめました。

同会議で実施した飲料・酒物流に係る実証実験で得られた結果について、飲料・酒分野に限らず、加工食品分野にも幅広く水平展開を行っていくことにより、トラック運送業の取引環境と長時間労働の改善を進めてまいります。

\*飲料・酒合同会議:加工食品物流における生産性向上及びトラックドライバーの労働時間改善に関する懇談会飲料・酒物流分科会/トラック輸送における取引環境・労働時間改善東京都地方協議会飲料・酒物流改善WG 合同会議

### 1. ガイドライン策定の経緯

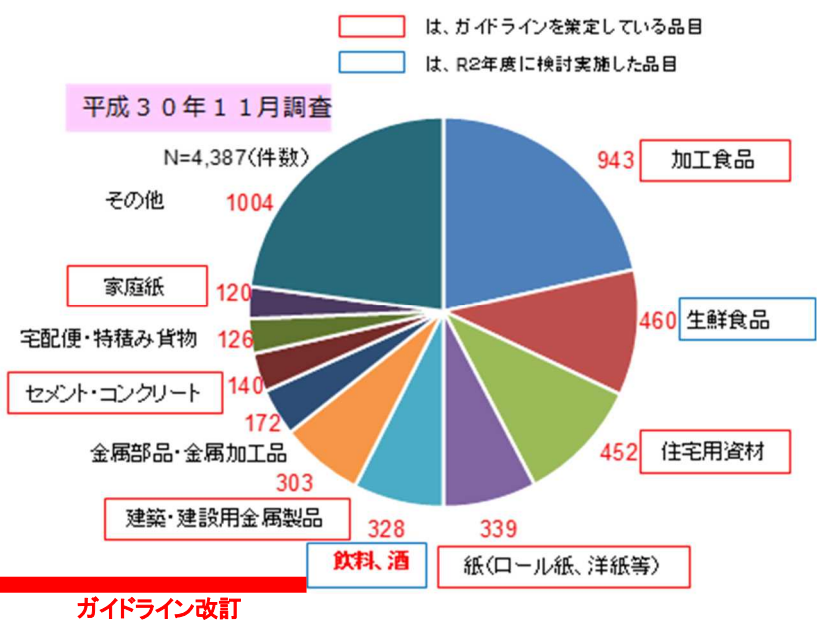
これまで、30分以上の荷待ち時間が生じた件数が多い品目(加工食品、建設資材、紙・パルプ)についてサプライチェーンごとの懇談会を立ち上げ、課題整理や改善策について検討を行い、その結果を踏まえ、令和2年5月に各品目のガイドラインを策定しました。

令和2年度は、引き続き荷待ち時間の発生件数が多かった飲料・酒物流について、トラック運送事業者、発着荷主等の関係者が連携した飲料・酒合同会議を設置し、実証実験などを通してサプライチェーン全体での検討を実施してきました。

今般、飲料・酒合同会議において実施した実証実験で得られた結果などを中心に、加工食品懇談会において策定した上記ガイドラインを、「加工食品物流編」から「加工食品、飲料・酒物流編」へ改訂しました。



30分以上の荷待ち時間が生じた件数(輸送品目別)



## 2. 実証実験の結果

テーマ	実施事業者	内容・結果
①出荷情報の事前共有によるノー検品	アサヒビール、 国分首都圏	<p><b>内容</b>：メーカーから卸に送付された ASN が、卸の入荷予定情報と正しければ入荷確定データとして取り込むこととした。これにより、卸拠点における検品作業の省略（ノー検品）を実現。</p> <p><b>KPI</b>：ドライバーの検品立ち合いに付随する作業時間（荷卸し以外の時間）</p> <p><b>結果</b>：ドライバーの荷待ち時間の短縮、ひいては労働時間の短縮・負荷軽減に繋がることが期待される。また、卸拠点のバス回転率の向上や人員配置計画の最適化に資する示唆が得られた。</p>
②年月日表記と年月表記の作業比較・検討	国分首都圏、 日本酒類販売	<p><b>内容</b>：年月表記商品と年月日表記商品の補充作業を比較し、年月表記に切り替えた場合の効果を推計。また、商品補充時に実施される先入先出作業等の時間を計測し、年月表記への切替えによる効果を別途推計。</p> <p><b>KPI</b>：商品の格納に掛かる作業時間、先入先出に掛かる時間</p> <p><b>結果</b>：年月表記への切替えが進むことで、先入先出の回数が減るため、庫内作業を含む附帯作業の削減に繋がると考えられる。また、食品ロスの削減等、サプライチェーン全体に与える正の影響も大きいという示唆が得られた。</p>
③自動販売機オペレーター拠点における附帯作業の見える化	自販機オペレーターA、 自販機オペレーターB	<p><b>内容</b>：自動販売機オペレーターの主な拠点で、メーカー納品のトラックドライバーの滞在時間と、拠点における附帯作業の内容・時間を計測。附帯作業の見える化を実現した。</p> <p><b>KPI</b>：ドライバーによる附帯作業時間</p> <p><b>結果</b>：附帯作業はドライバーの労働時間の長時間化に繋がっている。附帯作業の役割分担や料金収受に関する荷主間協議（契約書への明記）を通じて、労働時間の削減、持続可能な物流の確立に繋がることが期待される。</p>
④小売・料飲店における附帯作業の見える化	運送事業者	<p><b>内容</b>：小売・料飲店等への配送に係る附帯作業の内容・時間を計測し、附帯作業の見える化を実施した。また、トラックドライバーの作業内容と契約書内容を比較した。</p> <p><b>KPI</b>：ドライバーによる附帯作業時間</p> <p><b>結果</b>：附帯作業はドライバーの労働時間の長時間化に繋がっている。附帯作業の役割分担や料金収受に関する荷主間協議（契約書への明記）を通じて、労働時間の削減、持続可能な物流の確立に繋がることが期待される。</p>
⑤車輛の共同活用	アサヒビール・アサヒ飲料 株式会社、伊藤忠食品 株式会社	<p><b>内容</b>：卸のセンターへ納品するメーカー手配の車輛を活用し、卸センターから小売荷受拠点への納品を行うなど、メーカー・卸が連携し車輛を共同活用した場合の車輛数・走行距離を計測した。</p> <p><b>KPI</b>：必要車輛台数、1 台当たり実車距離</p> <p><b>結果</b>：必要車輛台数の削減や、空車回送距離の短縮が実現した他、CO2 の削減、運送効率・実車率の向上によるドライバー不足の緩和が実現した。</p>

### <添付資料>

- ガイドラインの概要
- 飲料・酒物流の現状及び課題
- 実証実験の内容

### <ガイドライン及び飲料・酒合同会議の掲載HP>

- [https://www.mlit.go.jp/jidosha/jidosha\\_tk4\\_000106.html](https://www.mlit.go.jp/jidosha/jidosha_tk4_000106.html)

### <参考:実証実験の内容の詳細>

- <https://www.mlit.go.jp/jidosha/content/001400115.pdf>

#### 【問い合わせ先】

自動車局貨物課 池澤、上中

TEL: 03-5253-8111(内線 41313) 直通:03-5253-8575 FAX:03-5253-1637

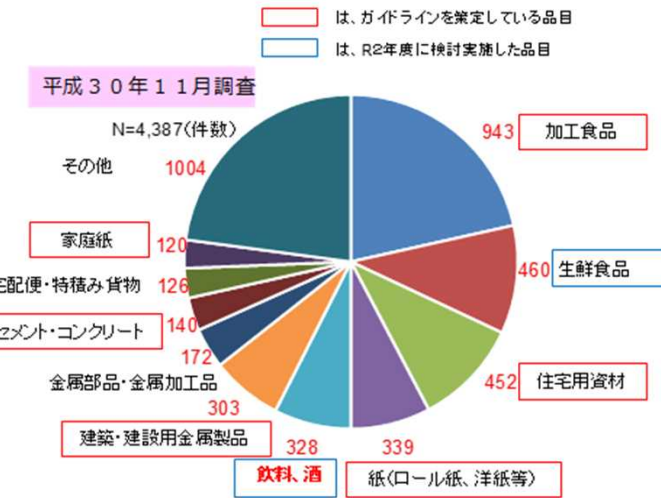


# 1. ガイドラインの概要

## 荷主と運送事業者の協力による取引環境と長時間労働の改善に向けたガイドライン (加工食品、飲料・酒物流編)について

### 1. ガイドライン策定の経緯

- これまで、30分以上の荷待ち時間が生じた件数が多い品目（加工食品、建設資材、紙・パルプ）についてサプライチェーンごとの懇談会を立ち上げ、課題整理や改善策について検討を実施。その結果を踏まえ、令和2年5月に各品目ごとのガイドラインを策定。
- 令和2年度は、引き続き荷待ち時間の発生件数が多かった飲料・酒物流について、トラック運送事業者、発着荷主等の関係者が連携した飲料・酒物流合同会議を設置し、実証実験などを通してサプライチェーン全体での検討を実施。
- 今般、飲料・酒物流合同会議において実施した実証実験などの結果も踏まえ、加工食品懇談会において策定したガイドラインを、「加工食品物流編」から「加工食品、飲料・酒物流編」へと改訂。



### 2. ガイドラインの構成

#### 【まえがき】

- ガイドライン策定の経緯・位置づけ・トラック運送事業の現状
  - 今後のトラック運送事業の見通し、
  - トラック運送事業を取り巻く制度面の変遷、
  - トラック運送事業の健全な発展に向けて

#### 【本編】

- 現状と課題、現状のボトルネックの把握方法
- 取引環境と長時間労働の改善に向けた具体的な取組み事例等

#### 【あとがき】

- 加工食品、飲料・酒分野における今後の取組みの方向性

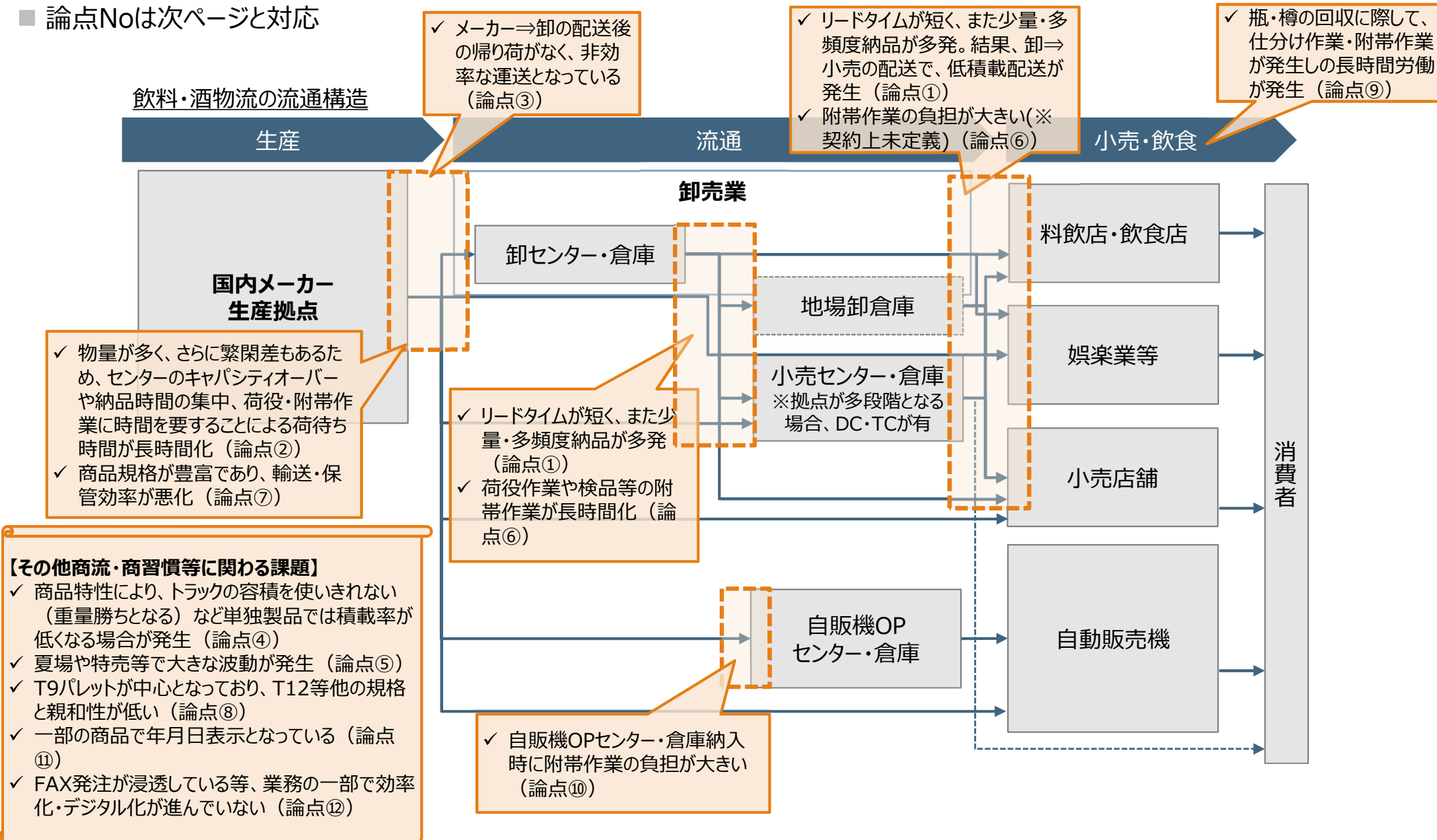


## II. 飲料・酒物流の現状及び課題

### 飲料・酒物流の課題について、関係事業者等からヒアリングを行い整理した。

■ 論点Noは次ページと対応

#### 飲料・酒物流の流通構造



## II. 飲料・酒物流の現状及び課題

# 本合同会議で検討すべき飲料・酒物流の課題及び解決の方向性について整理。

No	分類	現状・課題	解決の方向性に係る論点
1	発注ルール	<ul style="list-style-type: none"> <li>リードタイムが短く、また少量・多頻度納品が多発。結果、実車率・積載効率の悪化に繋がっている</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>加工食品物流ガイドラインで提示した方向性に沿って引き続き取組みを実施</li> </ul>
2	納品時間・荷待ち時間	<ul style="list-style-type: none"> <li>物量が多く、さらに繁閑差もあるため、センターのキャパシティオーバーや納品時間の集中、荷役・附帯作業に時間を要することによる荷待ち時間が長時間化</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>予約受付システムの導入や検品作業の効率化により、納品時間の管理を実施</li> </ul>
3	帰り荷の確保	<ul style="list-style-type: none"> <li>メーカーから卸への配送後は、一部回収した空容器等の荷物はあるものの、空車で回送することが多い。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>メーカー・卸で車両の相互活用に向けた取組みを実施</li> </ul>
4	共同輸送	<ul style="list-style-type: none"> <li>異業種による幹線輸送の共同配送実施により積載率を向上</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>幹線輸送におけるマッチングの取組みを推進</li> </ul>
5	季節・繁閑波動	<ul style="list-style-type: none"> <li>季節及び繁閑の波動（夏・繁、冬・閑等）が激しく、トラックの荷待ち時間の長期化、実車率・積載効率の悪化に繋がっている</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>予約受付システムの導入に併せ、波動の大きな商品の入庫を後ろに設定することで他商品の荷待ち時間を削減</li> </ul>
6	附帯作業（卸・小売物流）	<ul style="list-style-type: none"> <li>卸・小売への配送時に附帯作業が発生し、トラックドライバーの長時間労働に繋がっている</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>飲料・酒物流に関する附帯作業の業務内容及び所要時間を可視化し、荷主と役割分担の明確化等を検討</li> <li>ビール業界で一部実施されている附帯業務の料金化を実施</li> </ul>
7	商品規格	<ul style="list-style-type: none"> <li>商品規格が豊富であり、輸送・保管効率が悪化。一方、近年は缶容器の導入により保管効率向上に繋がる事例も見られる。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>カートンサイズの統一</li> <li>物流を考慮した外装・梱包サイズ的设计DFLを推進*</li> </ul>
8	パレット規格	<ul style="list-style-type: none"> <li>飲食・酒物流ではT9型パレットが主流となっており、T12型等ほかのパレット規格との親和性が低い</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>飲料・酒については引き続きT9型の利用を推奨。加工食品で利用されているT11型、T12型も念頭に置いた庫内運用を推進</li> </ul>
9	静脈物流	<ul style="list-style-type: none"> <li>瓶・樽の回収に際して、仕分け作業・附帯作業が発生しの長時間労働に繋がっている</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>料飲店等からの回収時の仕分け・附帯作業を削減。商品・回収容器の読み取り・管理の自動化により作業効率化を推進</li> </ul>
10	附帯作業（自動販売機）	<ul style="list-style-type: none"> <li>自販機OPセンター・倉庫納入時に附帯作業の負担が大きい</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>自動販売機OP拠点における附帯作業の内容及び所要時間を可視化し、荷主と役割分担の明確化等を検討</li> </ul>
11	年月表示	<ul style="list-style-type: none"> <li>賞味期限や製造日付が年月表示に移行しているが、一部のメーカー・商品に留まっているため、作業に時間を要している</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>業界全体に年月表示を普及させ、検品や先入先出作業の効率化を促進</li> </ul>
12	その他	<ul style="list-style-type: none"> <li>業界としてFAX発注が主流となっており、デジタル化の推進が遅滞</li> <li>VMI倉庫の管理主体が曖昧であるため在庫管理が行えない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>業界を通じた取組み改善の方針を策定</li> </ul>



### Ⅲ. 実証実験の内容

## 本事業では、飲料・酒物流に係る以下5つのテーマの実証実験を実施した。

テーマ	実施事業者	内容・結果
①出荷情報の事前共有によるノー検品	アサヒビール、国分首都圏	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <b>内容</b>：メーカーから卸に送付されたASNが、卸の入荷予定情報と正しければ入荷確定データとして取り込むこととした。これにより、卸拠点における検品作業の省略（ノー検品）を実現。</li> <li>✓ <b>KPI</b>：ドライバーの検品立ち合いに付随する作業時間（荷卸し以外の時間）</li> <li>✓ <b>結果</b>：ドライバーの荷待ち時間の短縮、ひいては労働時間の短縮・負荷軽減に繋がることが期待される。また、卸拠点のバース回転率の向上や人員配置計画の最適化に資する示唆が得られた。</li> </ul>
②年月日表記と年月表記の作業比較・検討	国分首都圏、日本酒類販売	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <b>内容</b>：年月表記商品と年月日表記商品の補充作業を比較し、年月表記に切り替えた場合の効果を推計。また、商品補充時に実施される先入先出作業等の時間を計測し、年月表記への切替えによる効果を別途推計。</li> <li>✓ <b>KPI</b>：商品の格納に掛かる作業時間、先入先出に掛かる時間</li> <li>✓ <b>結果</b>：年月表記への切替えが進むことで、先入先出の回数が減るため、庫内作業を含む附带作業の削減に繋がると考えられる。また、食品ロスの削減等、サプライチェーン全体に与える正の影響も大きいという示唆が得られた。</li> </ul>
③自動販売機オペレーター拠点における附带作業の見える化	自販機オペレーターA、自販機オペレーターB	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <b>内容</b>：自動販売機オペレーターの主な拠点で、メーカー納品のトラックドライバーの滞在時間と、拠点における附带作業の内容・時間を計測。附带作業の見える化を実現した。</li> <li>✓ <b>KPI</b>：ドライバーによる附带作業時間</li> <li>✓ <b>結果</b>：附带作業はドライバーの労働時間の長時間化に繋がっている。附带作業の役割分担や料金収受に関する荷主間協議（契約書への明記）を通じて、労働時間の削減、持続可能な物流の確立に繋げることが期待される。</li> </ul>
④小売・料飲店における附带作業の見える化	運送事業者	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <b>内容</b>：小売・料飲店等への配送に係る附带作業の内容・時間を計測し、附带作業の見える化を実施した。また、トラックドライバーの作業内容と契約書内容を比較した。</li> <li>✓ <b>KPI</b>：ドライバーによる附带作業時間</li> <li>✓ <b>結果</b>：附带作業はドライバーの労働時間の長時間化に繋がっている。附带作業の役割分担や料金収受に関する荷主間協議（契約書への明記）を通じて、労働時間の削減、持続可能な物流の確立に繋げることが期待される。</li> </ul>
⑤車輛の共同活用	アサヒビール・アサヒ飲料株式会社、伊藤忠食品株式会社	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <b>内容</b>：卸のセンターへ納品するメーカー手配の車輛を活用し、卸センターから小売荷受拠点への納品を行うなど、メーカー・卸が連携し車輛を共同活用した場合の車輛数・走行距離を計測した。</li> <li>✓ <b>KPI</b>：必要車輛台数、1台あたり実車距離</li> <li>✓ <b>結果</b>：必要車輛台数の削減や、空車回送距離の短縮が実現した他、CO2の削減、運送効率・実車率の向上によるドライバー不足の緩和が実現した。</li> </ul>