

令和元年7月12日

岩手県内自動車運送事業者 各位

東北運輸局岩手運輸支局

### 重大事故の防止に向けた適切な運行管理の実施について

国土交通省では、事業用自動車による事故防止対策を一層増進するため、産官学協働により「自動車運送事業に係る交通事故対策検討会」を毎年度開催し、事業用自動車の交通事故の発生傾向の分析及び特定テーマを定めた検討を行っているところです。

平成30年度の当該検討会においては、

- ・「自動車運送事業の働き方改革の実現に向けた政府行動計画」（平成30年5月30日関係各省庁連絡会議決定）において、運転者の労務管理を適切かつ容易に行えるような取組を事業者に促すために、国土交通省は「ICTを活用した運行管理の普及方策の検討・実施」に取り組むこととされている。
- ・事業用自動車事故調査委員会の報告書において「運送事業者が運転者の運転時間等を把握していない、適切な運行指示書を作成していないなど杜撰な運行管理」が原因の一つとされている事故が多い。

こと等を踏まえ、過労運転等による重大事故の発生につながる運転者の長時間労働の是正に向けて、運送事業者における適切な運行管理等に役立つICTを紹介するガイドブックの作成を、特定テーマとして選定し、検討を行ってきました。

今般、別添のとおり「適切な運行管理と安心経営のためのICT活用ガイドブック」を作成しましたので、運送事業者が法令に基づく運行管理を適切に実施する観点から本ガイドブックを参照されるようお願いいたします。

※「適切な運行管理と安心経営のためのICT活用ガイドブック」については、下記URLより確認頂けます。

[http://www.mlit.go.jp/jidosha/anzen/03analysis/resource/data/r1\\_6.pdf](http://www.mlit.go.jp/jidosha/anzen/03analysis/resource/data/r1_6.pdf)

別添

## 背景

## ◆事業用自動車事故調査委員会からの報告書

事業用自動車事故調査委員会の報告書において「運送事業者が運転者の運転時間等を把握していない、適切な運行指示書を作成していないなどの杜撰な運行管理」が事故の原因の一つとされている事故が多い

## ◆働き方改革

自動車運送事業の働き方改革の実現に向けた政府行動計画（H30.5）の一つとして、運転者の労務管理を適切かつ容易に行えるような取組を促すために、国土交通省は「ICTを活用した運行管理の普及方策の検討・実施」に取り組むこととされている

## ICTを用いた適切かつ効率的な運行管理の促進

!! 過労運転等による重大事故の発生!!



## 改善基準告示違反

- 拘束時間
- 連続運転時間
- 運転時間 等

運行管理等が適切に行われていない

## ガイドブックで明確化すべき事項

1. 改善告示の遵守等の運行管理を適切に行うために運送事業者が実施すべきことを明確化
2. 運行管理を適切かつ効率的に行うための手段を提示 ※
3. 効果
  - 適切な運行管理
  - 作業時間の削減
  - 燃料費の削減
  - 安全性の向上

※ICT関係事業者等から、運行管理を含む運送事業に関わるさまざまな管理を統合して行えるシステムが販売されている

## 法令関係項目

- ✓ 拘束時間管理表
  - ✓ 運行指示書作成
  - ✓ 配車計画
- 等

## その他の項目

- ✓ 動態管理
- ✓ Ecoドライブガイド等



## ガイドブックのねらい

法令に基づいた運行管理を効率的かつ確実に実施するため、運行管理に役立つICT(Information and Communication Technology(情報通信技術))を紹介。

### 運行管理者等の業務

改善基準告示に基づいた無理のない運行計画を立て、運転者ごとに労働時間や運行の管理、指導監督をするなど、責任重大。

#### 運転者の勤務時間等の管理

Aさんは休暇を入れないと労働時間オーバー、Bさんは運転時間を調整しないと...



#### 運転者への指導監督

〇〇地域は学生が多いので速度を抑えめに。それから平均して速度が高めなので気を付けてください。



#### 運行中の動態管理 (貸切バス・運送事業者のみ)



悪天候



体調不良



どこを運行しているか

### 事故のリスク

余裕のない、ずさんな管理は事故につながるリスクが高くなる。

手書きの運行計画、計算間違いしてしまった！  
計算し直さないといけません！

**計算ミス**

計画通り運行できているだろうか？  
渋滞に巻き込まれていないかな？

**どこにいるんだろう？**

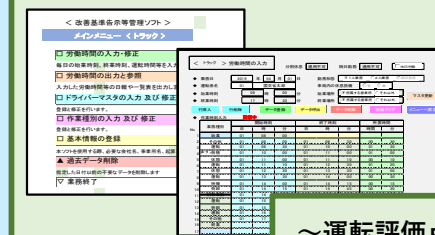
長時間拘束してしまったから、明日の計画を変えないと。あれ？今週あと何時間働けるんだっけ？

**労務管理が煩雑**

### 様々なICTを紹介

本ガイドブックで、運行管理者を手助けするツールとして、様々なICTを紹介。無料のものから最新のものまで、バス、タクシー、トラックの業種に合わせて活用可能。

#### ～表計算ソフトによる運行管理～



#### ～運転評価点数による運転指導～

運転日報	
安全	33
客観費	42
<b>総計</b>	<b>75</b>

#### ～リアルタイム通信による動態管理～

