

電話音声ガイダンス導入のお知らせ

岩手運輸支局（本庁舎）では、下記のとおり電話音声ガイダンスを導入することとなりましたのでお知らせいたします。

記

○導入日時

- ・令和3年10月4日（月）

○電話音声ガイダンス

- ・着信後は自動音声により案内します。
- ・音声案内に続き、次の番号をプッシュすることにより各部門につながります。

- | | |
|--------------------------|-----------------|
| 【1】自動車の登録に関するお問い合わせ | ・・登録部門 |
| 【2】自動車の車検や、整備士に関するお問い合わせ | ・・検査整備保安部門 |
| 【3】運送事業やレンタカーに関するお問い合わせ | ・・輸送監査部門 |
| 【4】倉庫業やその他のお問い合わせ | ・・企画調整部門、総務企画部門 |

※音声案内中にプッシュしても各部門につながりません

各部門の電話が混雑している場合は、音声メッセージが流れます。

○今後使用する電話番号

- ・019-638-2154

東北運輸局岩手運輸支局総務企画部門