

基政発 0807 第 1 号
基監発 0807 第 2 号
国自貨第 30 号
令和 2 年 8 月 7 日

都道府県労働局労働基準部監督課長 殿
各運輸局自動車交通部長等 殿

厚生労働省労働基準局労働条件政策課長
厚生労働省労働基準局監督課長
国土交通省自動車局貨物課長
(公印省略)

令和 2 年度の「トラック輸送における取引環境・労働時間改善地方協議会」
の実施事項について

平成 27 年度から中央及び各都道府県に設置している「トラック輸送における取引環境・労働時間改善協議会」（中央に設置している協議会を「中央協議会」、都道府県に設置している協議会を「地方協議会」という。以下同じ。）では、平成 28 年度から平成 29 年度まで 2 か年にわたりパイロット事業（実証実験）を実施し、荷待ち時間や荷役作業の削減等の取組を行い、これにより得られた成果を活用して「荷主と運送事業者の協力による取引環境と長時間労働の改善に向けたガイドライン」を策定した。また、平成 30 年度には「コンサルティング事業」を実施し、パイロット事業の結果等から新たに把握された課題の改善や、これまでの取組のさらなる深掘りに取り組んだ。さらに、令和元年度の「アドバンス事業」では荷待ち件数が特に多い輸送分野（加工食品、建設資材、紙・パルプ）等において、輸送品目ごとの課題整理や改善策の検証を実施し、サプライチェーン全体での課題解決に取り組んだところである。

今後、「働き方改革を推進するための関係法律の整備に関する法律」に基づき、自動車運転の業務について令和 6 年度から時間外労働の上限規制が適用されることを踏まえ、自動車運転者の長時間労働の改善と生産性向上の取組を荷主と連携して更に加速させていく必要がある、これまでの中央協議会や地方協議会で取り上げられた課題について、トラック運送事業者、荷主、行政等の関係者が一丸となって、解決に向けて取り組んでいくことが重要である。

ついては、今年度の地方協議会において重点的に取り組む事項、関係省庁との連携を強化して取り組む必要がある事項について、下記のとおり通知するので、必要な対応をされたい。

記

1 今年度の重点取組事項について

(1) 今年度の輸送分野別の検討について

① 対象輸送分野

各地方協議会事務局（運輸支局、都道府県労働局及び都道府県トラック協会をいう。以下同じ。）は、これまでの地方協議会での課題整理や過去の実証事業（パイロット事業、コンサルティング事業、アドバンス事業）を通じて浮き彫りとなった課題、輸送分野ごとに顕在化している課題等に対し、1つ以上の輸送分野における課題の整理及び課題に対する改善策の活用等を検討すること。検討の対象とする輸送分野（以下「対象輸送分野」という。）は、各地方の状況に応じ、次の（ア）～（エ）のいずれかより選定すること。なお、下記3（1）の実証事業の実施地域を所管する地方協議会は「飲料・酒」を、3（2）の取組の指定があった地方協議会は「生鮮食品（品目は「生乳」に限る。）」を選定すること。

（ア）令和元年度に実施した待機時間・附帯作業に関する調査の都道府県別の結果に基づき、各都道府県における待機時間が特に長い輸送分野（別添資料参照）

（イ）過去の実証事業のフォローアップを実施する必要があると考えられる輸送分野

（ウ）昨年度地方協議会で取り組んだ「加工食品」、「建設資材」及び「紙・パルプ」の中で、各輸送品目別のガイドライン（※）で示した『今後の取組みの方向性』に沿って取組を行う輸送分野

（エ）今年度新たに取り組む「飲料・酒」又は「生鮮食品」の輸送分野

※ 本年5月策定「荷主と運送事業者の協力による取引環境と長時間労働の改善に向けたガイドライン 加工食品物流編」、「同 建設資材物流編」、「同 紙・パルプ（洋紙・板紙分野）物流編」、「同 紙・パルプ（家庭紙分野）物流編」

② 対象輸送分野の関係者の参画について

i) これまでの地方協議会において議論された課題について、運送事業者と荷主による取組を加速化させるとともに、過去の実証事業等を通じて浮き彫りとなった対象輸送分野における課題の解決に向けた取組についての検討が効果的なものとなるよう、荷主との更なる連携強化を図っていく必要がある。

そこで、各地方協議会事務局は、対象輸送分野の発・着荷主を含むサプライチェーン全体の関係者はもとより、地方協議会に現在参画していない荷主企業所管省庁の地方支分部局や荷主団体等について、地方協議会への参画を積極的に働きかけること。

なお、中央（厚生労働省本省及び国土交通省本省をいう。）においても経済産業省や農林水産省と連携し、各地方協議会に荷主企業所管省庁の地方支分部局や荷主団体等が参画するよう働きかけることとする。

ii) 地方協議会事務局からの働きかけに当たっては、各地方において課題の多い輸送分野の関係者や影響力の大きい荷主等を中心に、トラック運送事業における長時間労働の実態や荷主等との連携の必要性を丁寧に説明したうえで、地方協議会への参画を打診すること。

iii) 各地方協議会事務局は、地方協議会委員の所属する団体の会員事業者や地方協議会に参画する関係者等に対するヒアリングを通じて、荷主と運送事業者の実取引における実態や未解決の課題についての把握・整理を行うこと。特に、荷主と運送事業者の連携によって課題解決が図られた好事例があるか、あるいは、荷主と運送事業者が連携できていない場合にどのような課題があるかについて、重点的にヒアリングを行うこと。

③ 対象輸送分野の報告

各地方協議会事務局は、それぞれ各地方協議会事務局を管轄する地方運輸局等に、選定した輸送分野を報告すること。各地方運輸局貨物課等は本年9月30日(水)までに各地方協議会の対象輸送分野について取りまとめたうえで、自動車局貨物課まで報告すること。

④ 対象輸送分野と実証事業の関係について

下記(2)の実証事業を実施しようとする地方協議会は、当該実証事業に関わる輸送分野を対象輸送分野として選定すること(そのうえで他の輸送分野も検討の対象とすることは差し支えない)。

また、下記(2)の実証事業を実施しない地方協議会については、対象輸送分野に係る過去の実証事業や下記(2)の実証事業等を参考に改善策を検討すること。

(2) 新たな実証事業について

① 実証事業の実施に向けた調整

本年1月に実施した令和2年度実証事業の実施希望調査において、実証事業の実施を希望した各地方協議会事務局(該当する地方協議会を管轄する地方運輸局等には国土交通省本省から別途連絡する。)は、これまでの地方協議会での課題整理や過去の実証事業を通じて浮き彫りとなった課題、輸送分野ごとに顕在化している課題等に対し、荷主や運送事業者と協同して、各地方の状況に応じた課題解決の方策に向けた実証事業を実施すること。

実証事業の対象集団の選定に当たっては、実施地域におけるサプライチェーンに関係する発・着荷主、元請運送事業者及び下請運送事業者等、実証事業の実施に必要な関係者を選定することとし、特に、着荷主が参画するように努めること。

年度当初に「自動車運送事業市場環境整備推進調査費」を配賦された地方運輸局等においては、コンサルティング業務を受託する事業者(以下「受託業者」という。)との契約など必要な調整を進めること。

実証事業の実施を希望する各地方協議会事務局は、事業の実施を希望する対象集団、実施地域、実施内容、実施希望時期の調整結果を地方協議会に諮ったうえで、各地方協議会事務局を管轄する地方運輸局等に報告すること。

地方運輸局等は本年9月30日(水)までに各地方協議会で実施する実証事業について取りまとめたうえで、自動車局貨物課まで報告すること。

② 実証事業の検討体制

実証事業を実施する地方協議会を管轄する地方運輸局等は、上記①の自動車局貨物課への報告を完了させたうえで、適切な方法により受託業者と契約すること。

各地方協議会事務局は、対象集団を構成する事業者及び受託業者等と連携を密にして、問題点の把握や改善方法の検討・提案等を行うこと。また、地方協議会は対象集団に対して、トラック運転者の長時間労働の改善に向けて、荷主や運送事業者の生産性向上や取引適正化が図られるよう必要な助言等を行うこと。

③ 実証事業の実施内容

実証事業の実施内容は、これまでの地方協議会での課題整理や過去の実証事業を通じて浮き彫りとなった課題、輸送分野ごとに顕在化している課題等について、サプライチェーン全体で課題解決に取り組むもの、地域特有の輸送品目や課題が顕在化している輸送品目に関して取り組むもの、影響力の大きい荷主と連携して課題解決に取り組むべきものに区分して実施内容を調整することが望ましい。

また、受託業者が改善策を提示する際には、当該改善策の実現可能性やその実現のための所要期間、費用対効果の見込みについても提示させることで、荷主と運送事業者の費用負担面や労務負担面も考慮した取引環境の適正化等を促すものとする。

④ 実証事業の公表・展開策

実証事業の取組内容は、地方協議会で共有し公表する予定であることについて、参画する荷主や運送事業者の了解を必ず得ること。なお、公表に当たっては、匿名としても差し支えない。

また、実証事業において得られた知見については、実証事業の概要として「荷主と運送事業者の協力による取引環境と長時間労働の改善に向けたガイドライン事例集」への追加掲載を予定しているが、地方協議会においても、実証事業の対象集団以外の者への改善策の共有・展開について、効果的な方策を検討すること。

2 重点取組事項のPDCAについて

上記1（1）、（2）の今年度の重点取組事項が、令和6年度から適用される時間外労働の上限規制に向けて効果的な取組となるよう、各地方運輸局等は管轄する各地方協議会の取組について、別添様式を用いてPDCAサイクルによる継続的な改善を行うこと。地方運輸局等は取りまとめた別添様式を令和3年4月末日までに自動車局貨物課に報告すること。

3 国土交通省本省の輸送品目別の取組との連携について

（1）飲料・酒

「飲料・酒」については、有識者、サプライチェーンの関係者が参画する会議体を立ち上げ、その中で課題の把握、実証事業の実施、課題解決方策の検討等を行うこととしている。この会議体は、実証事業を実施する地域を所管する地方協議会を活用

することとし、自動車局貨物課と当該地方協議会を運営する運輸支局等が共同事務局となって取り組むこととする。なお、会議体への「飲料・酒」物流に係る関係者の参画調整及び実証事業の対象集団の決定については自動車局貨物課が主体的に取り組むこととし、会議体に係る費用及び実証事業に係る費用については国土交通省の本省予算を活用する。

(2) 生鮮食品

「生鮮食品」については、農林水産省主催の「食品流通合理化検討会」の取組を勘案しつつ、国土交通省単独の取組として、荷待ち時間調査の結果、生鮮食品の中で最も荷待ち件数が多かった「生乳」を対象とする。

「生乳」に係る取組地域は、国土交通省本省においてヒアリング等を実施のうえで絞り込むことを考えており、その結果を踏まえて取組を行う地方協議会を国土交通省本省から指定する。指定された地方協議会は、国土交通省本省とも連携しつつ、「生乳」に係る課題の把握、実証事業の実施、課題解決方策の検討を行うこととする。なお、実証事業に係る費用については国土交通省の本省予算を活用する。

4 トラック運送事業者に対する労働時間等説明会について

今年度も、トラック運送事業者に対する改正労働基準法等の内容を含む労働時間に関する法制度等の周知や理解の促進に向けて、労働基準監督署において労働時間等説明会を開催することとしているので、説明会の内容や進め方等について地方協議会の場を活用する等により、必要な意見交換を行うこと。なお、意見交換については、都道府県労働局が主体となって行うこととする。

5 周知事項について

(1) 新型コロナウイルス関連

未曾有の新型コロナウイルス感染症の感染拡大の中で、エッセンシャルワーカーとして物流を支えている運送事業者に対して赤羽国土交通大臣のメッセージを紹介するなど謝意を表明するとともに、全日本トラック協会が作成した「トラックにおける新型コロナウイルス感染予防対策ガイドライン」や雇用調整助成金をはじめとした各種支援メニューについて周知を行うこと。

(2) 標準的な運賃

「標準的な運賃」の告示(※)を契機として荷主と運送事業者の「取引の適正化」を図るためには、運送事業者が「標準的な運賃」の趣旨を理解するだけでなく、荷主をはじめとした物流に携わる者においても、ドライバーの人件費をはじめ、法令を遵守して持続的に運送事業を行っていくうえで必要となるコスト等のあり方について、理解を得ることが不可欠であることから、「標準的な運賃」について地方協議会の場においても地域の荷主や運送事業者等に対する積極的な周知を行うこと。

※ 一般貨物自動車運送事業に係る標準的な運賃を定めた件（令和2年国土交通省告示第575号）

(3) 「ホワイト物流」推進運動

「ホワイト物流」推進運動については、本運動をさらに推進し、より多くの企業に、とくに各地方において影響力の大きい荷主企業に本運動へ参画いただけるよう、引き続き地方協議会の場においても地域の荷主や運送事業者等に対する積極的な周知及び参画の呼びかけを行うこと。

また、国土交通省が「『ホワイト物流』推進運動ポータルサイト」(<https://white-logistics-movement.jp/>) を開設していることについて引き続き周知を行うこと。

(4) 「加工食品」「建設資材」「紙・パルプ」物流ガイドライン

加工食品、建設資材、紙・パルプの各輸送品目別にとりまとめられたガイドラインについては、厚生労働省・農林水産省・経済産業省・国土交通省の各本省の担当課室の連名で関係する業界団体に対して本年6月に周知の依頼を行ったところであるが、地方協議会においても、地方協議会の委員や各輸送品目に係る業界団体等を通じた周知・浸透を図ること。なお、ガイドラインにおいては、輸送品目ごとに示している課題や改善策が異なるため、関係者への周知に当たっては、効果的に情報提供するように留意すること。

なお、国土交通省本省においては、「ホワイト物流」推進運動の更なる周知や、運動に参画する企業・運送事業者の取組事例の紹介等を行うためのセミナーを今年度も開催する予定であり、当該セミナー等を活用し、ガイドラインの周知を図っていくこととしている旨申し添える。

(5) 運転者職場環境良好度認証制度（働きやすい職場認証制度）

今秋に開始予定としている本制度について、制度の認証実施団体である一般財団法人日本海事協会が情報提供のためにウェブサイト (<https://www.untenshashokuba.jp/>) を開設しているところであり、多くのトラック運送事業者に申請していただけるよう、地方協議会の場においても本制度について積極的な周知を行うこと。

(6) トラック運転者の長時間労働改善に向けたポータルサイト

厚生労働省において、荷主・運送事業者・国民向けに、昨年9月に「トラック運転者の長時間労働改善に向けたポータルサイト」(<https://driver-roudou-jikan.mhlw.go.jp/>) を開設したところであり、地方協議会の場においても地域の荷主や運送事業者等に対する積極的な周知を行うこと。

全体集計																																																		
1. 待機時間調査		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47		
30分以上の待機時間が発生する場所がありますか。（単一選択）																																																		
	実数	全国	北海道	青森県	岩手県	宮城県	秋田県	山形県	福島県	茨城県	栃木県	群馬県	埼玉県	千葉県	東京都	神奈川県	新潟県	富山県	石川県	福井県	山梨県	長野県	岐阜県	静岡県	愛知県	三重県	滋賀県	京都府	大阪府	兵庫県	奈良県	和歌山県	鳥取県	島根県	岡山県	広島県	山口県	徳島県	香川県	愛媛県	高知県	福岡県	佐賀県	長崎県	熊本県	大分県	宮崎県	鹿児島県	沖縄県	
1	待機時間（30分以上）が発生	595	31	5	15	7	21	13	8	21	9	9	14	23	67	12	15	24	14	10	9	23	11	19	12	10	5	18	23	6	4	4	11	5	9	13	9	8	6	15	4	8	6	8	16	7	3	3	2	
2	待機時間（30分以上）は発生していない	868	74	6	26	11	13	16	25	20	4	10	17	15	91	9	38	12	13	14	18	8	4	11	6	10	7	18	13	23	20	15	9	25	24	9	9	20	11	13	8	14	8							
	合計	1463	105	11	41	18	34	29	33	41	13	19	31	38	158	21	33	73	34	28	16	61	23	32	26	28	13	22	34	12	10	14	18	23	36	29	23	15	40	28	17	15	28	27	20	11	17	10		
	比率	全国	北海道	青森県	岩手県	宮城県	秋田県	山形県	福島県	茨城県	栃木県	群馬県	埼玉県	千葉県	東京都	神奈川県	新潟県	富山県	石川県	福井県	山梨県	長野県	岐阜県	静岡県	愛知県	三重県	滋賀県	京都府	大阪府	兵庫県	奈良県	和歌山県	鳥取県	島根県	岡山県	広島県	山口県	徳島県	香川県	愛媛県	高知県	福岡県	佐賀県	長崎県	熊本県	大分県	宮崎県	鹿児島県	沖縄県	
1	待機時間（30分以上）が発生	41%	30%	45%	37%	39%	62%	45%	24%	51%	69%	47%	45%	61%	42%	57%	45%	33%	41%	36%	56%	38%	48%	59%	46%	36%	38%	82%	68%	50%	40%	29%	61%	22%	41%	36%	31%	35%	40%	38%	14%	47%	40%	29%	59%	35%	27%	18%	20%	
2	待機時間（30分以上）は発生していない	59%	70%	55%	63%	61%	38%	55%	76%	49%	31%	53%	55%	39%	58%	43%	55%	67%	59%	64%	44%	62%	52%	41%	54%	64%	62%	18%	32%	50%	60%	71%	39%	78%	59%	64%	69%	65%	60%	63%	86%	53%	60%	71%	41%	65%	73%	82%	80%	
	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

待機時間が発生する場面について選択してください。（単一選択）																																																	
		全国	北海道	青森県	岩手県	宮城県	秋田県	山形県	福島県	茨城県	栃木県	群馬県	埼玉県	千葉県	東京都	神奈川県	新潟県	富山県	石川県	福井県	山梨県	長野県	岐阜県	静岡県	愛知県	三重県	滋賀県	京都府	大阪府	兵庫県	奈良県	和歌山県	鳥取県	島根県	岡山県	広島県	山口県	徳島県	香川県	愛媛県	高知県	福岡県	佐賀県	長崎県	熊本県	大分県	宮崎県	鹿児島県	沖縄県
1	横込み時	440	26	7	11	7	15	12	12	13	7	5	6	9	43	10	9	18	11	9	5	17	10	20	7	8	5	7	10	3	4	2	6	3	8	12	6	8	4	12	5	9	5	7	17	4	3	2	1
2	取卸し時	326	11	1	6	4	17	7	1	13	6	6	12	13	33	5	12	13	10	4	6	14	3	9	12	6	1	11	14	4	2	4	6	4	6	5	3	3	2	7	1	4	8	4	5	2	2	4	
3	その他	56	5		3		3	1		2		1	1	6	9	1	2	2		1		1	2	1		1		1	3				1			2	2		1		2		1						
	合計	822	42	8	20	11	35	20	13	28	13	12	19	28	85	16	23	33	21	14	11	32	15	30	19	15	6	19	27	7	6	6	13	7	14	17	11	13	6	20	5	12	9	15	22	10	5	4	5
比率																																																	
1	横込み時	54%	62%	88%	55%	64%	43%	60%	92%	46%	54%	42%	32%	32%	51%	63%	39%	55%	52%	64%	45%	53%	67%	67%	37%	53%	83%	37%	37%	43%	67%	33%	46%	43%	57%	71%	55%	62%	67%	60%	100%	75%	56%	47%	77%	40%	60%	50%	20%
2	取卸し時	40%	26%	13%	30%	36%	49%	35%	8%	46%	46%	50%	63%	46%	39%	31%	52%	39%	48%	29%	55%	44%	20%	30%	63%	40%	17%	58%	52%	57%	33%	67%	46%	57%	43%	29%	27%	23%	33%	35%	8%	44%	53%	18%	50%	40%	50%	80%	
3	その他	7%	12%		15%		9%	5%	7%				5%	21%	11%	6%	9%	6%	7%			3%	13%	3%		7%		5%	11%				8%			18%	15%		5%		17%		5%	10%					
	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

本調査に記載する待機時間が発生している輸送品目等をご選択ください。		全国	北海道	青森県	岩手県	宮城県	秋田県	山形県	福島県	茨城県	栃木県	群馬県	埼玉県	千葉県	東京都	神奈川県	新潟県	富山県	石川県	福井県	山梨県	長野県	岐阜県	静岡県	愛知県	三重県	滋賀県	京都府	大阪府	兵庫県	奈良県	和歌山県	鳥取県	島根県	岡山県	広島県	山口県	徳島県	香川県	愛媛県	高知県	福岡県	佐賀県	長崎県	熊本県	大分県	宮崎県	鹿児島県	沖縄県
1	農産品	62	3	2	1		6	3	3	1			1	1	1		3		1	1			4	1		1			1	1			2	2			4		3										
2	水産品	15																2							1								1							3	1								
3	畜産品	41	5	5	5	1	3	3		2		1			1			1											1					4	1								6		1				
4	飲料品（清涼飲料<アルコール含まない>）	37	1		2		4		4		3				2		2				4	2			1				1					1	1		1		2	2		2				1		1	
5	飲料品（酒・アルコール飲料）	15	1					1				1	1		2	1			1	1								1							3				1							1		1	
6	加工食品（チーズ等の乳製品を含む。）	83	1				4	4	1	4		2		9	5	5	3	1	3		1	6		4	4		1		5	4	1	4			1	1			1		5	1	2						
7	原木・材木等の林産品	30	4		1	2	7		1		1		1		2		2	3				2											1	1		1	1							2					
8	鉱石・砂利・砂・石材等の鉱産品	10	3							1	1			1							1							1															1						
9	鉄鋼厚板・金属薄板・地金等金属素材	36			1	3	1		3	1	1		1	2	4		1	1				1			1	2		1						1		6	1		1				1		2				
10	鋼材・建材などの建築・建設用金属製品	55	3		2	2	2			1			1	3	8	3	3	2	1	1					1	3		2	1					1	1		1	1	1		2	1	2		2			3	
11	金属部品・金属加工品（半製品）	22	1						1			1	2	4		1	2	1	2									1				1					1							2	1				
12	壁紙・タイル、ガラス、サッシ、屋根材など住宅用資材（フローリング材、石膏ボード、断熱材などの内・外装材含む）	35					2			1	2	1	1	1	7		1	3	3	2		1					1		1					1				1			1	1		1	1		1		
13	住宅用設備（トイレ、キッチン、浴槽他）	10													3			1									1	2										1			2								
14	セメント・コンクリート・コンクリート製品	23	5		2	1				1		1			1		2	4		2					1				1									1						1					
15	合成樹脂などの化学性原料、塗料	13										1	3		1	1											2	3		1									1			1			1				
16	プラスチック性部品・加工品、ゴム性部品・加工品	24						2			1		2		2					1	2	2	2		1		2	2								1	1				2			1					
17	医薬品	6													1			2		1																												1	
18	その他の化学製品	31	1				2		1			1		5	1		4	2			1					3	4			2			2				1							1					
19	ガソリン・軽油など石油石炭製品（燃料用）	5						2						1																																			
20	家庭紙（紙おむつ、トイレットペーパー等）	7			1									1	1										1	2																							
21	書籍・印刷物	19	1				1				1				8	1									3														1		1	1							
22	版紙・段ボール（原紙・シート・製品等）	43	2		3		1			3		1		3		3		1		2	1	2	4					1		4				4		2	1		2		1				2		1		
23	洋紙（ロール紙、市販紙等）	13	2			1	1								1	1					2	1	2				1								4		2	1		2						1			
24	衣服・布団などの繊維製品	7													1									1	1																								
25	糸・反物などの繊維素材	8																	2	2																													
26	機械ユニット・半製品	8								1							1					2																											
27	精密機械・生産用機械・業務用機械	25						1			2		1	6	1			1				1		2	1	3		1		1	1					1					1			3					
28	家電・民生用機械	15												4				1				1		2		2	1		1			2														1			
29	完成自動車・オートバイ	6	2																					2																									
30	再生資源・スクラップ	6					1											2				1			2																					1			
31	廃棄物	5		1															2			2							1							1													
32	宅配便・特積み貨物	19					1	1								2		1	2			2								2						1							3				1		
33	空容器・返送資材	3						1					1		3	2	1	1	1					2	1					1	3																		
34	日用品	25	2				2			1	1	1	3	2	1	1	1					2			2	1										6	1								1				
35	その他	60	5		2	1	3			5	3	1	2	2	9		2		1	1										2	2	1																	
	合計	822	42	8	20	11	35	20	13	28	13	12	19	28	85	16	23	33	21	14	11	32	15	30	19	15	6	19	27	7	6	6	13	7	14	17	11	13	6	20	5	12	9	15	22	10	5	4	5
比率		全国	北海道	青森県	岩手県	宮城県	秋田県	山形県	福島県	茨城県	栃木県	群馬県	埼玉県	千葉県	東京都	神奈川県	新潟県	富山県	石川県	福井県	山梨県	長野県	岐阜県	静岡県	愛知県	三重県	滋賀県	京都府	大阪府	兵庫県	奈良県	和歌山県	鳥取県	島根県	岡山県	広島県	山口県	徳島県	香川県	愛媛県	高知県	福岡県	佐賀県	長崎県	熊本県	大分県	宮崎県	鹿児島県	沖縄県
1	農産品	8%	7%	25%	5%		17%	15%	23%	4%			5%	4%	1%		13%		5%	7%			13%	7%		5%			5%	4%			33%	15%	14%		31%		15%	20%									
2	水産品	2%						5%										6%																14%															
3	畜産品	5%	12%	63%	25%	9%	9%	15%		7%		8%			1%		3%												4%					57%	7%								27%		20%				
4	飲料品（清涼飲料<アルコール含まない>）	5%	2%		10%			20%		14%		25%					6%				36%	6%		3%					4%				17%	8%			18%	15%		10%					10%			20%	
5	飲料品（酒・アルコール飲料）	2%	2%					5%				8%	5%		2%	6%				5%	7%													21%															
6	加工食品（チーズ等の乳製品を含む。）	10%	2%				11%	20%	8%	14%		17%	6%	32%	6%	31%	13%	3%	14%		9%	19%		13%	21%		7%	26%	15%	14%	67%					8%			5%		42%	11%		9%					
7	原木・材木等の林産品	4%	10%		5%	18%	20%		8%		8%				2%		9%	9%				6%											17%	8%												20%			
8	鉱石・砂利・砂・石材等の鉱産品	1%									4%			4%							9%																									5%			
9	鉄鋼厚板・金属薄板・地金等金属素材	4%			5%	27%	3%		23%	4%	8%		5%	7%	5%		4%	3%			3%			3%	11%				5%						14%					5%				5%		40%			
10	鋼材・建材などの建築・建設用金属製品	7%	7%		10%	18%	6%		4%		8%		5%	11%	9%	19%		13%	6%	5%	7%							11%	4%					8%	14%		9%	8%	17%		40%	8%	22%		9%			60%	
11	金属部品・金属加工品（半製品）	3%	2%									8%			5%		4%	6%	5%	14%																											10%		
12	壁紙・タイル、ガラス、サッシ、屋根材など住宅用資材（フローリング材、石膏ボード、断熱材などの内・外装材含む）	4%					6%		4%		15%	8%	5%	4%	8%		4%	9%	14%	14%								3%																					
13	住宅用設備（トイレ、キッチン、浴槽他）	1%</																																															

建設・土木工事関係の待機原因発生場所として、待機・調整時間が発生する原因となっている場所について選択してください。（単一選択）

実数	全国	北海道	青森県	岩手県	宮城県	秋田県	山形県	福島県	茨城県	栃木県	群馬県	埼玉県	千葉県	東京都	神奈川県	新潟県	富山県	石川県	福井県	山梨県	長野県	岐阜県	静岡県	愛知県	三重県	滋賀県	京都府	大阪府	兵庫県	奈良県	和歌山県	鳥取県	島根県	岡山県	広島県	山口県	徳島県	香川県	愛媛県	高知県	福岡県	佐賀県	長崎県	熊本県	大分県	宮崎県	鹿児島県	沖縄県			
建設資材メーカーの工場・倉庫（セメント（ＳＳ含む）、鋼材、建設・住設資材等、倉庫は委託含む。）	78	3		2	6	5			2		2		2	9		3	6	2	5			1	2	2		2	3	1	1				2	1		2	2	1	2	1	3	1		2		2	1				
加工事業場・倉庫（鉄骨、鉄筋、石材等）	17	3				2								2			1						1				2							1						1											
卸売市場（材木市場等）	2																																																		
卸、商社、建材店等の倉庫（※委託含む）	6				1								1	2			1																												1						
ハウスメーカー（プレハブ、ユニットメーカー等）の工場・倉庫（※委託含む）	6									1																											1			2											
小売店（ホームセンター等）	1																																						1												
土木工事現場（道路、鉄道、橋梁、港湾等）	32	2		3		1			2				1	2	3		3	2	1	1		2				1	2								1										1		1		2		
建築工事現場（集合住宅、事業用不動産等）	34	2		1					1	1			4	1	4	2	3	1	2	1		1	2	1	2			1	1					1												1			1		
建築工事現場（戸建等）	10	1		1					1	1					1													1																	3						
廃棄物の処理場																																																			
砂利等の採石場																																																			
その他	8	1													2		1																			1		2	1												
合計	194	12		6	7	8			6	3	2	5	6	24	2	8	12	6	7	1	3	5	5	1	4	3	7	2	1				1	3	2	2	2	4	5	2	2	2	4	3	3		7		4	1	3

比率

建設資材メーカーの工場・倉庫（セメント（ＳＳ含む）、鋼材、建設・住設資材等、倉庫は委託含む。）	40%	25%		33%	86%	63%			33%		100%		33%	38%		38%	50%	33%	71%		33%	40%	40%	20%		50%	67%	43%	50%	100%				67%	50%		50%	40%	50%	100%	50%	25%	100%	33%		29%		50%	100%		
加工事業場・倉庫（鉄骨、鉄筋、石材等）	9%	25%				25%								8%			8%																								25%										
卸売市場（材木市場等）	1%																																																		
卸、商社、建材店等の倉庫（※委託含む）	3%				14%								17%	8%			8%																														25%				
ハウスメーカー（プレハブ、ユニットメーカー等）の工場・倉庫（※委託含む）	3%									33%				4%																																					
小売店（ホームセンター等）	1%																																																		
土木工事現場（道路、鉄道、橋梁、港湾等）	16%	17%		50%		13%			33%			20%	33%	13%		13%	25%	33%	14%	100%		40%	20%			33%	29%								25%											14%	25%		67%		
建築工事現場（集合住宅、事業用不動産等）	18%	17%		17%					17%	33%		80%	17%	17%	100%	38%	8%	33%	14%			20%	40%	100%	50%			14%	50%					50%												14%		33%			
建築工事現場（戸建等）	5%	8%							17%	33%				4%													14%																			43%					
廃棄物の処理場																																																			
砂利等の採石場																																																			
その他	4%	8%												8%		13%																																			
合計	100%	100%		100%	100%	100%			100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%					50%		40%	50%								100%		100%	100%	100%		

1台当たり平均的な待機時間（単位：分）

平均値	全国	北海道	青森県	岩手県	宮城県	秋田県	山形県	福島県	茨城県	栃木県	群馬県	埼玉県	千葉県	東京都	神奈川県	新潟県	富山県	石川県	福井県	山梨県	長野県	岐阜県	静岡県	愛知県	三重県	滋賀県	京都府	大阪府	兵庫県	奈良県	和歌山県	鳥取県	島根県	岡山県	広島県	山口県	徳島県	香川県	愛媛県	高知県	福岡県	佐賀県	長崎県	熊本県	大分県	宮崎県	鹿児島県	沖縄県	
建設資材メーカーの工場・倉庫（セメント（ＳＳ含む）、鋼材、建設・住設資材等、倉庫は委託含む。）	91	95		51	78	53			135		78		75	80		59	81	35	52		120	40	450			150			120				150	45		30	75	240	90	45	60	120	120			150		50	120
加工事業場・倉庫（鉄骨、鉄筋、石材等）	137	40				233								85			90								110																								
卸売市場（材木市場等）	10																																																
卸、商社、建材店等の倉庫（※委託含む）	68				60								120	68			60																														30		
ハウスメーカー（プレハブ、ユニットメーカー等）の工場・倉庫（※委託含む）	130													450																																			
小売店（ホームセンター等）	60																																																
土木工事現場（道路、鉄道、橋梁、港湾等）	59	90		43		62			120			120	30	133		30	17	60	40	30		30				20	40								120										45	30		30	
建築工事現場（集合住宅、事業用不動産等）	62	60		30						60			75	57	40	60	45	30	45			120	110	40	60			30																					30
建築工事現場（戸建等）	66	30							10	125				60														90																					
廃棄物の処理場																																																	
砂利等の採石場																																																	
その他	94	45												113																						40		75	180										

期間中の最長の待機時間（単位：分）

平均値	全国	北海道	青森県	岩手県	宮城県	秋田県	山形県	福島県	茨城県	栃木県	群馬県	埼玉県	千葉県	東京都	神奈川県	新潟県	富山県	石川県	福井県	山梨県	長野県	岐阜県	静岡県	愛知県	三重県	滋賀県	京都府	大阪府	兵庫県	奈良県	和歌山県	鳥取県	島根県	岡山県	広島県	山口県	徳島県	香川県	愛媛県	高知県	福岡県	佐賀県	長崎県	熊本県	大分県	宮崎県	鹿児島県	沖縄県	
建設資材メーカーの工場・倉庫（セメント（ＳＳ含む）、鋼材、建設・住設資材等、倉庫は委託含む。）	182	160		125	173	120			210		188		180	150		99	143	105	192		240	105	660			195			240				330	480	120	163	480	150	60	120	140	240			330		70	360	
加工事業場・倉庫（鉄骨、鉄筋、石材等）	264	70				370								95											295																								
卸売市場（材木市場等）	180																240																																
卸、商社、建材店等の倉庫（※委託含む）	135				180								180	120			120																															90	
ハウスメーカー（プレハブ、ユニットメーカー等）の工場・倉庫（※委託含む）	180													540																																			
小売店（ホームセンター等）	180																																																
土木工事現場（道路、鉄道、橋梁、港湾等）	140	180		87		151			240			360	90	230		60	40	120	90	70		60				60	180							480											60	90		90	
建築工事現場（集合住宅、事業用不動産等）	182	120		180						255		195	135	158	160	60	120	180				360	270	1																									

＜建築・土木工事関係でない待機＞

建築・土木工事関係でない待機原因発生場所として、待機・調整時間が発生する原因となっている場所について選択してください。（単一選択）

実数	全国	北海道	青森県	宮城県	秋田県	山形県	福島県	茨城県	栃木県	群馬県	千葉県	東京都	神奈川県	新潟県	富山県	石川県	福井県	山梨県	長野県	岐阜県	静岡県	愛知県	三重県	滋賀県	京都府	大阪府	兵庫県	奈良県	和歌山県	鳥取県	島根県	岡山県	広島県	山口県	徳島県	香川県	愛媛県	高知県	福岡県	佐賀県	長崎県	熊本県	大分県	宮崎県	鹿児島県	沖縄県		
1 メーカー（加工食品、化学品、食料品の製造等）の工場・倉庫（※委託含む）	312	18	2	11	3	12	9	8	11	4	5	9	11	24	12	8	13	3	13	3	13	10	6	2	7	12	2	3	5	4	7	6	4	2	7	3	3	5	6	3	3	5	6	3	2	1	1	
2 卸売市場（農産品卸売市場等）	27	1	1			1	2				2					1		3	1		3	18							2	2				3		3		3	2	1	1							
3 卸の倉庫（※委託含む）	109	4	1	1		8	5	1	5		5	1	3	12	1	4	6	4	2	4	5	3	1	3		3	6		1	1	2	2		1	1	1	1	1	1	1	3	2				1		
4 小売店（スーパー、ドラッグストア等（店舗））	3												1								1													1														
5 小売店倉庫（スーパーの配送センター等）（※委託含む）	30			1			1				2	2	1	2	1			1	1	1		3	1	2			2	1	1					1					2				1			1		
6 農業協同組合、水産加工業協同組合、漁業協同組合 等	17		1			3			2					1							3					2									1			1				3	2	1				
7 その他	130	7	3	1	1	3	4	2	2	4		3	4	24		2	2	2	2	7	2	3	5	2	1	2	4	3	1	2		2	3		2	1	4	1	5	6	6	3	4	1	3	2		
	628	30	8	14	4	27	20	13	22	10	10	14	22	61	14	15	21	15	7	10	29	10	25	18	11	3	12	25	6	6	5	10	5	12	13	6	11	4	18	1	9	6	15	15	10	1	3	2

[illegible]

「令和元年12月16日～12月31日」及び「令和2年1月16日～1月31日」における期間を対象に、建築・土木工事関係でない待機原因発生場所について、1台当たりの平均的な待機時間と最長時間、1日当たり平均の延べ台数をそれぞれご記入ください。

1台あたり平均的な待機時間 (単位:分)

平均値	全国	北海道	青森県	岩手県	宮城県	秋田県	山形県	福島県	茨城県	栃木県	群馬県	埼玉県	千葉県	東京都	神奈川県	新潟県	富山県	石川県	福井県	山梨県	長野県	岐阜県	静岡県	愛知県	三重県	滋賀県	京都府	大阪府	兵庫県	奈良県	和歌山県	鳥取県	島根県	岡山県	広島県	山口県	徳島県	香川県	高松市	高知県	福岡県	佐賀県	長崎県	熊本県	大分県	宮崎県	鹿児島県	沖縄県				
1 メーカー（加工食品、化学品、食料品の製造等）の工場・倉庫（※委託含む）	75	64	60	60	52	62	107	113	70	88	105	97	103	95	54	46	66	61	75	50	89	93	63	51	73	58	169	80	120	50	60	66	70	33	48	131	63	68	60	70	97	48	40									
2 卸売市場（農産品卸売市場等）	75	45				30	120	90				30					60				23	25										90	60			90		60		240		30										
3 都の倉庫（※委託含む）	101	60	60	90		175	143	60	100		124		108	91	90	71	59	120	43	43	66		210	150	55		30	121		60	710	53	45	113	75		120	60	60		240		63	210		45						
4 小売店（スーパー、ドラッグストア等）（店舗）	95														180														10																							
5 小売店倉庫（スーパーの配送センター等）（※委託含む）	73			120			90		35	60			60	120			45		30	120	64		110	60			125	60	60				39					50				45				30						
6 農業協同組合、水産加工業協同組合、漁業協同組合 等	102		60			90		35	45	30	120	60			85	368	114					60	120												30		43		38		60	90		105	300	90						
7 その他	97	45	60	60	120	35	45	30	120	60		85	368	114			51	120			45	147	60	180	69	120	45	240	100	90	60	120			50	180			30		43	45	38	60	90		69	42	31			

期間中の最長の待機時間 (単位: 分)

平均値	全国	北海道	青森県	岩手県	宮城県	秋田県	山形県	福島県	茨城県	栃木県	群馬県	埼玉県	千葉県	東京都	神奈川県	新潟県	富山県	石川県	福井県	山梨県	長野県	岐阜県	静岡県	愛知県	三重県	滋賀県	京都府	大阪府	兵庫県	奈良県	和歌山県	鳥取県	島根県	山口県	広島県	岡山県	徳島県	香川県	愛媛県	高知県	福岡県	佐賀県	長崎県	熊本県	大分県	宮崎県	鹿児島県	沖縄県
1 メーカー（加工食品、化学品、食料品の製造等）の工場・倉庫（※委託含む）	160	146	120	120	133	161	259	218	149	199	259	166	196	184	154	85	135	141	165	110	155	133	142	165	185	121	236	170	210	120	144	105	157	96	83	225	195	154	180	80	150	250	130	107	225	180		
2 卸売市場（農産品卸売市場等）	185	480				180	258	270				60						120		140	60						120	150	150					150	120			390		90								
3 卸の倉庫（※委託含む）	212	120	180	120		279	307	70	216		270		230	199	360	117	199	220	135	113			480	180	187		230	196		90	966	107	120	140	135		180	240		200	120	197	300	120				
4 小売店（スーパー、ドラッグストア等（店舗））	120																											60																				
5 小売店倉庫（スーパーの配送センター等）（※委託含む）	172							90	240			120	180			60		60	270	170		330	180				60	180	270	220					180			90			90				60			
6 農業協同組合、水産加工業協同組合、漁業協同組合 等	173		60			135		90								60					120	120												120		100	180	165	180	240		110	600	120				
7 その他	173	125	100	180	180	50	128	120	225	83		182	533	219			89			60	173	60	180	119	265	250	240	165	180	190	120			90	280			60	180	240		168	73	98				

1日当たり平均延べ台数 (単位: 台)

平均値	全国	北海道	青森県	岩手県	宮城県	秋田県	山形県	福島県	茨城県	栃木県	群馬県	千葉県	東京都	神奈川県	新潟県	富山県	石川県	福井県	山梨県	長野県	岐阜県	静岡県	愛知県	三重県	滋賀県	京都府	大阪府	兵庫県	奈良県	和歌山県	鳥取県	島根県	岡山県	広島県	山口県	徳島県	香川県	愛媛県	高知県	福岡県	佐賀県	長崎県	熊本県	大分県	宮崎県	鹿児島県	沖縄県
メーカー（加工食品、化学品、食料品の製造等）の工場・倉庫（※委託含む）	8	8	3	5	4	5	4	9	6	5	7	8	2	18	11	25	5	3	2	7	4	10	5	3	6	5	4	3	3	11	7	4	28	7	3	3	3	1	2	12	5	2	4	4	1	3	
卸売市場（農産品卸売市場等）	2	2				1	1	1				2					2				1	9								2	1								2	2		2					
卸の倉庫（※委託含む）	3	3	2	2		6	2	1	4		1		1	6	1	1	3	2	3	15	2		6	1	3		3	2		1	2	2	1	3	1		2	4	2	3	4	2	2	2		1	
小売店（スーパー、ドラッグストア等）（店舗）	1			2										1													1																				
小売店倉庫（スーパーの配送センター等）（※委託含む）	5			2			2		3	3		7	7				1	2	13			3	29			1	2	1					3				6				4			4			
農業協同組合、水産加工業協同組合、漁業協同組合 等	5		2			4			1						1						2	4														2	6			1	20	4					
その他	9	2	3	10	12	9	3	2	12	8		2	10	21		3	6				2	1	1	1	8	2	1	6	5	1	1	1		3	1			2	2	2	100		23	2	8		

車格（複數回答）

乗数	全国	北海道	青森県	岩手県	宮城県	秋田県	山形県	福島県	茨城県	栃木県	群馬県	埼玉県	千葉県	東京都	神奈川県	新潟県	富山県	石川県	福井県	山梨県	長野県	岐阜県	静岡県	愛知県	三重県	滋賀県	京都府	大阪府	兵庫県	奈良県	和歌山県	鳥取県	島根県	岡山県	広島県	山口県	徳島県	香川県	愛媛県	高知県	福岡県	佐賀県	熊本県	長崎県	大分県	宮崎県	鹿児島県	沖縄県				
1 トレーラー	148	16	3	2	6	5	3	9	2	2	2	3	6	5	3	2	1	3	2	2	2	4	5	4	5	4	2	6	7	15	4	5	5	10	7	12	10	9	11	3	16	4	2	3	1	4	8	2	1	4	2	5
2 大型車	611	24	8	17	10	32	18	12	20	9	12	12	26	39	10	16	33	17	12	9	25	9	27	12	12	6	2	4	5	5	10	7	12	10	9	11	3	16	4	2	3	1	7	15	16	7	3	4	2	5		
3 中型車	370	10		6	4	6	3	7	10	11	7	12	11	54	11	10	6	11	9	6	13	12	13	10	13	3	11	15	6	4	5	4	1	6	7	5	5	2	5		7	7	4	10	3	2	3		3			
4 小型車	83	1	1			1			4	3	1	2	2	25		1			2		3		3	4	1		1	4	1	1	1	1	1	3	1	2	4			2	1		4	1			1					
5 その他	8	3		1										2								1				1																										
合計	1220	54	9	25	20	44	24	19	43	23	22	26	48	131	24	34	42	28	25	17	44	26	47	31	30	11	24	36	12	10	11	17	10	21	25	17	21	6	25	6	21	16	23	38	13	6	4	11				

[illegible]

輸送溫度帶

数値	全国	北海道	青森県	岩手県	宮城県	秋田県	山形県	福島県	茨城県	栃木県	群馬県	埼玉県	千葉県	東京都	神奈川県	新潟県	富山県	石川県	福井県	山梨県	長野県	岐阜県	静岡県	愛知県	三重県	滋賀県	京都府	大阪府	兵庫県	奈良県	和歌山県	鳥取県	島根県	岡山県	広島県	山口県	徳島県	香川県	愛媛県	高知県	福岡県	佐賀県	長崎県	熊本県	大分県	宮崎県	鹿児島県	沖縄県
1. 常温	678	33	2	14	10	32	13	9	24	12	12	19	20	76	12	22	26	16	14	11	26	12	26	18	13	5	11	23	7	6	5	12	2	12	16	9	11	6	16	4	8	7	9	16	8	4	4	5
2. 冷蔵・定温	133	8	6	6	2	3	8	4	24		1	2	2	4	5	2	3	8	1	1	6	1	4	2	3	2		1			2	3	5	1	1	3	4	6	1	3	3	5	7	1	1			
3. 冷凍	66	5	1	1	1	3	6						8	4	2	1	4	2				2	1			4	3				2					2	1	4	1	2	2							
合計	877	46	9	21	13	38	27	13	28	12	13	21	32	85	16	23	33	26	15	12	32	13	32	21	16	5	17	26	8	6	7	17	7	13	17	12	19	6	24	6	15	11	16	25	9	5	4	5

[illegible]

待機時間料の収受状況

実数	全国	北海道	青森県	岩手県	宮城県	秋田県	山形県	福島県	茨城県	栃木県	群馬県	埼玉県	千葉県	東京都	神奈川県	新潟県	富山県	石川県	福井県	山梨県	長野県	岐阜県	静岡県	愛知県	三重県	滋賀県	京都府	大阪府	兵庫県	奈良県	和歌山県	鳥取県	島根県	岡山県	広島県	山口県	徳島県	香川県	愛媛県	高知県	福岡県	佐賀県	長崎県	熊本県	大分県	宮崎県	鹿児島県	沖縄県
1 全く収容できない	594	31	6	13	11	29	14	9	7	8	8	13	20	49	10	18	22	12	6	9	28	12	20	15	12	14	4	19	5	6	5	13	7	8	11	10	13	4	17	5	9	7	10	16	7	5	4	3
2 常に収容可	81	4	2	5		1		3	5	4		1	3	11	1	7	1	2		2	2	1	5	1	1	2	7							2	4			1			1							
3 条件により収容可	147	7		2		5	6	1	6	1	4	5	5	25	5	5	4	8	6	2	2	2	5	3	3	1	3	1	2					4	2			1			2	2	2	5	3			
合計	822	42	8	20	11	35	20	13	28	13	12	19	28	85	16	23	33	21	14	11	32	15	30	19	15	6	19	27	7	6	6	13	7	14	17	11	13	6	20	5	12	9	15	22	10	5	4	5

[illegible]

バス乗車ルール																																																		
実数	全国	北海道	青森県	岩手県	宮城県	秋田県	山形県	福島県	茨城県	栃木県	群馬県	埼玉県	千葉県	東京都	神奈川県	新潟県	富山県	石川県	福井県	山梨県	長野県	岐阜県	静岡県	愛知県	三重県	滋賀県	京都府	大阪府	兵庫県	奈良県	和歌山県	鳥取県	島根県	岡山県	広島県	山口県	徳島県	香川県	愛媛県	高知県	福岡県	佐賀県	長崎県	熊本県	大分県	宮崎県	鹿児島県	沖縄県		
1 受付時間順（到着順）	563	30	8	13	9	29	17	12	19	4	11	10	18	51	11	17	17	12	11	5	23	9	21	14	8	4	15	20	4	5	4	3	10	4	10	4	10	6	14	5	12	5	8	16	6	3	4	3		
2 荷積・卸時間の指定（時間枠の設定）	212	10	1	4	3	6	3	1	6	4	1	6	7	27	4	9	13	8	4	5	5	5	7	2	5	1	6	1			1	3		3	5	3	3	1	8		3		6	5	7	4	3	3	1	2
3 荷積・卸時間の予約	56	2			1	1	1	2	2	2			2	4	1	4	2	1			1	1	1	3	1	1	1	2			1	1		1	3		1	3		3		3		4	1		2			
4 その他方法	77	5		1	1	3	1	2	5	1	1	1	2	8	2			4	1	1	5		2	1	1		3	2	3		2		2	2	2	1	2	3	1	1			2	2		1				
5 詳細を把握していない	70	5		4	2			2	3	1	1	2	3	12	1		2		1	3		2	2	2	2	1		3	1			1	1	1	2	2	3	1	2			2	2	4						
合計	978	52	9	22	16	39	22	17	34	14	14	19	32	102	19	30	34	25	17	14	34	17	33	22	16	6	25	28	8	7	7	16	7	17	23	11	18	8	28	5	18	13	17	28	16	6	6	7		

比率	全国	北海道	青森県	岩手県	宮城県	秋田県	山形県	福島県	茨城県	栃木県	群馬県	埼玉県	千葉県	東京都	神奈川県	新潟県	富山県	石川県	福井県	山梨県	長野県	岐阜県	静岡県	愛知県	三重県	滋賀県	京都府	大阪府	兵庫県	奈良県	和歌山県	鳥取県	島根県	岡山県	広島県	山口県	徳島県	香川県	愛媛県	高知県	福岡県	佐賀県	長崎県	熊本県	大分県	宮崎県	鹿児島県	沖縄県			
1 受付時間順（到着順）	58%	58%	89%	59%	56%	74%	77%	71%	56%	79%	53%	56%	50%	58%	57%	50%	48%	65%	36%	68%	53%	64%	64%	50%	67%	60%	71%	50%	71%	57%	63%	57%	59%	52%	36%	56%	75%	50%	100%	67%	38%	47%	57%	38%	47%	57%	28%	50%	67%	43%	
2 荷積・卸時間の指定（時間枠の設定）	22%	19%	11%	18%	19%	15%	14%	6%	18%	29%	7%	32%	22%	26%	21%	30%	38%	32%	24%	36%	15%	29%	21%	9%	31%	17%	24%	4%			14%	19%		18%	22%	27%	17%	13%	29%		33%	38%	41%	14%	19%	50%	17%	29%			
3 荷積・卸時間の予約	6%	4%			6%	3%	5%	12%	6%	14%			6%	4%	5%	13%	6%	4%			3%	6%	3%	14%	6%	17%	4%	7%				6%		6%	13%		6%		11%		23%			14%	6%		29%				
4 その他方法	8%	10%		5%	6%	8%	5%	12%	15%	7%	7%	5%	6%	8%	11%			16%	6%	7%	15%		6%	5%	6%		12%	7%	38%	29%		13%	29%	12%	4%	18%	17%	13%	4%			7%	13%			17%					
5 詳細を把握していない	7%	10%		18%	13%				6%	21%	7%	11%	9%	12%	5%			6%		6%	21%		12%	6%	9%	6%		11%	13%				14%		14%	6%	9%	18%	6%		7%			12%	7%	25%			100%	100%	
合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

待機時間縮減に関する改善提案、待機時間料金収受等に向け交渉しましたか。（単一選択）																																																
実数	全国	北海道	青森県	岩手県	宮城県	秋田県	山形県	福島県	茨城県	栃木県	群馬県	埼玉県	千葉県	東京都	神奈川県	新潟県	富山県	石川県	福井県	山梨県	長野県	岐阜県	静岡県	愛知県	三重県	滋賀県	京都府	大阪府	兵庫県	奈良県	和歌山県	鳥取県	島根県	岡山県	広島県	山口県	徳島県	香川県	愛媛県	高知県	福岡県	佐賀県	長崎県	熊本県	大分県	宮崎県	鹿児島県	沖縄県
1	交渉したが、成果は出ていない																																															
2	交渉し、成果があった																																															
3	交渉していない																																															
合計																																																

比率		全国	北海道	青森県	岩手県	宮城県	秋田県	山形県	福島県	茨城県	栃木県	群馬県	埼玉県	千葉県	東京都	神奈川県	新潟県	富山県	石川県	福井県	山梨県	長野県	岐阜県	静岡県	愛知県	三重県	滋賀県	京都府	大阪府	兵庫県	奈良県	和歌山県	鳥取県	島根県	岡山県	広島県	山口県	徳島県	香川県	愛媛県	高知県	福岡県	佐賀県	長崎県	熊本県	大分県	宮崎県	鹿児島県	沖縄県			
1	交渉したが、成果は出ていない	42%	48%	75%	30%	45%	37%	35%	38%	39%	38%	67%	21%	39%	29%	38%	48%	36%	62%	57%	18%	44%	60%	40%	32%	87%	50%	42%	44%	71%	83%	33%	46%	57%		7%	59%	55%	54%	50%	30%	40%	42%	89%	33%	45%	40%	20%	25%	40%		
2	交渉し、成果があった	16%	12%		35%		9%	20%	31%	25%	31%	25%	32%	18%	21%	31%	13%	15%	14%	36%	9%	6%		7%	16%		33%	16%	19%	14%			8%		29%	24%		8%		17%	11%	27%	18%			25%	40%					
3	交渉していない	42%	40%	25%	35%	55%	54%	45%	31%	36%	31%	8%	47%	43%	49%	31%	39%	48%	24%	7%	73%	50%	40%	53%	53%	13%	17%	42%	37%	14%	17%	67%	46%	43%	64%	18%	45%	38%	50%	70%	60%	42%	40%	36%	60%	80%	50%	20%				
合計		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

待機時間の主な発生原因																																																			
	実数		全国	北海道	青森県	岩手県	宮城県	秋田県	山形県	福島県	茨城県	栃木県	群馬県	埼玉県	千葉県	東京都	神奈川県	新潟県	富山県	石川県	福井県	山梨県	長野県	岐阜県	静岡県	愛知県	三重県	滋賀県	京都府	大阪府	兵庫県	奈良県	和歌山県	鳥取県	島根県	岡山県	広島県	山口県	徳島県	香川県	愛媛県	高知県	福岡県	佐賀県	長崎県	熊本県	大分県	宮崎県	鹿児島県	沖縄県	
1	バス数に対して、構内待機の車両台数が多いため			424	17	5	12	4	25	12	10	12	3	8	10	15	45	10	9	12	11	5	7	18	7	15	7	5	2	8	15	4	5	6	7	6	8	10	2	10	2	13	1	8	4	7	9	3	3	3	4
2	手作業による積・卸しをしているため（パレットの活用率が低い）			213	6	2	7		8	10	5	7	4	5	3	7	24	7	7	2	8	4	2	6	2	5	7	4	1	5	7	1	6	1	3	1	1	3	1	10	1	6	1	6	4	2	5	1	3		2
3	受付時間順で、早朝時間帯に車両台数が集中しているため			285	11	5	6	4	15	10	5	9	3	5	8	9	23	8	13	9	7	6	3	8	3	10	10	4	1	7	10	2	2	4	7	1	5	4	3	7	2	5	1	6	3	6	9	1	1	2	2
4	倉庫での積込貨物の準備、荷卸貨物の倉庫格納が円滑にできていないため			241	10	1	8	3	9	7	2	10	4	5	6	8	24	7	5	12	6	4	3	5	2	10	3	6		5	10	3	5	1	1	1	5	8	1	6		5	4	10	3	1	7	1	1	2	1
5	積込・荷卸する場所が狭く、余裕のスペースが狭いため			223	7	2	4	2	7	3	5	7	4	4	4	11	28	7	7	5	4	2	4	6	3	11	2	3	2	8	6	2	3	4	7	2	1	8	1	7	2	5		4	4	6	2	3	1	3	
6	積込・荷卸する作業員が少ない（金くない）、または作業員の対応能力が低いため			266	8	2	6	4	7	8	7	9	5	7	4	10	30	5	7	13	12	4	6	12	2	6	5	8	3	7	11	2	4	1	5		5	2	1	3	2	6		9	1	4	6	2	1		4
7	搬車が多く、現場での作業の要領が悪いため			75	5	2		1	6		4		1	1	1	10		5	4	4	2		4		1			1		2	1	3		3		1		2	4	2	3	1	1		1	1		1		1	
8	生産待ち、機換、発注内容変更等の関連で、積み荷が準備できていないため			244	13	5	6	4	9	6	8	8	4	4	6	4	25	3	7	10	7	8	2	8	1	11	3	7	3	2	4	4	1		4	1	1	9	5	5	1	8	3	2	5	6	5	3	2	1	
9	受発注期限がタイトであるため			91	2			1	4	1	2	5	1		1	5	13	4	3	2	3		1	2	2	4	2	3		1	2	1			1		6	2	3	1		2	1		4	1	2	2	1		
10	その他			102	9		1	1	5	2		4	2	3	1	6	17	1	2	2	2	2	4	5	4	3	2	1	1	2	2		1		1	4		2	1	1	1		1		2	2		1			
	合計		2164	88	24	50	24	95	59	48	71	31	42	44	76	239	52	65	71	64	37	30	73	27	76	42	43	13	46	68	21	29	17	37	16	28	54	20	55	13	50	10	47	22	30	53	17	17	12	18	

建設資材、洋紙・板紙・段ボール以外の荷種に関する附帯作業>																																																		
建設資材、洋紙・板紙・段ボール以外の荷種に関して、附帯作業等の実施場所について選択してください。（単一選択）																																																		
実数	全国	北海道	青森県	岩手県	宮城県	秋田県	山形県	福島県	茨城県	栃木県	群馬県	埼玉県	千葉県	東京都	神奈川県	新潟県	富山県	石川県	福井県	山梨県	長野県	岐阜県	静岡県	愛知県	三重県	滋賀県	京都府	大阪府	兵庫県	奈良県	和歌山県	鳥取県	島根県	岡山県	広島県	山口県	徳島県	香川県	愛媛県	高知県	福岡県	佐賀県	長崎県	熊本県	大分県	宮崎県	鹿児島県	沖縄県		
1	メーカー（加工食品、化学品、食料品の製造等）の工場・倉庫（※倉庫は委託含む）	236	12	4	7	1	6	4	5	8	2	5	6	9	26	3	2	14	5	4	1	18	5	10	12	8	3	1	6	1	1	1	2	4	3	7	7	1	3	3	2	3	1	3	2	4			1	
2	卸売市場（農産品卸売市場等）	32	1	1			3	1	4	1			1			3	1	1	1	1	3	1	2										2	1	1										1	2				
3	卸の倉庫（※委託含む）	83	2		1	2	6	1	1		1	2	1	4	18	2	2	4	2	1	1	3		2	1	2			3	3			1	2		1	4		2			2		3	1			1	1	
4	小売店（スーパー、ドラッグストア等（店舗））	16	2		1			1							5						1	1			1														1	1							1			
5	小売店倉庫（スーパーの配送センター等）（※委託含む）	24				1			2				2							1			2	2	5	1		1	1					1	2	2				1										
6	農業協同組合、水産加工業協同組合、漁業協同組合 等	26	1	1			1		2	1			1	2		1				1							1						1	2	1			3		3			1	2			1			
7	その他	203	18		2	1	1	5	4	9	1	3	3	6	29	3	5	7	6	1	4	8	3	5	1	2	3	2	5	1	4			7	8	5	6	1	1	6	2	4	2	6	5	3	3	2		
		620	36	6	11	5	17	12	16	21	4	10	12	21	80	8	13	26	14	8	6	36	12	22	17	13	6	5	15	5	5	5	7	14	14	18	13	7	5	14	5	7	7	14	10	9	3	4	2	

比率	全国	北海道	青森県	岩手県	宮城県	秋田県	山形県	福島県	茨城県	栃木県	群馬県	埼玉県	千葉県	東京都	神奈川県	新潟県	富山県	石川県	福井県	山梨県	長野県	岐阜県	静岡県	愛知県	三重県	滋賀県	京都府	大阪府	兵庫県	奈良県	和歌山県	鳥取県	島根県	岡山県	広島県	山口県	徳島県	香川県	愛媛県	高知県	福岡県	佐賀県	長崎県	熊本県	大分県	宮崎県	鹿児島県	沖縄県			
1	メーカー（加工食品、化学品、食料品の製造等）の工場・倉庫（※倉庫は委託含む）	38%	33%	67%	64%	20%	35%	33%	31%	38%	50%	50%	50%	43%	33%	38%	15%	54%	36%	50%	17%	50%	42%	45%	71%	62%	50%	20%	40%	20%	20%	20%	29%	29%	21%	39%	54%	14%	60%	21%	40%	43%	14%	21%	20%	44%			25%		
2	卸売市場（農産品卸売市場等）	5%	3%	17%			18%	8%	25%	5%			5%				23%	4%	7%	13%		8%	8%									40%	14%		7%	22%		29%		20%		14%									
3	卸の倉庫（※委託含む）	13%	6%		9%	40%	35%	8%	6%		25%	20%	8%	19%	23%	25%	15%	15%	14%	13%	17%	8%		9%	6%	15%			20%	60%			20%	29%		7%	14%	11%		29%			29%		30%	11%			25%	50%	
4	小売店（スーパー、ドラッグストア等（店舗））	3%	6%		9%		8%								6%							3%	8%			8%												20%	7%									7%	50%		
5	小売店倉庫（スーパーの配送センター等）（※委託含む）	4%				20%			10%			17%		5%	3%		8%			13%		6%	17%	23%	6%			20%	7%					7%	14%	11%			7%												
6	農業協同組合、水産加工業協同組合、漁業協同組合 等	4%	3%	17%			6%		13%	5%			5%	3%		8%						3%					20%																	14%	14%			11%			
7	その他	33%	50%		18%	20%	6%	42%	25%	43%	25%	30%	25%	29%	36%	38%	38%	27%	43%	13%	67%	22%	25%	23%	6%	15%	50%	40%	33%	20%	80%		20%	29%		50%	57%	28%	46%	14%	20%	43%	40%	57%	29%	43%	50%	33%	100%	50%	
		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	

「令和元年12月16日～12月31日」及び「令和2年1月16日～1月31日」における期間を対象に、建設資材、洋紙・板紙・段ボール以外の荷種に関する附帯作業等について、1台当たりの平均的な待機時間と最長時間、1日当たり平均の延べ台数をそれぞれご記入ください。

1台当たり平均的な待機時間（単位：分）

平均値	全国	北海道	青森県	岩手県	宮城県	秋田県	山形県	福島県	茨城県	栃木県	群馬県	埼玉県	千葉県	東京都	神奈川県	新潟県	富山県	石川県	福井県	山梨県	長野県	岐阜県	静岡県	愛知県	三重県	滋賀県	京都府	大阪府	兵庫県	奈良県	和歌山県	鳥取県	島根県	岡山県	広島県	山口県	徳島県	香川県	愛媛県	高知県	福岡県	佐賀県	長崎県	熊本県	大分県	宮崎県	鹿児島県	沖縄県		
1	メーカー（加工食品、化学品、食料品の製造等）の工場・倉庫（※倉庫は委託含む）	71	41	40	96	120	35	85	53	50	30	72	77	81	66	50	70	51	116	37	30	58	120	96	56	113	51	30	114	30	90		60	35	45	83	53	120	60	70	150	40	60	110	53	300		60		
2	卸売市場（農産品卸売市場等）	80	120				150	30	50	120			30			150	240	60	60		20	60		60					60	80			60	60	120		30	48		90			60	53			7	90		
3	卸の倉庫（※委託含む）	87			20	45	95	150	60		120	50		41	116	45	30	105	75	60	30	60		150	60	90			60			602	35							60			90			100	60			
4	小売店（スーパー、ドラッグストア等（店舗））	84	30				10							67							40	180		60				30	180						60	65			90	60			120					10		
5	小売店倉庫（スーパーの配送センター等）（※委託含む）	99						60				60						120			40	120	220				30							90	60															
6	農業協同組合、水産加工業協同組合、漁業協同組合 等	93				120		50	70				180	60		105					40	120	220				30					210	120	90				100		75			110	60						
7	その他	93	89		75	180		78	53	95	150	15	100	85	142	45	140	105	112	60	78	56	28	98	30		30	60	72	60	153				66	120	30	45	130	90	125	30	70	30	112	93	30	92	60	

期間中の最長の待機時間（単位：分）

平均値	全国	北海道	青森県	岩手県	宮城県	秋田県	山形県	福島県	茨城県	栃木県	群馬県	埼玉県	千葉県	東京都	神奈川県	新潟県	富山県	石川県	福井県	山梨県	長野県	岐阜県	静岡県	愛知県	三重県	滋賀県	京都府	大阪府	兵庫県	奈良県	和歌山県	鳥取県	島根県	岡山県	広島県	山口県	徳島県	香川県	愛媛県	高知県	福岡県	佐賀県	長崎県	熊本県	大分県	宮崎県	鹿児島県	沖縄県		
1	メーカー（加工食品、化学品、食料品の製造等）の工場・倉庫（※倉庫は委託含む）	110	64	60	168	180	43	128	103	82	60	158	115	129	125	77	105	90	212	47	30	93	120	126	94	156	74	90	150	90	90		120	60	120	97	116	55	120	105	180	150	40	120	115	85	300		60	
2	卸売市場（農産品卸売市場等）	129	180				210	60	150	150			30			210	270	120	120		60	90		60								120	60	120		60	55		90			120	100							
3	卸の倉庫（※委託含む）	169			30	65	135	195	90		180	120		128	162	60	30	150	98	180	30	75		210	60	150			135	110			843	38		60	70		150			120			1,077	180			7	180
4	小売店（スーパー、ドラッグストア等（店舗））	135	60				30							160							50	240			345													120	120								60			
5	小売店倉庫（スーパーの配送センター等）（※委託含む）	139						110				60						180			58	300	290				60	180						90	60	85			60											
6	農業協同組合、水産加工業協同組合、漁業協同組合 等	132				120		50	90				300	75		180											50						260	150	90			160		105			145		60					
7	その他	145	134		135	200		104	68	165	200	23	123	127	189	70	173	1																																

本調査に記載する附帯作業等の内容																																																		
実数	全国	北海道	青森県	岩手県	宮城県	秋田県	山形県	福島県	茨城県	栃木県	群馬県	埼玉県	千葉県	東京都	神奈川県	新潟県	富山県	石川県	福井県	山梨県	長野県	岐阜県	静岡県	愛知県	三重県	滋賀県	京都府	大阪府	兵庫県	奈良県	和歌山県	鳥取県	島根県	岡山県	広島県	山口県	徳島県	香川県	愛媛県	高知県	福岡県	佐賀県	長崎県	熊本県	大分県	宮崎県	鹿児島県	沖縄県		
1	横込み作業・荷卸し作業	692	36	4	15	9	18	13	18	29	4	14	12	20	93	9	16	39	12	11	10	35	13	20	15	17	7	5	15	6	5	6	9	12	14	16	12	7	8	14	8	8	8	16	11	10	4	3	6	
2	貨物の荷造り作業（荷揃い、ピッキング作業他）	200	9	1	2	4	4	2	3	9	2	4	3	6	30	4	10	11	6	2	3	11	1	9	2	4	4	1	6	2	1	3	3	4	1	9	3	2	3	2	1	2		3			3			
3	仕分け作業（荷卸し時、方面別、格納倉庫別等）	227	8	1	2	2	5	4	5	4	4	4	5	5	32	2	5	11	12	2	4	11	6	11	4	5	2	2	6	3	2	3	3	3	4	5	12	4	3	1	1	3	5	3	1	3	3	1	1	1
4	搬入れ作業（倉庫等への格納作業）	147	6		2	2		1		5		4	3	4	29	2	4	3	6	6	2	6	5	5	4	4	1	1	4	1	1	3	2	1	2	6	1	2	2	1	1	6	2		3		1	1	2	
5	持ちち、搬持ち作業（搬上げ、吊り上げ等の貨物の移動作業）	96	1	1	5	2	1	1	1	1	1	4	2	2	18	1		3	2	2		6	1	3	2	3	1		2			2	4		4	5	3			1	1	4	2	1	1	1	1			
6	検収・検品作業（ハンディ・スキャナでのバーコードの読込作業含む）	140	8	1	3	2	1	3	4	4	3	4	4	7	24	1	1	7	3		2	9	4	3	1			1	3	1	3	1	3	1	6	1			2	5	1	3	1		5	1	2			
7	保管（荷造りのための一時保管を含む）	29	1								2	1	1	5			1					1		1	1	1	1	2	2													1	2							
8	荷積み：よいづみ（朝一番出発の貨物を前日夜にあらかじめ荷積みすること）	219	12	3	1	2	1	2	1	10	3	6	4	8	42	2	3	12	3	5	1	6	4	4	4	7	2	2	6	3	1	3	4	5	5	9	1	4	2	4	3	5	3	3	2	1	1	1	1	3
9	ラベル貼り（伝票貼付、貨物への識別記号の記載等）	64	4			1	2	1		3		1	3	2	10	1	1	1	1			8	1	4	2	2	1		2				2		1	2			1	1		3	1	1			1			
10	はい作業（段積み・段落し作業、規則正しく横上げ、崩す等の作業）	105	3	5	2	1	3		3	3	1	3	2	4	15	1	3	5	4	3		1	1	3	2	2		2	4	1	1	1	3	2	2	1	1		1	2	3	4	1	2	2	1	1	1		
11	品代金の取立て（収受）、売掛金の立替	14	2				1	1					3	1	1			1	1																															
12	受注、返品、クレーム等の受付作業	20	1				1		1			1	2		1	5		1	1							3								1																
13	オーダーに基づく横込伝票の作成	19	3		1				1			1	3		1	3		1	3					1	1			1													1									
14	設置作業、稼働までの準備作業（組立て、通電等）	23	4	1	2						1		2	5						1	1																											1		
15	梱付け等の工事等	20	1	1				1						1	6		1					2	1	1	1																				1					
16	廃棄物の処理	38	1	2			1				1	2	1	5	1	1	2	1	1	1		5					1								1	2	2	1	1					2		1				
17	パレット、台車、容器器等の資材回収に係る作業	128	3	1	2		1	4	4	3	2	5	4	5	15		6	9		1	2	4	2	6	2	7	1	1	3	2			1	4	1	2	6	5		1	3	2	2	3		1		1		1
18	積み荷の開封作業	31	4				1		1				1	8	1			3				2	1	2	1											3	2			1										
19	クレーン作業、玉掛け等	115	10	1	4	4	1		3	1	2	2	6	14	1	5	8	1	3		8	2	3	2	1	1			1				2		1	3	6			1	1	3	2	1	4	1				3
20	パレットからパレットへの乗替え荷役	80	1	2		3		2	6	2	4	1	3	9	1	2	2	4	2	1	3	1	3	2	5			1	2				1	1		2	5		1			1	2	1	2			1		1
21	その他	37	3		1	1		1	1	1		2	5	1				2	3	1		1	1	2			1		1					1		1	2	2		1				1		1				
	合計	2444	121	24	42	33	39	36	40	84	25	59	55	79	371	28	60	129	59	40	26	118	40	81	51	64	23	17	57	21	14	26	41	30	52	92	44	20	22	36	28	48	30	32	34	21	23	8	21	

比率	全国	北海道	青森県	岩手県	宮城県	秋田県	山形県	福島県	茨城県	栃木県	群馬県	埼玉県	千葉県	東京都	神奈川県	新潟県	富山県	石川県	福井県	山梨県	長野県	岐阜県	静岡県	愛知県	三重県	滋賀県	京都府	大阪府	兵庫県	奈良県	和歌山県	鳥取県	島根県	山口県	広島県	岡山県	徳島県	香川県	愛媛県	高知県	福岡県	佐賀県	長崎県	熊本県	大分県	宮崎県	鹿児島県	沖縄県	
1横込み作業・荷卸し作業	28%	30%	17%	36%	27%	46%	36%	45%	35%	16%	24%	22%	25%	25%	32%	27%	30%	20%	28%	38%	30%	33%	25%	29%	27%	30%	29%	26%	29%	36%	23%	22%	40%	27%	17%	27%	35%	36%	39%	29%	17%	27%	50%	32%	48%	17%	38%	29%	
2貨物の荷造り作業（荷留め、ピッキング作業他）	8%	7%	4%	5%	12%	10%	6%	8%	11%	8%	7%	5%	8%	8%	14%	17%	9%	10%	5%	12%	9%	3%	11%	4%	6%	17%	6%	11%	10%	7%	12%	7%	13%	2%	10%	7%	10%	14%	6%	4%	4%	9%	14%	9%	14%	9%	14%		
3仕分け作業（荷留め時、方面別、格納倉庫別等）	9%	7%	4%	5%	6%	13%	11%	13%	5%	16%	7%	9%	6%	9%	7%	8%	9%	20%	5%	15%	9%	15%	14%	8%	8%	9%	12%	11%	14%	14%	12%	7%	7%	10%	10%	13%	9%	15%	5%	3%	11%	10%	10%	9%	3%	14%	13%	13%	5%
4棚入れ作業（倉庫等への格納作業）	6%	5%		5%	6%		3%		6%		7%	5%	5%	8%	7%	7%	2%	10%	15%	8%	5%	13%	6%	8%	6%	4%	6%	7%	5%	7%	12%	5%	3%	4%	7%	2%	10%	9%	3%	4%	13%	7%	9%	4%	13%	10%			
5隔持ち、縦持ち作業（隔上げ、吊り上げ等の貨物の移動作業）	4%	1%	4%	12%	6%	3%	3%	3%	1%	4%	7%	4%	3%	5%	4%		2%	3%	5%		5%	3%	4%	4%	5%	4%		4%			8%	10%		8%	5%	7%			4%	2%	13%	6%	5%	4%	13%	5%			
6検収・検品作業（ハンディ・スキャナでのバーコードの読込作業含む）	6%	7%	4%	7%	6%	3%	8%	10%	5%	12%	7%	7%	9%	6%	4%	2%	5%	5%		8%	8%		5%	6%	2%		6%	5%	5%	21%	4%	7%	3%	2%	7%	2%		9%	14%	4%	6%	3%	15%	5%	9%				
7保管（荷留めのための一時保管を含む）	1%	1%									3%	2%	1%	1%			1%				1%		1%	2%	2%	4%	12%	4%						4%	4%			4%	4%										
8荷積み・よい積み（朝一番出発の貨物を前日夜にあらかじめ積み込むこと）	9%	10%	13%	2%	6%	3%	6%	3%	12%	12%	10%	7%	10%	11%	7%	5%	9%	5%	13%	4%	5%	10%	5%	8%	11%	9%	12%	11%	14%	7%	12%	10%	17%	10%	10%	2%	20%	9%	11%	11%	10%	10%	9%	6%	5%	4%	13%	14%	
9ラベル貼り（伝票貼付、貨物への識別記号の記載等）	3%	3%			3%	5%	3%		4%	2%	2%	5%	3%	3%	4%	2%	1%	2%		7%	3%	5%	4%	3%	4%			4%				5%	2%			5%	3%			6%	3%	3%		4%					
10はい作業（段積み・段落し作業、規則正しく横上げ、崩す等）の作業	4%	2%	21%	5%	3%	8%		8%	4%	4%	5%	4%	5%	4%	4%	5%	4%	7%	8%		1%	3%	4%	4%	3%		12%	7%	5%	7%	4%	7%	7%	4%	1%	2%		5%	6%	11%	8%	3%	6%	6%	5%	4%			
11品代金の取立て（収受）、売掛金の立替	1%	2%					3%	3%					5%	1%	0%		1%	2%																				3%	4%				4%						
12受注、返品、クレーム等の受付作業	1%	1%							1%				2%	1%		2%	4%									5%							2%										6%						
13オーダーに基づく横込伝票の作成	1%	2%		2%					1%			2%		1%	2%	2%						1%	2%			4%		2%						2%															
14設置作業、稼働までの準備作業（組立て、通電等）	1%	3%	4%	5%						4%		4%		1%		1%	1%		3%	4%				4%									2%		2%					4%									
15据付等の工事等	1%	1%	4%				3%						1%	2%		2%					2%	3%	1%	2%											6%					3%									
16廃棄物の処理	2%	1%	8%			3%		3%			2%	4%	1%	1%	4%	2%	2%	2%	3%		4%					4%							2%		4%	2%	2%	5%					9%	13%					
17パレット、台車、空容器等の資材回収に係る作業	5%	2%	4%	5%		3%	11%	10%	4%	8%	2%	8%	7%	6%	4%	10%	7%		3%	8%	3%	5%	7%	4%	11%	4%	6%	5%	10%		4%	10%	3%	4%	7%	11%		5%	8%	7%	4%	10%				5%			
18積み荷の開封作業	1%	3%				3%			1%				1%	2%	4%	2%					2%	3%	2%	2%										3%	5%			3%											
19クレーン作業、玉掛け等	5%	8%	4%	10%	12%	3%			4%	4%	3%	4%	8%	4%	4%	8%	6%	2%	8%	7%	5%	4%	4%	2%	4%	2%		2%			8%		3%	6%	3%	14%			3%	4%	6%	7%	3%	12%	5%			14%	
20パレットからパレットへの乗替え昇降	3%	1%	8%		9%		6%		7%	8%	7%	2%	4%	2%	4%	3%	2%	7%	5%	4%	3%	3%	4%	4%	8%			2%	10%		4%	2%		4%	5%		5%			3%	4%	4%	3%	6%		4%		5%	
21その他	2%	2%		2%	3%			1%	4%	2%		3%	1%	4%		2%	5%	3%				3%	1%	2%	3%			2%				2%		2%	2%	5%		5%				3%		4%					
合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	

上記附作業の機械化等の状況																																																			
実数		全国	北海道	青森県	岩手県	宮城県	秋田県	山形県	福島県	茨城県	栃木県	群馬県	埼玉県	千葉県	東京都	神奈川県	新潟県	富山県	石川県	福井県	山梨県	長野県	岐阜県	静岡県	愛知県	三重県	滋賀県	京都府	大阪府	兵庫県	奈良県	和歌山県	鳥取県	島根県	岡山県	広島県	徳島県	香川県	愛媛県	高知県	福岡県	佐賀県	長崎県	熊本県	大分県	宮崎県	鹿児島県	沖縄県			
1	手荷役あり	489	18	2	9	8	14	10	9	11	4	14	10	8	19	69	5	15	24	9	10	5	23	9	12	11	10	1	5	13	7	3	5	6	9	11	15	8	6	7	8	6	7	9	11	9	8	4	2	4	4
2	フォーク・リフト（パレット）等を活用	544	23	7	13	4	15	10	15	19	4	13	12	16	63	7	12	29	11	11	7	26	11	20	12	15	5	3	12	3	5	6	11	11	9	14	9	5	7	9	7	7	9	11	9	8	4	2	3		
3	荷室内のジョルダーを活用	74	4	4	1		2	2		3	1			4	6	1		2		1	3	5		4	2	3			3				3		1	2	2		4	4	2	3	1		1						
4	エレベーター、リフト、クレーンを活用	149	11	2	3		4			4	1	4	3	3	20	2	8	9	2	5	1	9	2	3	3	4	1		3	1			2	1	3	3	4	5			1		4	4	1	2	3	1	1	6	
5	各種ハンディ・スキャナーを活用	59	4		1	1	1	2	1			1	2	3	8	1		4			2	4				4				1		2			1	2			1	4		2	1	2	2	1					
6	タブレット、携帯端末、スマートフォンを活用	16	2						1			1		1	2			2			1	2				1																1	1		1						
7	パワースーツを活用	1																																		1															
8	テールゲート・リフターを活用	76	8	2	3			2		1		1	2	2	12	2	1	3	2	1			4	1	5	1	1		2			1	1	1	1	1	3	3	1		2	1		1	1	1		1		1	
9	RFIDによる入荷検品を活用																						4	1	5	1						1	1	1	1	1	3	3	1		2	1		1	1	1		1		1	
10	ハンドリフト、台車、カゴ台車、ハンガー台車等を活用	191	11		4	3	1	5	1	2	3	4	4	4	36	3	5	11	6	7	2	10	1	9	3	2	1		2	7	3	1	1	2	1	5	9	4	2	2	1	2	3	2	1		2	1		2	
11	その他	61	5	2	1	1		1	4			1	4	8	2			1	2	4	3	2	3	1	1	2	1		2						1	2			2	1							1	1			
	合計	1,660	86	17	36	17	38	31	28	44	13	38	32	56	224	23	41	83	32	39	24	85	27	54	33	42	9	10	43	14	12	15	24	26	30	48	32	18	17	31	21	26	26	33	27	19	14	6	16		

[illegible]

産卵した場所に関する指定等																																																	
	未知	全国	北海道	青森県	岩手県	宮城県	秋田県	山形県	福島県	茨城県	新潟県	群馬県	埼玉県	千葉県	東京都	神奈川県	新潟県	富山県	石川県	福井県	山梨県	長野県	岐阜県	静岡県	愛知県	三重県	滋賀県	京都府	大阪府	兵庫県	奈良県	和歌山県	鳥取県	島根県	岡山県	広島県	山口県	徳島県	香川県	愛媛県	高知県	福岡県	佐賀県	長崎県	熊本県	大分県	宮崎県	鹿児島県	沖縄県
1	指定場所への寄附し	674	32	7	17	9	20	14	14	20	5	15	12	20	86	10	18	31	13	12	10	34	13	22	17	17	7	5	14	7	5	6	9	12	18	14	11	6	8	12	6	10	8	10	15	7	5	3	8
2	指定場所へ寄附し後、さらに別の場所に寄附しする	168	5	3	1	2	3	2	9	5	3	7	29	2	4	9	4	3	9	4	5	3	1	2			6	1				4	2	2	10	2	1	1	2	1	4	3	4	1	1	1	2	2	
3	特に指定なし（軒先卸し等）	78	5			1	2	1	3		1	4	1	3	13		1	9	1	3		6			3	1					2									4		2	3	1				1	
4	その他	81	7			1	1		2	8		2	3		13	1	1	3	3	1	1	3	2	4		2			1				1	1	2						3	1	1	2	2			1	
	合計	1,001	49	10	18	13	26	18	21	37	6	26	19	30	141	13	24	52	21	19	11	52	19	31	23	21	9	6	24	8	5	9	14	16	20	29	15	8	9	17	12	15	14	19	19	10	6	6	11

[illegible]

