

畜産品関連荷主実態調査結果集計表

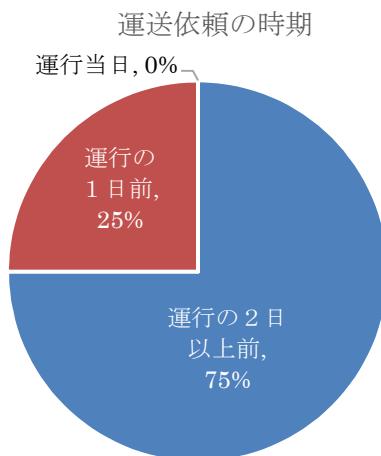
○岩手県内の畜産品関連企業のうち事業規模の大きい企業を抽出して実施

○調査票送付数10、回収数8

【1. 運送事業者との取引状況】

(1) 運送事業者への運送依頼はどのくらい前に行ってていますか。

	回答数	割合
運行当日	0	
運行の1日前	2	25%
運行の2日以上前	6	75%



(2) 運送依頼が直前等、余裕がない場合の要因、改善策はありますか。(自由記述)

【要因】

- 顧客からの発注が前日であるため

【改善策】

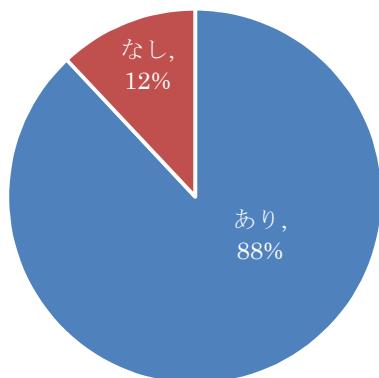
- 納品先へ連絡
- 高速道路の使用
- 他の運送会社へ依頼する

(3) 次の運送契約について、書面化されていますか。また、その運送契約について過去3年間にトラブルはありましたか。

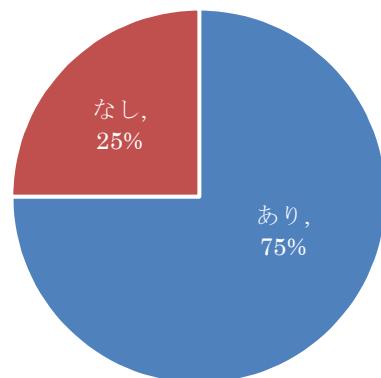
		書面化		トラブル	
		回答数	割合	回答数	割合
①運送委託者/受託者名、連絡先等	あり	7	88%	0	
	なし	1	12%	8	100%
②委託日、受諾日	あり	6	75%	1	12%
	なし	2	25%	7	88%
③運送日時(積み込み開始日時・場所、取卸し終了日時・場所)	あり	6	75%	0	
	なし	2	25%	8	100%
④運送品の概要、車種・台数	あり	5	63%	0	
	なし	3	37%	8	100%
⑤運賃、燃料サーチャージ	あり	7	88%	0	
	なし	1	12%	8	100%

⑥附帯業務内容	あり	4	50%	0	
	なし	4	50%	8	100%
⑦有料道路利用料、附 帯業務量その他	あり	3	37%	0	
	なし	5	63%	8	100%
⑧支払方法、支払期日	あり	7	88%	0	
	なし	1	12%	8	100%

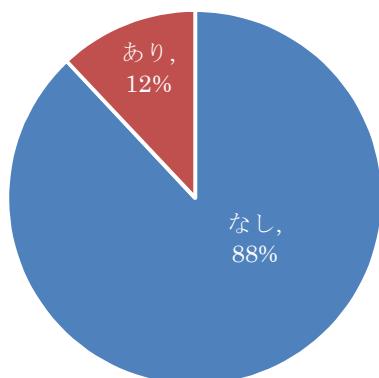
①運送委託者/受託者名、連絡先等
(書面化)



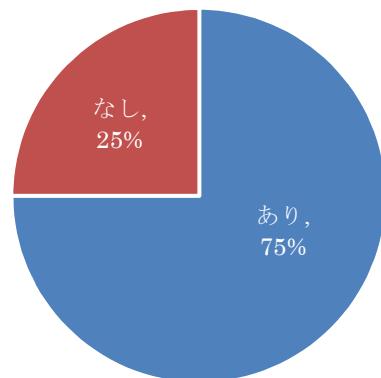
②委託日、受諾日
(書面化)



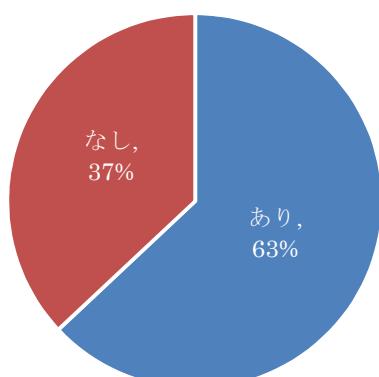
②委託日、受諾日 (トラブル)



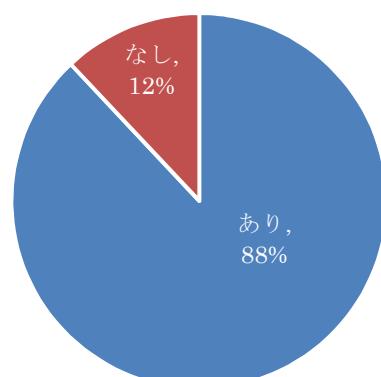
③運送日時 (積み込み開始日時・場
所、取卸し終了日時・場所)
(書面化)



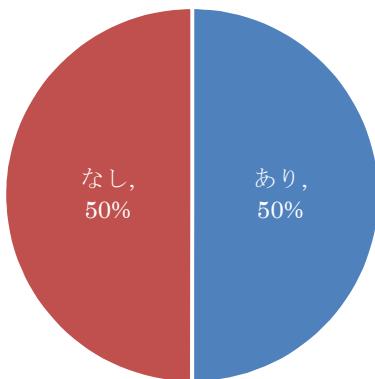
④運送品の概要、車種・台数
(書面化)



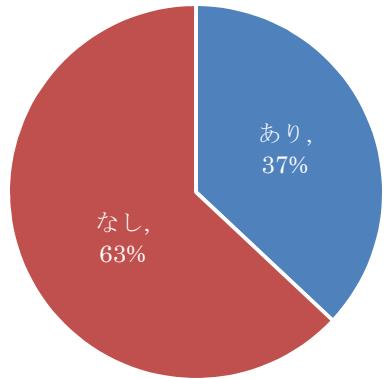
⑤運賃、燃料サーチャージ
(書面化)



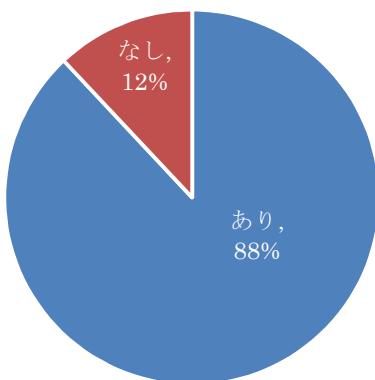
⑥附帯業務内容
(書面化)



⑦有料道路利用料、附帯業務量その他
(書面化)



⑧支払方法、支払期日
(書面化)

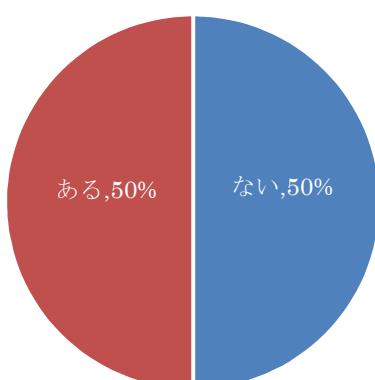


(4) 「⑥附帯業務内容」の書面化「あり」と回答した場合、荷役作業・附帯作業が急に発生することはありませんか。また、急な場合でも書面化していますか。

	回答数	割合		回答数	割合
急に発生することがある	2	50%	書面化している	2	100%
			〃 いない	0	
〃 ない	2	50%			

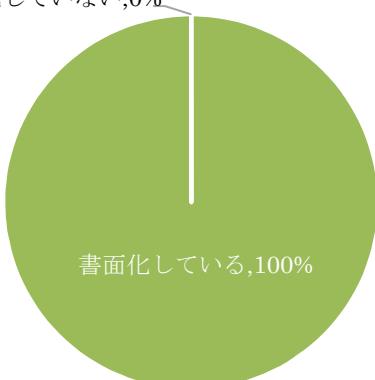
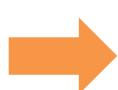
急な荷役作業・附帯作業の発生する及び書面化の有無

急な荷役作業・附帯作業の発生



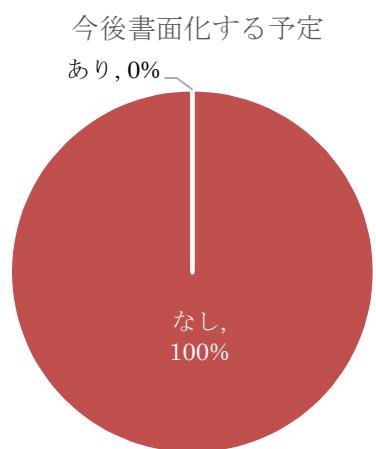
(あるの場合) 書面化の有無

書面化していない, 0%



(5) (3) で4項目以上書面化「なし」と回答した場合、今後書面化する予定はありますか。

	回答数	割合
書面化の予定あり	0	
〃 なし	2	100%



「書面化の予定なし」の場合の理由（自由記述）

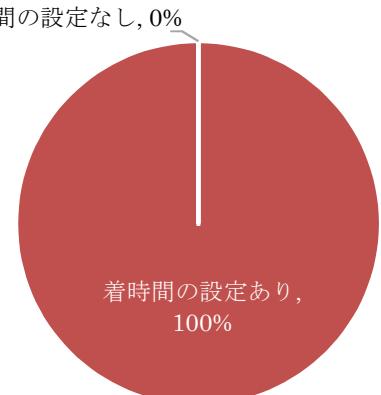
- ・双方から申出がないため。また、一部は配送依頼書に明記している。

(6) 配送先の着時間の設定はありますか。また、着時間には余裕がありますか。

	回答数	割合		回答数	割合
着時間の設定あり	8	100%	余裕がある	8	100%
			〃 ない		
〃 なし	0				

配送先の着時間の設定及び着時間の余裕

着時間の設定



(ありの場合) 着時間の余裕



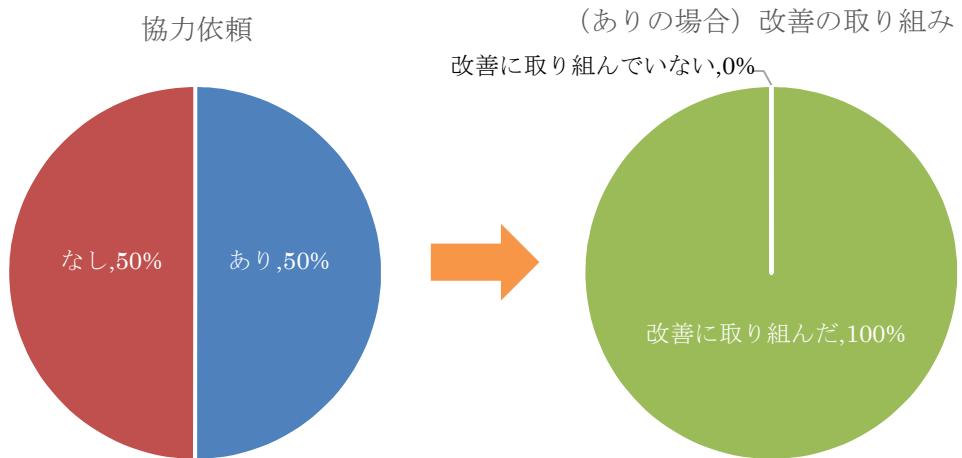
(7) 運送事業者から時間短縮（作業効率化）への協力依頼を受けたことはありますか。

	回答数	割合		回答数	割合
協力依頼あり	4	50%	改善に取り組んだ	4	100%
			改善に取り組んでいない		
なし	4	50%			

協力依頼内容（自由記述）

- ・荷積み場所、荷下ろし場所の変更・縮小
- ・出発時間を早める

時間短縮（作業効率化）への協力依頼の有無及び改善の取り組み状況



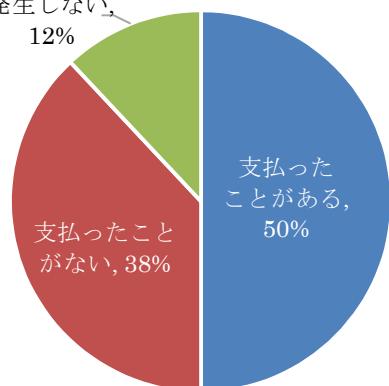
(8) ドライバーに荷役作業・附帯作業が発生した場合、料金の支払いをされていますか。

	回答数	割合
支払ったことがある	4	50%
なし	3	38%
発生しない	1	12%

「支払ったことがない」場合の理由（自由記述）

- ・契約内容（運賃）に含まれるため

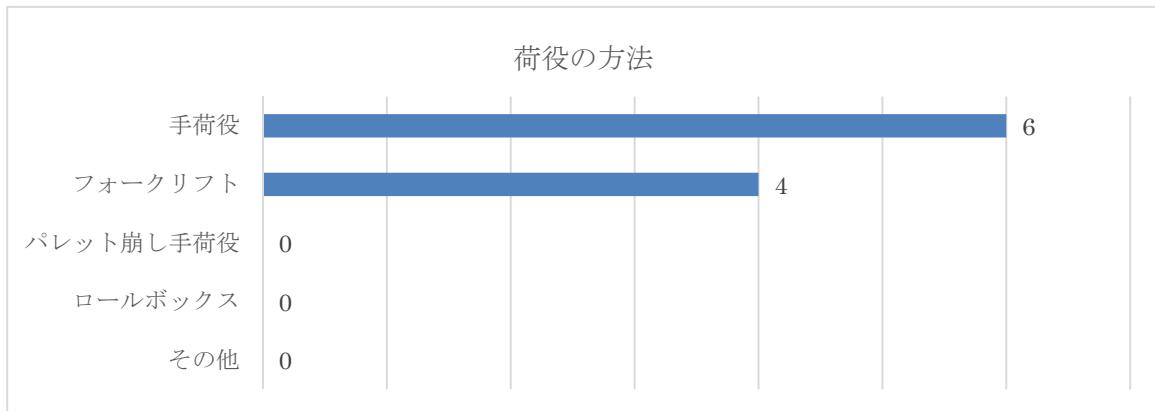
荷役作業・附帯作業料金の支払い



【2. 荷役・手待ち時間の発生状況】

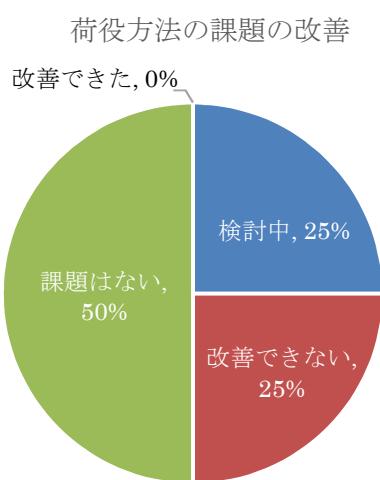
(1) 荷役の方法をお答えください。(複数回答可)

	回答数	割合
手荷役	6	60%
パレット崩し手荷役	0	
フォークリフト	4	40%
ロールボックス	0	
その他	0	



(2) 荷役方法について課題がある場合、その課題を改善できましたか。

	回答数	割合	備考
改善できた	0		
検討中	2	25%	※パレットの導入を検討中
改善できない	2	25%	※2者とも手荷役
課題はない	4	50%	

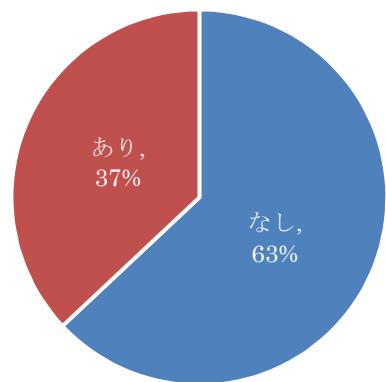


(3) 荷役以外の附帯作業があればお答えください。

	回答数	割合
付帯作業あり	3	37%
〃 なし	5	63%

附帯作業の内容：検品、仕分け、コンテナ回収

荷役以外の附帯作業の有無



(4) 荷役以外の附帯作業について、課題がある場合、その課題を改善できましたか。

	回答数	割合
改善できた	0	
検討中	0	
改善できない	0	
課題はない	3	100%

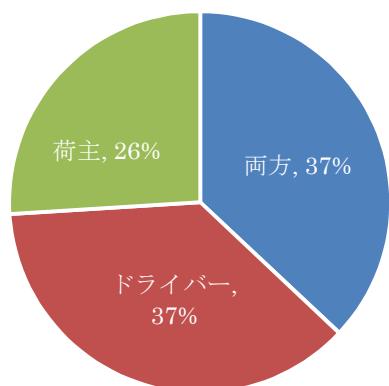
荷役以外の附帯作業の課題の改善



(5) 荷積みは荷主または運送事業者のドライバー、どちらが対応されていますか。

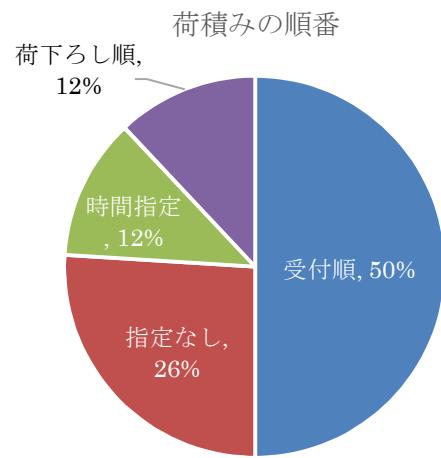
	回答数	割合
荷主	2	26%
ドライバー	3	37%
両方	3	37%

荷積みの担当



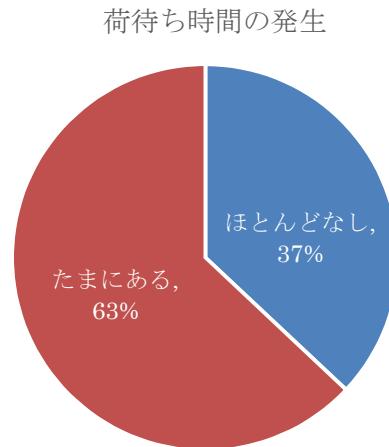
(6) 荷積みの順番は指定していますか。指定している場合はその方法をお答えください。

	回答数	割合
指定なし	2	26%
時間指定	1	12%
受付順	4	50%
荷下ろし順に合わせて指定	1	12%



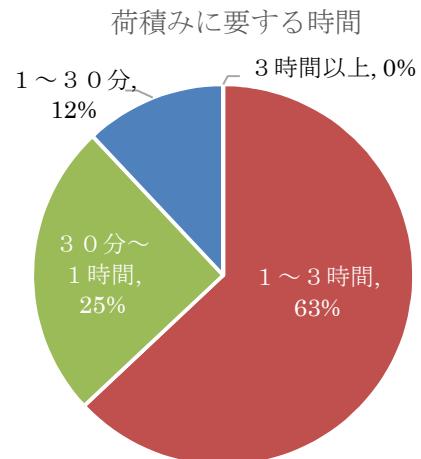
(7) 荷積みの際に、指定時間に到着したドライバーを待たせることはあるですか。

	回答数	割合
よくある	0	
たまにある	5	63%
ほとんどなし	3	37%
なし	0	



(8) 荷積み時間はドライバーの待ち時間を除くと、どれくらいを要していますか。

	回答数	割合
1～30分	1	12%
30分～1時間	2	25%
1～3時間	5	63%
3時間以上	0	



【3. 課題に対する対応等】

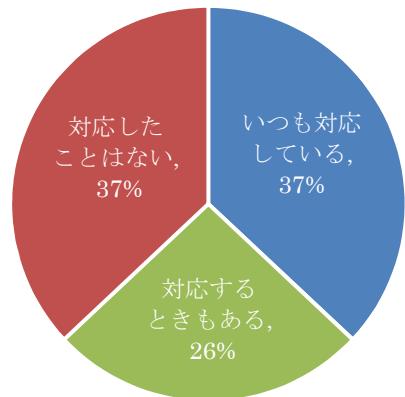
(1) 荷積みの際の手待ち時間等により運送開始時間が遅くなった場合、着時間を遅らせる等の対応はされていますか。

	回答数	割合
いつも対応している	3	37%
対応するときもある	2	26%
対応したことはない	3	37%

「対応したことはない」場合の理由

- ・納品日が決まっているため
- ・着時間を遅らせるほどの待機時間は発生していないため

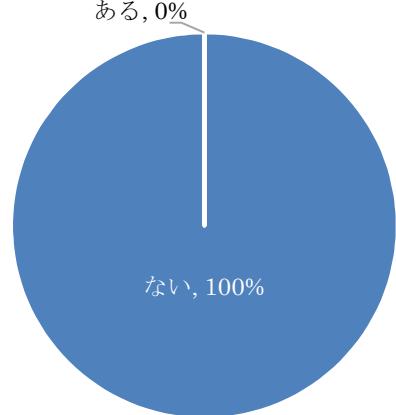
運送開始時間が遅くなった場合の対応



(2) 到着時間遅延によるペナルティはありますか。

	回答数	割合
ある	0	
ない	8	100%

到着時間遅延によるペナルティ

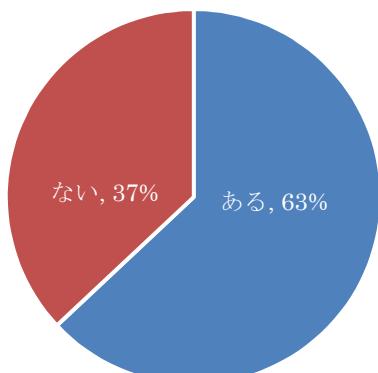


(3) 運送事業者と定期的に話し合いの場を持つことはありますか。

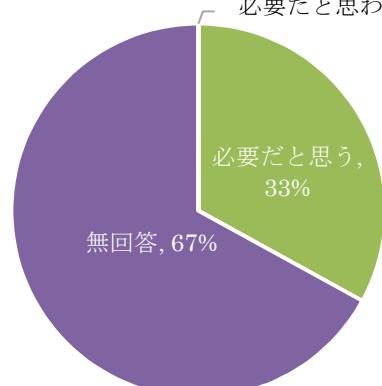
	回答数	割合		回答数	割合
ある	5	63%			
ない	3	37%	今後話し合いの場が必要だと思う	1	33%
			必要だと思わない		
			無回答	2	67%

定期的な話し合いの場

定期的な話し合いの場の有無

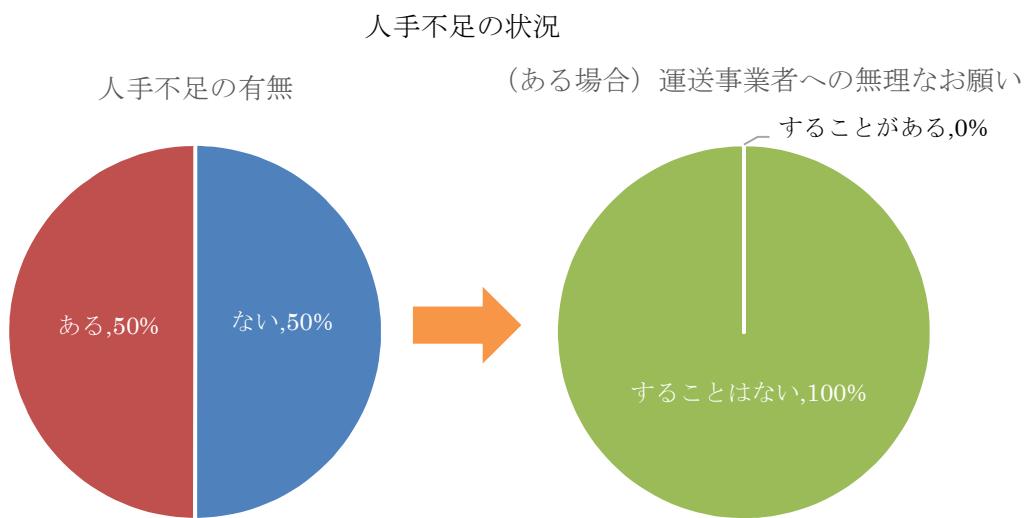


(ないの場合) 今後話し合いの場が必要だと思うか
必要だと思わない, 0%



(4) 人手不足の状況はありますか。

	回答数	割合		回答数	割合
ある	4	50%	人手不足により、運送事業者に無理をお願いすることがある	0	
			〃 ない	4	100%
ない	4	50%			



問16. その他ご意見等

- ・アンケートはWEBでやってはどうか

畜産品関連運送事業者実態調査結果集計表

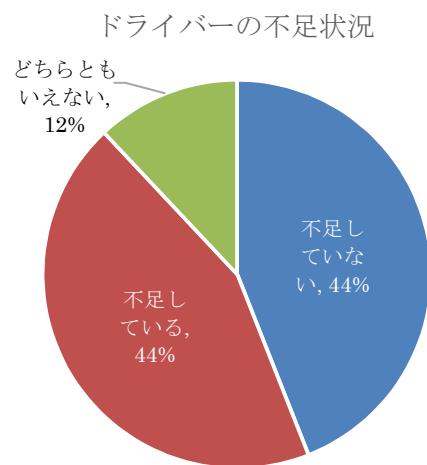
○荷主実態調査票に依頼先として回答のあった運送事業者へ送付

○調査票送付数13、回収数9

【1. ドライバーの不足状況】

(1) ドライバーの不足の状況について

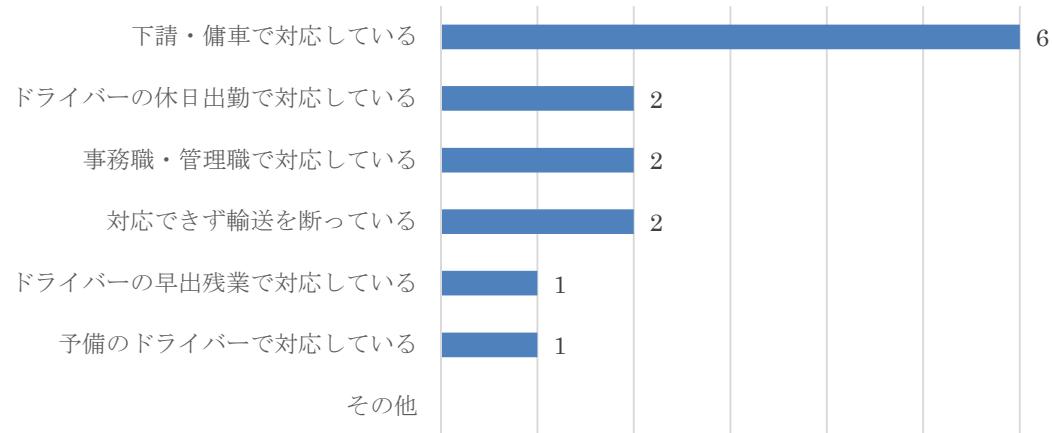
	回答数	割合
不足している	4	44%
不足していない	4	44%
どちらともいえない	1	12%



(2) ドライバーが不足している場合、どのような対応をとっていますか。(複数回答可)

	回答数	割合
ドライバーの早出残業で対応している	1	8%
ドライバーの休日出勤で対応している	2	14%
予備のドライバーで対応している	1	8%
事務職・管理職で対応している	2	14%
下請・傭車で対応している	6	42%
対応できず輸送を断っている	2	14%
その他	0	

ドライバー不足時の対応

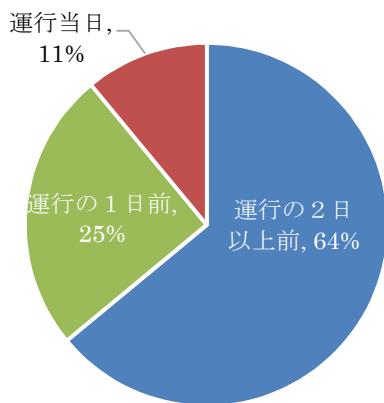


【2. 畜産品の取引状況】

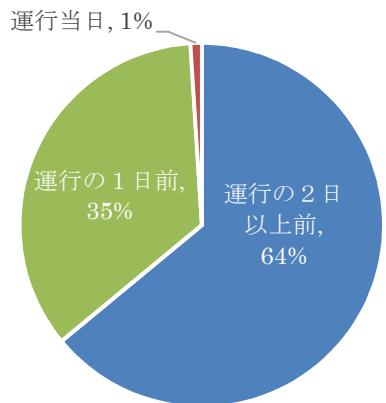
(1) 畜産品に関する取引関係について、元請けとして直接取引している真の荷主、下請けとして入っている元請け運送事業者について、それぞれご回答下さい。

内 訳	元請けとして 直接取引している 真の荷主	下請けとして 入っている 元請け運送事業者
運送依頼の時期	運行当日	11%
	運行の1日前	25%
	運行の2日以上前	64%
時間指定の有無	時間指定あり	54%
	午前・午後の指定あり	23%
	時間指定なし	23%
荷役作業の割合	手荷役	36%
	パレット崩し手荷役	14%
	フォークリフト荷役 (ドライバーが作業)	6%
	フォークリフト荷役 (荷主側が作業)	43%
	ロールボックス荷役	0%
	その他	1%
上記荷役作業以外の 附帯作業(※)の割合	上記荷役作業以外の 附帯作業あり	26%
	上記荷役作業以外の 附帯作業なし	74%
荷役作業、 附帯作業に対する 書面化の有無	書面化している	64%
	口頭で依頼	22%
	事前連絡なし	14%
荷役作業の 料金収受の有無	収受している	43%
	収受していない	57%
附帯作業の 料金収受の有無	収受している	24%
	収受していない	76%
待機時間料の 収受の有無	収受している	0%
	収受していない	44%
	荷主都合の待機時間が が発生していない	56%
荷主との定期的な 話し合いの場の有無	話し合いの場がある	83%
	話し合いの場がない	17%
		85%
		15%

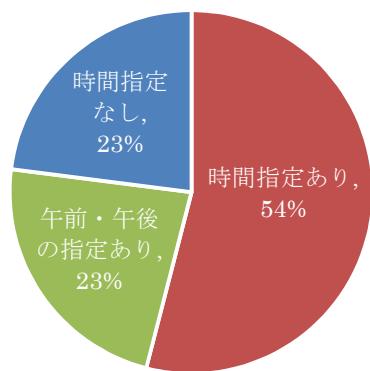
運送依頼の時期（元請け）



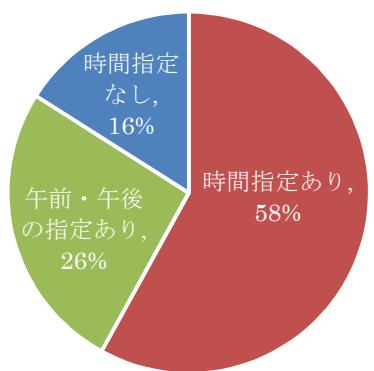
運送依頼の時期（下請け）



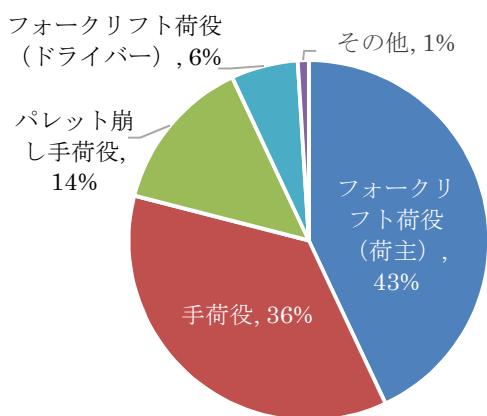
時間指定の有無（元請け）



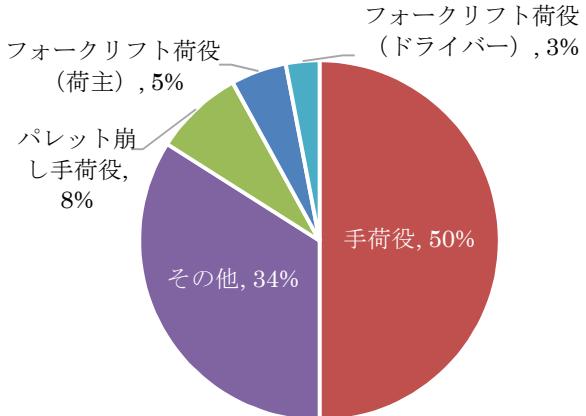
時間指定の有無（下請け）



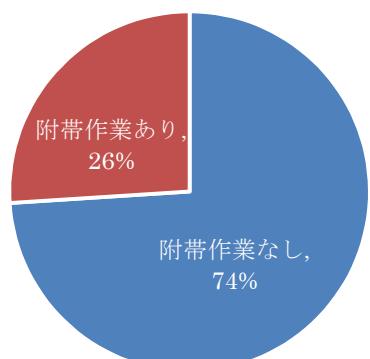
荷役作業の割合（元請け）



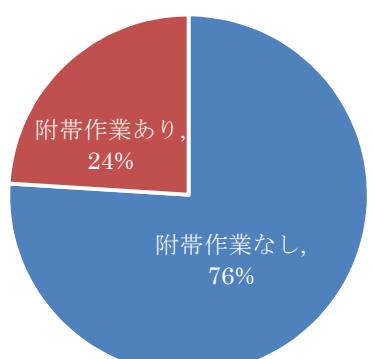
荷役作業の割合（下請け）



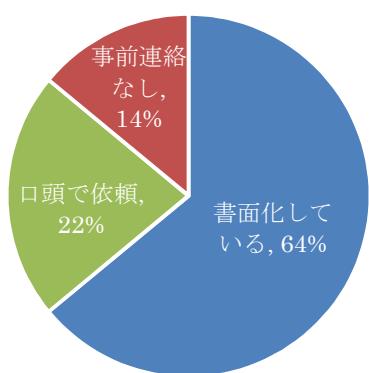
荷役作業以外の附帯作業の割合（元請け）



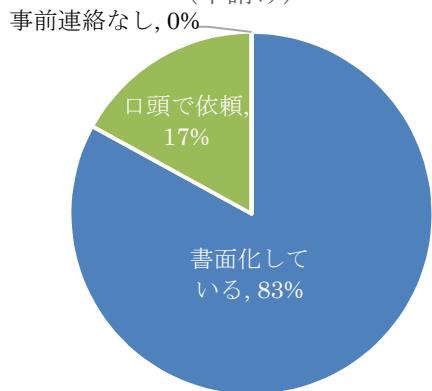
荷役作業以外の附帯作業の割合（下請け）



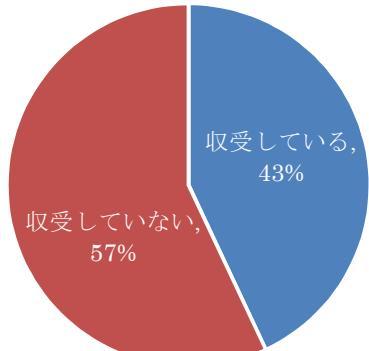
荷役作業、附帯作業の書面化の有無
(元請け)



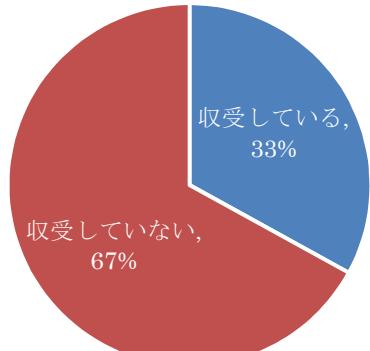
荷役作業、附帯作業の書面化の有無
(下請け)



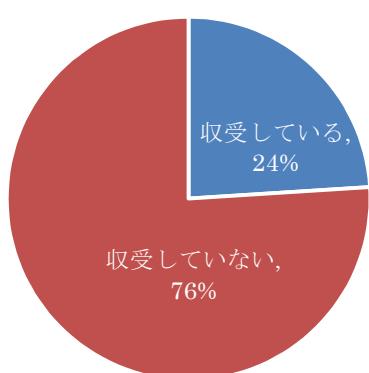
荷役作業の料金収受の有無
(元請け)



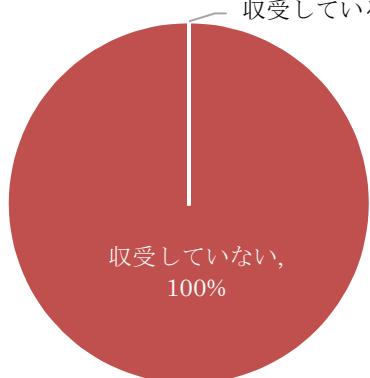
荷役作業の料金収受の有無
(下請け)



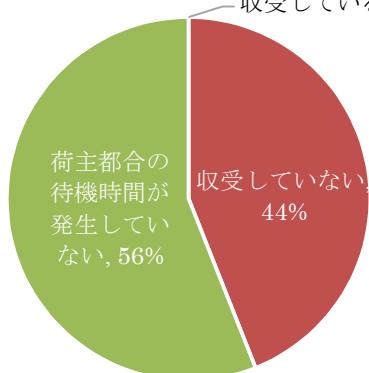
附帯作業の料金収受の有無
(元請け)



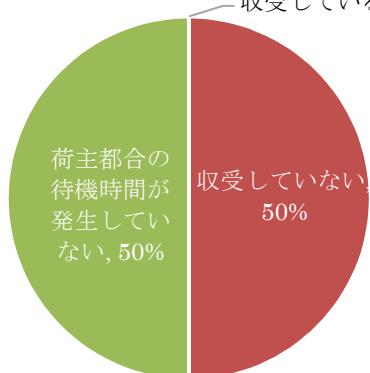
附帯作業の料金収受の有無
(下請け)



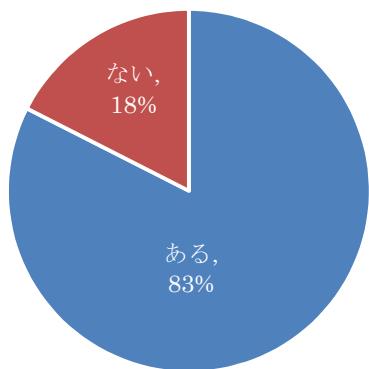
待機時間料の収受の有無
(元請け)



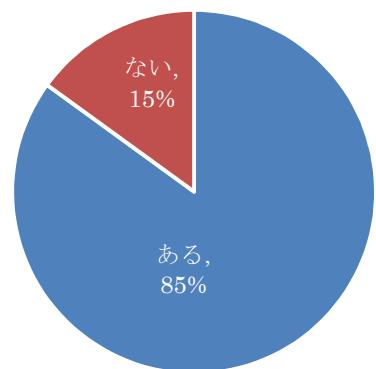
待機時間料の収受の有無
(下請け)



荷主との定期的な話し合いの場の有無
(元請け)

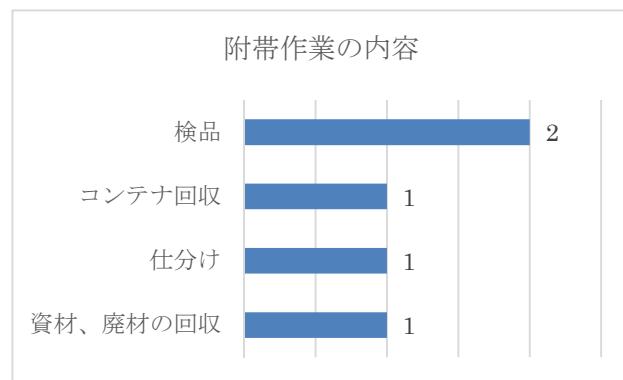


荷主との定期的な話し合いの場の有無
(下請け)



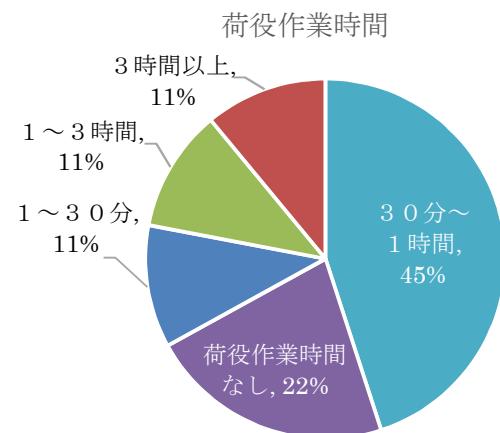
(2) 「上記荷役作業以外の附帯作業あり」の場合、附帯作業の内容をお答えください。

	回答数
検品	2
コンテナ回収	1
仕分け	1
資材、廃材の回収	1



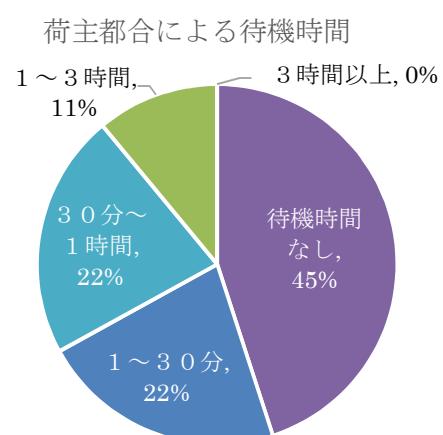
(3) 畜産品関係の平均的な荷役作業時間についてお答えください。

	回答数	割合
荷役作業時間なし	2	22%
1～30分	1	11%
30分～1時間	4	45%
1～3時間	1	11%
3時間以上	1	11%



(4) 畜産品関係の平均的な荷主都合による待機時間についてお答えください。

	回答数	割合
待機時間なし	4	45%
1～30分	2	22%
30分～1時間	2	22%
1～3時間	1	11%
3時間以上	0	

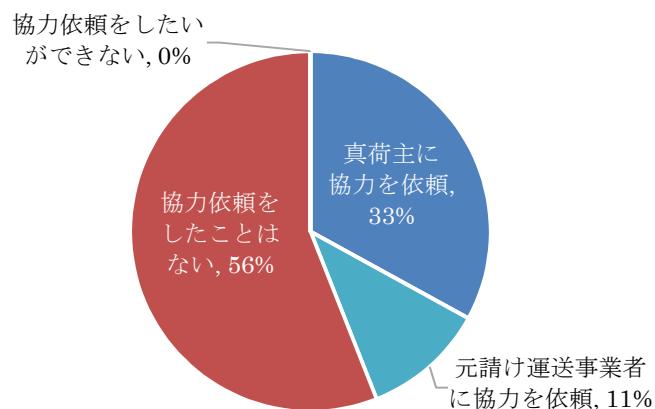


(5) 荷主企業に対して時間短縮（作業効率化）への協力を依頼したことがありますか。

協力を依頼したことがある場合、その内容をご記入ください。また依頼に対してどの程度協力が得られましたか。協力を得られた場合はその程度、改善された内容をご記入ください。

	回答数	割合	協力依頼の内容	協力の程度	改善内容
真荷主に 協力を依頼	3	33%	積込み場所、配達 先の削減	50%	配送先を最大3件までと した
			荷待ち時間短縮	10%	コースごとに積込み開始 時間を固定した
			荷待ち時間短縮	50%	(無回答)
元請け 運送事業者に 協力を依頼	1	11%	荷待ち時間短縮	40%	コースごとに積込み開始 時間を固定した
協力依頼を したいが できない	0				
協力依頼を したことは ない	5	56%			

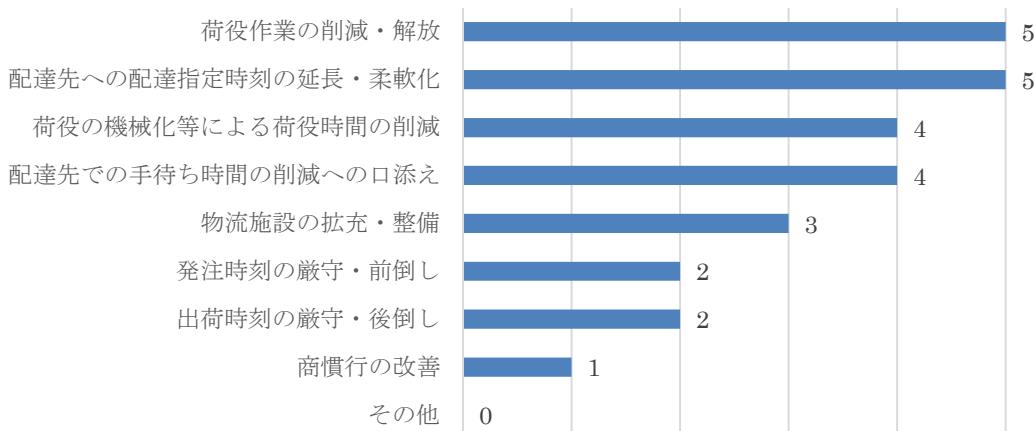
協力依頼をしたことがあるか



(6) 労働時間短縮に向けて荷主側で必要と思われる対応についてお答え下さい。(複数回答可)

	回答数	割合
荷役の機械化等による荷役時間の削減	4	15%
商慣行の改善	1	4%
発注時刻の厳守・前倒し	2	8%
出荷時刻の厳守・後倒し	2	8%
荷役作業の削減・解放	5	19%
配達先への配達指定時刻の延長・柔軟化	5	19%
配達先での手待ち時間の削減への口添え	4	15%
物流施設の拡充・整備	3	12%
その他	0	

労働時間短縮に向けて荷主側で必要と思われる対応



(7) 長労働時間の実態やその要因、労働時間短縮に向けたお考えやご意見・ご提案があれば、ご自由に回答下さい。

- ・長距離運行が長時間労働になりやすいため、中距離での連携が必要。ただし、人手不足の問題がある。
- ・岩手では荷主の協力により労働時間がだいぶ改善されている。
- ・コロナ禍、アフターコロナで物流の考え方には大きな変化が生じると予想される。行政にもこの機会に大きな変革を期待する。