

令和元年9月吉日

各 観光まちづくり関係者 各位

東北地方観光案内所協議会
(事務局：東北運輸局観光部観光企画課)

訪日外国人（インバウンド）旅行者に対する「おもてなし心得研修会」の開催について
(ご案内)

時下、ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

平素は、観光案内所の機能強化等を始めとした訪日外国人旅行者の受入環境整備など、地域関係者の観光施策に対するご理解ご協力を賜り厚く御礼を申し上げます。

全国の中で東北地方においても訪日外国人の個人旅行化が進み、観光案内所や宿泊施設・商業施設・交通施設など、対面で観光地域情報を聞かれるケースが多くなっていますが、訪日外国人旅行者の困り事として多く挙げられているのが「施設等のスタッフとのコミュニケーションがとれない」という内容です。急増する訪日外国人旅行者に対する利便や満足度を向上させ、訪日リピートや旅行消費額を向上させることは地域活性化を図るためにも重要なことです。

この度、このような課題解決に向け「おもてなし心得研修会」を以下の内容で開催することとしました。当研修は、訪日外国人旅行者の特徴講座や簡単な英会話学習、多言語翻訳機を活用したコミュニケーション実践で、受入の皆様のおもてなしの心得を向上する一助とするためのものです。この機会を活用し是非参加して頂きますようお願いいたします。

記

1. (会場) 宮城県利府町

- (1) 日時：令和元年11月11日(月) 13:30～17:10
- (2) 場所：宮城県利府町（役場庁舎併設 町民交流館研修室：利府町利府字新並松4番地）
- (3) 対象：観光案内所・宿泊施設・商業施設・交通施設の各スタッフ、
地域住民・ボランティア 等 (定員 50名程度)
- (4) 主な研修内容：①訪日外国人の特性②英会話学習③多言語翻訳機の活用実践
- (5) 実施主体：(共催) 東北運輸局・利府町

2. (会場) 福島県福島市

- (1) 日時：令和元年12月6日(金) 13:30～17:10
- (2) 場所：福島県福島市（福島テルサ 3階大会議室：福島市上町4番25号）
- (3) 対象：観光案内所・宿泊施設・商業施設・交通施設の各スタッフ、
地域住民・ボランティア 等 (定員 50名程度)
- (4) 主な研修内容：①地域情報の発信②英会話学習③多言語翻訳機の活用実践
- (5) 実施主体：(共催) 東北運輸局・福島市 (協力) 復興庁

3. 参加申込

別紙申込書に必要事項を記入の上、希望する会場の締切日まで申し込みをお願いします。

- ・(会場) 宮城県利府町：「締切日 **令和元年 10月 25日 (金)**」(研修日 11月 11日 (月))
- ・(会場) 福島県福島市：「締切日 **令和元年 11月 22日 (金)**」(研修日 12月 6日 (金))

*各会場、定員(各 50名)に達し次第締め切らせていただきます。

*研修会の参加が確定した場合、改めて最終案内とともにアンケート調査票を送付します。

*研修会当日は、報道関係者が取材する場合があります。

4. 受講料・旅費

・研修の受講料は無料となりますが、会場までの交通費等旅費は、各参加者負担となります。

5. 研修会に関する問合せ先

(事業受託者)

株式会社 J T B 仙台支店 担当：相場、平井

住所：〒980-0804 宮城県仙台市青葉区大町 1-4-1 (明治安田生命仙台ビル 4F)

電話番号：022-263-6712 FAX：022-263-6693

E-Mail：m_aiba804@jtb.com

(事業委託者)

国土交通省東北運輸局観光部観光企画課

022-791-7509 (岩淵、川村、佐藤)